



بانک پارسیان (شرکت سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ شهریور ۱۴۰۱

## بسه تعالی



# بانک پارسیان

شماره:

تاریخ:

پیوست:

بانک پارسیان (شرکت سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

دوره مالی منتهی به ۳۱ شهریور ۱۴۰۱

## سازمان بورس و اوراق بهادار

در اجرای تبصره (۸) ماده (۷) دستورالعمل افشاء اطلاعات شرکت ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار مصوب مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۱۴، ۱۳۹۶/۰۴/۲۵، ۱۳۸۹/۰۶/۲۷، ۱۳۸۸/۰۶/۰۴ و ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه های مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۶ و ۱۳۹۷/۰۸/۰۳ مدیریت سازمان بورس و اوراق بهادار، که ناشران پذیرفته شده در بورس و فرابورس مكلف به افشاء "گزارش تفسیری مدیریت" در مقاطع میان دوره‌ای ۳، ۶ و ۹ ماهه و سالانه هستند. گزارش تفسیری مدیریت شرکت بانک پارسیان (سهامی عام) اطلاعاتی را راجع به تفسیر وضعیت مالی، عملکرد مالی و جریان های نقدی شرکت ارائه و این فرصت را برای مدیریت فراهم می‌نماید تا به تشریح اهداف و راهبردهای خود برای دستیابی به آن اهداف پرداخته و به عنوان مکمل و متمم صورت‌های مالی تقدیم گردد گزارش تفسیری مدیریت شرکت بانک پارسیان (سهامی عام) به تاریخ ۱۴۰۱/۰۶/۳۱ مطابق با ضوابط اعلام شده برای تهیه گزارش تفسیری مدیریت تنظیم گردیده و در تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۱۶ به تأیید هیأت مدیره رسیده است.

امضاء	موظف/غیرموظف	سمت	نام
	غیرموظف	رئیس هیأت مدیره	hosseini goudarzi
	غیرموظف	نایب رئیس هیأت مدیره	عارف نوروزی
	موظف	عضو هیأت مدیره	مصطفی فرجامی
	غیرموظف	عضو هیأت مدیره	جواد شکرخواه
	موظف	عضو هیأت مدیره	سید حسام شمس عالی
	موظف	عضو هیأت مدیره و مدیر عامل	کورش پرویزیان

فهرست مطالب

۱	..... معرفی بانک
۱۲	..... اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف
۱۴	..... مهمترین منابع، ریسک ها و روابط
۳۰	..... حاکمیت شرکتی
۳۲	..... نتایج عملیات
۳۸	..... چشم انداز ها

## معرفی بانک

### معرفی صنعت بانکداری

بانک ها همواره با انجام عملیات پر ریسک و تعهد آور به صورت مستقیم و غیر مستقیم در تمامی بازارهای مالی و غیر مالی حضوری فعال و موثر دارند و ناگزیر به انجام عملیات هستند که از توان سایر شرکت های مالی خارج است. تصور پیشرفت و توسعه صنعت بدون حضور و حمایت بانک ها امری غیر ممکن است. بانک ها نقش عمدۀ ای در پیشرفت تمام صنایع کشور ایفا کرده و وظیفه ای سنگین در این خصوص در آینده بر عهده دارند. به عقیده کارشناسان عمدۀ فعالیت بانک ها در خصوص حمایت از صنعت می باشد در بانک های تخصصی این عرصه صورت پذیرد. در حال حاضر در کشور چند بانک تخصصی به ارائه خدمات به صنعت گران در عرصه های مختلف می پردازند. با این وجود سایر بانک های عمومی، بزرگ و پر سابقه کشور هم از فعالیت های تولیدی و صنعتی غافل نمانده اند و بعضی خدمات خوبی در این عرصه ارائه می کنند. بانک، نهادی اقتصادی است که وظیفه هایی چون تجهیز و توزیع اعتبارات، عملیات اعتباری، عملیات مالی، خرید و فروش ارزها، نقل و انتقال وجوده، وصول مطالبات اسنادی و سود سهام مشتریان، پرداخت بدھی مشتریان، قبول امانات، نگهداری سهام و اوراق بهادر و اشیای قیمتی مشتریان، انجام وظیفه قیومیت و وصایت برای مشتریان، انجام وکالت خریدها و فروش را بر عهده دارند. بانکها به عنوان عامل پرداخت کننده وجه چکها از محل حساب های جاری مشتریان، فعالیت می کنند که چک های صادره در وجه مشتریان عهده خود را پرداخت می کنند و چک های واگذاری به حسابهای مشتریان را وصول می نمایند. بانک ها نقش انکار ناپذیری در استحکام اقتصاد خانواده ها دارند. کلیه نظام های نوین پرداخت و تسویه در سطح ملی و بین المللی بدون حضور بانک ها میسر نخواهد بود.

همان طور که می دانیم بخش وسیعی از فعالیت های تجاری کشور و خانواده ها در ارتباط مستقیم با بانک هاست. از این رو می توان گفت بانک ها نقشی اساسی در اقتصاد کشور ایفا نموده و تحولات به وجود آمده در سیستم بانکی، می تواند تا حد زیادی بر فعالیت های تجاری کشور تاثیر گذار باشد. ورود بانک های خصوصی به این سیستم یکی از عواملی است که توانسته سیستم بانکی کشور را دچار تحولات عمیقی کند. انجام هرگونه عملیات مالی نوآورانه و خلاقانه بدون حضور راهگشای بانک ها ممکن نیست.

علی رغم فعالیت های گسترده بانک های دولتی در کشور، رقابت قابل توجهی میان آنها جهت پیشی گرفتن از یکدیگر و ایجاد نوآوری وجود نداشت. اما بعد از ورود بانک های خصوصی شاهد تحولات عمیقی در نظام بانکی کشور بودیم به طوریکه می توان حضور بانک های خصوصی را رقیبی برای بانک های دولتی تلقی کرد.

در ایران بانک ها به پنج دسته تقسیم می شوند : بانک های تجاری دولتی، بانک های تخصصی دولتی، بانک های خصوصی، بانک های قرض الحسن و بانک های مشترک ایرانی و خارجی.

بانک های تجاری دولتی : ملی، سپه، پست بانک  
بانک های تخصصی دولتی: مسکن، کشاورزی، صنعت و معدن، توسعه تعاون و توسعه صادرات  
بانک های قرض الحسن: قرض الحسن مهر ایران و قرض الحسن رسالت  
بانک های مشترک ایرانی و خارجی: بانک مشترک ایران-ونزوئلا  
بانک های خصوصی: شامل پارسیان، اقتصاد نوین، کارآفرین، سینا، تجارت، ملت، صادرات، سامان، پاسارگاد، دی، گردشگری، ایران زمین، سرمایه، آینده و خاورمیانه

#### تاریخچه بانک پارسیان :

بانک پارسیان به استناد ماده (۹۸) قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی ، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب مورخ ۱۳۷۹/۰۱/۱۷ ، ماده واحده قانون اجازه تاسیس بانکهای غیردولتی مصوب ۱۳۷۹/۰۱/۲۱ و سایر مقررات طی شماره ۱۳۸۰/۰۶/۱۵ مورخ ۱۳۸۰/۰۶/۱۵ با شناسه ملی ۱۰۱۰۲۰۳۴۰۱ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسید و مجوز شروع عملیات بانکی به شماره ۰۲۳۴۸/۰۶/۲۶ صادر گردید . مرکز اصلی بانک در تهران - شهرک قدس - بلوار فرجزادی - خیابان زرافشان غربی - شماره ۴ می باشد . سهام بانک در تاریخ ۱۳۸۳/۰۹/۱۰ در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته شده است .

#### موضوع فعالیت طبق اساسنامه بانک پارسیان

طبق ماده ۳ اساسنامه بانک در چارچوب قانون بولی و بانکی کشور، قانون عملیات بانکی بدون ربا و سایر قوانین ذی ربط ، مقررات ناظر بر عملیات مجاز بانکی و سایر مصوبات شورای پول و اعتبار و دستورات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و با اخذ مجوزهای لازم ، مجاز به انجام فعالیت های زیر می باشد :

- ۱- قبول سپرده ها .
- ۲- صدور گواهی سپرده عام و خاص .
- ۳- ارائه چک و خدمات مرتبط با آن طبق قانون صدور چک و سایر قوانین مربوط .
- ۴- انجام عملیات بین بانکی .

۵- انجام عملیات اعتباری از جمله اعطای تسهیلات به اشخاص در قالب عقود قرض الحسن، فروش اقساطی، اجاره به شرط تملیک، سلف جعله، مضاربه، مشارکت حقوقی، سرمایه‌گذاری مستقیم، مشارکت مدنی، مزارعه، مساقات، خرید دین، مرابحه و استصناع.

۶- فعالیت در کلیه عملیات و معاملات بانکی، بازرگانی و خدماتی که به موجب قوانین و مقررات برای بانکها ممنوع نباشد است.

### سرمایه بانک و تغییرات آن

سرمایه بانک در بدو تأسیس مبلغ ۳۱۰.۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۳۱۰ میلیون سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱.۰۰۰ ریال) بوده است که طی چند مرحله به شرح زیر به مبلغ ۱۵۶.۳۴۰.۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۱۵۶.۳۴۰ میلیون سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱.۰۰۰ ریال) افزایش یافته است.

محل افزایش سرمایه	مبلغ سرمایه جدید میلیون ریال	مبلغ افزایش سرمایه میلیون ریال	درصد افزایش سرمایه	تاریخ ثبت افزایش سرمایه
سود اپاشته	۳۴۱.۰۰۰	۳۱.۰۰۰	۱۰	۱۳۸۲/۰۷/۱۲
آورده نقدی (فروش با صرف)	۲۰.۰۰۰.۰۰۰	۱.۶۵۹.۰۰۰	۴۸۷	۱۳۸۳/۰۳/۱۶
آورده نقدی	۵.۰۰۰.۰۰۰	۳.۰۰۰.۰۰۰	۱۵۰	۱۳۸۴/۰۹/۰۲
آورده نقدی و مطالبات	۶.۰۰۰.۰۰۰	۱.۰۰۰.۰۰۰	۲۰	۱۳۸۷/۰۲/۲۲
آورده نقدی و مطالبات	۷.۵۰۰.۰۰۰	۱.۵۰۰.۰۰۰	۲۵	۱۳۸۷/۰۹/۱۰
آورده نقدی و مطالبات	۹.۰۰۰.۰۰۰	۱.۵۰۰.۰۰۰	۲۰	۱۳۸۹/۰۳/۲۶
آورده نقدی و مطالبات	۱۱.۰۰۰.۰۰۰	۲.۰۰۰.۰۰۰	۲۲	۱۳۸۹/۱۰/۱۵
آورده نقدی و مطالبات	۱۳.۲۰۰.۰۰۰	۲.۲۰۰.۰۰۰	۲۰	۱۳۹۱/۰۲/۲۷
آورده نقدی و مطالبات	۱۵.۸۴۰.۰۰۰	۲.۶۴۰.۰۰۰	۲۰	۱۳۹۴/۰۴/۲۴
مازاد تجدید لرزاکی دارایی ها	۲۲.۷۶۰.۰۰۰	۷.۹۲۰.۰۰۰	۵۰	۱۳۹۴/۱۲/۲۲
مازاد تجدید لرزاکی دارایی ها	۱۵۶.۳۴۰.۰۰۰	۱۳۲.۵۸۰.۰۰۰	۵۵۸	۱۳۹۹/۰۱/۲۷

## ترکیب سهامداران

ترکیب سهامداران در تاریخ تراز نامه به شرح زیر است:

درصد سهام	تعداد سهام	یک درصد و بالاتر
۷.۴۶	۱۱۵۶۹.۷۸۵.۲۳۷	شرکت سرمایه گذاری تدبیر (سهامی خاص)
۷.۱۵	۱۱.۱۷۶.۵۰۰.۱۲۶	شرکت گسترش سرمایه گذاری ایران خودرو (سهامی عالم)
۶.۴۶۶	۱۰.۱۰۸.۹۷۴.۱۴۳	صندوق بس. ابزارگردانی امیدلوتوس پارسیان
۵.۸۴	۹.۱۳۶.۰۱۹.۳۵۳	شرکت سرمایه گذاری سمند (سهامی خاص)
۵.۰۰	۷.۸۱۰.۹۸۴.۳۴۷	شرکت مهارتبان دوران (سهامی خاص)
۴.۹۷	۷.۷۷۴.۷۱۶.۲۶۶	موسسه رفاه و تامین آتیه امید
۴.۹۲	۷.۶۹۸.۵۶۰.۵۹۱	شرکت تک آوران شرق (سهامی عالم)
۴.۹۱	۷.۶۷۰.۱۵۶.۳۷۸	شرکت پدیده آفرین شفق (سهامی خاص)
۴.۸۱	۷.۵۱۵.۵۱۶.۸۸۸	شرکت ایده گستردو راندیش (سهامی خاص)
۴.۷۵	۷.۴۲۸.۸۲۴.۸۰۲	شرکت توسعه قتصاد فرد (سهامی خاص)
۳.۵۳	۵۵۱۳.۲۹۶.۰۱۲	شرکت فراز و فروخت صاد آینده (سهامی خاص)
۳.۴۴	۵.۳۸۱.۴۹۸.۸۱۷	شرکت نگارنهر سهم (سهامی خاص)
۳.۲۸	۵.۱۳۰.۶۷۷.۷۱۸	شرکت بازرگانی پاساچه ایرانیان (سهامی خاص)
۲.۶۸	۴.۱۹۴.۷۵۲.۶۶۵	شرکت خدمات بیمه ایران خودرو
۲.۵۴	۳.۹۷۲.۹۸۰.۵۹۶	شرکت سرزمین پهناور مهر (سهامی خاص)
۲.۱۸	۳.۰۴۱۰.۱۷۹.۰۰۰	شرکت توسعه اقتصاد آینده سازان (سهامی خاص)
۲.۰۵	۳.۰۲۱۲۰.۲۱.۱۴۳	شرکت طراحی مهندسی خودرو قشم
۱.۱۴	۱.۷۸۰.۳۶۷.۰۹۸	شرکت تام ایران خودرو
۱.۱۴	۱.۷۸۴.۷۶۰.۲۴۳	شرکت تهیه و توزیع قطعات و لوازم بدکی
۱.۰۸	۱.۶۸۲.۶۲۱.۷۲۱	شرکت تولیدی نیرو محركه (سهامی خاص)
۱.۰۳	۱.۶۱۵.۳۴۷.۱۱۲	شرکت تولید محور خودرو
۱.۰۲	۱.۵۹۱.۴۴۴.۲۸۲	شرکت تحقیق، طراحی و تولید موتور ایران خودرو
۰.۲۲	۹.۷۷۸.۷۸۰.۸۶۳	سایرین (کمتر از یک درصد)
۱۲.۳۷	۱۹.۲۴۱.۱۲۹.۴۵۹	اشخاص حقوقی (تعداد ۲۵۱ سهامدار)
۱۰۰	۱۵۶.۳۴۰.۰۰۰.۰۰۰	اشخاص حقیقی (تعداد ۱۹۲,۱۶۳ سهامدار)

