



بانک پارسیان (شرکت سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

بسم الله الرحمن الرحيم



نامه: .....  
تاریخ: .....  
پوست: .....

بانک پارسیان

بانک پارسیان (شرکت سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

ترکیب اعضاء هیأت مدیره

نام	سمت	موظف/غیرموظف	امضاء
هاشم یکه زارع	رئيس هیأت مدیره	غیرموظف	
عارف نوروزی	نایب رئیس هیأت مدیره	غیرموظف	
عباس خسروانی	عضو هیأت مدیره	موظف	
جواد شکرخواه	عضو هیأت مدیره	غیرموظف	
سید حسام شمس عالم	عضو هیأت مدیره	موظف	
کورش پرویزیان	عضو هیأت مدیره و مدیر عامل	موظف	

فهرست مطالب

۱	.....	ماهیت کسب و کار
۱۳	.....	اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف
۱۵	.....	مهمترین منابع، ریسک ها و روابط
۳۰	.....	نتایج عملیات
۳۶	.....	چشم انداز ها

## ماهیت کسب و کار

### معرفی صنعت بانکداری

تصور پیشرفت و توسعه صنعت بدون حضور و حمایت بانک‌ها امری غیر ممکن است. بانک‌ها نقش عمده‌ای در پیشرفت تمام صنایع کشور ایفا کرده و وظیفه‌ای سنگینی در این خصوص در آینده بر عهده دارند. به عقیده کارشناسان عمده فعالیت بانک‌ها در خصوص حمایت از صنعت می‌پایست در بانک‌های تخصصی این عرصه صورت پذیرد. در حال حاضر در کشور چند بانک تخصصی به ارائه خدمات به صنعت گران در عرصه‌های مختلف می‌پردازند. با این وجود سایر بانک‌های عمومی، بزرگ و پر سابقه کشور هم از فعالیت‌های تولیدی و صنعتی غافل نمانده‌اند و بعضی خدمات خوبی در این عرصه ارائه می‌کنند. بانک، نهادی اقتصادی است که وظیفه‌هایی چون تجهیز و توزیع اعتبارات، عملیات اعتباری، عملیات مالی، خرید و فروش ارزها، نقل و انتقال وجهه، وصول مطالبات اسنادی و سود سهام مشتریان، پرداخت بدھی مشتریان، قبول امانت، نگهداری سهام و اوراق بهادر و اشیای قیمتی مشتریان، انجام وظیفه قیmomیت و وصایت برای مشتریان، انجام وکالت خریدها و فروش را بر عهده دارند. بانک‌ها به عنوان عامل پرداخت کننده از طریق اجرای چک‌ها یا حساب‌های جاری مشتریان، فعالیت می‌کنند که چک‌های کشیده شده در وجه مشتریان در آن بانک را پرداخت می‌کنند و چک‌های سپرده به حساب‌های جاری مشتریان را جمع‌آوری می‌کنند.

همان طور که می‌دانیم بخش وسیعی از فعالیت‌های تجاری کشور و خانواده‌ها در ارتباط مستقیم با بانک‌هاست. از این رو می‌توان گفت بانک‌ها نقشی اساسی در اقتصاد کشور ایفا می‌کنند و تحولات به وجود آمده در سیستم بانکی می‌تواند تا حد زیادی بر فعالیت‌های تجاری کشور تاثیر گذار باشد. ورود بانک‌های خصوصی به این سیستم یکی از عواملی است که توانسته سیستم بانکی کشور را دچار تحولات عمیقی کند.

علی‌رغم فعالیت‌های گسترده بانک‌های دولتی در کشور، رقابت قابل توجهی میان آنها جهت پیشی گرفتن از یکدیگر و ایجاد نوآوری وجود نداشت. اما بعد از ورود بانک‌های خصوصی شاهد تحولات عمیقی در نظام بانکی کشور بودیم به طوریکه می‌توان حضور بانک‌های خصوصی را رقیبی برای بانک‌های دولتی تلقی کرد.

در ایران بانک‌ها به پنج دسته تقسیم می‌شوند: بانک‌های تجاری دولتی، بانک‌های تخصصی دولتی، بانک‌های خصوصی، بانک‌های قرض الحسن و بانک‌های مشترک ایرانی و خارجی.

بانک‌های تجاری دولتی: ملی، سپه، پست بانک

بانک های تخصصی دولتی: مسکن، کشاورزی، صنعت و معدن، توسعه تعاون و توسعه صادرات

بانک های قرض الحسن: قرض الحسن مهر ایران و قرض الحسن رسالت

بانک های مشترک ایرانی و خارجی: بانک مشترک ایران- ونزوئلا

بانک های خصوصی: شامل پارسیان، اقتصاد نوین، کارآفرین، سینا، تجارت، ملت، صادرات، سامان، پاسارگاد، قوامیان، انصار، حکمت ایرانیان، دی، گردشگری، ایران زمین، سرمایه، آینده و خاورمیانه

بانک پارسیان به استناد ماده ۹۸ قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۷۹/۰۱/۱۷، ماده واحده قانون اجازه تاسیس بانکهای غیردولتی مصوب ۱۳۷۹/۰۱/۲۱ و سایر مقررات مربوطه طی شماره ۱۷۸۰۲۸ در تاریخ ۱۳۸۰/۰۶/۱۵ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسید.

مجوز عملیات بانکی به شماره ۱۳۸۰/۰۶/۲۶ مورخ ۱۳۴۸/۰۲/۲۶ از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت گردید و فعالیتهای بانکی از تاریخ ۱۳۸۰/۱۱/۱۲ با افتتاح چهار شعبه در تهران آغاز شد.

## موضوع فعالیت طبق اساسنامه بانک

بانک در اجرای تحقق اهداف خود با رعایت قوانین و مقررات جاری و با اخذ مجوزهای لازم می‌تواند به کلیه عملیات مجاز به شرح زیر مبادرت نماید:

- ۱- قبول سپرده‌ها .
- ۲- صدور گواهی سپرده عام و خاص .
- ۳- ارائه چک و خدمات مرتبط با آن طبق قانون صدور چک و سایر قوانین مربوط.
- ۴- انجام عملیات بین بانکی .
- ۵- انجام عملیات اعتباری از جمله اعطای تسهیلات به اشخاص در قالب عقود قرض الحسن ، فروش اقساطی ، اجاره به شرط تمدیک ، سلف جعله ، مضاربه ، مشارکت حقوقی ، سرمایه گذاری مستقیم ، مشارکت مدنی ، مزارعه ، مساقات ، خرید دین ، مرابحه و استصناع .
- ۶- فعالیت در کلیه عملیات و معاملات بانکی ، بازرگانی و خدماتی که به موجب قوانین و مقررات برای بانکها ممنوع نباشد است.

## سرمایه شرکت و تغییرات آن

سرمایه بانک در بدء تاسیس مبلغ ۳۱۰,۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۳۱۰ میلیون سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) بوده است که طی چند مرحله به شرح زیر به مبلغ ۲۳,۷۶۰,۰۰۰ میلیون ریال (شامل تعداد ۲۳,۷۶۰ میلیون سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۴/۱۲/۲۲ افزایش یافته است.

