

چکاد

(۱) مفهوم واژه چکاد چیست ؟

✓ چک امن دیجیتال

(۲) چکاد چیست ؟

✓ سامانه چکاد با هدف ایجاد بستر امن بین بانکی جهت ارائه چک دیجیتال و برطرف نمودن مشکلات چک فیزیکی ایجاد شده و بانکها با بهره گیری از سرویس های ارائه شده توسط این سامانه می توانند خدمت چک دیجیتال را برای مشتریان خود عرضه نمایند.

(۳) چه گروهی از مشتریان در فاز نخست امکان استفاده از چک الکترونیک را دارند ؟

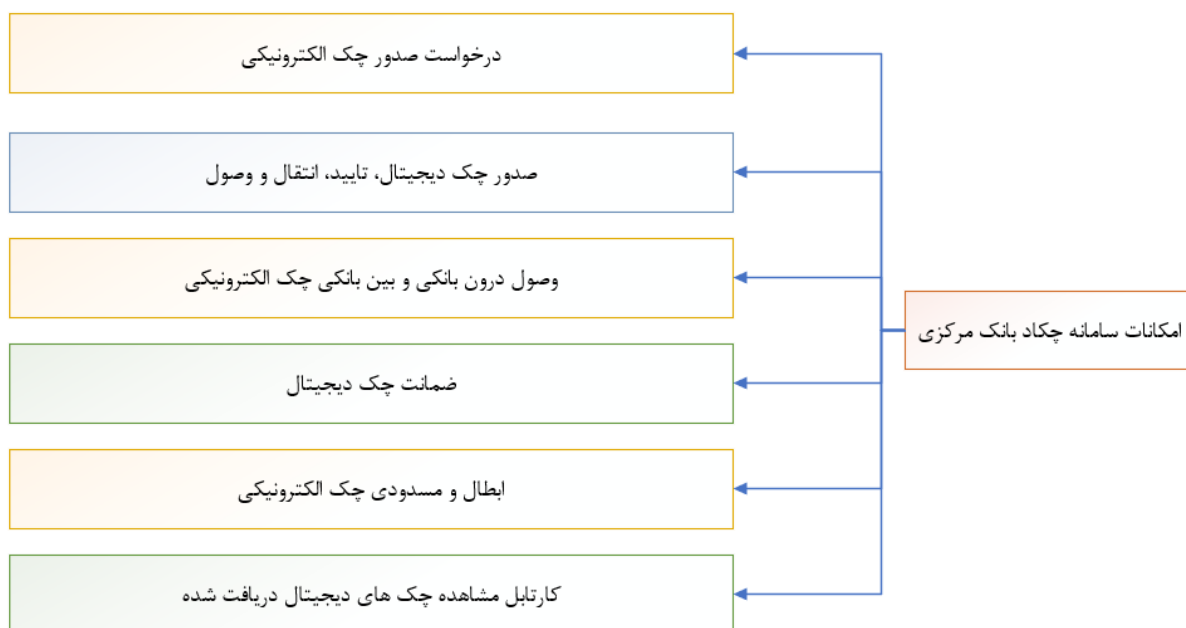
✓ در فاز نخست صرفا مشتریان حقیقی انفرادی قادر به استفاده از این سرویس خواهند بود .

(۴) مزیت چک الکترونیک نسبت به چک کاغذی چیست ؟

✓ ۱. به علت عدم امکان جعل و سرقت، امنیت بیشتری دارد.

۲. نقدینگی چک الکترونیک از چک کاغذی بیشتر می باشد. (وصول چک در ساعات غیر اداری امکانپذیر است) .

(۵) امکانات فراهم شده برای کاربر در سامانه چکاد چیست ؟



(۶) آیا قوانین مصوب چک کاغذی در ارتباط با چک الکترونیک نیز صدق می کند ؟

✓ تمامی مقررات چک کاغذی در مورد آن صدق می کند.

(۷) شرایط دریافت چک الکترونیک به چه صورت است ؟

✓ شرایط دریافت چک الکترونیک، مشابه قوانین حاکم بر دریافت دسته چک کاغذی می باشد.

(۸) برای صدور، ثبت، تایید، انتقال و وصول چک الکترونیک به چه صورتی می بایست اقدام شود ؟

✓ به صورت غیر حضوری باید اقدام گردد.

