

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



✓ نصب همراه بانک « پارسیان من »

اندروید:



IOS:



تحت وب:



## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان

✓ انتخاب مشتری جدید

○ ورود شماره تلفن همراه « به نام شخص متقاضی »

○ ورود کد تاییدیه پیامکی



احراز هویت غیر حضوری  
بانک پارسیان



10:19 AM

ورود کاربر

مشتری جدید

کاربر پارسیانی

نام کاربری و رمز عبور همراه بانک خود را وارد نمایید

نام کاربری

[ ورود با نام کاربری جدید ]

رمز عبور

[ نام کاربری و رمز عبور ندارم ]

[ تماس با ما ]

ادامه

گام ۲: تاییدیه تلفن همراه

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان

✓ انتخاب « مشتری جدید »  
○ ورود کد ملی شخص متقاضی



گام ۳: ورود به بخش «مشتری جدید»

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



اخراج بوییت غیر حضوری  
بانک پارسیان



✓ ورود مشخصات فردی:

- ورود تاریخ تولد
- ورود کد پشت کارت ملی جدید
- ورود استان محل تولد
- ورود شهر محل تولد

The screenshot shows the 'مشخصات فردی' (Personal Information) screen. At the top is a smiley face icon. Below it, the title 'مشخصات فردی' is centered. A subtitle reads: 'جهت شروع عملیات افتتاح حساب غیر حضوری مشخصات فردی خود را وارد نمایید.' (To start the non-presence account opening process, please enter your personal information). The form includes several input fields: a date field for 'تاریخ تولد' (Date of Birth), a text field for 'کد پشت کارت ملی جدید/کد رهگیری ثبت نام' (New National ID back code/Registration tracking code), a dropdown for 'استان محل تولد' (Province of birth), and another dropdown for 'شهر محل تولد' (City of birth). A red button at the bottom is labeled 'ادامه' (Continue).

گام ۴: ورود مشخصات فردی

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



✓ ورود مشخصات محل سکونت:

- ورود استان محل سکونت
- ورود شهر محل سکونت
- ورود کد پستی معتبر آدرس
- ورود تلفن ثابت به همراه پیش شماره شهر
- ورود ایمیل (اختیاری)

گام ۵: ورود مشخصات محل سکونت

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



اخراج بوییت غیر حضوری  
بانک پارسیان



✓ تایید مشخصات فردی:

- بررسی مشخصات فردی
- بررسی آدرس
- تایید مشخصات و آدرس ثبت شده





تایید مشخصات فردی

در صورت تایید اطلاعات، نسبت به ادامه روند افتتاح حساب غیر حضوری اقدام نمایید.

نام و نام خانوادگی:

نام پدر:

شماره شناسنامه:

تاریخ تولد:

کد ملی:

آدرس: استان تهران، شهرستان تهران، بخش مرکزی، شهر تهران، شهرک قدس (غرب) - ایوانک، بلوار شهید محسن فرحزادی، خیابان زرافشان، پلاک ۵، ساختمان بانک پارسیان، طبقه همکف

اطلاعات فوق را تایید می کنم. ☒

ادامه

گام ۶: تایید مشخصات فردی

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



✓ ارسال تصویر کارت ملی:

○ بارگذاری تصویر کارت ملی

گام ۷: ارسال تصویر کارت ملی

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



احراز هویت غیر حضوری  
بانک پارسیان



✓ شرایط تصویر بارگذاری شده:

○ تصویر اصل کارت ملی جدید به صورت کامل و واضح





## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



✓ ارسال تصویر امضاء:

○ بارگذاری تصویر امضا شخص متقاضی

گام ۸: ارسال تصویر امضاء

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



احراز هویت غیر حضوری  
بانک پارسیان



✓ شرایط تصویر بارگذاری شده:

- تصویر امضا در برگه سفید بدون خطا
- با خودکار آبی یا مشکی

تصویر امضا

جهت ادامه، نمونه امضای خود را ارسال نمایید.

ارسال تصویر

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



اخراج بوییت غیر حضوری  
بانک پارسیان



✓ ارسال ویدئو:

○ ضبط ویدئو از شخص متقاضی در حال خواندن متن درخواست افتتاح حساب حاوی شماره پیگیری

ضبط ویدئو

در این مرحله دوربین تلفن همراه را بر روی صورت خود تنظیم نمایید، کلید **ضبط ویدئو** را لمس نموده و متن زیر را بخوانید.