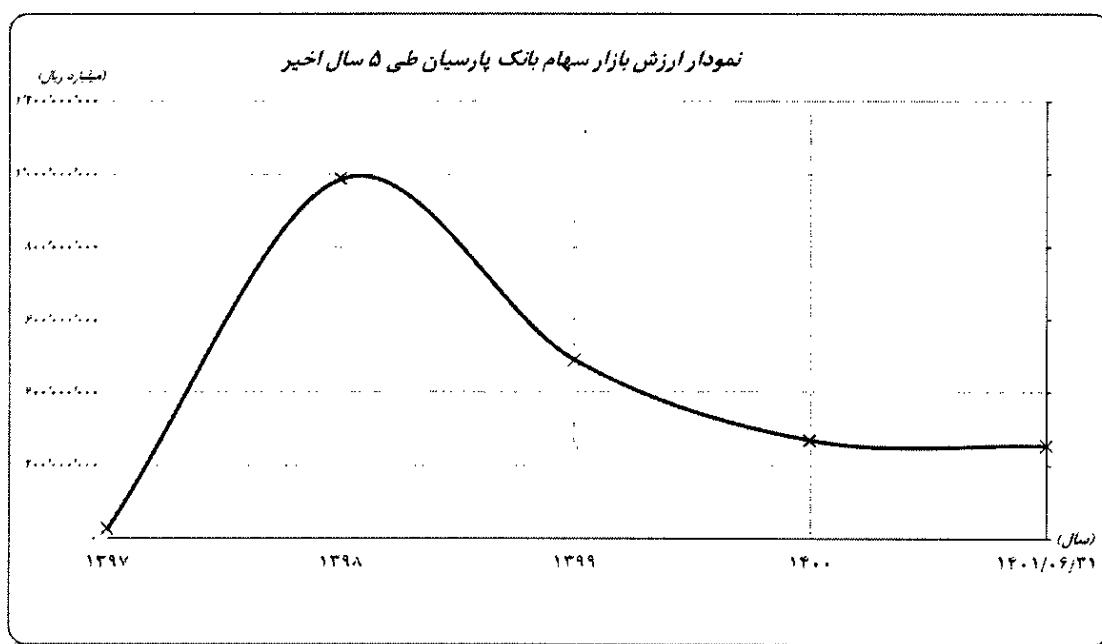
## بانک از منظر سازمان بورس و اوراق بهادار

در تاریخ ۱۳۸۳/۰۸/۰۴ بانک پارسیان به عنوان چهارصد و یکمین شرکت در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته شد و در تاریخ ۱۳۸۳/۰۹/۰۱ اولین داد و ستد بر روی سهام بانک انجام پذیرفت.

وضعیت معاملات و قیمت سهام طی سال های اخیر شرکت به شرح زیر است:

سال / دوره مذهبی به	تعداد سهام معامله شده (میلیون ریال)	ردیاب روزهای معاملات	رزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	قیمت سهام در پایان دوره (ریال) *	سرمایه (میلیارد ریال)
۱۴۰۱/۰۶/۳۱	۶,۱۵,۱۹۲۵۷۴	۹۷	۱۰,۱۳,۶۶۹	۲۵۴,۳۵۰,۱۸۰	۱,۷۲۹
۱۴۰۰	۱۸,۷۰,۶,۲۶۲,۴۸۲	۲۲۵	۴۸,۴۸۵,۶۱۰	۲۶۸,۹۰,۴۸۰	۱,۷۲۰
۱۳۹۹	۸۰,۴۱۹,۵۲۲,۰۹۵	۲۰۵	۳۱۶,۳۰۲,۴۵۵	۴۸۹,۳۴۴,۷۰۰	۲,۱۲۰
۱۳۹۸	۹,۳۲۲,۰,۲۶۵۷۶	۲۲۰	۲۸,۵۱۰,۹۱	۹۸۸,۲۲۵,۱۴۰	۶,۳۲۱
۱۳۹۷	۲,۲-۲,۷۵۹,۱-۴	۲۲۲	۲۵۴۶۸-۰-۴	۲۵,۷۰۵,۸۴۰	۱,۰۸۴

روند ارزش بازار سهام بانک طی پنج سال اخیر به شرح زیر است:

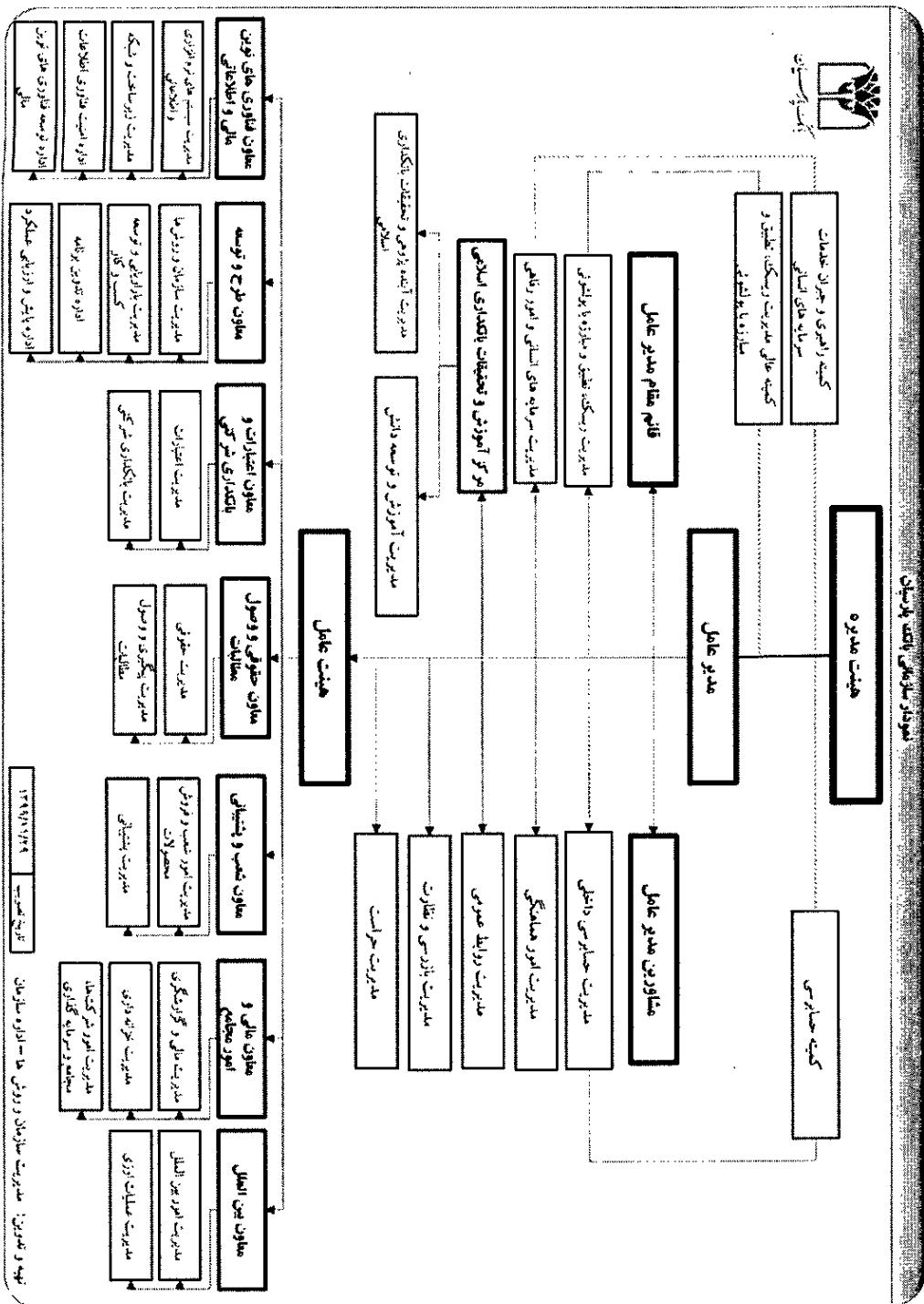


## محیط حقوقی بانک

مهمترین قوانین حاکم بر فعالیت بانک عبارتند از:

- قوانین پولی و بانکی کشور، مصوب ۱۳۵۱/۰۴/۱۸
- قانون عملیات بانکداری بدون ربا، مصوب ۱۳۹۲/۰۶/۰۸
- قانون الحاق دو تبصره به ماده ۱۵ قانون اصلاحی قانون عملیات بانکداری بدون ربا، مصوب ۱۳۷۶/۱۱/۲۹
- قانون اجازه تاسیس بانک های غیر دولتی، مصوب فروردین ۱۳۷۹
- قانون تنظیم بازار غیرمتشكل پولی، مصوب ۱۳۸۳/۱۰/۲۲
- قانون مبارزه با پولشویی، مصوب ۱۳۸۶
- لایحه قانونی اداره امور بانک ها، مصوب ۱۳۵۸/۰۲/۲۰
- قانون مالیات های مستقیم
- قانون تجارت مصوب ۱۳۱۱ و اصلاحیه های بعد از آن
- قانون بازار اوراق بهادر جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۹۴/۰۹/۰۱
- قانون رفع موانع تولید و ارتقاء نظام مالی کشور
- آیین نامه ها و دستورالعمل های سازمان بورس اوراق بهادر
- آیین نامه اجرایی قانون مبارزه با پولشویی و دستورالعمل های مصوب شورای عالی مبارزه با پولشویی
- آیین نامه ها و بخشنامه های بانک مرکزی
- بسته های سیاستی و نظارتی بانک مرکزی
- قانون کار و تامین اجتماعی
- استاندارد های حسابداری ایران

ساختار سازمانی بانک



معرفی اعضای هیات مدیره

هوشنگ گودرزی

رئیس هیأت مدیره

دکترای مدیریت بازرگانی

برخی سوابق اجرایی:

مدرس دانشگاه

عارف نوروزی

نایب رئیس هیأت مدیره

فوق لیسانس مدیریت با گرایش مالی

برخی سوابق اجرایی:

عضو هیات مدیره و مدیرعامل گروه توسعه اقتصادی تدبیر ، مدیر عامل و نایب رئیس هیات مدیره بنیاد برکت ، قائم مقام ارشد  
گروه صنعتی ایران خودرو ، رئیس هیات مدیره شرکت سرمایه گذاری سمند و ...

مصطفی ضرغامی

عضو هیأت مدیره

دکترای اقتصاد

برخی سوابق اجرایی:

عضو هیات مدیره بانک صادرات ، بانک ملت و بانک سرمایه ...

جواد شکرخواه

عضو هیأت مدیره

دکترای حسابداری از دانشگاه علامه طباطبائی

برخی سوابق اجرایی:

مدیر عامل بنیاد برکت ، عضو هیات مدیره بانک کارآفرین و عضو هیات مدیره شرکتهای مختلف

سید حسام شمس عالم

عضو هیأت مدیره

دکترای حسابداری از دانشگاه تهران

برخی سوابق اجرایی:

مدیر عامل و عضو هیات مدیره شرکتهای مختلف ، معاون مالی و سرمایه گذاری بانک پارسیان ، و تدریس دروس مختلف

حسابداری در دانشگاه

کورش پرویزیان

عضو هیأت مدیره و مدیر عامل

دکترای مدیریت

برخی سوابق اجرایی:

مدیر عامل بانک سینا ، رئیس موسسه آموزش علوم بانکی ، رئیس هیات مدیره و مدیر عامل بانک توسعه صادرات ، و ...

## معرفی کمیته های تخصصی بانک

کمیته های تخصصی بانک پارسیان به شرح جدول زیر می باشد.