محل افزایش سرمایه	مبلغ سرمایه جدید میلیون ریال	مبلغ افزایش سرمایه میلیون ریال	درصد افزایش سرمایه	تاریخ ثبت افزایش سرمایه
سود انباشته	۳۴۱,۰۰۰	۳۱,۰۰۰	۱۰	۱۳۸۲/۰۷/۱۲
آورده نقدی (فروش با صرف)	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۶۵۹,۰۰۰	۴۸٪	۱۳۸۳/۰۳/۱۶
آورده نقدی	۵,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۵۰	۱۳۸۴/۰۹/۰۲
آورده نقدی و مطالبات	۶,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۲۰	۱۳۸۷/۰۳/۲۲
آورده نقدی و مطالبات	۷,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲۵	۱۳۸۷/۰۹/۱۰
آورده نقدی و مطالبات	۹,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲۰	۱۳۸۹/۰۳/۲۶
آورده نقدی و مطالبات	۱۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۹۸۰,۰۰۰	۲۲	۱۳۸۹/۱۰/۱۵
آورده نقدی و مطالبات	۱۳,۲۰۰,۰۰۰	۲,۲۰۰,۰۰۰	۲۰	۱۳۹۱/۰۲/۲۷
آورده نقدی و مطالبات	۱۵,۸۴۰,۰۰۰	۲,۶۴۰,۰۰۰	۲۰	۱۳۹۴/۰۴/۲۴
مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها	۲۳,۷۶۰,۰۰۰	۷,۹۲۰,۰۰۰	۵۰	۱۳۹۴/۱۲/۲۲

## ترکیب سهامداران

ترکیب سهامداران در تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ به شرح زیر است:

درصد سهام	تعداد سهام	تاریخ
یک درصد و بالاتر		
۱,۸۹٪	۱,۹۷۰,۱۱۸۶,۴۴۲	شرکت گسترش سرمایه گذاری ایران خودرو (سهامی عام)
۰,۷۷٪	۱,۳۶۴,۶۸۰,۳۰۲	شرکت سرمایه گذاری سمند (سهامی خاص)
۰,۶۰٪	۱,۱۸۷,۰۸۵,۷۶۶	شرکت مهرآفرینان دوران (سهامی خاص)
۰,۹۹٪	۱,۱۸۶,۰۵۲,۸۵۳	شرکت توسعه اقتصاد آینده سازان (سهامی خاص)
۰,۹٪	۱,۱۸۱,۰۷۲,۸۷۱	موسسه رفاه و تامین آتیه امید
۰,۹۷٪	۱,۰۱۷۰,۰۰۰,۰۰۰	شرکت تک آوران شرق (سهامی عام)
۰,۹۱٪	۱,۰۱۶۵,۶۸۳,۰۲۸	شرکت پدیده آفرین شفق (سهامی خاص)
۰,۸۱٪	۱,۱۱۴۲,۱۸۱,۵۶۶	شرکت ایده گستردوراندیش (سهامی خاص)
۰,۷۵٪	۱,۱۱۲۹,۰۰۶,۵۱۰	شرکت توسعه اقتصاد فردا (سهامی خاص)
۰,۵۳٪	۸۳۷,۸۹۱,۲۴۳	شرکت فراز و فروزان اقتصاد آینده (سهامی خاص)
۰,۴۴٪	۸۱۷,۸۸۱,۱۵۰	شرکت نگارنصر سهم (سهامی خاص)
۰,۲۸٪	۷۷۹,۷۴۲,۲۴۷	شرکت بازرگانی پاسادنا ایرانیان (سهامی خاص)
۰,۳۶٪	۷۲۶,۷۲۲,۵۹۶	شرکت سرمایه گذاری تدبیر (سهامی خاص)
۰,۶۸٪	۶۳۷,۵,۳۶۶۹	شرکت خدمات بیمه ایران خودرو
۰,۵۴٪	۶۰,۳۷۹۹,۵۳۴	شرکت سرزمین پهناور مهر (سهامی خاص)
۰,۵۳٪	۶۰,۰,۰,۰,۰,۰	شرکت کشاورزی مدیر کشت توس
۰,۰۵٪	۴۸۸,۱۰۱,۶۰۹	شرکت طراحی مهندسی خودرو قشم
۱,۷۷٪	۴۲۰,۶۶۳,۱۰۱	شرکت تام ایران خودرو
۱,۵۰٪	۳۵۵,۴۸۸,۴۲۱	شرکت گروه مالی بانک پارسیان (سهامی خاص)
۱,۱۵٪	۲۷۴,۰,۵۷,۷۸۰	شرکت سرمایه گذاری صندوق بازنیستگی کشوری
۱,۱۴٪	۲۷۱,۳۴۲,۳,۷	شرکت تهیه و توزیع قطعات و لوازم بدکی
۱,۰۸٪	۲۵۵,۷۱۸,۸۹۶	شرکت تولیدی نیرو محركه (سهامی خاص)
۱,۰۳٪	۲۴۵,۴۹۴,۷۳۹	شرکت تولید محور خودرو
۱,۰۲٪	۲۴۱,۱۸۶۰,۰۷۱	شرکت تحقیق، طراحی و تولید موتور ایران خودرو
۰,۰۱٪	۱,۰۹۱,۴۶۸,۷۱۰	سایرین (کمتر از یک درصد)
۱۴,۸٪	۳,۵۱۵,۸۸۱,۲۸۴	اشخاص حقوقی (تعداد ۱۹۷ سهامدار)
۱۰۰,۰٪	۲۳,۷۶۰,۰۰۰,۰۰۰	اشخاص حقیقی (تعداد ۷۲,۱۷۷ سهامدار)

## بانک از منظر سازمان بورس و اوراق بهادار

در تاریخ ۱۳۸۳/۰۸/۰۴ بانک پارسیان به عنوان چهارصد و یکمین شرکت در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته شد و در تاریخ ۱۳۸۳/۰۹/۱۰ اولین داد و ستد بر روی سهام بانک انجام پذیرفت.

وضعیت معاملات و قیمت سهام طی ۱۰ سال اخیر شرکت به شرح زیر است:

سال/دوره ممتی به	تعداد سهام معامله شده (میلیون ریال)	ارزش سهام معامله شده (میلیارد ریال)	تعداد روزهای معاملات	ارزش تاکنون (میلیارد ریال)	قیمت سهام در پایان سال / دوره (ریال)	سرمایه (میلیارد ریال)
۱۳۹۷	۲,۲۰,۷۵۹,۱۰۴	۲,۵۴۶,۸۰۴	۲۳۲	۲۵,۷۵۵,۸۴۰	۱۰,۸۴	۲۳,۷۶۰
۱۳۹۶	۵۶۵,۳۵۸۵۶	۵۷,۹۹۴	۴	۲۴,۱۱۶,۴۰۰	۱۰,۱۵	۲۳,۷۶۰
۱۳۹۵	۵۴۱,۱۶۰,۶۴۶	۶۷۱,۹۲۹	۱۳۱	۲۷,۲۰۵,۲۰۰	۱,۱۴۵	۲۳,۷۶۰
۱۳۹۴	۸۶۱,۷۰۲,۱۳۸	۱,۳۰۲,۴۳۵	۱۲۱	۲۵,۳۰۷,۳۶۰	۱,۴۸۶	۲۳,۷۶۰
۱۳۹۳	۲۵۳,۰۷۸,۴۴۲	۱,۰۷۷,۳۸۶	۱۹۲	۲۶,۸۵۹,۵۸۰	۲,۳۲۷	۱۵,۸۴
۱۳۹۲	۱,۳۷۲,۴۷۵,۹۱۱	۴,۷۰۷,۷۵۱	۲۳۶	۵۳,۸۵۶,۰۰۰	۴,۰۸۰	۱۳,۲۰
۱۳۹۱	۱,۷۴۸,۷۶۰,۵۳۵	۳,۷۴۹,۹۱۷	۲۲۷	۲۶,۸۰۹,۲۰۰	۲,۰۳۱	۱۳,۲۰
۱۳۹۰	۲,۷۷۸,۲۲۹,۵۰۰	۸۹۱۳۰,۹۳	۲۱۲	۳۰,۳۲۳,۶۰۰	۲,۲۹۸	۱۳,۲۰
۱۳۸۹	۲,۴۶,۷۷۷,۰۳۵	۶,۵۰۶,۱۴۸	۲۲۵	۳۵,۱۳۴,۰۰۰	۳,۱۹۴	۱۱,۰۰
۱۳۸۸	۹۵۴,۷۲۶,۲۶۷	۲,۱۴۰,۷۲۸	۲۱۱	۲۱,۵۲۸,۰۰۰	۲,۸۹۲	۹,۰۰
۱۳۸۷	۸۶۲,۴۷۵,۴۱۹	۱,۸۱۵,۷۰۸	۲۰۹	۱۱,۴۶۰,۰۰۰	۱,۰۵۲۸	۷۵۰