(۹) چه اقداماتی در چک الکترونیک نیازمند مراجعه به شعب بانک می باشد ؟

✓ در حال حاضر برای برگشت چک الکترونیکی در صورت عدم موجودی و دریافت گواهی عدم پرداخت می بایست به شعبه مراجعه شود.

۱۰) آیا برای یک حساب علاوه بر دسته چک کاغذی، صدور چک الکترونیکی امکانپذیر است؟

✓ بله، در صورت تعیین تکلیف ۸۰ درصد دسته چک قبلی و احراز سایر شرایط، این امر امکانپذیر است.

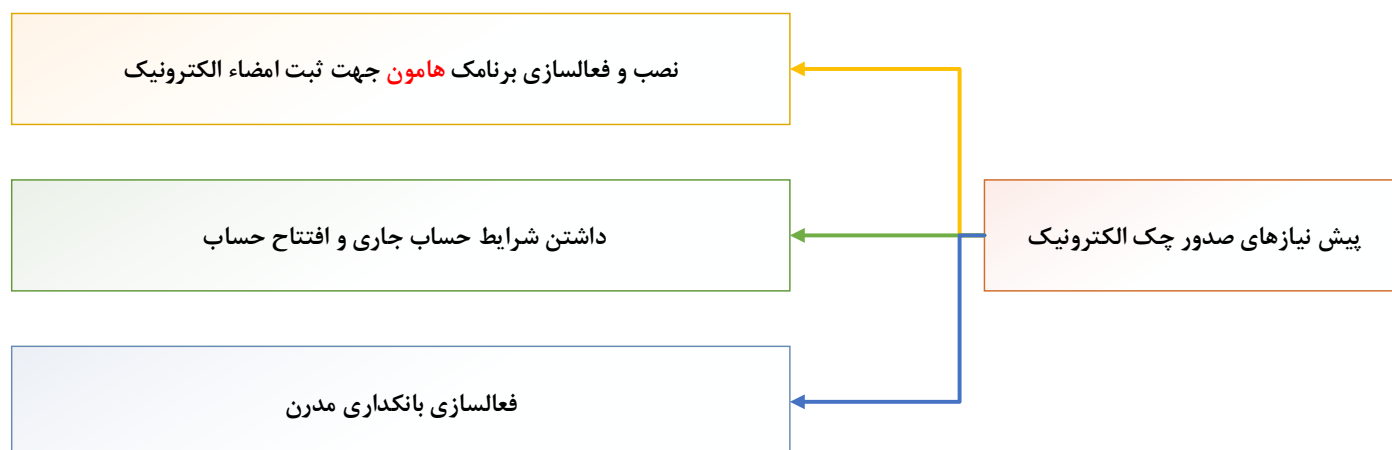
۱۱) آیا چک الکترونیک قابلیت نقد شدن در ساعات غیراداری و تعطیلات را دارد؟

✓ بله، این مورد یکی از مزیت های چک الکترونیک به چک کاغذی می باشد .

۱۲) منظور از ظهورنویسی در چک الکترونیک چیست؟

✓ انتقال چک از طریق کارتابل چک الکترونیک است.

۱۳) پیش نیاز صدور دسته چک الکترونیک چیست؟



۱۴) پیش نیاز صدور چک الکترونیک در اینترنت بانک چیست؟

✓ فعالسازی پروفایل زیر منوی چک الکترونیک

۱۵) مفهوم فعالسازی پروفایل چک الکترونیک چیست؟

✓ برای استفاده از خدمت چک الکترونیک ضروری است در اولین مرتبه پروفایل چک الکترونیک فعال شود.

۱۶) مراحل فعالسازی پروفایل چک الکترونیک در اینترنت بانک به چه صورت است؟

✓ برای فعالسازی پروفایل چک الکترونیک در اینترنت بانک می بایست مطابق مسیر زیر اقدام گردد:



۱۷) آیا صدور چک الکترونیک ارزی نیز امکان پذیر است؟

✓ در حال حاضر تنها صدور چک الکترونیک برای حساب های ریالی امکان پذیر است .