ردیف	عنوان	توضیحات
۱	هیأت مدیره	تصمیم گیری های کلان بالک
۲	هیأت عامل	تبلیغ در امور اجرایی و تصمیم گیری درخصوص مسائل کلان و اساسی
۳	کمیته اضطرابی	رسیدگی به تخلفات اداری گازرگاه
۴	کمیته حسابرسی	اطیفین از درستی صورت های مالی، عملکرد و نایابی حسابوں مستقل و حسابوں داخلی و رعایت قوانین و مقررات
۵	کمیته عالی مدیریت ریسک، تطبیق و مبارزه با بوششوی	تفاوت بر شناسایی، ارزیابی و تبلیغ و مدیریت ریسک و همچنین حصول اطیفین از طبقی علیمات بالک با قوانین و مقررات و استانداردها و اتفاقات سیاستی
۶	کمیته راهبری و جیران خدمات سرمایه های انسانی	سازگاری بود و با ایام حقوق و مزایای انجام حقوق و مزایای اینست قانونی با لذت اطیفین از اینکه نظام جیران خدمات با کسب و کار پلند هدفت شرایط و محدود
۷	کمیته راهبری امنیت اطلاعات	تفاوت بر مذاہی و مذاہی و مذاہی امنیت اطلاعات قانونی و مقدار آنها و تکمیل ریاضی مثبت دارد و همچنین صوب راهکارهای کلی و سیاستهای بالک در حوزه منابع انسانی و آموزش و پژوهش و روزه های مرتبط با سرمایه های انسانی
۸	کمیته راهبری پاتکداری شرکتی	تفاوت بر مذاہی و مذاہی امنیت اطلاعات، مگر در موارد دارای بار مالی، صوب و پیشگاهی از راهکارها و پرداخت اطلاعات سازمانی و تفاوت بر پیاده سازی و تکمیل راهکاری آنها، حصول اطیفین از اطلاعات و پایش هزارجی، صوب خط متنی های امنیت اطلاعات، تایید بودجه بندی و اولویت پندی بر روزه های اصلی اینست اطلاعات و پایش هزارجی، صوب خط متنی های امنیت اطلاعات و حصول اطیفین از پاتکداری آنها در سازمان، پیکری پژوهش رسیدگی به رسک های شناسایی شده و موارد عدم تطبیق، پرسی و تایید گزارش های ریاضی و عملکرد پونمه سازمانی اینست اطلاعات و اراله آن به هیأت مدیره / مدیر عامل در صورت باز اتفاقات و حسن اجرایی هفڑارا بلاضی از سوی پیشگاهی از مرکزی در حوزه فناوری اطلاعات؛ اراله نظر مشورتی در خصوص موضوعات ارجاعی از سوی هیئت مدیره در حوزه فناوری اطلاعات؛
۹	کمیته املاک	تفصیل گذشت اینست املاک در خصوص پیشگاهی پیشگاهی بروزه برداشی، ساخت و ساز، ایجاد شاخن های ارزیابی عملکرد و ایجاد هم ازایی پیشگاهی و شرکت های گروه اتفاقاً صدمم از مال، تجاه فروش و انتشار روش های آن؛
۱۰	کمیته تجهیز مطبع و مصارف	تفصیل گذشت اینست املاک در خصوص پیشگاهی پیشگاهی بروزه برداشی، ساخت و ساز، ایجاد شاخن های ارزیابی عملکرد و ایجاد هم ازایی پیشگاهی و شرکت های گروه اتفاقاً صدمم از مال، تجاه فروش و انتشار روش های آن؛
۱۱	کمیته پداوند غیر عامل	تفصیل گذشت اینست املاک در خصوص پیشگاهی پیشگاهی بروزه برداشی، ساخت و ساز، ایجاد شاخن های ارزیابی عملکرد و ایجاد هم ازایی پیشگاهی و شرکت های گروه اتفاقاً صدمم از مال، تجاه فروش و انتشار روش های آن؛
۱۲	کمیته اجرایی نظام کنترل های داخلی	تفصیل گذشت اینست املاک در خصوص پیشگاهی پیشگاهی بروزه برداشی، ساخت و ساز، ایجاد شاخن های ارزیابی عملکرد و ایجاد هم ازایی پیشگاهی و شرکت های گروه اتفاقاً صدمم از مال، تجاه فروش و انتشار روش های آن؛
۱۳	کمیته بازاریابی و تبلیغات	ارائه تقطیعات تخصصی در ارتباط با موضوعات و گلایات تبلیغات در جاز جوب بر تمهه های صوب مدیریت روابط عمومی
۱۴	کمیته عالی اعتباری	وزرسی و اخلاق اینست در مورد پیشگاههای امنیتی و اسلامه از ارکان پایین دستی (در محدود اخبار) و اراله نظر مشورتی به ارکان بالادستی در خصوص تغیر پا تغییر سیاستهای امنیتی پیشگاه
۱۵	کمیته عالی بیکری و وصول مطالبات	تصمیم گیری در خصوص تفصیل مطالبات غیر جاری در جاز جوب حدود اخبار
۱۶	کمیته اعتباری مرکز	طرح و تصویب تسهیلات و تهدیدات بالک (درج اخبارات)

ردیف	عنوان	خلاصه شرح اختیارات استولینها
۱۷	کمیته بیکری و وصول مطالبات موکر	تصمیم گیری درخصوص تقدیم تکلیف مطالبات فیر جاری در جاری بود حمود اختیار
۱۸	کمیته اختیاری هنکداری شرکتی	طرح و تصویب تسهیلات و تهدیدات بالک (دو حد اختیارات)
۱۹	کمیته بیکری و وصول مطالبات هنکداری شرکتی	تصمیم گیری درخصوص تقدیم تکلیف مطالبات فیر جاری در جاری بود حمود اختیار
۲۰	کمیته سپرسنی مناطق	طرح و تصویب تسهیلات و تهدیدات بالک (در حد اختیارات)
۲۱	کمیته اختیاری شبه	طرح و تصویب تسهیلات و تهدیدات بالک (دو حد اختیارات)
۲۲	کمیته مهامات	تصمیم گیری در مورد خرید ملک، و مصالحت کلان طبق آئین نامه مصالحت
۲۳	کمیته بخششمه ها و مطبوعات	بررسی و تکیه باشندگان و تهیه ملک و تایید فرم ها
۲۴	کمیته پذیرش کارکنان	جلد کارکنان
۲۵	کمیته ارتقاء و انتصابات سطحی ۱	اختاذ تضمیم درخصوص مواد دلیل - انتساب روسا و مطوفین ادارات سنادی، سرویسی هناظقی - ارتقا به سطح کارشناس ۱ - انتساب مطوفین و اعضای ارشد به سمت ریس شبه - انتساب اعضای ارشد به سمت معاون شبه ممتاز بال و ب - انتساب اعضای ارشد به سمت معاون شبه ممتاز توابع ارتقاء درجه شبه (به جز مسئولین واحدهای ارزی)؛ - انتساب کارکنان بالکی به سمت ریس، معاون و عضو ارشد ممتاز بال - ارتقا به سمت ریس و معاون شبه ممتاز "الا" و "ب" ( به استثنای ارتشی معاون ممتاز بال ) - سایر ارتقا و انتصابات که در حدود اختیار کمیته ارتقاء و انتصابات سطحی ۲ است؛
۲۶	کمیته ارتقاء و انتصابات سطحی ۲	اختاذ تضمیم درخصوص مواد دلیل - ارتقا از سمت کارکن اداری به کارشناس ۵ - تبلیغ و پذیرش مدلایک تخصصی - تبلیغ و پذیرش کارشناسی در موارد اتفاقی کارکنان از شبه به سناد؛ - تبلیغ و پذیرش کارشناسی در موارد اتفاقی کارکنان از شبه به سناد؛ - انتساب اعضای ارشد به سمت معاون شبه ممتاز به استثنای انتساب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز توابع ارتقاء درجه شبه (به جز مسئولین واحدهای ارزی)؛ - انتساب کارکنان بالکی به سمت عضو ارشد به استثنای عضو ارشد ممتاز افق؛
۲۷	کمیته رفاهی	بررسی و تصمیم گیری درخصوص موارد خاص و خارج از دستورالعمل های صوب رفاهی کارکنان و همین بنود اختیاری حساسی موارد خاص
۲۸	کمیته حقوقی	بررسی و اتخاذ تصمیم درخصوص موضعات خاص حقوقی (در حد اختیارات صوب هشت محترم مدبوغ) اختاذ تضمیم درخصوص توپیل عدم توپیل، سمن محل، خوده تکمیلار و همین بنود فرض احوال مملکتی و شزاده فروش (صرفهای یوروندهای مربوط به مقال مظلوم)؛
۲۹	کمیته عالی سیاستگذاری کلان نساؤ آوری و فناوری اطلاعات	۱- تین خطمنی و سیاست گذاشت کلی به مظاول رفع مشکلات و تحول وضع موجود در جهت لیل به نظام طلوب فناوری اطلاعات و صوب راهبردهای کلان فناوری اطلاعات در زیسته های فرهنگی، اموزشی، یزوهشی، اداری و مالی و فنی و ریزی؛ ۲- تصویب سیاست ها، قله زانو اوری، طرح ها، سبد بروزه ها و شکننده های مرتبط با ناآوری و همین بنود تصور بودجه ناآوری
۳۰	کمیته فنی و اجرایی افتیت فناوری اطلاعات	بررسی و تحلیل و پیش موجود و تصور در کمیته راهبردی افتیت فناوری اطلاعات فناوری اطلاعات چشم طرح و تصور در کمیته راهبردی افتیت فناوری اطلاعات
۳۱	کمیته فرعی مدیریت رسک قدریتکنی	تدوین راهبردها، سیاست ها و روش های مدیریت رسک قدریتکنی متناسب با سطح رسک قدریتکنی؛ - تین جدود سیستم ها و بروزهای منصب برای شناسایی، ادازه گیری، بابش و کنترل رسک قدریتکنی؛ - تجزیه و تحلیل و بازنگری در راهبردها، سیاست ها و روش های مدیریت رسک قدریتکنی حدقه رسک در سال و ازانه گزارش بالکه هابه هصره یاشهادات زام در این مخصوص به کمیته عالی مدیریت رسک؛ - ازانه یاره احتیاطی و اوی مواجهه با اسرایط بحرانی به کمیته عالی مدیریت رسک؛
۳۲	کمیته بررسی و اتخاذ تفاهم های	بررسی موضوعات اختیاری و تأثیره موافقت اصولی اولیه به مظاول اتخاذ تصمیم در اولین جلسه کمیته عالی اختیاری؛ بررسی موضوعات لرج سود توافق و تکلیف موافقت اصولی اویه به مظاول اتخاذ تصمیم در اولین جلسه کمیته منابع و حصاروف؛ یاده سازی درخواست های البرویلک خارج از شرطات اولوست بندی درخواست های نرم الفزوی، در اولین لحظه پس از تاریخ برگزاری جلسه و تینه های موقت برای اجراء؛ یاده سازی سایر درخواست های مرتبه با حوزه های تخصصی بالکنها شرکت های تیمه خارج از شرطات و بایه احاطه اولوست بالا

## اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف

ماموریت ما این است که از طریق نوآوری در مدل های کسب و کار و ارائه خدمات جامع مالی، ارزش پایدار برای تمامی ذینفعان خلق کنیم و به رشد و رونق اقتصادی جامعه کمک کنیم در این میان بر مسئولیت های اجتماعی خود متعهدیم.

هدف اصلی ما ارائه خدمات متناسب با نیاز های مالی مشتریان است. ما به ذی نفعان خود (مشتریان، سهامداران ، کارمندان، دولت و جامعه) رفتاری صادقانه خواهیم داشت و شفافیت را در عملکرد خود رعایت می نماییم. ما در خصوص تمامی تعهدات، ادعا ها و جنبه های عملکردی خود مسئولانه عمل می کنیم و پاسخگو هستیم. ما به خلاقیت اعتقاد داریم و نوآوری در خدمات را لازمه بقا می دانیم. اطلاعات خصوصی مشتریان نزد ما امانت است و در حفظ آن رازدار هستیم. ما همواره ارائه خدمات قابل اطمینان و استاندارد را مد نظر قرار می دهیم و اعتماد مشتریان برای ما ارزشمند است. احترام و پایبندی به قوانین و مقررات کشور ، سرلوحة کار ما قرارداد است. ما معتقدیم که توانمند سازی کارکنان مهمترین عامل در ارائه خدمات حرفه ای است.

### راهبرد های کلان بانک پارسیان به شرح زیر است:

- ۱- افزایش سطح همکاری با صندوق توسعه ملی (ارزی و ریالی) جهت توسعه بخش های کلان اقتصادی کشور
- ۲- دید گاه استراتژیک نسبت به وصول مطالبات غیر جاری افزایش دارایی های مولد بانک و تسريع در گرددش مجدد سبد اعتباری بانک
- ۳- گسترش خدمات بانکداری بر مبنای درگاه های الکترونیکی مبنی بر دقت ، امنیت و سرعت
- ۴- مدیریت موثر دارایی ها و خروج دارایی های غیر مولد از قبیل املاک تملیکی و مازاد از طریق فروش و واگذاری با مدل های مختلف
- ۵- پذیرش شرکتهای تابعه بانک پارسیان در بورس اوراق بهادار و افزایش توان معاملاتی و نقدينگی بانک
- ۶- ایجاد سامانه رتبه بندی مشتریان اعتباری در بانک پارسیان
- ۷- طراحی مدل اقتصاد مقاومتی (تاب آوری) بانک پارسیان جهت مقابله با شرایط بحرانی
- ۸- طراحی مدل کسب و کار بانکداری بنگاه های کوچک و متوسط با تمرکز بر ایجاد شغل های پایدار
- ۹- شناسائی و توسعه ابزارهای اطلاع رسانی با رویکرد استفاده از ابزارهای جدید
- ۱۰- تدوین و تصویب سیاست های تعهد آور در مسئولیت اجتماعی بانک

- ۱- مدل سازی، تدوین فرآیندها و ارتقاء شیوه ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی جهت افزایش کارایی، اثربخشی و بهره وری کارکنان
- ۲- پیاده سازی و ارائه زیر ساخت برای شتابدهنده ها و فین تک ها در سطح ملی و بین المللی
- ۳- توسعه زیر ساخت مشتریان ارزنده (سامانه پارس)
- ۴- بازنگری و یکسان سازی فرآیند محصولات و خدمات از نگاه مشتریان
- ۵- پیگیری جهت استفاده از ظرفیت قانونی ماده ۱۴ قانون حداکثری استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی جهت افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی دارایی ها

با وجود الزامات و نظارت های بانک مرکزی در خصوص کنترل نرخ سود، اختلاف زیاد میان نرخ سود و نرخ تورم موجب بروز مشکلات اعتباری و ترازنامه ای برای بسیاری از بانک های کشور شد و تأثیر زیادی نیز بر سودآوری و سلامت مالی بانک ها داشت.

بانک پارسیان با دید گاه مدیریت راهبردی همواره سعی نموده ، در قبال ایجاد چالش ها با طراحی مدل های اجرایی و عملیاتی جایگزین برخوردي متناسب و در خور داشته و بر آنها فائق آید.