روند ارزش بازار سهام بانک طی پنج سال اخیر به شرح زیر است:

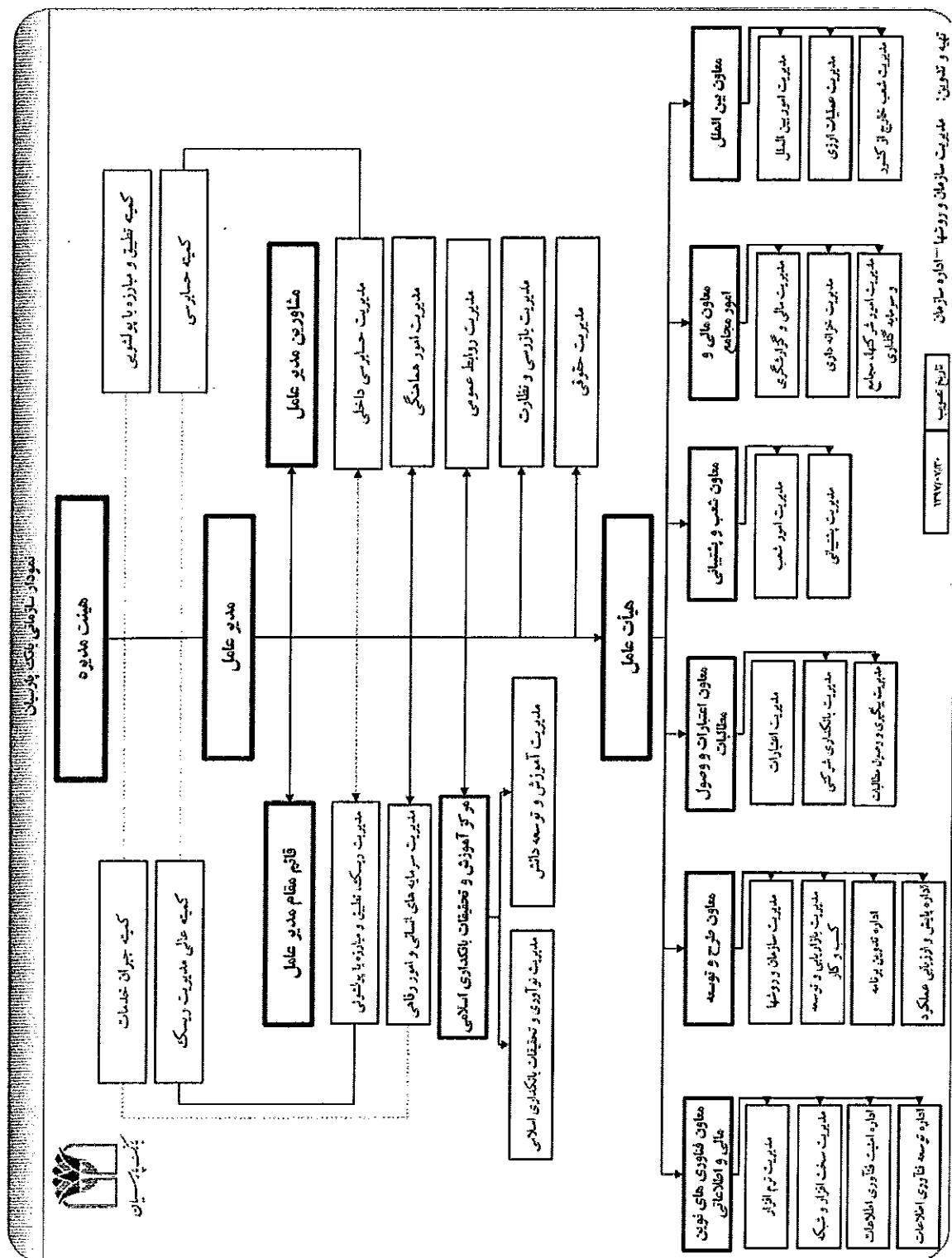


## محیط حقوقی بانک

مهتمرین قوانین حاکم بر فعالیت بانک عبارتند از:

- قوانین پولی و بانکی کشور، مصوب ۱۳۵۱/۰۴/۱۸
- قانون عملیات بانکداری بدون ربا، مصوب ۱۳۹۲/۰۶/۰۸
- قانون الحق دو تبصره به ماده ۱۵ قانون اصلاحی قانون عملیات بانکداری بدون ربا، مصوب ۱۳۷۶/۱۱/۲۹
- قانون اجازه تاسیس بانک های غیر دولتی، مصوب فروردین ۱۳۷۹
- قانون تنظیم بازار غیرمنتشرکل پولی، مصوب ۱۳۸۳/۱۰/۲۲
- قانون مبارزه با پولشویی، مصوب ۱۳۸۶
- لایحه قانونی اداره امور بانک ها، مصوب ۱۳۵۸/۰۲/۲۰
- قانون مالیات های مستقیم
- قانون تجارت مصوب ۱۳۱۱ و اصلاحیه های پدید از آن
- قانون بازار اوراق بهادر جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۹۴/۰۹/۰۱
- آیین نامه ها و دستورالعمل های سازمان بورس اوراق بهادر
- آیین نامه اجرایی قانون مبارزه با پولشویی و دستورالعمل های مصوب شورای عالی مبارزه با پولشویی
- آیین نامه ها و بخشنامه های بانک مرکزی
- بسته های سیاستی و نظارتی بانک مرکزی
- قانون کار و تامین اجتماعی
- استاندارد های حسابداری ایران

ساختار سازمانی بانک



معرفی اعضای هیات مدیره

هاشم یکه زارع

رئیس هیأت مدیره

فوق لیسانس مهندسی صنایع از دانشگاه امیرکبیر و دانشجوی دکتری (مدیریت)

برخی سوابق اجرایی:

مدیر عامل شرکت ایران خودرو ، عضو هیات مدیره شرکت ایکاپ، رئیس هیأت مدیره شرکت ارکیده اینتر نشنال اتومبیل،  
رئیس هیأت مدیره شرکت ساپکو و ...