۱۸) آیا برای چک الکترونیک تمبر مالیاتی باطل می شود؟

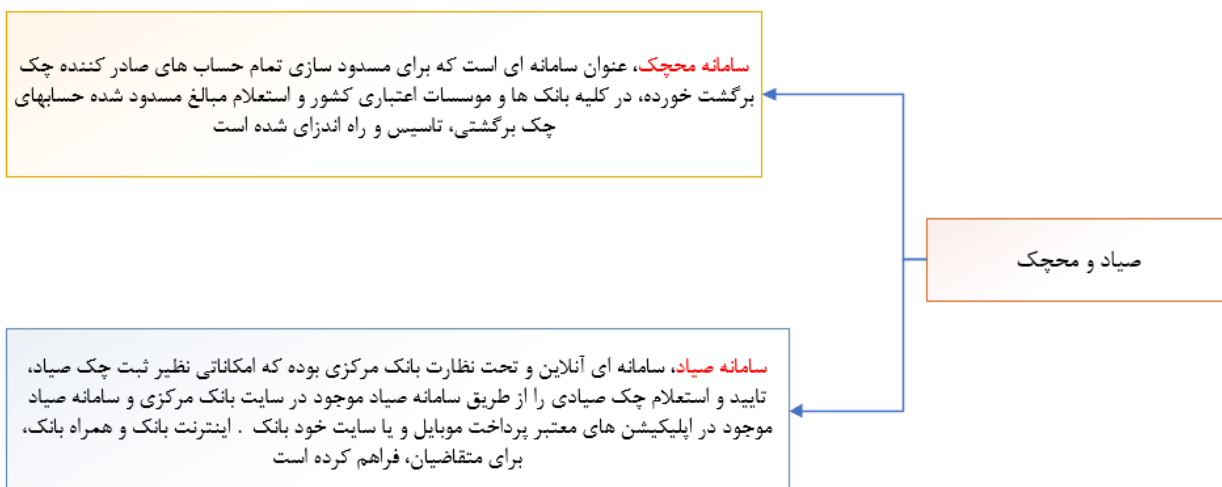
✓ بله، هزینه تمبر نیز هنگام صدور از حساب مشتری کسر می شود.

۱۹) آیا نقد نمودن چک الکترونیک صرفا به صورت غیرحضوری امکانپذیر است؟

✓ خیر، نقد نمودن چک الکترونیک به هر دو صورت حضوری و غیر حضوری میسر است.

۲۰) کارکرد و ارتباط سامانه های صیاد و محچک با سامانه چکاد به چه صورت است؟

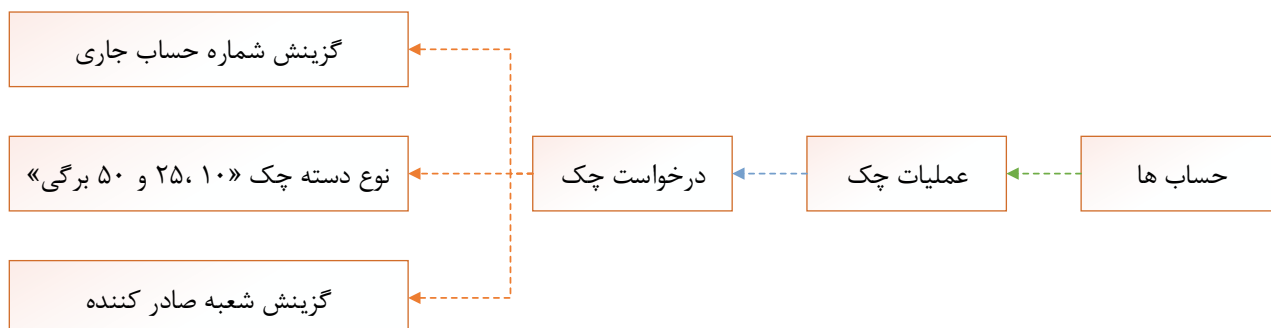
✓ در جدول زیر کارکرد سامانه های صیاد و محچک مشخص گردیده است. بهره برداری از سامانه چکاد، بدون استفاده از این دو سامانه امکانپذیر نمی باشد.