بانک پارسیان با توجه به تلاش هایی که در سال گذشته انجام گرفته است چشم انداز روش و قابل دسترسی پیش رو دارد و مصمم است ضمن عبور از چالش ها، با بهبود کفایت سرمایه بانک، افزایش توان نقدینگی، کاهش تسهیلات غیر جاری و افزایش بهره وری با تمرکز بیشتر بر درآمدهای غیر مشاغل شاهد رشد و تنوع حوزه های فعالیت بانک و خدمت رسانی بیش از پیش به فعالان اقتصادی و حمایت از تولید و اشتغال در کشور باشد.

### مهمنترین منابع، ریسک‌ها و روابط

بانک‌ها مخازن ریسک کشور‌ها هستند زیرا منابع مختلف را با کیفیت‌ها و کمیت‌ها و زمان بندی‌های مختلف جذب کرده و آن را با زمان بندی‌ها و مخاطرات مختلف در اختیار انواع اعتبار گیرنده‌گان قرار می‌دهند. مدیریت تامین و تخصیص منابع در بازار پول توسط بانک‌ها صورت می‌پذیرد. مهمترین فعالیت بانک جذب سپرده‌ها و اعطای تسهیلات به متقاضیان است. مهمترین منبع بانک سپرده‌های جذب شده مشتریان و پس از آن سرمایه سهامداران است. در این میان این سرمایه انسانیست که با عملکرد کارا و اثر بخش خود می‌تواند ضمن بهره گیری مناسب از منابع و تخصیص صحیح این منابع موجب سود اوری افزایش ارزش سهام بانک گردد.

### سرمایه انسانی

بانک پارسیان با بکارگیری نیروهای جوان و تحصیلکرده در کنار افراد شایسته و با تجربه توانسته است تیمی کارдан، متخصص و متعهد برای دستیابی به اهداف سازمان را گرد هم آورد.

در پایان شهریور ماه سال ۱۴۰۱ وضعیت نیروی انسانی در بانک پارسیان به شرح زیر است:

جمع	شعب	ستاد	جنسیت
۲,۱۹۰	۲,۵۰۹	۶۸۱	آقا
۱,۴۱۲	۱,۲۲۵	۱۸۷	خاتم

نیروی انسانی به تفکیک مدرک تحصیلی و جنسیت	خاتم	آقا	جمع
دبلیم و کمتر	۷	۱۴۳	۱۵۰
فوق دبلیم	۳	۷۸	۸۱
لیسانس	۹۰۰	۱,۹۵۳	۲,۸۵۳
فوق لیسانس و بالاتر	۵۰۲	۱۰۱۶	۱,۵۱۸

۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۴۰۱/۰۶/۳۱	نیروی انسانی به تفکیک مرکز هزینه
۸۶۶	۸۶۶	دفتر مرکزی و سرپرستی ها
۱,۸۴۴	۱,۹۲۶	شعب استان تهران
۱,۷۲۱	۱,۷۸۷	شعب سایر استان ها
۲۰	۲۱	شعب مناطق ازاد
۲	۲	شعب خارج از کشور
۴,۴۵۲	۴,۶۰۲	جمع

تامین منابع بانک پارسیان از سه طریق صورت میگیرد:

- ۱- سپرده گذاری مشتریان شرکتی و حقوقی
- ۲- افرادی که برای مدیریت دارایی هایشان با بانک پارسیان دارای روابط نزدیک و بلند مدت هستند
- ۳- سایر افراد دارای سپرده های خرد

#### ساختار بدھی

در تاریخ ۱۴۰۱/۰۶/۳۱ ساختار بدھی های بانک به شرح زیر می باشد:

بدھی	سهم از کل بدھی ها (درصد)
سپرده های مشتریان	۶۷,۲۳
بدھی به بانک ها و موسسات اعتباری غیربانکی	۱۳,۷۰
سود سهام پرداختنی	۰,۰۶
مالیت پرداختنی	۰,۰۰
ذخیره و سایر پرداختنی ها	۱۸,۷۸
ذخیره مزایای پایان خدمت	۰,۲۳
	۱۰۰

با توجه به اینکه دانش مدیریت بانکی در بی بحران های مالی در استاندارد های بین المللی منعکس می شود، بانک پارسیان بر این عقیده است که رعایت قانون کشور و پیروی از استاندارد های بین المللی برای اندازه گیری کفایت سرمایه و توان نقدینگی، بهترین روش مقابله با بحران ها و حفظ سرمایه بانک است.

نسبت کفایت سرمایه بانک پارسیان طی ۵ سال اخیر به شرح زیر است:

درصد	ال
(۴,۳)	۱۴۰۰/۱۲/۲۹
(۵,۴)	۱۳۹۹/۱۲/۳۰
(۵,۹)	۱۳۹۸/۱۲/۲۹
۴,۴	۱۳۹۷/۱۲/۲۹
۶,۱	۱۳۹۶/۱۲/۲۹

با توجه به لزوم رعایت نسبت های نظارتی افزایش سرمایه بانک در حد بهبود کفایت سرمایه در دست بررسی و اقدام می باشد.

### تشريح ریسکهای بانک

گسترش فعالیتهای مرتبط با حوزه بانکداری و تنوع خدمات و محصولات بانکی، ورود به حوزه های بین المللی و بروز چالشها و بحران های مالی و اقتصادی، عواملی هستند که همواره بر پیچیدگی فرایندهای مرتبط با صنعت بانکداری می افزایند و سبب می شوند فعالیت بانکها همواره در معرض تهدید انواع ریسک قرار گیرد. از اینرو توجه به مقوله مدیریت ریسک در صنعت بانکداری از اهمیت به سزاگی برخوردار است. به منظور ارزیابی ریسکهای ناشی از عملیات بانکداری اطلاعات مورد نیاز در چهار حوزه زیر که بیانگر ریسکهای عمدۀ صنعت بانکداری می باشند، ارائه می شود:

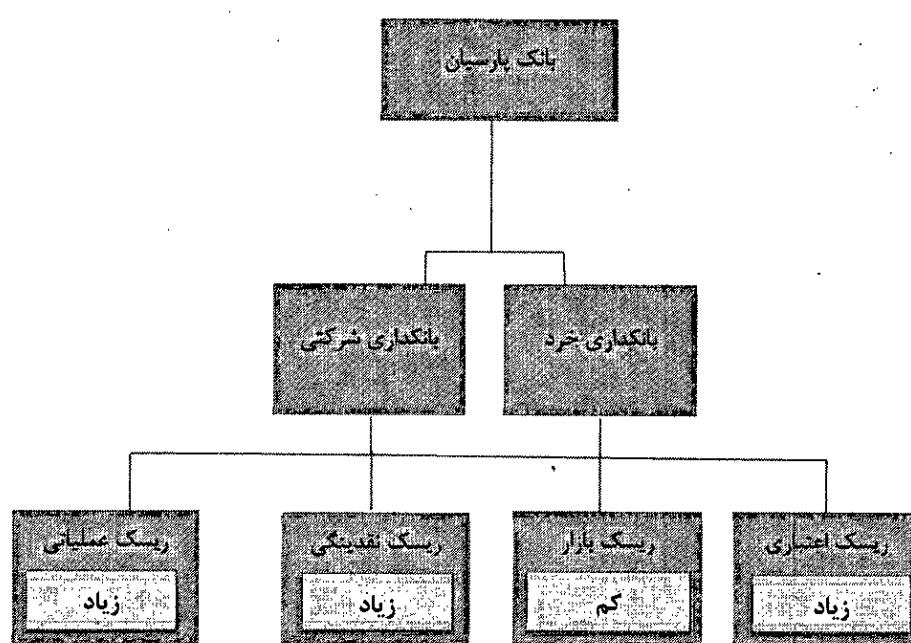
- ریسک اعتباری

- ریسک نقدینگی

- ریسک بازار

- ریسک عملیاتی

میزان تاثیر پذیری بخش های مختلف کسب و کار بانک از ریسک های مالی تاثیر گذار به شرح نمودار ذیل می باشد:  
نمودار رابطه بین بخش های مختلف کسب و کار و ریسک های اصلی که هر واحد با آنها مواجه است.



**چارچوب و نمودار ساختار مدیریت ریسک:**

به منظور پیاده سازی حاکمیت مدیریت ریسک در بانک از مدل ۳ دیوار دفاعی به شرح زیر استفاده می شود :

**مدیریت ریسک بر اساس سه دیوار دفاعی (۳ lines of defense) :**

از مدل ۳ خط دفاعی به منظور ترویج شفافیت پاسخگویی، مسؤولیت پذیری و ثبات از طریق شناسایی و تقسیم نقشها در بانک استفاده می شود :

**۱- واحدهای اجرایی (L1: Line Management)**

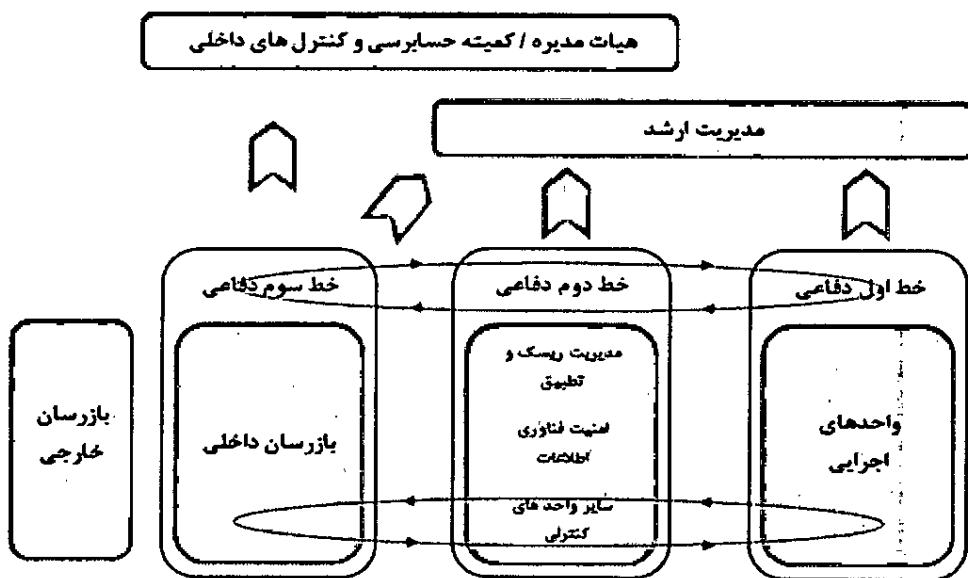
هر واحد کاری باید اطمینان حاصل نماید که مدیریت ریسک و کنترل در عملیات روزانه نقش دارد. بنابراین مدیران اجرایی (مدیران خط اول) مالک ریسکهای مرتبط با حوزه کاری خود می باشند و مسؤولیت ارزیابی، کاهش و کنترل ریسکها را بر عهده دارند.

**۲- عملکرد ریسک و کنترل (L2: Risk Functions (RM, Compliance, RC, IS)**

خط دوم دفاعی شامل فعالیت هایی می شود که توسط واحدهای کنترلی مانند مدیریت ریسک و تطبیق پوشش داده می شود. این خط دفاعی وظیفه پایش و تسهیل فرایند پیاده سازی مدیریت ریسک موثر را بر عهده دارد و به مدیران خط اول (مالکین ریسک) در گزارش دهی اطلاعات مرتبط باریسک در سطح سازمان کمک می نمایند.

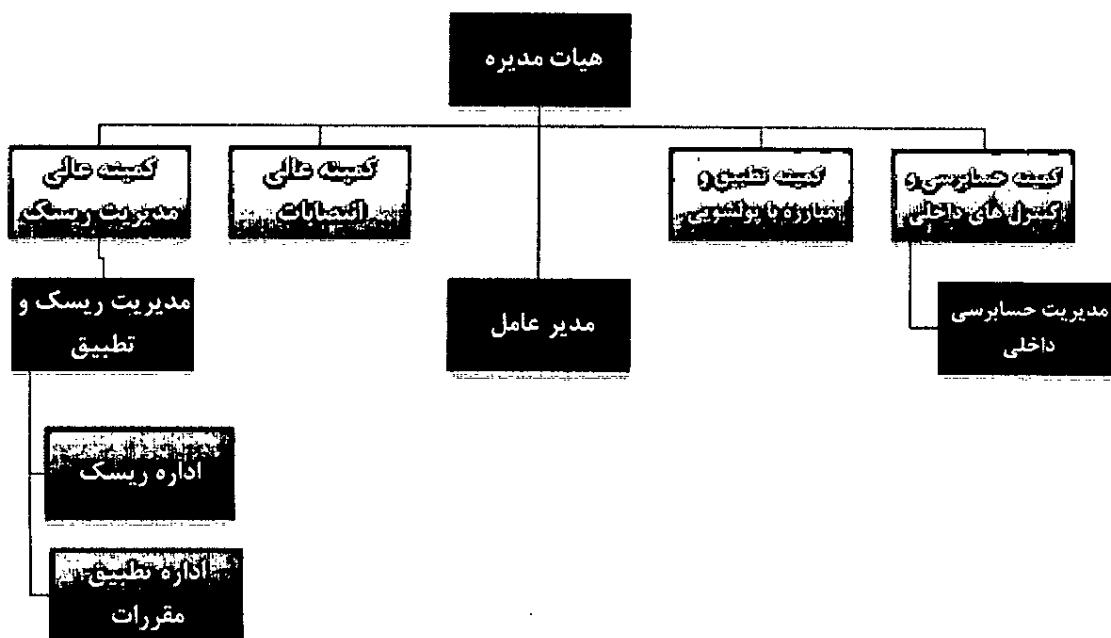
**۳- بازرسان داخلی و خارجی (L3: Internal & External Audits)**

بازرسان داخلی و خارجی به طور مستقل و بیطرف تضمین می نمایند که عملکرد مدیریت ریسک و کنترل های داخلی از کارایی و کفايت لازم برخوردار است، به گونه ای که خطوط دفاعی اول و دوم می توانند اهداف مدیریت ریسک و کنترل را محقق سازند.



بنابراین بر اساس مدل فوق تمامی واحد های اجرایی، واحد های مرتبط با ریسک و کنترل و واحد های مرتبط با بازرسی و حسابرسی و تمامی کمیته های مرتبط با این واحد ها در فرایند مدیریت ریسک نقش دارند.