عارف نوروزی

نایب رئیس هیأت مدیره

فوق لیسانس مدیریت با گرایش مالی

برخی سوابق اجرایی:

عضو هیأت مدیره و مدیر عامل گروه توسعه اقتصادی تدبیر ، مدیر عامل و نایب رئیس هیأت مدیره بنیاد برکت ، قائم مقام ارشد  
گروه صنعتی ایران خودرو ، رئیس هیأت مدیره شرکت سرمایه گذاری سمند و ...

عباس خسروانی

عضو هیأت مدیره

فوق لیسانس مدیریت مالی از سازمان مدیریت صنعتی

برخی سوابق اجرایی:

معاون اعتباری بانک پارسیان ، رئیس هیأت مدیره شرکت سرمایه گذاری لوتوس پارسیان ، رئیس هیأت مدیره شرکت تامین  
اندیش پارس، مدیر بانکداری اختصاصی و بانکداری تجاری بانک ملت ، مدیر کل اعتبارات بانک ملت ، عضو هیأت مدیره شرکت  
واسپاری ملت ، عضو هیأت مدیره خانه سازی ایردادک و ...

## جواد شکرخواه

عضو هیأت مدیره

دکترای حسابداری از دانشگاه علامه طباطبائی

برخی سوابق اجرایی:

مدیر عامل بنیاد برکت ، عضو هیات مدیره بانک کارآفرین و عضو هیات مدیره شرکتهای مختلف

سید حسام شمس عالم

عضو هیأت مدیره

دکترای حسابداری از دانشگاه تهران

برخی سوابق اجرایی:

مدیر عامل و عضو هیات مدیره شرکتهای مختلف ، معاون مالی و سرمایه گذاری بانک پارسیان ، و تدریس دروس مختلف حسابداری در دانشگاه

کورش پرویزیان

عضو هیأت مدیره و مدیر عامل

دکترای مدیریت

برخی سوابق اجرایی:

مدیر عامل بانک سینا ، رئیس موسسه آموزش علوم بانکی ، رئیس هیات مدیره و مدیر عامل بانک توسعه صادرات ، و ...

## معرفی کمیته های تخصصی بانک

کمیته های تخصصی بانک پارسیان به شرح جدول زیر می باشد.

ردیف	عنوان	خلاصه شرح اختیارات امسئولیتها
۱	هیأت مدیره	تصمیم گیری های کلان بانک
۲	هیأت عامل	تسهیل در امور اجرائی و تصمیم گیری در خصوص مسائل کلان و اساسی
۳	کمیته تطبیق و مبارزه با پولشویی	حصول اطمینان از تطبیق عملیات بانک با قوانین و مقررات و استانداردها و پیشگیری و مبارزه با پولشویی
۴	کمیته انضباطی	رسیدگی به تخلفات اداری کارکنان
۵	کمیته حسابرسی	اطمینان از درستی صورتهای مالی ، عملکرد و شایستگی حسابرسان مستقل و حسابرسی داخلی و رعایت قوانین و مقررات
۶	کمیته عالی مدیریت ریسک	نظرارت بر شناسائی ، ارزیابی و کنترل و مدیریت ریسک
۷	کمیته چیز خدمات	نظرارت بر طراحی و اجرای نظام حقوق و مزایای بانک به منظور اطمینان از اینکه نظام چیز خدمات با کسب و کار بلند مدت، شرایط و محیط سازگار بوده و با الزامات قانونی و مقرراتی مطابقت دارد
۸	کمیته راهبردی امنیت فناوری اطلاعات	تایید مصوبات کمیته فنی و اجرایی امنیت فناوری اطلاعات، مگر در موارد دارای پار مالی
۹	کمیته دارایی و بدھی ALCO	سیاستگذاری کلی در خصوص دارایی ها و بدھیها
۱۰	کمیته تجهیز منابع و مصارف	بورسی شرایط نقدینگی و اتخاذ تصمیم در مورد سیاستهای جذب منابع با اعطای تسهیلات و همچنین نحوه مدیریت دارایی و بدھی های بانک
۱۱	کمیته پدافند غیر عامل	شناسایی عوامل بحران زای ببرونی و درونی و تدوین سیاستهای مورد نیاز برای مقابله یا پیشگیری از بروز شرایط بحرانی و فراهم آوردن آمادگی های لازم
۱۲	کمیته اجرایی نظام کنترل های داخلی	اتخاذ تصمیمات اجرایی در زمینه ارتقاء سطح کنترل های داخلی بانک ، از جمله اتخاذ تصمیم نهایی در مورد سطوح دسترسی کلیه کاربران در تمامی سامانه های نرم افزاری بانک
۱۳	کمیته بازاریابی و تبلیغات	ارائه نقطه نظرات تخصصی در ارتباط با موضوعات و کلیات تبلیغات در چارچوب برنامه های مصوب مدیریت روابط عمومی
۱۴	کمیته عالی اعتباری	بررسی و اتخاذ تصمیم در مورد پیشنهادهای اعتباری واصله از ارکان پایین دستی (در محدوده اختیار) و ارائه نظر مشورتی به ارکان بالادستی در خصوص تغییر یا تنظیم سیاستهای اعتباری بانک
۱۵	کمیته عالی پیگیری و وصول مطالبات	تصمیم گیری در خصوص تعیین تکلیف مطالبات غیرجاری در چارچوب حدود اختیار
۱۶	کمیته اعتباری مرکز	طرح و تصویب تسهیلات و تعهدات بانک (در حد اختیارات)

ردیف	عنوان	خلاصه شرح اختیارات/مسئولیتها
۱۷	کمیته پیگیری و وصول مطالبات مرکز	تصمیم گیری در خصوص تعیین تکلیف مطالبات غیرجاری در چارچوب حدود اختیار
۱۸	کمیته اعتباری بانکداری شرکتی	تنظیم پیشنهاد اعتباری / پیگیری و وصول مطالبات برای مشتریان هدف بانکداری شرکتی جهت اتخاذ تصمیم در کمیته اعتباری/پیگیری و وصول مطالبات مرکز و ارکان بالاتر (قاده اختیار تصویب نهایی هر گونه تسهیلات / تعهدات)
۱۹	کمیته سرپرستی مناطق	طرح و تصویب تسهیلات و تعهدات بانک (در حد اختیارات)
۲۰	کمیته اعتباری شعبه	طرح و تصویب تسهیلات و تعهدات بانک (در حد اختیارات)
۲۱	کمیته معاملات	تصمیم گیری در مورد خرید ملک و معاملات کلان طبق آئین نامه معاملات
۲۲	کمیته اموال و املاک تملیکی	تصمیم گیری در خصوص توقيف/عدم توقيف اموال، توصیف اجمالی و کلی از مال یا اموال و همچنین تعیین محل و نحوه نگهداری مال یا اموال مورد نظر و ابلاغ تصمیمات به واحد اجرایی مربوطه به منظور حضور حافظ/حافظین تعیین شده به همراه مدیریت حقوقی / نماینده حقوقی شرکت تأمین اندیش در محل مورد نظر همچنین ارائه پیشنهاد به هیأت مدیره در خصوص فروش اموال تملیکی و شرایط فروش این اموال و ارائه گزارش به کمیته ALCO
۲۳	کمیته بخشنامه ها و مطبوعات	بررسی و تائید بخشنامه ها و بررسی و تائید فرم ها
۲۴	کمیته پذیرش کارکنان	جذب کارکنان
۲۵	کمیته ارتقاء و انتصابات سطح ۱	انتخاب تصمیم در خصوص موارد ذیل: - انتصاب روسا و معاونین ادارات ستادی، حوزه ها و سرپرستی مناطق؛ - ارتقا به سطح کارشناس ۱؛ - انتصاب معاونین و اعضای ارشد به سمت رئیس شعبه؛ - انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون شعبه ممتاز الف و ب؛ - انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز توأم با ارتقاء درجه شعبه (به جز مسئولین واحدهای ارزی)؛ - انتصاب کاربران بانکی به سمت رئیس، معاون و عضو ارشد ممتاز الف؛ - ارتقا به سمت رئیس و معاون شعبه ممتاز "الف" و "ب" (به استثنای ارتقاء معاون ممتاز ب به الف)؛ - ارتقاء بیش از یک درجه در سمت رئیس شعبه؛ - سایر ارتقا و انتصاباتی که در حدود اختیار کمیته ارتقا و انتصابات سطح ۲ نیست؛