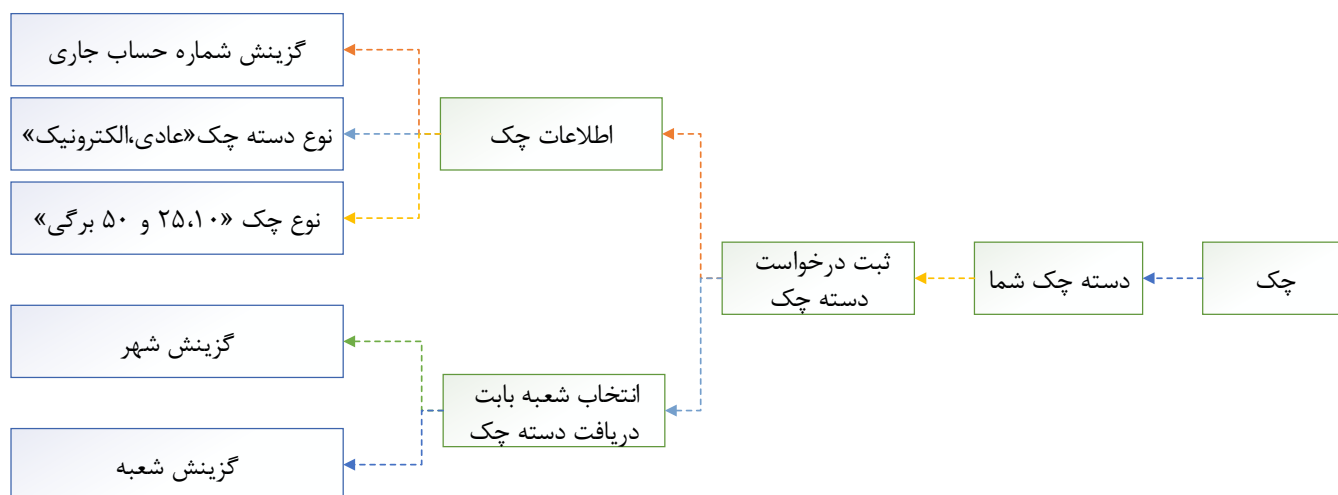
درخواست دسته چک الکترونیک در بانک پارسیان :

۲۱) امکان درخواست دسته چک الکترونیک از کدام ابزار الکترونیک بانک پارسیان مقدور می باشد ؟
✓ در اینترنت بانک و همراه بانک

۲۲) طریقه درخواست دسته چک الکترونیک از "همراه بانک" پارسیان چگونه است ؟

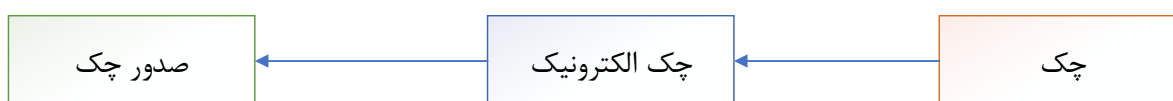


۲۳) طریقه درخواست دسته چک الکترونیک از "اینترنت بانک پارسیان" چگونه است ؟



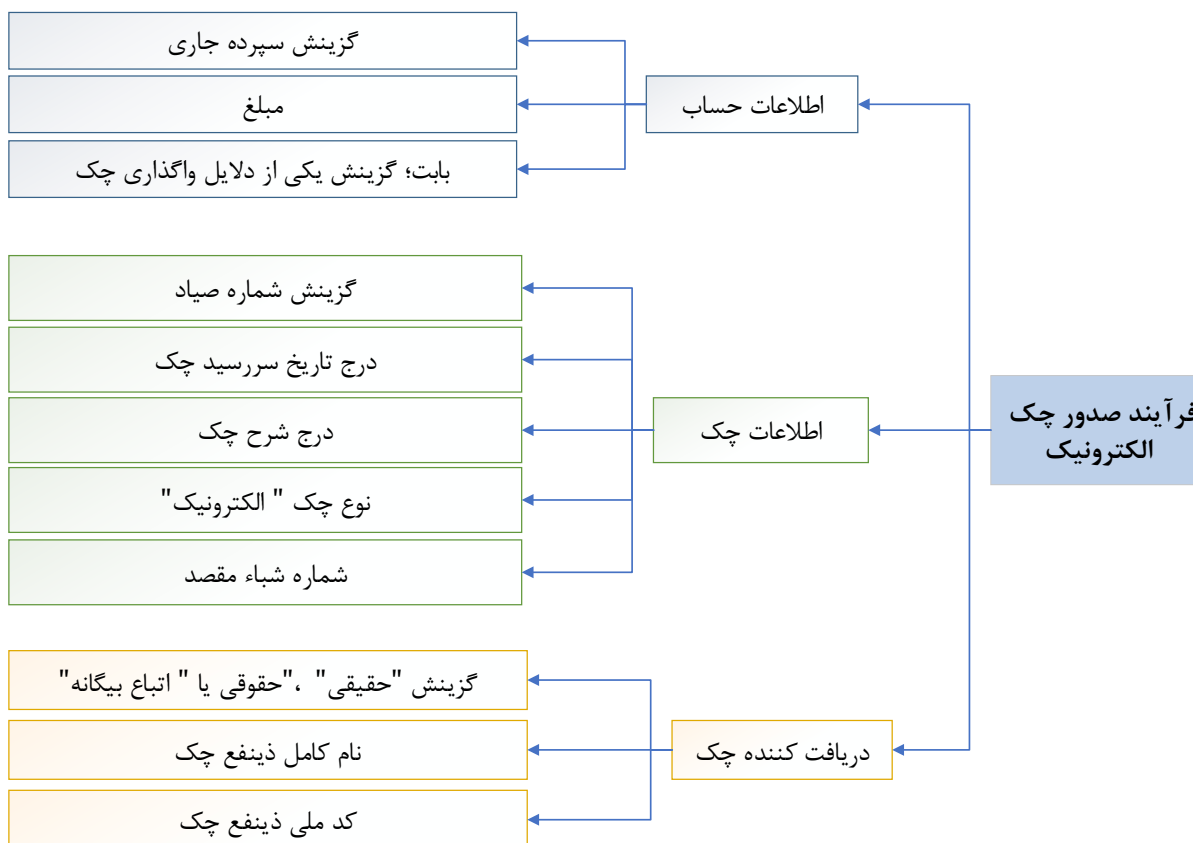
صدور چک الکترونیک از اینترنت بانک پارسیان :

