

راهنمای استفاده از سرویس رمز یکبار مصرف

با استفاده از سرویس رمز یکبار مصرف، مشتریان بانک می‌توانند بدون نگرانی از فراموش کردن و یا لو رفتن رمز دوم کارت خود، نسبت به انجام تراکنشهای کارت‌تی با رمزهای یکبار مصرف اقدام نمایند.

دارندگان کارتهای نقدی پارسیان می‌توانند برای فعالسازی این سرویس به خودپردازهای بانک پارسیان مراجعه کرده و از طریق منوی عملیات رمز > ثبت نام رمز یکبار مصرف، یک رمز دلخواه هشت رقمی (رمز ساده مانند اعداد پشت سر هم و تکرار یک عدد بیش از ۴ بار مجاز نیست)، مطابق تصاویر زیر تعیین نمایند. این رمز برای صدور رمز یکبار مصرف الزامی بوده و در صورت فراموش کردن آن، باید مجدداً به خودپرداز بانک پارسیان مراجعه کرده و رمز جدید تعریف نمود.

همچنین لازم به توضیح است این سرویس برای مشتریانی قابل استفاده است که شماره همراه خود را قبلاً در سیستم ثبت کرده اند.

۱



۲



۳



۴



۵



۶



پس از انجام مرحله بالا، یک کد فعالسازی به شماره موبایل دارنده کارت ارسال می‌شود. کد فعالسازی به مدت ۲۴ ساعت معتبر بوده و در این مدت کاربر می‌تواند از طریق موبایل بانک پارسیان ("پارسیان من" نسخه ۱.۳.۱۴ به بعد) نسبت به فعالسازی سرویس اقدام نماید.

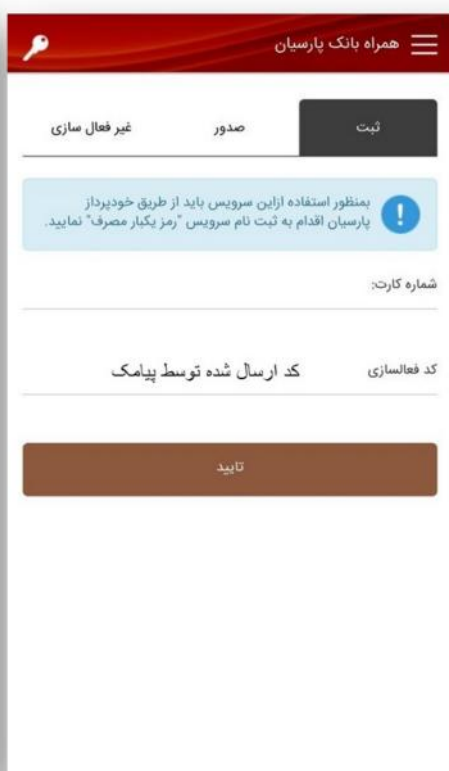
پارسیان بانک ایرانیان
 مشتری گرامی _____ رمز یکبار مصرف برای کارت با شماره _____ تولید شد. مدت اعتبار کد ارسال شده 24 ساعت می باشد.

برای این منظور پس از اجرای موبایل بانک و رفتن به منوی اصلی > منوی رمز یکبار مصرف > گزینه ثبت، پس از ورود شماره کارت و کد فعالسازی ارسال شده به موبایل، عملیات فعالسازی انجام می‌شود.