خلاصه شرح اختیارات / مسئولیت‌ها	عنوان	ردیف
<p>اتخاذ تصمیم در خصوص موارد ذیل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ارتقاء سمت کاربر اداری به کارشناس ۵؛</li> <li>- تطبیق و پذیرش مدارک تحصیلی؛</li> <li>- تغییر سمت به کارشناسی در موارد انتقال کارکنان از شعبه به ستاد؛</li> <li>- انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز (به استثنای انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز توأم با ارتقاء درجه شعبه (به جز مسئولین واحدهای ارزی)؛</li> <li>- انتصاب کاربران بانکی به سمت عضو ارشد به استثنای عضو ارشد ممتاز‌الف :</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ارتقاء تا یک درجه در سمت رئیس در شعب غیر ممتاز ؛</li> <li>- ارتقاء ۲ درجه و بیشتر در سمت معاون در شعب غیر ممتاز ؛</li> <li>- ارتقاء ۳ درجه و بیشتر در سمت عضو ارشد؛</li> </ul> </ul>	کمیته ارتقاء و انتصابات سطح ۲	۲۶
<p>بررسی و تصمیم‌گیری در خصوص موارد خاص و خارج از دستورالعمل های مصوب رفاهی کارکنان و همچنین پرداختهای حمایتی موارد خاص</p>	کمیته رفاهی	۲۷
<p>تصویب راهکارهای کلی و سیاستهای بانک در حوزه منابع انسانی و آموزش و اتخاذ تصمیم در مورد نقشه تعالی و توامندسازی سرمایه‌های انسانی؛ دریافت نتایج و بازخورد فعالیتهای مرتبط با سرمایه‌های انسانی؛ نظارت بر پیشرفت پژوهه‌های مرتبط با سرمایه‌های انسانی</p>	کمیته عالی سیاستگذاری، راهبری و آموزش سرمایه‌های انسانی	۲۸
<p>اتخاذ تصمیم در خصوص انتخاب وکلا، ارجاع کار به ایشان و تعیین میزان حق الکاله متعلقه</p>	کمیته ارجاع کار به وکلای دادگستری	۲۹
<p>تعیین خط و مشی و سیاست گذاری کلی بمنظور رفع مشکلات و تحول وضع موجود در جهت نیل به نظام مطلوب فناوری اطلاعات و تصویب راهبردهای کلان فناوری اطلاعات در زمینه‌های فرهنگی، آموزشی، پژوهشی، اداری و مالی و برنامه‌ربزی</p>	کمیته عالی سیاستگذاری کلان فناوری اطلاعات	۳۰
<p>بررسی و تحلیل وضعیت موجود و هدایت و نظارت بر تدوین پیش‌نویس پیشنهادی خط و مشی ها، رویه ها و سیاستهای بانک در زمینه امنیت فناوری اطلاعات جهت طرح و تصویب در کمیته راهبردی امنیت فناوری اطلاعات</p>	کمیته فنی و اجرایی امنیت فناوری اطلاعات	۳۱

## اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف

ماموریت ما این است که از طریق نوآوری در مدل های کسب و کار و ارائه خدمات جامع مالی، ارزش پایدار برای تمامی ذینفعان خلق کنیم و به رشد و رونق اقتصادی جامعه کمک کنیم.

هدف اصلی ما ارائه خدمات مناسب با نیاز های مالی مشتریان است. ما به ذی نفعان خود (مشتریان، سهامداران، کارمندان، دولت و جامعه) رفتاری صادقانه خواهیم داشت و شفافیت را در عملکرد خود رعایت می نماییم. ما در خصوص تمامی تعهدات، ادعا ها و جنبه های عملکردی خود مسئولانه عمل می کنیم و پاسخگو هستیم. ما به خلاقیت اعتقاد داریم و نوآوری در خدمات را لازمه بقا می دانیم. اطلاعات خصوصی مشتریان نزد ما امانت است و در حفظ آن رازدار هستیم. ما همواره ارائه خدمات قابل اطمینان و استاندارد را مد نظر قرار می دهیم و اعتماد مشتریان برای ما ارزشمند است. احترام و پایبندی به قوانین و مقررات کشور، سرلوحه کار ما قرار دارد. ما معتقدیم که توانمند سازی کارکنان مهمترین عامل در ارائه خدمات حرفه ای است.

استراتژی های کلان بانک پارسیان به شرح زیر است:

- ۱- افزایش سطح همکاری با صندوق توسعه ملی (ارزی و ریالی)
- ۲- دید گاه استراتژیک نسبت به وصول مطالبات غیر جاری جهت افزایش دارایی های مولد بانک
- ۳- گسترش خدمات بانکداری بر مبنای درگاه های الکترونیکی
- ۴- مدیریت موثر دارایی ها و خروج دارایی های غیر مولد اعم از فروش و املاک تملیکی مازاد
- ۵- پذیرش شرکتهای تابعه بانک پارسیان در بورس اوراق بهادار
- ۶- ایجاد سامانه رتبه بندی مشتریان اعتباری در بانک پارسیان
- ۷- طراحی مدل اقتصاد مقاومتی (تاب آوری) بانک پارسیان
- ۸- طراحی و اجرای سواب اسلامی در صنعت بانکداری اسلامی
- ۹- طراحی مدل کسب و کار بانکداری بنگاه های کوچک و متوسط
- ۱۰- شناسائی و توسعه ابزارهای اطلاع رسانی با رویکرد استفاده از ابزارهای جدید
- ۱۱- تدوین و تصویب سیاست های مسئولیت اجتماعی بانک
- ۱۲- مدل سازی، تدوین فرآیندها و ارتقاء شیوه ارزیابی عملکرد واحد های ستادی
- ۱۳- پیاده سازی و ارائه زیر ساخت برای شتابدهنده ها و فین تک ها

۱۴- توسعه زیر ساخت مشتریان ارزنده (سامانه پارس)

۱۵- بازنگری و یکسان سازی فرآیند محصولات و خدمات از نگاه مشتریان

۱۶- پیگیری جهت استفاده از ظرفیت قانونی ماده ۱۴ قانون حداکثری استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی جهت افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی دارایی ها

با وجود الزامات و نظارت های بانک مرکزی در خصوص کنترل نرخ سود، اختلاف زیاد میان نرخ سود و نرخ تورم موجب بروز مشکلات اعتباری و ترازنامه ای برای بسیاری از بانک های کشورشده و تاثیر زیادی نیز بر سودآوری و سلامت مالی بانک ها داشت.