۲۴) مسیر دسترسی به صدور چک الکترونیک در اینترنت بانک پارسیان چگونه می باشد ؟



۲۵) فرآیند "صدور" چک الکترونیک در اینترنت بانک پارسیان به چه نحوی می باشد ؟

پس از تکمیل فرم صدور چک، پیامی بر تائید امضا در اپلیکیشن به کاربر نمایش داده می شود و کاربر باید امضای خود را تائید نماید



۲۶) چنانچه در صدور چک الکترونیک ذینفع چک حقوقی انتخاب شود، چه اطلاعاتی بایستی به همراه داشته باشیم ؟

✓ نام سازمان و شناسه حقوقی شرکت

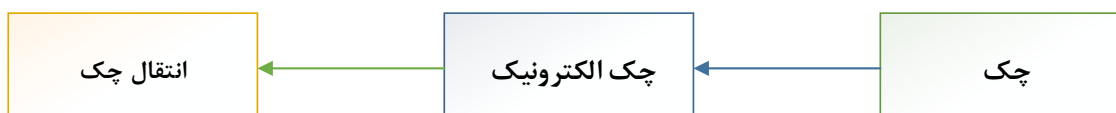
۲۷) چنانچه در صدور چک الکترونیک ذینفع چک اتباع بیگانه انتخاب شود، چه اطلاعاتی بایستی به همراه داشته باشیم ؟

✓ نام کامل و کد اتباع بیگانه

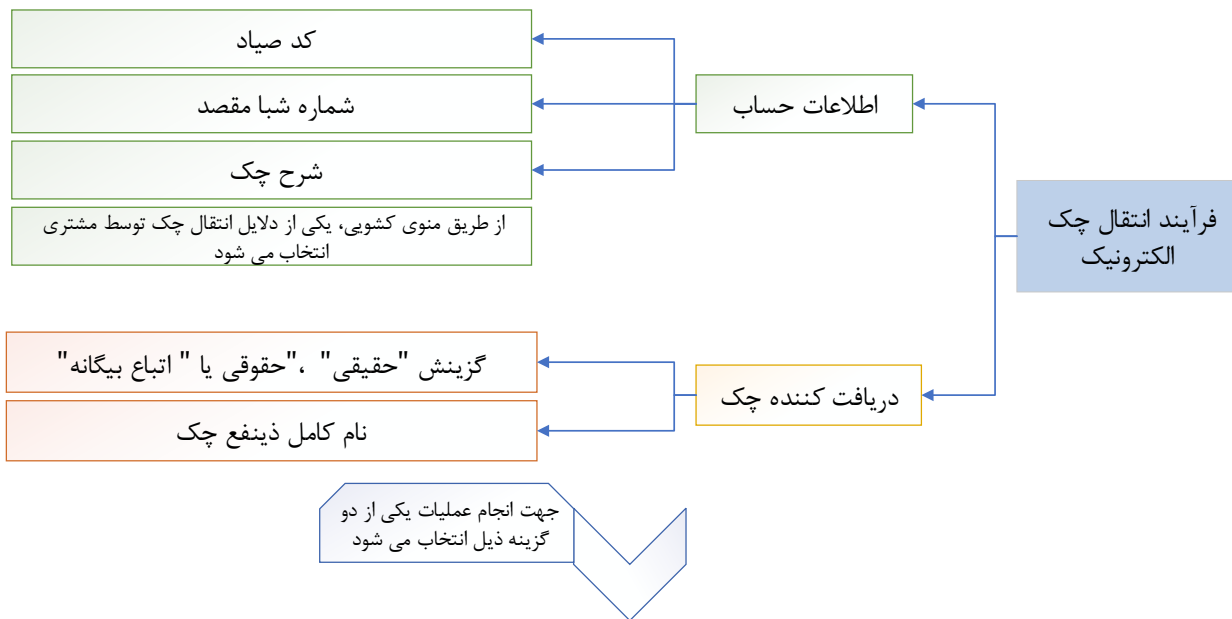
۲۸) آیا امکان مشاهده وضعیت چک الکترونیک صادر شده در اینترنت بانک مقدور می باشد ؟