همچنین جایگاه مدیریت ریسک در نمودار سازمانی بانک پارسیان (سهامی عام) به صورت زیر می باشد :



ریسک اعتباری :

### تعريف ریسک اعتباری

احتمال بروز زیان ناشی از عدم اینفای به موقع تمام یا قسمتی از تعهدات ناشی از دریافت خدمات اعتباری، توسط طرف مقابل یا عبارت دیگر احتمال بروز هرگونه شرایط نامطلوب در آینده را ریسک می نامند.

### سیاستها و خط مشی های اعتباری

در ابتدای هر سال سیاست ها و خط مشی های اعتباری در مجموعه ای تحت عنوان ضوابط اعتباری سال، پس از انجام اصلاحات و بازنگری های مورد نیاز نسبت به سال قبل به تمامی شعب و واحدهای بانک ابلاغ می گردد. برخی از رئوس کلی سیاست و خط مشی ها که در این مجموعه ها بیان میگردد به شرح ذیل می باشد:

- شناخت مشتری

- مراجع تصویب کننده تسهیلات و تعهدات بانکی

- حدود اختیارات ارکان اعتباری

- انواع تسهیلات و تعهدات بانکی قابل ارائه

- شرایط اعطای تسهیلات و ایجاد تعهدات بانکی

- انواع وثایق و تصامین قابل قبول و مقررات مربوطه

- نحوه وصول مطالبات

### واحدهای اجرایی مدیریت ریسک اعتباری

از آنجایی که واحد های مختلف بانک از سطح شعب تا بالاترین رده سازمانی که هیأت مدیره بانک می باشد در فرآیند تصمیم گیری در خصوص اعطای انواع تسهیلات و تعهدات متناسب با حدود اختیارات دارای نقش می باشند، لذا در شناسایی و کاهش ریسکهای مرتبط تاثیر گذار می باشند. از این رو به جز واحد مدیریت ریسک که مسئولیت اجرایی تمامی ریسکها را بر عهده دارد، پیاده سازی مراحل اجرایی فرآیند مدیریت ریسک اعتباری در تمام سطوح و واحدهای مختلف بانک (اعم از کمیته

اعتباری شعبه، کمیته اعتباری مرکز، کمیته پیگیری و وصول مطالبات مرکز، کمیته عالی اعتباری، هیأت عامل و هیأت مدیره) صورت می‌پذیرد.

### حدود اختیارات سطوح مختلف سازمانی برای تصویب تسهیلات و تعهدات

حدود اختیارات ارکان اعتباری بانک برای تصویب تسهیلات و تعهدات در مجموعه ضوابط اعتباری هر سال تعیین می‌گردد. به استثنای تسهیلات و تعهداتی که در قبال وثایق گروه نقد اعطا می‌شوند، تقسیم بندی کلی حدود و اختیارات ارکان اعتباری برای تسهیلات ریالی، ضمانتنامه‌ها و اعتبارات اسنادی بر اساس ضوابط سال ۱۴۰۱ به شرح ذیل می‌باشد:

تسهیلات / تعهدات	شعب	کمیته اعتباری مرکز	کمیته عالی اعتباری	هیأت عامل	هیأت مدیره
تسهیلات ریالی	بازوجه به درجه شعبه و نوع ویژه تا ۵۲,۰۰۰,۰۰۰	۲۱,۰۰۰,۰۰۰	۴۲,۰۰۰,۰۰۰	۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بالاتر از ۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰
ضمانتنامه	بازوجه به درجه شعبه و نوع ویژه تا ۵۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۹۸,۰۰۰,۰۰۰	۱,۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بالاتر از ۱,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰
اعبارات اسنادی داخلی ریالی دیداری و مدتدار	بازوجه به درجه شعبه و نوع ویژه تا ۵۲,۰۰۰,۰۰۰	۵۶,۰۰۰,۰۰۰	۸۷,۰۰۰,۰۰۰	۱,۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰	بالاتر از ۱,۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
اعبار اسنادی وارداتی دیداری	بازوجه به درجه شعبه و نوع ویژه تا ۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۷,۰۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بالاتر از ۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰
اعبار اسنادی وارداتی مدتدار	-	-	-	۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰	بالاتر از ۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰

### روش‌های کاهش ریسک اعتباری

در صورتی که بررسی‌ها و گزارشات، نشان دهنده عبور شاخص‌های ریسک اعتباری از آستانه پذیرش ریسک بانک باشد، پس از انجام بررسیهای لازم به منظور شناسایی عوامل ایجاد کننده ریسک، روشها و فرآیندهای اعطای تسهیلات و تعهدات، حدود اختیارات ارکان اعتباری، نوع و میزان وثایق مورد نیاز ارزیابی و بازنگری قرار می‌گیرد. همچنین مدیریت ارشد بانک در صورت صلاح‌الدید اقدام به تغییر سیاست‌های کلان بانک در راستای اعطای تسهیلات و تعهدات می‌نماید.

### فرآیند اعتبارسنجی مشتریان

اعتبارسنجی صحیح و کامل مشتریان زمینه ساز ارائه تصویری شفاف از وضعیت و توانایی مشتری در این‌جا به موقع تعهدات بوده و در نتیجه مانع استفاده بیش از حد از منابع بانک توسط مشتریان خواهد بود. هم‌چنین باعث کاهش ریسک سرمایه گذاری، سهولت انجام امور اعتباری و ایجاد بستری برای مبارزه با پوششی خواهد بود. در این راستا شناخت مشتری مهمترین رکن فرآیند اعتبارسنجی است. چنان‌چه این امر به نحو مطلوبی صورت پذیرد، می‌تواند عملیات اعتباری بانک را با موفقیت تأمین کرده و ریسک و مخاطرات تسهیلات اعطایی را کاهش دهد. بنابراین تلاش در جهت حصول شناخت هرچه بیشتر از مشتریان اعتباری همواره در بانک مورد تأکید می‌باشد. مطالعات و بررسی‌هایی که برای ایجاد شناخت از مشتریان صورت می‌گیرد، متناسب با حجم فعالیت مشتری و میزان تسهیلات اعطایی به وی می‌باشد. ضمناً باید به این موضوع نیز توجه داشت که با

گذشت زمان تغییراتی در وضعیت مشتریان بانک ایجاد می گردد، بنابراین موضوع شناخت مشتری، نمی تواند به صورت مقطعی باشد بلکه ضروری است به شکل مستمر از وضعیت مشتری آگاهی داشت. برای حصول سطح مطلوبی از شناخت مشتری، وضعیت مشتری از ابعاد زیر مورد بررسی قرار می گیرد:

- اهلیت مشتری

- توان مدیریتی

- مجوزهای فعالیت

- وضعیت مالی

- ظرفیت اعتباری

- مورد مصرف تسهیلات بانکی

همچنین بررسی و تحلیل سوابق اعتباری مشتری با استفاده از نتایج استعلام های اخذ شده به ویژه استعلام تسهیلات سامانه اعتبار سنجی ایران و گزارش های تهیه شده توسط شرکت پیمانکار، در فرآیند اعتبارسنجی مشتریان اهمیت بسزایی دارد. در این خصوص لازم به توضیح است که بانک پس از عقد قرارداد با شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران در سال ۹۰، امکان دسترسی به سامانه و اخذ گزارش را در تمامی شب و واحدهای ستادی مرتبط فراهم نمود و روزانه بالغ بر ۲۰۰ مورد گزارش اعتباری از مشتریان استعلام می گردد. همچنین از طریق شرکت پیمانکار بانک (شرکت خردپیروز) نسبت به بررسی و استعلام صحت محل فعالیت، مدارک و مستندات مشتریان اعتباری و همچنین ارزیابی وثائق ارائه شده اقدام می شود.

### تمرکز ریسک اعتباری

با توجه به آثار و پیامدهای تولید در اقتصاد کشور و همچنین نقش آن در سایر عرصه های سیاسی، فرهنگی و اجتماعی ، تسهیلات اعطایی در بخش صنعت بیشترین سهم از کل تسهیلات بانک را به خود اختصاص می دهد. در راستای سیاستهای اعتباری بانک مبنی بر کنترل مطالبات عموق حرکت به سوی طرح های کلان ملی نظیر طرح های آب رسانی، پروژه های میادین نفتی و صنایع پتروشیمی و پالایشگاه نفت ، نوسازی ناوگان حمل و نقل شهری و ... در دستور کار بانک قرار گرفته است.

همچنین به منظور جلوگیری از بروز ریسک تمرکز در پورتفوی تسهیلات بانک، سیاستهایی در راستای ایجاد ظرفیت های لازم برای تامین مالی بنگاههای کوچک و متوسط و پروژه های دانش بنیان دنبال می شود که با توجه به اهمیت تمرکز بر این دو حوزه برای خروج از رکود و دستیابی به توسعه پایدار، بانک پارسیان (سهامی عام) در ایجاد درآمدهای پایدار در آینده از نقش عمده ای برخوردار می باشد.

از آنجاییکه فعالیت در تامین مالی پروژه های کلان در قالب عقود مشارکتی امکان پذیر می باشد لذا از منظر نوع عقود بخش عمده تسهیلات بانک در قالب عقود مشارکتی اعطای گردیده است.

### نحوه مدیریت تسهیلات غیرجاری

سیاست های بانک در راستای مواجهه مدیریت تسهیلات غیرجاری ، در ابتدای هر سال در مجموعه ضوابط پیگیری و وصول مطالبات بانک پس از انجام بازنگری های لازم نسبت به سال قبل، در اختیار تمامی شعب بانک قرار می گیرد. اهم مواردی که در این مجموعه ها بیان می گردد به شرح زیر می باشد:

- مراجع و حدود اختیارات ارکان تعیین تکلیف/ وصول مطالبات

- روش های تعیین تکلیف مطالبات

- فرآیندهای اجرایی پیگیری و وصول مطالبات

- اسناد، مدارک و اطلاعات مورد نیاز در بررسی پرونده ها

لازم به ذکر است، بانک در راستای کاهش مطالبات غیر جاری و تسريع در امر وصول آن ها اقدام به ایجاد واحدی مستقل تحت عنوان "مدیریت پیگیری و وصول مطالبات" نموده است که به صورت متمرکز متولی انجام فرآیند وصول مطالبات از جمله:

۱- مطالعه، بررسی و ارزیابی سیاست های بانک در زمینه وصول مطالبات

۲- بررسی پرونده های تسهیلاتی که وصول اقساط آن توسط شعبه امکانپذیر نمی باشد

۳- برگزاری جلسات با مشتریان به منظور وصول مطالبات بانک

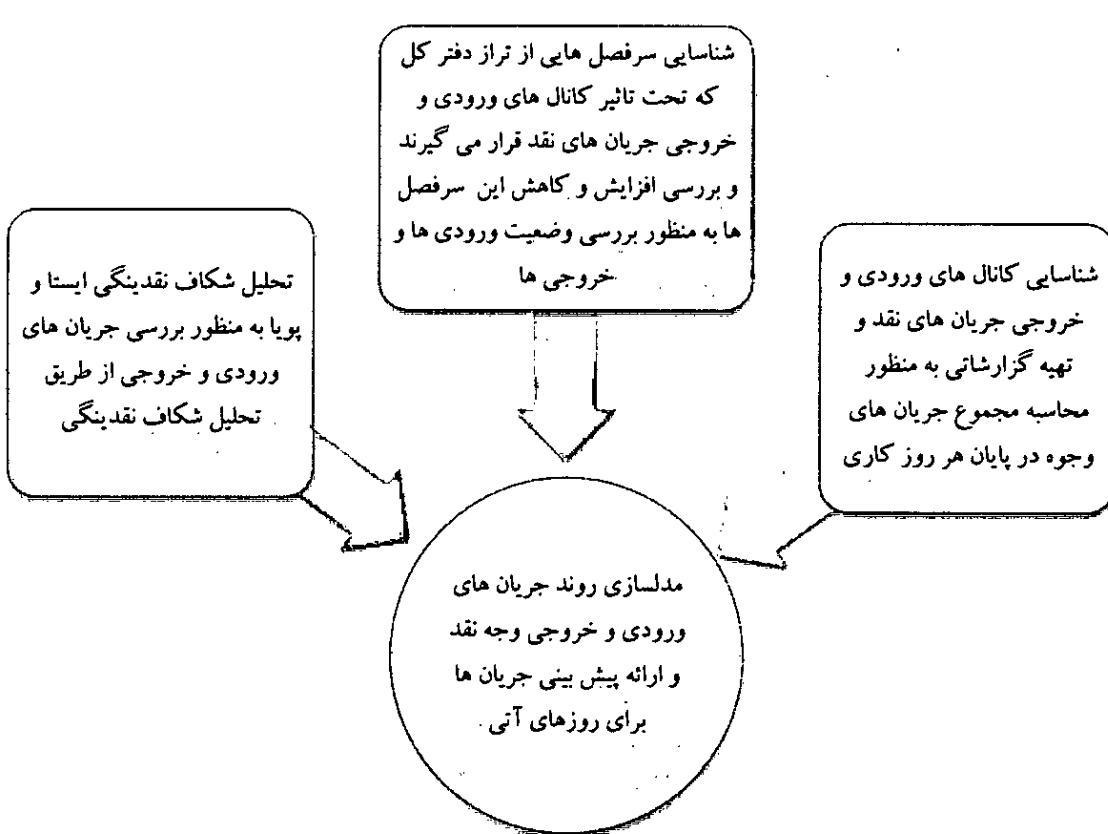
می باشد. همچنین شرکت پیمانکار بانک (شرکت تامین اندیش پارس) به منظور تسريع در امر وصول مطالبات با شعب و مدیریت پیگیری و وصول مطالبات همکاری می نماید.

در خصوص تعیین میزان ذخایر مورد نیاز برای مطالبات در بانک دستورالعمل محاسبه ذخیره مطالبات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران شواهد آینده نگر ملاک عمل قرار می گیرد.