بانک پارسیان با دید گاه مدیریت استراتژیک همواره سعی نموده ، در قبال ایجاد چالش ها برخوردي مناسب و در خور داشته و بر آنها فائق آید.

بانک پارسیان با توجه به تلاش هایی که در سال گذشته انجام گرفته است چشم انداز روش و قابل دسترسی پیش رو دارد و مصمم است ضمن عبور از چالش ها، با بهبود کفایت سرمایه بانک، کاهش تسهیلات غیر جاری و افزایش بهره وری با تمرکز بیشتر بر درآمد های غیر مشاع شاهد رشد و تنوع حوزه های فعالیت بانک و خدمت رسانی بیش از پیش به فعالان اقتصادی و حمایت از تولید و اشتغال در کشور باشد.

### مهمترین منابع، ریسک‌ها و روابط

مدیریت تجهیز و تخصیص منابع در بازار پول توسط بانک‌ها صورت می‌پذیرد. مهمترین فعالیت بانک جذب سپرده‌ها و اعطای تسهیلات به متقاضیان است. مهمترین منبع بانک سپرده‌های جذب شده مشتریان و پس از آن سرمایه سهامداران است. در این میان این سرمایه انسانیست که با عملکرد کارا و اثر بخش خود می‌تواند ضمن بهره‌گیری مناسب از منابع و تخصیص صحیح این منابع موجب سود اوری افزایش ارزش سهام بانک گردد.

#### سرمایه انسانی

بانک پارسیان با بکارگیری نیروهای جوان و تحصیلکرده در کنار افراد شایسته و با تجربه توانسته است تیمی متخصص برای دستیابی به اهداف سازمان را گرد هم آورد.

در پایان اسفند ماه سال ۱۳۹۷ وضعیت نیروی انسانی در بانک پارسیان به شرح زیر است:

جمع	شعب	تاد	حیثیت
۲,۸۸۰	۲,۲۲۹	۶۵۱	آقا
۱,۲۷۹	۱,۰۸۴	۱۹۵	خانم

نیروی انسانی به نفیک مدارک تحصیلی و حیثیت	خانم	آقا	تاد	شعب	جمع
دیپلم و کمتر	۹	۱۸۷	۱۸۷	۲,۲۲۹	۱۹۶
فوق دیپلم	۸	۱۰۳	۱۰۳		۱۱۱
لیسانس	۴۲۲	۷۰۶	۷۰۶		۱,۰۸۴
فوق لیسانس و بالاتر	۸۴۰	۱,۸۸۴	۱,۸۸۴		۲,۷۲۴

تامین منابع بانک پارسیان از سه طریق صورت میگیرد:

- ۱- سپرده گذاری مشتریان شرکتی
- ۲- افرادی که برای مدیریت دارایی هایشان با بانک پارسیان دارای روابط نزدیک و بلند مدت هستند
- ۳- سایر افراد دارای سپرده های خرد

#### ساختار بدھی

در تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ ساختار بدھی های بانک به شرح زیر می باشد:

سهم از کل بدھی ها (%)	بدھی
۹%	سپرده های جاری و قرض الحسن
۲%	بدھی به بانکها و سایر موسسات اعتباری
۴%	سپرده های دیداری
۲%	سپرده های قرض الحسن پس انداز و مشابه
۷۰%	سپرده های سرمایه گذاری مدت دار
۰%	سایر سپرده ها و پیش دریافتها
۱۳%	ذخایر و سایر بدھیها
۱۰۰%	

با توجه به اینکه دانش مدیریت بانکی در پی بحران های مالی در استاندارد های بین المللی منعکس می شود، بانک پارسیان بر این عقیده است که رعایت قانون کشور و پیروی از استاندارد های بین المللی برای اندازه گیری کفایت سرمایه و نقدینگی، بهترین روش مقابله با بحران ها و حفظ سرمایه بانک است.

نسبت کفایت سرمایه بانک پارسیان طی سال های اخیر به شرح زیر است:

درصد	سال
۴,۴٪	۱۳۹۷/۱۲/۲۹
۶,۱٪	۱۳۹۶/۱۲/۲۹
۸,۱٪	۱۳۹۵/۱۲/۳۰
۷,۹٪	۱۳۹۴/۱۲/۲۹
۷,۱٪	۱۳۹۳/۱۲/۲۹

## تشريح ريسکهای بانک

گسترش فعالیتهای مرتبط با حوزه بانکداری و تنوع خدمات و محصولات بانکی، ورود به حوزه های بین المللی و بروز بحران های مالی و اقتصادی، عواملی هستند که همواره بر پیچیدگی فرایندهای مرتبط با صنعت بانکداری می افزایند و سبب می شوند که فعالیت بانکها همواره در معرض تهدید انواع ریسک قرار گیرد. از اینرو توجه به مقوله مدیریت ریسک در صنعت بانکداری از اهمیت به سزاپی برخوردار است. به منظور ارزیابی ریسکهای ناشی از عملیات بانکداری اطلاعات مورد نیاز در چهار حوزه زیر که بیانگر ریسکهای عمدۀ صنعت بانکداری می باشند، ارائه می گردد:

- ریسک اعتباری

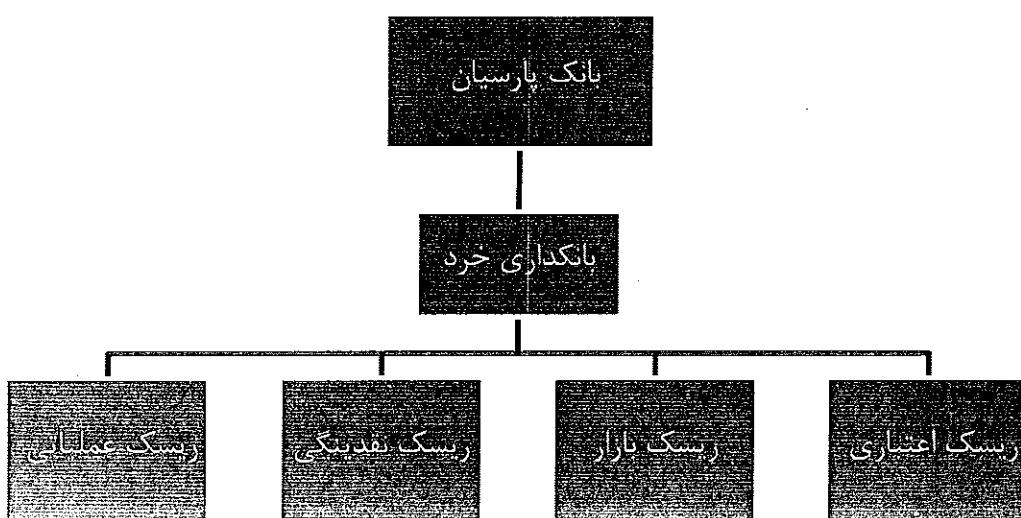
- ریسک نقدینگی

- ریسک بازار

- ریسک عملیاتی

میزان تاثیر پذیری بخش های مختلف کسب و کار بانک از ریسک های مالی تاثیر گذار به شرح نمودار ذیل می باشد:

نمودار رابطه بین بخش های مختلف کسب و کار و ریسک های اصلی که هر واحد با آنها مواجه است.