✓ بله، از منوی درخواست های چکاد

۲۹) مسیر دسترسی جهت "انتقال چک" در اینترنت بانک چگونه است ؟



۳۰) فرآیند "انتقال" چک الکترونیک در اینترنت بانک پارسیان به چه نحوی می باشد ؟



دکمه انصراف

دکمه انجام عملیات

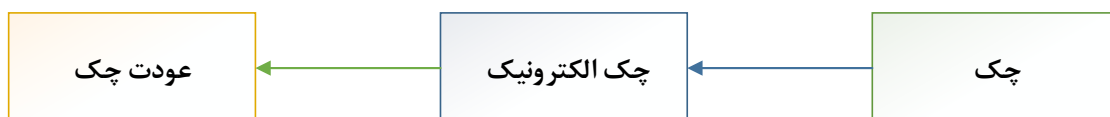
۳۱) مشاهده چک های دریافتی برای ذینفع چک از کدام منو امکانپذیر است ؟

✓ از منوی "کارتابل چک" چک های دریافتی خود را می توانیم مشاهده نماییم .

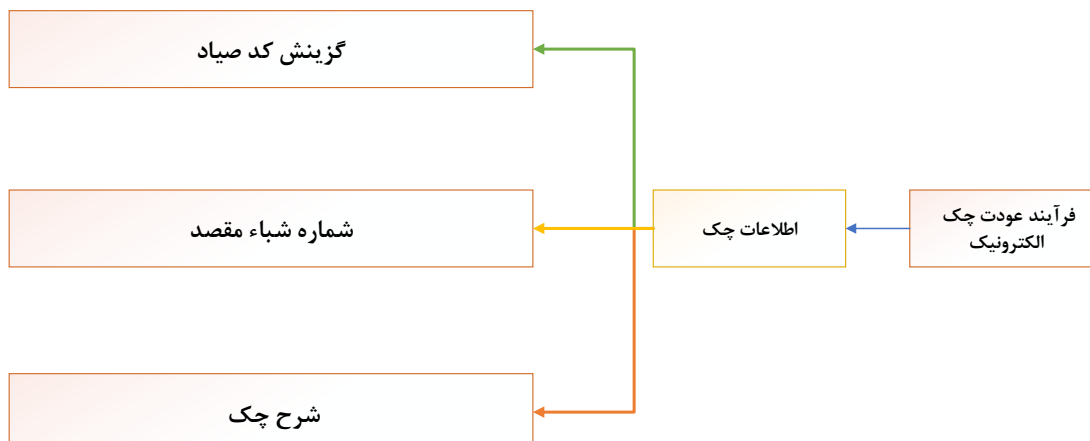
۳۲) آیا امکان انتقال چک های دریافتی خود را داریم ؟

✓ بله، از قسمت "کارتابل چک" امکان انتقال چکهای دریافتی مقدور می باشد .

۳۳) مسیر دسترسی جهت "عودت چک" در اینترنت بانک چگونه است ؟



۳۴) فرآیند "عودت چک الکترونیک" در اینترنت بانک پارسیان به چه نحوی می باشد ؟



۳۵) آیا گیرندگان چک الکترونیک نیاز به گواهی امضاء الکترونیک دارند ؟

✓ خیر، الزامی نیست .