### ریسک نقدینگی

#### تعریف ریسک نقدینگی

احتمال به خطر افتادن توانایی موسسه مالی در تامین منابع نقد جهت پرداخت بدهی ها، اینفای تعهدات و افزایش دارایی ها سیاستها و خط مشی های مدیریت ریسک نقدینگی با توجه به اهداف و برنامه های مدیریت ریسک در بخش ریسک نقدینگی، سیاست ها و خط مشی های این مدیریت را می توان به صورت زیر نمایش داد:



#### واحدهای اجرایی مدیریت ریسک نقدینگی

علاوه بر واحد مدیریت ریسک که وظیفه ارائه راهکارها، انجام مدلسازی ها و ارائه گزارشات لازم برای مدیریت بهینه ریسک نقدینگی را بر عهده دارد، معاونت مالی و سرمایه گذاری بانک براساس گزارش های مدیریت خزانه داری و مدیریت امور مالی و گزارشگری نیز در خصوص سیاست ها و تأمین منابع نقدینگی لازم تصمیم گیری می نماید. همچنین برخی از رویدادهای مهم مرتبط با مدیریت نقدینگی بنابر ضرورت در کمیته های منابع و مصارف، ریسک و بحران مطرح و تصمیمات لازم اتخاذ می

گردد. در این خصوص با برقراری تعادل منطقی بین منابع و مصارف در سطح شعب و بانک همواره بر مدیریت بهینه نقدینگی تاکید می شود.

#### روش سنجش ریسک نقدینگی (شامل مبانی و مفروضات)

به منظور سنجش ریسک نقدینگی با استفاده از تحلیل روند جریان های ورودی و خروجی وجود در سپرده ها و تسهیلات، جدول شکاف پویای نقدینگی حاصل شده و با بدست آوردن ترکیب دارایی های نقد که به عنوان سپر نقدینگی می توانند در نظر گرفته شوند، امکان پوشش شکاف نقدینگی توسط دارایی های نقد در بازه های زمانی آتی بررسی می شود.

هم چنین انواع نسبت های مرتبط با وضعیت نقدینگی به طور مستمر با استفاده از اطلاعات تراز دفتر کل محاسبه می گردد.

#### سازوکارهای کنترل و پایش ریسک نقدینگی

به منظور مدیریت ریسک نقدینگی، روزانه گزارش های مختلفی درخصوص وضعیت ورود و خروج وجه نقد ایجاد می شود و در اختیار ارکان ذیربطر قرار می گیرد.

## ریسک بازار

### تعريف ریسک بازار

احتمال خطر ناشی از عدم قطعیت درآمد های پورتفوی معاملاتی یک مؤسسه مالی به واسطه تغییر در شرایط بازار شامل قیمت دارایی، نرخ بهره، نوسانات بازار و نقدینگی بازار

### واحدهای اجرایی مدیریت ریسک بازار

به غیر از اداره ریسکهای مالی در مجموعه مدیریت ریسک، مدیریت امور شرکت ها و سرمایه گذاری ها و مدیریت امور بین الملل در عملیات اجرایی ریسک بازار نقش دارند.

### روش سنجش ریسک بازار

از آنجایی که نتایج بررسی های به عمل آمده بر روی سری زمانی بازده های پورتفوی سهام و ارز، فرض نرمال بودن توزیع بازده ها را تأیید ننمود، لذا از روش مدلسازی شبیه سازی تاریخی برای محاسبه ارزش در معرض خطر پورتفوی های مذکور استفاده می شود. با توجه به ناپارامتری بودن این روش، لزومی به اعمال هیچ گونه پیش فرضی برای توزیع یا پارامترهای مرتبط وجود ندارد. مزایای مدل شبیه سازی تاریخی از این قرارند:

- سادگی؛

- عدم نیاز به پذیرش فرض توزیع برای بازده دارایی ها؛

- عدم نیاز به محاسبه همبستگی یا انحراف معیار بازده دارایی ها.

به منظور انجام محاسبات لازم برای اندازه گیری ریسک بازار و محاسبه پوشش سرمایه، اطلاعات مربوط به ۵۰۰ روز منتهی به آخرین روز کاری سال ۱۴۰۰، برای پورتفوی ارز و سهام بانک دریافت و ۶۰ ارزش در معرض خطر (VaR) محاسبه گردیده است.

## ریسک عملیاتی

### تعریف ریسک عملیاتی

احتمال بروز زیان ناشی از نامناسب بودن و عدم کفاایت فرآیندها و روش‌ها، افراد و سیستم‌های داخلی و یا ناشی از رویدادهای خارج از بانک. تعریف ریسکهای عملیاتی شامل ریسکهای حقوقی می‌باشد ولی ریسک استراتژیک و شهرت خارج از دامنه این تعریف قرار می‌گیرد.

### واحدهای اجرایی مدیریت ریسک عملیاتی

هر واحد کاری باید اطمینان حاصل نماید که مدیریت ریسک و کنترل در عملیات روزانه نقش دارد. بنابراین مدیران اجرایی (مدیران خط اول) مالک ریسکهای مرتبط با حوزه کاری خود می‌باشند و مسؤولیت ارزیابی، کاهش و کنترل ریسکها را بر عهده دارند. هر واحد اجرایی مالک ریسکهای مرتبط با حوزه کاری خود می‌باشد و مسؤولیت شناسایی، کاهش و کنترل ریسکها را بر عهده دارد. همچنین کلیه واحدهای اجرایی می‌باید ریسکهای شناسایی شده را به مدیریت ریسک گزارش دهند. مدیریت ریسک وظیفه دارد اقدامات لازم را در خصوص ارزیابی گزارشات ریسک دریافتی از واحدهای اجرایی انجام داده و راهکارهای مناسب به منظور کاهش و کنترل ریسکها ارائه نماید. همچنین بر اساس گزارشات دریافتی ریسکهای شناسایی شده را در مخزن داده‌های ریسک به منظور محاسبات آتی وارد نماید. همچنین مدیریت ریسک در مقاطع زمانی تعیین شده گزارشات ریسک را به ارکان مرتبط از قبیل کمیته عالی ریسک، مدیریت ارشد بانک و ... در بانک ارسال می‌نماید تا تصمیم‌های مناسب در خصوص نحوه مواجهه با انواع ریسک اتخاذ گردد.

### تداوی‌پیش‌گیرانه از وقوع خطاهای عمدی و سهوی انسانی

در راستای پیش‌گیری از وقوع خطاهای عمدی و سهوی انسانی، برخی از اقداماتی که صورت می‌پذیرد را می‌توان به شرح زیر نام برد:

- اعمال کنترل‌های چندنفره در بررسی و تأیید تراکنش‌های مهم

- کنترل‌های نرم افزاری، به عنوان مثال لحاظ نمودن سطوح دسترسی یا سقف مبلغ در تراکنش‌های مهم

- ارائه آین نامه‌ها و دستورالعمل‌های کافی و دقیق به منظور کاهش خطاهای و یکسان‌سازی رویه‌ها

- برگزاری دوره‌های آموزشی مناسب به منظور کاهش خطاهای ناشی از عدم آگاهی

- تأکید بر ضرورت رعایت اصول رفتار حرفه‌ای توسط پرسنل

- به کار بردن مکانیسم های تنبیه و پاداش مناسب

- بررسی علل وقوع رخدادهای خطایی که از فراوانی بالایی برخوردارند

#### تمهیدات مقابله با بحران

به منظور مقابله با بحران و آمادگی برای شرایط خاص، موارد ذیل انجام پذیرفته است:

#### - آینین نامه شرایط خاص

آینین نامه ای تحت عنوان " آینین نامه شرایط خاص" توسط مدیریت ریسک تهیه و تدوین گردیده است که وظایف واحدهای مختلف سازمان، کمیته ها و کارگروه های مرتبط را مشخص می نماید.

#### - برگزاری دوره های آموزشی آمادگی برای شرایط خاص

به منظور ایجاد آمادگی های لازم برای پرسنل بانک دوره هایی تحت عنوان دوره های آمادگی برای شرایط خاص در سطح تمامی شب تهران، برگزار شده است. قابل ذکر است برنامه های لازم جهت تعمیم این دوره ها برای سایر واحدها در دست اقدام می باشد.

#### - راه اندازی سایت پشتیبان

به منظور ایجاد امکان برقراری سامانه های نرم افزاری بانک و دسترسی به اطلاعات در شرایط خاص، سایت پشتیبان احداث و راه اندازی گردیده است. مطابق سیاست های بانک به منظور تجمعی تمامی اطلاعات و داده های بخش های مختلف فناوری اطلاعات، در آینده نزدیک سایت مذکور به عنوان سایت اصلی بانک مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

#### - راه اندازی سایت بحران

به منظور مدیریت بهینه شرایط خاص، سایت بحران سمنان احداث شده و راه اندازی آن در دستور کار قرار دارد.

#### روش سنجش ریسک عملیاتی

به منظور شناسایی و سنجش ریسک های عملیاتی بسته به هر حوزه فعالیت کاری ممکن است از یک یا چند روش مانند روش های خودارزیابی، تجزیه تحلیل ستاریو، روش امتیاز دهی و ترسیم ریسک استفاده شود.

### سازوکارهای کنترل و پایش ریسک عملیاتی

به منظور کنترل و پایش انواع ریسک عملیاتی موجود در حوزه های مختلف فعالیت کاری بانک اقدامات مختلفی صورت می پذیرد که رئوس کلی این اقدامات به شرح ذیل می باشد:

- استفاده از اطلاعات حاصل از خودارزیابی واحدهای مختلف درخصوص مهمترین مخاطرات موجود در فرآیندهای کاری هر واحد

- استفاده از نتایج حاصل از بررسیها و گزارش‌های بازرگانی اداری توسط مدیریت های بازرگانی و حسابرسی

- بازنگری دستورالعملها و بخشنامه ها در صورت تشخیص امکان بروز برخی مخاطرات به دلیل ضعف دستورالعملها

- تشکیل کارگروه هایی مشکل از کارشناسان ریسک و کارشناسان واحدهای اجرایی به منظور شناسایی مخاطرات محتمل و اتخاذ راهکارهای کنترلی

حاکمیت شرکتی :

### مفهوم و سابقه تاریخی

مباحث مربوط به حاکمیت شرکتی جدید، از اوایل دهه ۱۹۹۰ میلادی به صورت خاص مطرح شد. با بروز نارسایی‌ها، تقلب‌های گسترده، بحران‌ها و رسوایی‌های مالی در اوایل دهه ۲۰۰۰ میلادی اهمیت موضوع چند برابر شد، و سیاستگذاران و قانونگذاران در اقتصاد‌های بزرگ دنیا با بذل توجه ویژه به این موضوع تلاش کردند تا اعتماد از دست رفته مردم را به بازار‌های مالی بازگردانند. مراجع و نهاد‌های بین‌المللی متعددی اصول و یا رهنمود‌هایی در این خصوص ارائه کرده‌اند که فصل مشترک تمامی آنها تاکید بر اصول پاسخگویی، شفافیت و عدالت برای تحقق منافع و حقوق تمامی ذینفعان است. انتظار می‌رود در سایه انجام این مهم بتوان هم افزایی در عملیات، افزایش کارایی، رشد اقتصادی و تقویت اعتماد سرمایه‌گذاران بالقوه و بالفعل را در جامعه محقق کرد.

### اهمیت حاکمیت شرکتی در نظام بانکی

به علت نقش و جایگاه مهم نظام بانکی در شریان اقتصادی کشورها و همچنین وجود گروه‌های بسیار زیاد و متنوع ذی نفعان، حاکمیت شرکتی در بانک‌ها دارای اهمیت خاصی است. به همین دلیل، نهاد‌های ذی صلاح از جمله کمیته نظارت بانکی بال، از سال ۱۹۹۸ با ارایه رهنمود‌هایی نسبت به اجرای صحیح اصول حاکمیت شرکتی در بانک‌ها تاکید نموده‌اند. آخرین نسخه از این رهنمود‌ها که در سال ۲۰۱۵ منتشر شده است، حاوی اصول مهمی برای استقرار این الزامات در سیستم بانکی است. بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران با درک اهمیت موضوع، در سال ۱۳۹۵ نسبت به ترجمه و نیز ابلاغ آن اقدام نموده است. علاوه بر این دستورالعمل‌های ناظر بر لزوم استقرار اصول حاکمیت شرکتی در سال‌های بعد تدوین شده و بر اهمیت و لزوم پیاده‌سازی این اصول تاکید نموده است.

### رویکرد بانک پارسیان برای تحقق حاکمیت شرکتی

نظر به اهمیت استقرار اصول حاکمیت شرکتی برای ثبات و سلامت فعالیت‌ها و عملیات بانکی و لزوم پیاده‌سازی مقررات لازم الاجراي موجود در این حوزه، از جمله دستورالعمل الزامات ناظر بر حاکمیت شرکتی در موسسات اعتباری غیردولتی (بخشنامه شماره ۹۶/۵۱۹۳۵ مورخ ۱۳۹۶/۰۲/۲۴) و نیز دستورالعمل حاکمیت شرکتی در بورس اوراق بهادر تهران و فرابورس ایران (مورخ ۱۳۹۷/۰۴/۲۷) بانک پارسیان اقدامات ویژه‌ای را برای ایجاد ساختار حاکمیت شرکتی به انجام رسانیده

است. این امر در راستای ایفای رسالت بانک در افزایش سود و ایجاد ارزش افزوده برای سهامداران و جامعه، با در نظر داشتن تحقق متفاوت سایر ذی نفعان و نیز با توجه به تعهد هیأت مدیره بانک در تحقیق بخشیدن به این امر صورت گرفته است با عنایت به این که توجه به استقرار صحیح و کارآمد اصول حاکمیت شرکتی و نظارت مستقیم بر تحقق آن مستلزم ایجاد ساختارهای تازه و نگاه نو به صنعت بانکداری است، ایجاد واحد های سازمانی جدید و تدوین و تصویب اسناد مورد نیاز به انجام رسیده است.