چارچوب و نمودار ساختار مدیریت ریسک:

به منظور پیاده سازی حاکمیت مدیریت ریسک در بانک از مدل ۳ دیوار دفاعی به شرح زیر استفاده می شود :

مدیریت ریسک بر اساس سه دیوار دفاعی (۳ lines of defense) :

از مدل ۳ خط دفاعی به منظور ترویج شفافیت، مسؤولیت پذیری و ثبات از طریق شناسایی و تقسیم نقشهها در بانک استفاده می شود :

#### ۱- واحدهای اجرایی (Line Management) ۱L

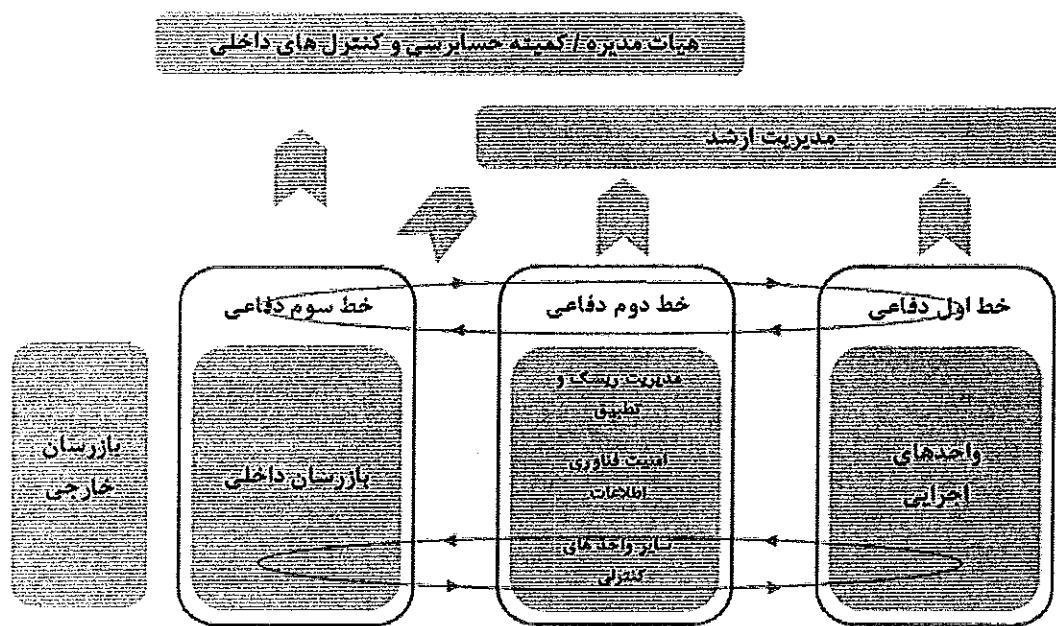
هر واحد کاری باید اطمینان حاصل نماید که مدیریت ریسک و کنترل در عملیات روزانه نقش دارد. بنابراین مدیران اجرایی (مدیران خط اول) مالک ریسکهای مرتبط با حوزه کاری خود می باشند و مسؤولیت ارزیابی، کاهش و کنترل ریسکها را بر عهده دارند.

#### ۲- عملکرد ریسک و کنترل (Risk Functions (RM, Compliance, RC, IS2L))

خط دوم دفاعی شامل فعالیت هایی می شود که توسط واحدهای کنترلی مانند مدیریت ریسک و تطبیق پوشش داده می شود. این خط دفاعی وظیفه پایش و تسهیل فرایند پیاده سازی مدیریت ریسک موثر را بر عهده دارد و به مدیران خط اول (مالکین ریسک) در گزارش دهی اطلاعات مرتبط باریسک در سطح سازمان کمک می نمایند.

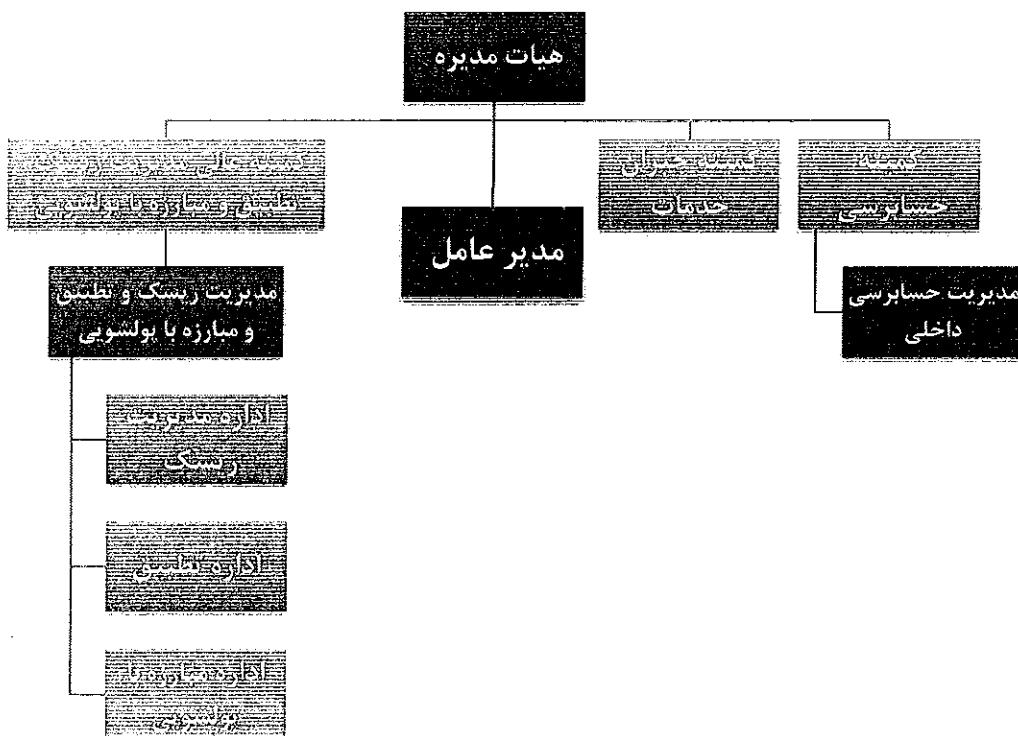
#### ۳- بازرسان داخلی و خارجی (Internal & External Audits) ۳L

بازرسان داخلی و خارجی به طور مستقل و بیطرف تضمین می نمایند که عملکرد مدیریت ریسک و کنترل های داخلی از کارایی و کفايت لازم برخوردار است، به گونه ای که خطوط دفاعی اول و دوم می توانند اهداف مدیریت ریسک و کنترل را محقق سازند.



بنابراین بر اساس مدل فوق تمامی واحد های اجرایی، واحد های مرتبط با ریسک و کنترل و واحد های مرتبط با بازرسی و حسابرسی و تمامی کمیته های مرتبط با این واحد ها در فرایند مدیریت ریسک نقش دارند.