۳۶) آیا نقد نمودن چک الکترونیک در شعبه، نیاز به امضاء الکترونیک دارد ؟

✓ خیر، الزامی نیست .

برنامک هامون :

۳۷) برنامک هامون چیست ؟

✓ برنامه هامون چک یا سامانه امضای دیجیتال نماد بانک مرکزی، اپلیکیشنی است که در راستای امکان

ثبت امضای الکترونیک برای صدور چک الکترونیکی، راه اندازی شده است و در واقع، پیش نیاز صدور چک

الکترونیکی می باشد و بدون احراز هویت و ثبت امضا در آن، صدور چک الکترونیکی در سامانه چکاد (سامانه چک

امن دیجیتال بانک مرکزی)، میسر نخواهد بود .

۳۸) آیا برنامک هامون مختص به بانک پارسیان می باشد ؟

✓ خیر، برنامک هامون جهت امضاء الکترونیک (کارتابل امضاء) توسط بانک مرکزی معرفی شده است .

۳۹) برنامک هامون صرفا در چک الکترونیک کاربرد دارد ؟

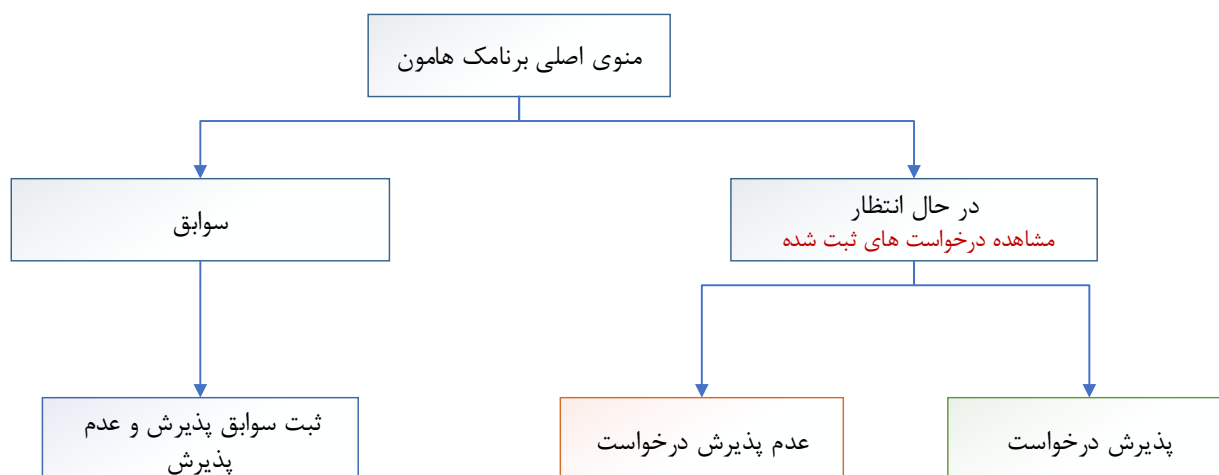
✓ خیر، به عنوان مثال در انجام انتقال وجه های سپرده محور در اینترنت بانک پارسیان نیز مورد استفاده قرار

می گیرد .