من **\_\_\_\_\_** هستم و درخواست افتتاح حساب در بانک پارسیان با شماره پیگیری ۹۰۷۸۹ را دارم.

جهت ضبط ویدئو، تلفن همراه خود را در وضعیت عمودی قرار دهید.  
ویدئوی ارسالی نباید بیشتر از ۱۵ ثانیه باشد.

لطفاً در هنگام ضبط ویدئو از قرار دادن هر گونه پوشش مانند ماسک عینک آفتابی کلاه و ... اجتناب نمایید.

ضبط ویدئو

گام ۹: ارسال ویدئوی سلفی

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



احراز هویت غیر حضوری  
بانک پارسیان



✓ شرایط ویدئوی بارگذاری شده:

- در این مرحله میبایست از دوربین جلو گوشی به صورت عمودی استفاده گردد و متن نمایش داده شده به همراه کد پیگیری در مدت زمان ۱۵ ثانیه توسط مشتری خوانده شود .
- ویدیو باید دارای نور کافی و همچنین تصویر شخص به صورت کامل مشخص باشد .
- بدون عینک و کروات
- رعایت پوشش عرف



## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



اخراج بویست غیر حضوری  
بانک پارسیان



✓ تعیین مشخصات حساب و کارت:

- انتخاب نوع حساب مد نظر
- درخواست کارت
- تعیین آدرس ارسال کارت

✓ نکات:

- لینک راهنمای هر نوع حساب، با انتخاب نوع آن قابل مشاهده است.
- جزئیات آدرس ارسال کارت قابل ویرایش است.
- حضور فرد متقاضی در الزامات شرکت پست است.

گام ۱۰: انتخاب نوع حساب و درخواست کارت

# راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



✓ موافقت نامه:

○ مطالعه فرم تعهدنامه/موافقتنامه و شرایط و مقررات  
سپرده گذاری و خدمات بانکداری مدرن توسط متقاضی



## موافقتنامه

فرم جامع تعهدنامه/موافقتنامه شرایط و مقررات سپرده گذاری و خدمات بانکداری مدرن

تعهدنامه :

۱- با ثبت نام در این سامانه ، بصورت غیر قابل برگشت اجازه می دهم اطلاعات ثبت شده در این سامانه ، در راستای شناسایی اینجانب و ارائه خدمات ، توسط بانک پارسیان مورد استفاده قرار گیرد.

۲- اطلاعات یاد شده دقیقاً همان اطلاعاتی است که اینجانب در جریان احراز هویت و افتتاح حساب غیر حضوری با اعلام شماره تلفن همراه، کد ملی، شماره سریال کارت ملی و کد پستی در فرآیند ثبت نام وارد کرده ام و سایر موارد پس از اخذ استعلام از مراجع ذیربط توسط بانک پارسیان دریافت شده است.

۳ - کلیه اطلاعات ، اسناد و مدارک ارائه شده توسط اینجانب صحیح ، اصیل، دقیق و منطبق با واقعیت بوده و از مسئولیت ها و عواقب قانونی هرگونه عدم رعایت موارد فوق آگاهی کامل دارم.

۴ - اطلاعات ارتباطی اعلامی شامل نشانی و کد پستی محل اقامت ، شماره تلفن ثابت و همراه و پست الکترونیکی اعلامی به شرح فوق متعلق و یا در اختیار اینجانب بوده و ارسال هرگونه ابلاغیه ، اخطار، پیام ، مراسلات و مکاتبه با نشانی های یاد شده به طرق مذکور به منزله ابلاغ به اینجانب تلقی شده و مسئولیت سوء استفاده از اطلاعات ارسالی به شیوه های بیان شده ، صرفاً برعهده اینجانب می باشد.

ادامه

گام ۱۱: مطالعه و تایید موافقت نامه

| Page ۱۴

# راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



✓ موافقت نامه:

○ اعلام موافقت و تعهد به تصدیق صحت مندرجات اسناد هویتی از جانب متقاضی



موقت خدمات بانکداری مدرن اقدام نماید؛ فعال سازی مجدد این خدمات تابع ضوابط بانک و مستلزم مراجعه مشتری به شعبه می باشد. احراز هویت مشتری در دستور تلفنی با برخی پرسش‌ها به تشخیص بانک صورت خواهد گرفت.