در این راستا علاوه بر تهیه، تدوین و تصویب اسناد مورد نیاز، ارکان لازم برای استقرار این اصول از جمله کمیته های تخصصی هیأت مدیره (شامل کمیته حسابرسی، کمیته ریسک، کمیته تطبیق، کمیته جبران خدمات و انتصابات) به منظور حسن اجرای تکلیف و اثربخشی کنترل های داخلی ایجاد شده و واحد های اجرایی مربوطه با دستورالعمل ها و شرح وظایف مشخص به انجام وظیفه های محوله مشغول هستند.

## نتایج عملیات

خلاصه ای از عملکرد مالی و عملیاتی بانک از ۱۴۰۱/۰۶/۳۱ الی ۱۳۹۹/۱۲/۲۹ به شرح جداول پیوست می باشد.

۱- اقلام عده ترازنامه و توضیح مختصری درخصوص برخی از اقلام مذبور به شرح ذیل می باشد:

شرح	۱۴۰۱/۰۶/۳۱	فرصه به کل	نسبت به سال قبل	۱۴۰۰	فرصه به کل	نسبت به سال قبل	درصد افزایش (کاهش)	سال	۱۳۹۹	فرصه به کل
<b>هزایه:</b>										
تسهیلات اعطایی و مطالبات از مشتریان	۱,۷۹۳,۰۱۵,۷۸۴	۶۷	-۷	۱,۶۹۴,۰۲۰,۵۶۴	۵۹	-۷	-۰,۷	۱,۶۷۴,۵۲۴,۲۱۳	۲۲۰	۵۹
سرمایه گذاری در سهام و سایر ارزان بهایان	۱۶۸,۴۷۴,۷۱۶	۵۲	-۷	۱۶۸,۷۷۵,۷۴۶	۵۲	-۷	-۰,۲	۱۶۵,۰۷۸,۵۵۰	۲۱۰	-۷
درجهایی ثبت مشهد	۱۵۰,۱۴۲,۶۶۶	۱۷	-۷	۱۵۰,۱۶۱,۵۰۹	۱۷	-۷	-۰,۶	۱۴۹,۲۲۴,۵۶۲	۱۷۰	۵۰
برند های خانواده	۱۷۶,۸۸۰,۵۷۲	۵۲	-۷	۱۶۵,۷۰۶,۱۷۶	۵۰	-۷	-۱,۷	۱۷۹,۲۱۰,۱۰۹	۱۷۰	-۷
سایر دارایی ها	۸۱۰,۲۹۷,۵۸۹	۷۷	-۷	۸۱۰,۲۹۷,۵۸۹	۷۷	-۷	-۰,۰	۸۱۰,۲۷۱,۰۶۰	۲۱۰	-۷
جهنین داراییها	۲,۸۶۷,۴۸۱,۷۲۷	۷۷	-۷	۲,۸۶۹,۰۱۰,۹۱	۷۷	-۷	-۰,۶	۲,۸۱۲,۷۵۱,۵۲۲	۲۲۰	-۷
<b>بدهی:</b>										
سرمهای مشتریان	۱,۸۶۶,۱۳۳,۱۵۱	۵۰	-۷	۱,۸۷۷,۰۰۰,۱۶۶	۵۰	-۷	-۰,۶	۱,۸۷۳,۰۱۰,۷۲۱	۲۲۰	-۷
سایر بدهی ها	۶۰۵,۶۲۷,۸۲۰	۲۷	-۷	۶۰۵,۶۲۱,۰۰۰	۲۷	-۷	-۰,۶	۶۰۴,۸۲۲,۷۷۶	۲۱۰	-۷
جهنین بدهیها	۲,۸۷۲,۴۸۰,۳۷۳	۹۷	-۷	۲,۸۷۹,۰۲۲,۱۱۶	۹۷	-۷	-۰,۲	۲,۸۷۹,۰۱۰,۹۷۶	۲۰۰	-۷
حقوق مالکان سهام	۱,۰۶۳,۰۰۰	-۷	-۷	۱,۰۶۳,۰۰۰	-۷	-۷	-۰,۰	۱,۰۶۲,۱۴۰,۰۰۰	۲۱۰	-۷
سرمایه پرداخت شده	۱,۰۶۳,۰۰۰	-۷	-۷	۱,۰۶۳,۰۰۰	-۷	-۷	-۰,۰	(۱,۰۶۲,۱۴۰,۰۰۰)	۲۱۰	-۷
سهام خارجه	(۱۲,۱۲۰,۳۵۹)	-۷	-۷	(۱۲,۱۲۰,۳۵۹)	-۷	-۷	-۰,۰	(۱۲,۱۲۰,۳۵۹)	۲۱۰	-۷
سود لیاقت و فوخرخه ها	(۱۱۱,۹۸۰,۸۸۳)	-۷	-۷	(۱۱۱,۹۸۰,۸۸۳)	-۷	-۷	-۰,۰	(۱۱۱,۹۸۰,۸۸۳)	۲۱۰	-۷
جهن ح حقوق مالکان سهام	۴۱,۷۷۲,۷۵۰	-۷	-۷	۴۱,۷۷۲,۷۵۰	-۷	-۷	-۰,۰	۴۱,۷۷۲,۷۵۰	۲۰۰	-۷
جهن بدهی ها و حقوق مالکان سهام	۲,۸۹۳,۴۹۰,۷۹۷	-۷	-۷	۲,۸۶۹,۰۱۰,۹۱	-۷	-۷	-۱,۱	۲,۸۱۲,۷۵۱,۵۲۲	۲۲۰	-۷
نهایت مشتریان:										
نهایت مشتریان پایت اعضا اسنادی	۷۰,۰۱۲,۹۸۰	-۷	-۷	۷۰,۰۱۲,۹۷۷	-۷	-۷	-۰,۳	۷۰,۰۱۲,۹۷۷	۲۱۰	-۷
نهایت مشتریان پایت صفات نفعه های صافرو	۲۱۲,۰۸۸,۰۰۵	-۷	-۷	۲۱۲,۰۸۸,۰۰۵	-۷	-۷	-۰,۰	۲۱۲,۰۸۸,۰۰۵	۲۱۰	-۷
سایر نهایت مشتریان	۱۲۲,۰۱۰,۵۲۰	-۷	-۷	۱۲۲,۰۱۰,۵۲۰	-۷	-۷	-۰,۰	۱۲۲,۰۱۰,۵۲۰	۲۰۰	-۷
طرف وجود اداره شده و مسوارد مشتری	۵۶۶	-۷	-۷	۵۶۶	-۷	-۷	-۰,۰	۵۶۶	۷۷	-۷

### تسهیلات اعطایی و مطالبات از اشخاص غیر دولتی

طی دوره مالی منتهی به ۳۱ شهریور ۱۴۰۱ تسهیلات پس از کسر ذخایر سهم ۶۰ درصدی از کل دارایی‌ها را داشته است. در دوره مذبور مبلغ تسهیلات اعطایی نسبت به سال گذشته رشد داشته است که ضمن اهتمام بانک در صرف منابع در فعالیت‌های اصلی یعنی نقش واسطه گری، منابع به گونه‌ای مدیریت می‌شود که منافع سهامداران نیز به بهترین شکل رعایت گردد.

### سرمایه گذاری در سهام و سایر اوراق بهادار

در راستای اجرای دستورالعملهای ابلاغی بانک مرکزی بر اساس برنامه تعریف شده در آینده سهام شرکتهای غیرزنگیره ارزش واگذار خواهد شد. مابقی مبلغ مذبور مربوط به سرمایه گذاری واحدهای صندوق‌های سرمایه گذاری مشترک با درآمد ثابت می‌باشد که بانک به منظور مدیریت نقدینگی و کاهش ریسک تامین نقدینگی، بخشی از منابع مازاد خود را با نرخ بازده مناسب در این محل سرمایه گذاری نموده است و نسبت به سال گذشته رشد قابل توجهی نداشته است.

### خالص دارایی‌های ثابت

عمده مانده دارایی‌های ثابت مربوط به زمین و ساختمان شعب و ساختمان مرکزی بانک می‌باشد. این مبلغ نسبت به سال گذشته تغییر قابل توجهی نداشته است.

## سپرده ها

خلاصه عملکرد بانک در حوزه جذب سپرده مشتریان طی دوره مالی منتهی ۳۱ شهریور ۱۴۰۱ به شرح جداول ذیل می باشد:

گزارش تجهیز منابع مشتریان (ارقام به میلیون ریال)					
۱۴۰۰/۱۲/۲۹		۱۴۰۱/۰۶/۳۱		شرح	
نسبت از کل	مبلغ سپرده	نسبت از کل	مبلغ سپرده		
۱۱٪	۲۰۶,۱۸۰,۱۵۳	۱۰٪	۲۱۲,۶۹۶,۶۵۷	جمع سپرده های دیداری و مشابه	
۶٪	۱۱۰,۴۳۷,۸۳۱	۵٪	۱۰۰,۱۶۹,۳۱۵	جمع سپرده های پسانداز و مشابه	
۱۹٪	۳۶۶,۶۶۴,۷۷۲	۱۸٪	۳۷۹,۴۴۸,۶۹۵	سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت عادی	
۰٪	۲۳۸,۶۶۳	۰٪	۲۲۰,۸۶۵	سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت ویژه	
۶۰٪	۱,۱۵۲,۴۶۵,۲۲۱	۵۹٪	۱,۲۰۷,۱۶۸,۷۹۲	سپرده های سرمایه گذاری بلندمدت	
۲٪	۳۹,۱۸۲,۶۲۹	۵٪	۱۰۲,۲۱۶,۱۸۸	سپرده های سرمایه گذاری دریافتی از بانک ها و موس	
۲٪	۳۱,۳۵۷,۷۷۶	۳٪	۵۵,۶۹۴,۰۱۳	جمع سایر سپرده ها	
۱۰۰٪	۱,۹۰۶,۵۲۷,۱۴۷	۱۰۰٪	۲۰۰۷,۶۱۴,۵۲۵	جمع کل	

گزارش تجهیز منابع هزینه زا و بدون هزینه مشتریان (ارقام به میلیون ریال)					
۱۴۰۰/۱۲/۲۹		۱۴۰۱/۰۶/۳۱		شرح	
نسبت از کل	مبلغ سپرده	نسبت از کل	مبلغ سپرده		
۱۸٪	۲۴۷,۹۷۵,۷۶۱	۱۸٪	۳۶۸,۵۵۹,۹۸۵	سپرده های بدون هزینه	
۸۲٪	۱,۵۵۸,۵۵۱,۳۸۶	۸۲٪	۱,۶۸۹,۰۵۴,۵۴۰	سپرده های هزینه زا	
۱۰۰٪	۱,۹۰۶,۵۲۷,۱۴۷	۱۰۰٪	۲,۰۵۷,۶۱۴,۵۲۵	جمع کل	

۲- اقلام عده صورت سود و زیان توضیح مختصری در خصوص برخی از اقلام مذبور به شرح ذیل می باشد:

درآمد ها	درصد جمع درآمد ها	سال ۱۳۹۹	نروده سازش (کاهش) نسبت به سال قبل	درصد جمع درآمد ها	سال ۱۴۰۰	درصد جمع درآمد ها	۱۴۰۰/۱۴۰/۳۱	شرح
<b>درآمد ها</b>								
۵۲٪	۱۲۵.۴-۶۷.۱	-۲۲٪	۳۸٪	۹۷.۹۹۸.۸۷۵	۷۸٪	۸۶.۴۵۹.۹۸۷		درآمد تهیلات اعطایی
۲٪	۲.۱...۷۹	۵٪	۲٪	۹.۷۴۵.۶۱۲	۲٪	۱.۸۵۱.۵۵۱		درآمد سپرده گذاری در بکارها و موسسات اعتباری غیر بانکی
-٪	۶۱.۶۸-۷.۹	۸۰٪	۲٪	۶.۰۰-۷.۳۷۹	۲٪	۳.۱۶-۳.۲۲		درآمد سرمایه گذاری در اوراق بدهی
۱٪	۲۸۸-۳۷۷	۸۷٪	۱٪	۷۷.۹۷۸.۱۱۲	-٪	-		سود (زیان) سرمایه گذاری در سهام و سایر اوراق بهداشت
۱٪	۴۱۱۴۱.۱۷۶	-٪	۱٪	۱.۴۶۲.۴۵۱	۱٪	۸۳-۰.۷۹		چابره سپرده های قرضی
۴٪	۷۰.۹۲۳.۰۶	۱۰۰٪	۲٪	۱۷.۲۶۱.۱۶۴	۱۲٪	۱۰.۳۸-۱۰۱		درآمد کارمزد
-٪	۷۰۸.۵۵۱	۷۰-٪	-٪	۷۷۷.۸۴۵	۱٪	۵۵۲.۴۳۸		خاص سود مبادلات و معاملات ارزی
۲۳٪	۴۳.۴۴۶.۴۸-	۳۰-٪	۳٪	۹۰.۳۷۸.۱۶۹	۳٪	۱۵۸۸-۰.۵-		سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی
-٪	۲۲.۱۰۳	۴-٪	-٪	۲۶.۰۴۳-	-٪	۶۳.۹۵۲		سود (زیان) سرمایه گذاری های مرتبط با فعالیت های غیر بانکی
۸٪	۱۷.۰-۴۴.۲۲۴	۵۰-٪	۲٪	۵.۷-۳.۴۴۵	۲٪	۱۵۹۹.۷۶۵		سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی
۱۰-٪	۲۰۰-۰.۸۷۱۵	۲۸٪	۱-٪	۲۵۷-۰.۲۹۵۲۲	۱۰۰٪	۸۸.۱۸۶.۸۵۹		جمع درآمد ها
<b>هزینه ها</b>								
-۸٪	(۱۶۱.۷۹۳.۳۵۷)	۲۱٪	-۷٪	(۱۹۰.۵۸۷.۷۷۳)	-۱۲٪	(۱۱۱.۰-۲۱۵۸۵)		هزینه سود سپرده ها
-٪	(۴.۹۶۱.۹۸)	۴٪	-٪	(۷.۳-۷.۰۵۰)	-۴٪	(۳.۸-۳.۹۱۸)		هزینه کارمزد
-۱٪	(۱۹.۱-۹.۴۹۷)	۲۱٪	-۱٪	(۲۰-۱۹.۰۵)	-۱٪	(۱۵.۳۵۲.۲۷۵)		هزینه های اداری و عمومی
-٪	(۱۲۵.۱۶.۰-۰)	۷۸٪	-۹٪	(۲۴.۰-۷.۱۶)	-۲٪	(۲.۰-۲۷.۳۱۶)		هزینه مطالبات مشکوک الوصول
-٪	(۱۵۲۴۲.۸۱)	۱۳۴٪	-۱٪	(۳۵۴۸.۱۴۶)	-۴٪	(۳۵۶۹.۳۳۷)		هزینه های مالی
-۱٪	(۲۰-۰.۹-۹.۶۲۹)	۷۷٪	-۹۴٪	(۲۵۵۶۱.۱۵۸)	-۱۰۴٪	(۱۲۴.۰-۲۵.۵۳۲)		جمع هزینه ها
-٪	(۹-۹)	-۱۵۷۱۷۱٪	۱٪	۱.۴۷۲.۳۵۰	-۰٪	(۴۷.۸۲۸.۵۷۴)		سود (زیان) مطالبات در حل تناول قبل از مطالبات
-٪	-	-٪	-٪	-	-٪	-		مطالبات بر درآمد
-٪	(۹-۹)	-۱۵۷۱۷۱٪	۱٪	۱.۴۷۲.۳۵۰	-۵۴٪	(۴۷.۸۲۸.۵۷۴)		سود (زیان) خالص مطالبات در حل تناول

## درآمدها

درآمد تسهیلات اعطایی و سپرده گذاری سهم ۷۸ درصد از کل درآمدهای بانک را به خود اختصاص داده است. از مبلغ ۸۸.۱۸۶.۸۵۹ میلیارد ریال جمع درآمد ها مبلغ ۶۸.۴۵۹.۹۸۷ میلیارد ریال آن مرتبط با تسهیلات اعطایی و سپرده گذاری می باشد.