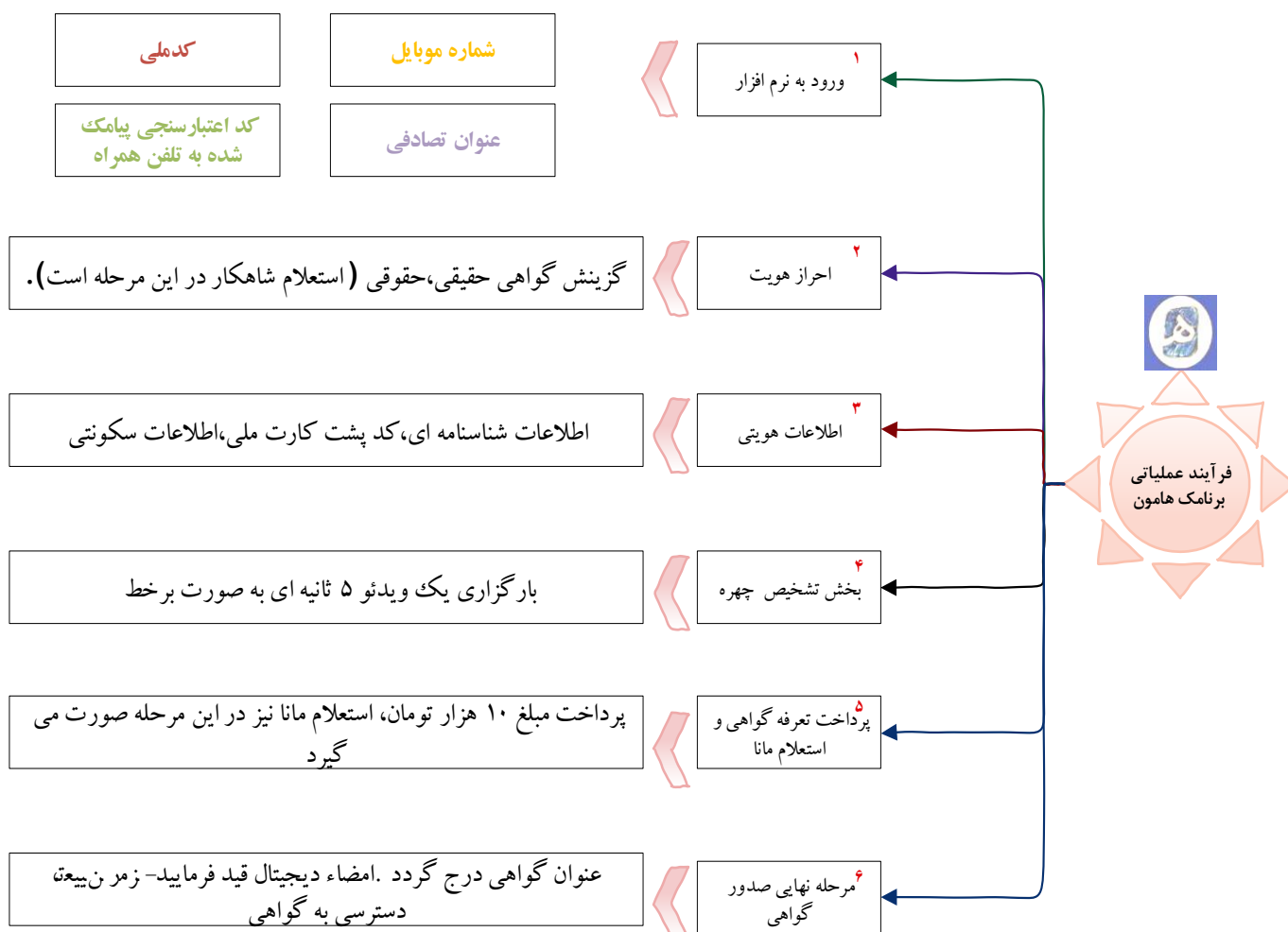
۴۰) مسیر دسترسی به سامانه هامون چیست ؟



۴۱) کلیت کاربری منوهای برنامه هامون چیست ؟



۴۲) فرآیند عملیاتی برنامه هامون به چه صورت است ؟



۴۳) جهت دسترسی به کد پیگیری پذیرش درخواست در برنامه هامون چگونه بایستی اقدام نمود ؟

✓ کد پیگیری امضاء در سوابق درخواست قابل دسترسی می باشد .

۴۴) امکان تغییر رمز برنامه هامون مقدور می باشد ؟

✓ بله، از قسمت تنظیمات < تغییر رمز دسترسی

۴۵) آیا امکان احراز هویت به صورت حضوری برای برنامه هامون مقدور است ؟

✓ بله، از طریق دفاتر پیشخوان مقدور می باشد .

۴۶) در صورت انجام احراز هویت از دفاتر پیشخوان مجدد بایستی از طریق برنامهک هامون نیز احراز هویت شویم ؟

✓ خیر

۴۷) نام کاربری در برنامهک هامون چیست ؟

✓ کد ملی

۴۸) رمز ورود به برنامهک هامون چگونه تعیین می شود ؟

✓ در زمان ثبت نام رمز ورود توسط کاربر تعیین می شود.

۴۹) الگوریتم تعیین رمز در سامانه هامون به چه صورت است ؟

ترکیبی از حروف بزرگ، کوچک، عدد و کاراکترهای مجاز می باشد.

تنظیم اولیه : آذرماه ۱۴۰۱