۱

۲

۳

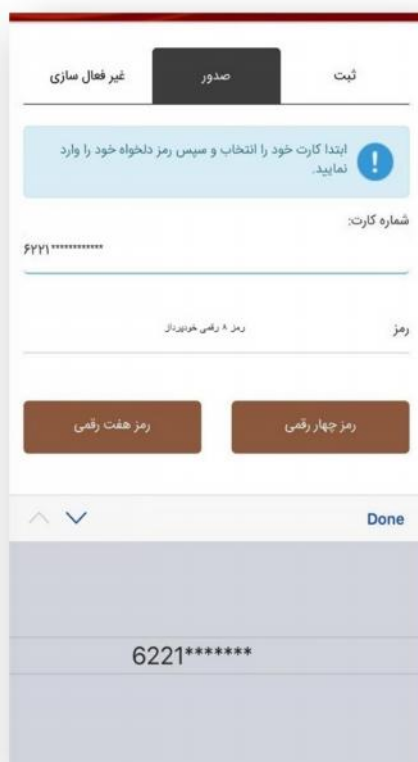


پس از آن کاربر می‌تواند از طریق موبایل بانک اقدام به دریافت رمزهای یکبار مصرف کارت نماید. برای این منظور با مراجعه به منوی اصلی > منوی رمز یکبار مصرف > گزینه صدور > انتخاب کارت مورد نظر > ورود رمز هشت رقمی که کاربر در خودپرداز مشخص کرده است > انتخاب رمز هفت رقمی (این رمز به جای رمز دوم کارت استفاده می‌شود)، رمز یکبار مصرف به کاربر نمایش داده می‌شود. رمز یکبار مصرف به مدت ۶۰ ثانیه معتبر است و در این مدت تنها یکبار قابل استفاده می‌باشد.

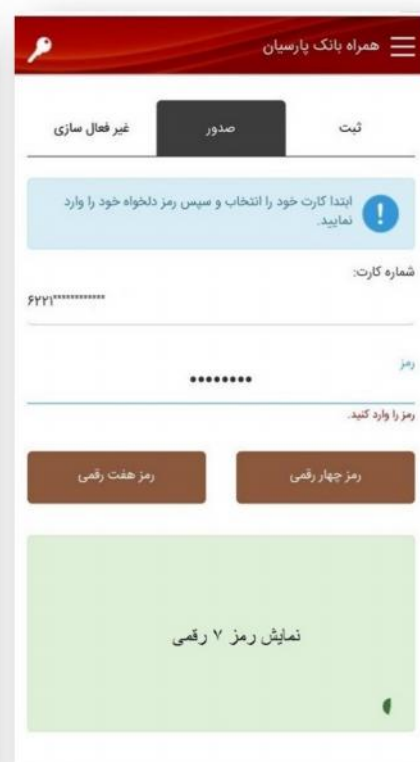
۱



۲



۳



نکات مهم:

- ❖ رمزهای تولید شده در صورتی صحیح است که زمان گوشی کاملاً دقیق تنظیم شده باشد، لذا کاربر باید در قسمت تنظیمات تاریخ و زمان گوشی، گزینه تنظیم خودکار تاریخ و زمان (Automatic date and time) را فعال کند.
- ❖ رمز یکبار مصرف برای یک کارت صادر می شود، در صورت داشتن بیش از یک کارت نقدی، این فرآیند باید برای هر کارت، انجام شود.
- ❖ آخرین رمز یکبار مصرف صادر شده تا ۶۰ ثانیه قابل استفاده است و پس از حداکثر ۳ مرتبه تلاش ناموفق متوالی برای ورود رمز یکبار مصرف، این سرویس برای آن کارت مشخص، غیرفعال می شود و می بایست دوباره نسبت به ثبت نام و فعالسازی اقدام شود.
- ❖ رمز یکبار مصرف به صورت آفلاین بدون نیاز به اینترنت و بدون نیاز به لاگین کردن همراه بانک تولید می شود.

برای غیرفعال کردن رمز یکبار مصرف کاربر می تواند از مسیر زیر اقدام نماید:
منوی اصلی > منوی رمز یکبار مصرف > گزینه غیرفعالسازی > انتخاب کارت موردنظر > غیرفعالسازی

The screenshot shows a mobile banking application interface. At the top, there is a red header with a white logo on the left and the text "همراه بانک پارسیان" (Parسیان Bank Companion) on the right. Below the header, there are three tabs: "ثبت" (Fixed), "صدور" (Issuance), and "غیر فعال سازی" (Deactivation). The "Deactivation" tab is currently selected. Below the tabs, there is a label "شماره کارت:" (Card Number:) followed by a text input field containing "۶۲۲۱*****". At the bottom of the screen, there is a large brown button with the text "غیرفعال سازی" (Deactivation).