خلاصه عملکرد بانک در حوزه تسهیلات اعطایی ریالی به مشتریان طی دوره مورد گزارش به شرح جداول ذیل می باشد:

بررسی نوبن درآمد تسهیلات اعطایی به مشتریان طی دوره منتهی به ۱۴۰۱/۰۶/۳۱ نسبت به دوره مشابه فیل بر اساس جسم و نسخ		شرح
۱۴۰۰.۰۶۸۲۱	۱۴۰۱.۰۶۸۲۱	
۷۲۷.۶۳۱.۱۸۴	۸۹۰.۱۴۹.۱۹۴	متوجه مدد تسهیلات
۳۰.۷۳۲.۹۹۰	۴۵۵.۸۹.۹۷۵	سود تسهیلات اعطایی
۸٪	۱۰٪	متوجه نرخ سود تسهیلات اعطایی
	۱۴۸۵۶.۹۸۵	قرایش (کاهش) درآمد سود تسهیلات اعطایی
	۶۸۶۴.۲۸۰	قرایش (کاهش) سود تسهیلات اعطایی ناشی از حجم
	۱٪	درصد قرایش (کاهش) ناشی از حجم
	۷.۹۹۲.۷۰۵	قرایش (کاهش) سود تسهیلات اعطایی ناشی از نرخ
	۱٪	درصد قرایش (کاهش) ناشی از نرخ

به نظر می رسد عواملی همچون نوسانات سپرده ها ، زمان بندی اعطای تسهیلات و وصول مطالبات ، تغیرات تسعیر نرخ ارز و فروش دارایی های مازاد و غیر مولد تأثیر قابل توجهی بر سود و زیان آینده خواهد داشت. که این عوامل عمدتاً متأثر از فضای کسب و کار می باشد.

## هزینه ها

## علی الحساب پرداختی به سپرده های سرمایه گذاری:

یکی از اصلی ترین اقلام هزینه هر بانک، هزینه علی الحساب پرداختی به سپرده گذاران می باشد . بانک پارسیان در دوره مالی منتهی به ۱۴۰۱/۰۶/۳۱ در جهت کاهش نرخ سود علی الحساب سپرده های سرمایه گذاری و رعایت هر چه تمام تر نرخ های ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران ورزیده است.

خلاصه عملکرد بانک در حوزه سپرده های ریالی به مشتریان طی دوره مورد گزارش به شرح جداول ذیل می باشد:

بررسی توسل هزینه سود پرداختی به سپرده های ریالی مشتریان دوره مالی منتهی به ۱۴۰۱/۰۶/۳۱ نسبت به دوره متمه قبل براساس حجم و نرخ		
		شرح
۱۴۰۰/۰۶/۲۱	۱۴۰۱/۰۶/۲۱	
۱,۱۹۶,۹۶۳,۷۷۱	۱,۴۲۲,۷۲۲,۴۳۹	متوسط مبلغ سپرده ها
۹۱۵۶۳۵۸۰	۱,۰۷۸,۰,۱۴۴	سود پرداختی به سپرده های ریالی
۱۵%	۱۵%	نرخ موزون شده سود سپرده ها (بیش از کسر سود سپرده قانونی)
	۱۶,۲۴۵,۵۶۵	افزایش (کلش) هزینه سود پرداختی به سپرده ها
	۱۷,۲۶۹,۷۵۶	افزایش (کلش) سود پرداختی سپرده ها ناشی از حجم
	۱٪	درصد افزایش (کلش) ناشی از حجم
	(۱,۰۲۴,۱۹۱)	افزایش (کلش) سود پرداختی سپرده ها ناشی از نرخ
	۰٪	درصد افزایش (کلش) ناشی از نرخ

## هزینه مطالبات مشکوک الوصول:

برای مطالبات تسهیلات اعطایی طبق "دستورالعمل نحوه محاسبه ذخیره مطالبات موسسات اعتباری" مصوب شورای پول و اعتبار (موضوع بخشنامه شماره ۹۱/۲۱۲۷۰ مورخ ۱۳۹۱/۰۱/۳۱ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران) ذخیره در حسابها منظور گردیده است.

### چشم انداز ها

#### مجموع درآمدهای مشاع مورد انتظار در سال ۱۴۰۱:

انتظار می‌رود درآمدهای مشاع بانک طی سال ۱۴۰۱ نسبت به سال قبل رشد نماید.

#### در آمد تسهیلات اعطایی:

انتظار می‌رود تسهیلات اعطایی طی سال ۱۴۰۱ نسبت به دوره مشابه سال قبل ۱۵ درصد رشد یابد. ایجاد رشد از طریق حفظ روند سودآوری سال ۱۴۰۱ و سود حاصل از تحقق رشد مانده تسهیلات اعطایی طی سال ۱۴۰۱ و همچنین کاهش مانده مطالبات مشکوک الوصول و معوق بانک طی سال ۱۴۰۱ و تحقق سود از محل این مطالبات محقق می‌گردد.

#### سود حاصل از سرمایه گذاری ها:

انتظار می‌رود سود حاصل از سرمایه گذاری ها در سال ۱۴۰۱ حدود ۱۰ درصد از درآمدهای بانک را طی سال ۱۴۰۱ تشکیل دهد که حدود ۲۰ درصد نسبت به سال گذشته رشد خواهد داشت.

#### جايزه سپرده قانوني:

انتظار می‌رود جائزه سپرده قانونی طی سال ۱۴۰۱ نسبت به مدت مشابه سال قبل به میزان رشد سپرده های مشتریان رشد نماید.

#### سود پرداختی به سپرده های سرمایه گذاری مورد انتظار در سال ۱۴۰۱:

انتظار می‌رود سود پرداختی به سپرده های سرمایه گذاری حدود ۱۲ درصد رشد نسبت به سال گذشته داشته باشد. این رشد ناشی از کاهش مبنای محاسبه سود سپرده های کوتاه مدت و افزایش مانده سپرده ها تا پایان سال خواهد بود.

**کارمزد دریافتی:**

کارمزد دریافتی طی سال ۱۴۰۰، حدود ۷ درصد از مجموع درآمدهای بانک را تشکیل داده است. انتظار می‌رود در سال ۱۴۰۱ این سرفصل حدود ۵ درصد رشد داشته باشد.

**خالص سود مبادلات و معاملات ارزی:**

خالص سود مبادلات و معاملات ارزی طی دوره مالی سال ۱۴۰۰ حدود ۳۸ درصد از مجموع درآمدهای بانک را تشکیل داده که با توجه به حفظ وضعیت باز ارزی مثبت بانک پیش‌بینی می‌شود معادل تغییرات نرخ ارز تا پایان سال ۱۴۰۱ درآمد داشته باشد.

**مجموع هزینه‌های مورد انتظار در سال ۱۴۰۱:**

**هزینه‌های پرسنلی:**

انتظار می‌رود مجموع هزینه‌های پرسنلی بانک طی سال ۱۴۰۱ نسبت به سال قبل حدود ۳۰ درصد رشد نماید. رشد هزینه‌های پرسنلی نسبت به سال قبل ناشی از افزایش نرخ سالانه حقوق و دستمزد می‌باشد و برای تعداد پرسنل نسبت به سال قبل افزایشی در نظر گرفته نشده است.

**هزینه‌های عمومی و اداری:**

انتظار می‌رود مجموع هزینه‌های عمومی و اداری بانک طی سال ۱۴۰۱ نسبت به سال قبل معادل نرخ تورم رشد نماید. برای هزینه‌های اداری طی سال ۱۴۰۱ نسبت به مدت مشابه سال قبل حدود ۲۵ درصد رشد قابل انتظار است.

**هزینه مطالبات مشکوک الوصول:**

انتظار می‌رود هزینه مطالبات مشکوک الوصول طی سال ۱۴۰۱ نسبت به سال قبل حدود ۱۰ درصد رشد نماید که این رشد از محل افزایش ذخیره عام ناشی از اعطای تسهیلات جدید می‌باشد. شایان ذکر است انتظار می‌رود مانده مطالبات غیرجاری بانک در سال ۱۴۰۱ نسبت به سال قبل کاهش یابد. که جهت دستیابی به هدف مذکور بانک با تعیین پرونده‌هایی که بیشترین تاثیر در مانده مطالبات غیر جاری بانک را دارند و همچنین با ایجاد طرح‌های انگیزشی جهت وصول مطالبات و تشکیل کمیته‌های وصول و ایجاد جلسات با بدھکاران بانک می‌تواند اقدامات لازم را انجام دهد.

**کارمزد پرداختی:**

برای کارمزد پرداختی سال ۱۴۰۱ که عمدها شامل کارمزد پرداختی بابت عملیات شتاب می‌باشد با توجه به روند رشد آن طی دوره‌های گذشته و پیش‌بینی بانک از حجم عملیات بانکداری الکترونیک طی سال ۱۴۰۱، رشد حدود ۱۵ درصدی پیش‌بینی می‌گردد.

**مانده سپرده‌های مورد انتظار در سال ۱۴۰۱:**

با توجه به اهداف کیفی و کمی ترسیم شده برای بانک و روند مشبت جذب طی سال ۱۴۰۱، انتظار می‌رود روند جذب سپرده‌ها نسبت به سال گذشته رشد حدود ۲۰ درصدی را داشته باشیم.

**مانده تسهیلات مورد انتظار در سال ۱۴۰۱:**

براساس انتظار بانک از رشد مانده سپرده‌ها در سال ۱۴۰۱، انتظار می‌رود میانگین مانده تسهیلات اعطایی در پایان سال ۱۴۰۱ نسبت به سال قبل رشد نماید. افزایش مانده تسهیلات از محل سپرده‌های جذب شده و از محل منابع بانک (ناشی از فروش سرمایه‌گذاری‌ها و املاک تملیکی بانک) طی سال ۱۴۰۱ تامین خواهد شد.

این بانک هدف‌گذاری نموده است تا مانده مطالبات غیرجاری در سال ۱۴۰۱ حدود ۱۰ درصد نسبت به پایان سال قبل کاهش یابد که این امر از طریق اجرای طرح‌های تشویقی جهت وصول مطالبات غیرجاری و همچنین تشکیل کارگروه‌های وصول مطالبات و برگزاری جلسات مستمر با پدھکاران عمدۀ قابل تحقق می‌باشد.

توضیح اینکه دستیابی به اهداف ترسیم شده در بندهای فوق تا حد زیادی ناشی از سیاست‌های بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در خصوص مدیریت نقدینگی کل کشور و شرایط اقتصادی حاکم به محیط فعالیت تسهیلات گیرندگان خواهد بود.

**مانده سرمایه‌گذاری مورد انتظار در سال ۱۴۰۱:**

با توجه به الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا در خصوص حدود سرمایه‌گذاری مؤسسات اعتباری و مفاد ۱۶ و ۱۷ (قانون رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و ارتقای نظام مالی کشور)، امکان ایجاد یا افزایش سرمایه‌گذاری در سهام شرکت‌های غیربانکی امکان‌پذیر نمی‌باشد همچنین میزان سرمایه‌گذاری در سهام شرکت‌های بانکی برای هر شرکت تا ۵ درصد سرمایه پایه و برای کلیه شرکت‌ها تا ۲۰ درصد سرمایه پایه مجاز است. لذا این بانک انتظار دارد تا مناسب با شرایط بازار سرمایه نسبت به واگذاری مازاد سرمایه‌گذاری‌های خود در راستای اجرای الزامات بخشنامه مذکور، اقدامات لازم را انجام دهد.

**مانده دارایی‌های ثابت و اموال تملیکی مورد انتظار در سال ۱۴۰۱:**

با توجه به مفاد ۱۶ و ۱۷ قانون (رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور) و همچنین (بخشنامه خالص دارایی‌های ثابت) بانک مرکزی ج.ا.ا. این بانک در نظر دارد تا در سال ۱۴۰۱، با تسريع در فرآیند و بکار گیری روش‌های جدید، ضمن اجرای مفاد قوانین مذکور نسبت به تبدیل دارایی‌های غیرمولد به دارایی‌های مولد اقدام نماید که در این صورت ضمن افزایش درآمدهای بانک از محل این نوع دارایی‌ها، نسبت های نظارتی و نسبت کفایت سرمایه بانک بهبود می‌یابد.