۲۴ - هرگونه اعلام یا درخواست مشتری از طریق هر یک از ابزارهای ارتباطی اعم از تلفن همراه ، پست الکترونیک یا تلفن ثابت طبق قانون تجارت الکترونیک به منزله درخواست رسمی مشتری و به منزله سند محسوب می شود .

۲۵ - مشتری درخواست دارد امکان استفاده از امکانات و قابلیت‌های جدید که بعد از تاریخ این درخواست، به خدمات بانکداری مدرن بانک پارسیان، اضافه می شود بدون درخواست بعدی فعال شود و به موجب این درخواست تمامی مسئولیت‌های ناشی از این فعالسازی را پذیرفته و هرگونه استفاده/ سوءاستفاده از این خدمات به عهده ایشان بوده و بانک در این زمینه مسئولیتی ندارد و به این وسیله حق مراجعه و اعتراض به بانک را در این زمینه از خود سلب و ساقط نمود.

۲۶ - در صورت درخواست سرویس ارسال پیامک اطلاعات سپرده‌ها ، مشتری ضمن اقرار به اینکه شماره تلفن همراه معرفی شده متعلق به خود و در اختیار وی می باشد ، هرگونه ریسک ناشی از عدم دریافت احتمالی اطلاعات را پذیرفته و تعهد نمود به محض واگذار نمودن خط تلفن مذکور، با مراجعه به بانک لغو سرویس ارسال پیامک بر روی آن خط را درخواست نماید ، و ضمن سلب حق هرگونه ادعا و اعتراض در خصوص افشای اطلاعات سپرده خود، مسئول هرگونه ادعا و اعتراض احتمالی اشخاص ثالث در این زمینه نیز خواهد بود

اینجانب آقا/ خانم [ ] به شماره ملی [ ] بدین وسیله ضمن تصدیق صحت کلیه مندرجات و مواد اعلامی فوق و مطابقت کامل با واقعیت و اسناد هویتی مربوطه موارد فوق را اعلام ، اقرار ، تأیید و تعهد می نمایم.

ادامه

## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



### ✓ پیام تبریک "ثبت نام اولیه شما با موفقیت به پایان رسید"

○ مراحل ثبت نام و بارگذاری مدارک با موفقیت انجام شده و متقاضی می بایست منتظر اعلام نتیجه ( تایید/رد درخواست ) باشد.

○ تایید/رد درخواست افتتاح حساب غیر حضوری از طریق پیامک به متقاضی اطلاع رسانی می گردد و چنانچه مشتری درخواست کارت نیز نموده باشد، پس از چاپ کارت، کارت به آدرس ایشان پست می گردد.

○ در صورت عدم تایید یا رد درخواست، علت رد با ارسال پیامک اطلاع رسانی میگردد تا با « مراجعه مجدد به همراه بانک » و انجام اصلاحات اقدام به ارسال دوباره درخواست نماید و درخواست در صف بررسی مجدد قرار خواهد گرفت .



فرآیند تعریف مشتری در دست بررسی است

ثبت نام اولیه شما با موفقیت به پایان رسید. فرآیند افتتاح حساب شما در دست بررسی بانک می باشد. ادامه فرآیند به اطلاع شما خواهد رسید

تایید



## راهنمای گام به گام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری بانک پارسیان



✓ پس از انجام موفقیت آمیز فرایند افتتاح حساب و صدور کارت، پیامک های زیر ارسال خواهد شد:

○ رمز اول کارت: برای استفاده از کارت در درگاه های خودپرداز و پین پد

○ کد فعال سازی سرویس همراه بانک: با « مراجعه مجدد » به همراه بانک پارسیان و انتخاب گزینه « مشتری جدید » و درج کد ملی و ورود کد فعال سازی و تعیین رمز اول ورود و رمز دوم انتقال وجه، نام کاربری و رمز ورود به همراه بانک پیامک خواهد شد و از این لحظه شما به عنوان مشتری بانک می توانید از خدمات غیرحضوری همراه بانک استفاده نمایید:

- فعالسازی سرویس دریافت پیامک تراکنش های کارت
- فعالسازی رمز یکبار مصرف (پویا) ی کارت
- خدمات پرداخت قبوض/خرید شارژ/انتقال وجه



احراز هویت غیر حضوری  
بانک پارسیان