همچنین جایگاه مدیریت ریسک در نمودار سازمانی بانک پارسیان (سهامی عام) به صورت زیر می باشد :



## ریسک اعتباری :

### تعریف ریسک اعتباری

احتمال بروز زیان ناشی از عدم ایفای به موقع تمام یا قسمتی از تعهدات ناشی از دریافت خدمات اعتباری، توسط طرف مقابل

### سیاستها و خط مشی‌های اعتباری

در ابتدای هر سال سیاست‌ها و خط مشی‌های اعتباری در مجموعه‌ای تحت عنوان ضوابط اعتباری سال، پس از انجام اصلاحات و بازنگری‌های مورد نیاز نسبت به سال قبل به تمامی شعب و واحدهای بانک ابلاغ می‌گردد. برخی از رئوس کلی سیاست و خط مشی‌ها که در این مجموعه‌ها بیان می‌گردد به شرح ذیل می‌باشد:

#### \* شناخت مشتری

#### \* مراجع تصویب کننده تسهیلات و تعهدات بانکی

#### \* حدود اختیارات ارکان اعتباری

#### \* انواع تسهیلات و تعهدات بانکی قابل ارائه

#### \* شرایط اعطای تسهیلات و ایجاد تعهدات بانکی

#### \* انواع وثائق و تضمین قابل قبول و مقررات مربوطه

### واحدهای اجرایی مدیریت ریسک اعتباری

از آنجایی که واحدهای مختلف بانک از سطح شعب تا بالاترین رده سازمانی که هیأت مدیره بانک می‌باشد در فرآیند تصمیم‌گیری در خصوص اعطای انواع تسهیلات و تعهدات مناسب با حدود اختیارات دارای نقش می‌باشند، لذا در شناسایی و کاهش ریسکهای مرتبط تاثیر گذار می‌باشند. از این رو به جز واحد مدیریت ریسک که مسئولیت اجرایی تمامی ریسکها را بر عهده دارد، پیاده سازی مراحل اجرایی فرآیند مدیریت ریسک اعتباری در تمام سطوح و واحدهای مختلف بانک (اعم از کمیته اعتباری شعبه، کمیته اعتباری مرکز، کمیته پیگیری و وصول مطالبات مرکز، کمیته عالی اعتباری، هیأت عامل و هیأت مدیره) صورت می‌پذیرد.

## حدود اختیارات سطوح مختلف سازمانی برای تصویب تسهیلات و تعهدات

حدود اختیارات ارکان اعتباری بانک برای تصویب تسهیلات و تعهدات در مجموعه ضوابط اعتباری هر سال تعیین میگردد. به استثنای تسهیلات و تعهداتی که در قبال وثائق گروه نقد اعطا می شوند، تقسیم بندی کلی حدود و اختیارات ارکان اعتباری برای تسهیلات ریالی، ضمانتنامه ها و اعتبارات اسنادی بر اساس ضوابط سال ۱۳۹۷ به شرح ذیل می باشد:

ارقام به میلیون ریال

تسهیلات/تعهدات	شعب	منطقه	کمیته اعتباری مرکز	کمیته عالی اعتباری	هیات عامل	هیات مدیره
تسهیلات ریالی	با توجه به درجه شعبه و نوع وثیقه تا ۲۰۰۰۰	۲۰۰۰۰	۴۵,۰۰۰	۹,۰۰۰	۱۵,۰۰۰	۱۵,۰۰۰
ضمانتنامه	با توجه به درجه شعبه و نوع وثیقه تا ۵۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۲۰,۰۰۰	۱۸,۰۰۰	۲۵,۰۰۰	۲۵,۰۰۰
اعتبارات اسنادی داخلی ریالی دیداری و مدتدار	با توجه به درجه شعبه و نوع وثیقه تا ۱۵۰۰۰	۲۰۰۰۰	۵,۰۰۰	۸,۰۰۰	۱۲,۰۰۰	۱۲,۰۰۰
اعتبارات اسنادی وارداتی دیداری	با توجه به درجه شعبه و نوع وثیقه تا ۴۰۰۰۰	۷۵,۰۰۰	۱۲۰,۰۰۰	۱۸,۰۰۰	۲۵,۰۰۰	۲۵,۰۰۰
اعتبارات اسنادی وارداتی مدت دار	-	-	-	-	۱۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰

## روش های کاهش ریسک اعتباری

در صورتی که بررسی ها و گزارشات، نشان دهنده عبور شاخص های ریسک اعتباری از آستانه پذیرش ریسک بانک باشد، پس از انجام بررسیهای لازم به منظور شناسایی عوامل ایجاد کننده ریسک، روشها و فرآیندهای اعطای تسهیلات و تعهدات، حدود اختیارات ارکان اعتباری، نوع و میزان وثائق مورد نیاز ارزیابی و بازنگری قرار می گیرد. همچنین مدیریت ارشد بانک در صورت صلاح حبیب اقدام به تغییر سیاست های کلان بانک در راستای اعطای تسهیلات و تعهدات می نماید.

## فرآیند اعتبارسنجی مشتریان

اعتبارسنجی صحیح و کامل مشتریان زمینه ساز ارائه تصویری شفاف از وضعیت و توانایی مشتری در اینجا به موقع تعهدات بوده و در نتیجه مانع استفاده بیش از حد از منابع بانک توسط مشتریان خواهد بود. هم چنین باعث کاهش ریسک سرمایه گذاری، سهولت انجام امور اعتباری و ایجاد بستری برای مبارزه با پولشویی خواهد بود. در این راستا شناخت مشتری مهمترین رکن فرآیند اعتبارسنجی است. چنانچه این امر به نحو مطلوبی صورت پذیرد، می تواند عملیات اعتباری بانک را با موفقیت تأم کرده و ریسک و مخاطرات تسهیلات اعطایی را کاهش دهد. بنابراین تلاش در جهت حصول شناخت هرچه بیشتر از مشتریان اعتباری همواره در بانک مورد تأکید می باشد. مطالعات و بررسی هایی که برای ایجاد شناخت از مشتریان صورت می گیرد، متناسب با حجم فعالیت مشتری و میزان تسهیلات اعطایی به وی می باشد. ضمناً باید به این موضوع نیز توجه داشت که با گذشت زمان تغییراتی در وضعیت مشتریان بانک ایجاد می گردد، بنابراین موضوع شناخت مشتری، نمی تواند به صورت

مقطعی باشد بلکه ضروری است به شکل مستمر از وضعیت مشتری آگاهی داشت. برای حصول سطح مطلوبی از شناخت مشتری، وضعیت مشتری از ابعاد زیر مورد بررسی قرار می گیرد:

\* اهلیت مشتری

\*\* توان مدیریتی

\*\*\* مجوزهای فعالیت

\*\*\*\* وضعیت مالی

\*\*\*\*\* ظرفیت اعتباری

\*\*\*\*\* مورد مصرف تسهیلات بانکی

همچنین بررسی و تحلیل سوابق اعتباری مشتری با استفاده از نتایج استعلام های اخذ شده به ویژه استعلام تسهیلات سامانه اعتبار سنجی ایران و گزارش های تهیه شده توسط شرکت پیمانکار، در فرآیند اعتبار سنجی مشتریان اهمیت بسزایی دارد. در این خصوص لازم به توضیح است که بانک پس از عقد قرارداد با شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران در سال ۹۰، امکان دسترسی به سامانه و اخذ گزارش را در تمامی شعب و واحدهای ستادی مرتبط فراهم نمود و روزانه بالغ بر ۲۰۰ مورد گزارش اعتباری از مشتریان استعلام می گردد. همچنین از طریق شرکت پیمانکار بانک (شرکت خردپیروز) نسبت به بررسی و استعلام صحت محل فعالیت، مدارک و مستندات مشتریان اعتباری و همچنین ارزیابی وثائق ارائه شده اقدام می شود.

تمرکز ریسک اعتباری

با توجه به آثار و پیامدهای تولید در اقتصاد کشور و همچنین نقش آن در سایر عرصه های سیاسی، فرهنگی و اجتماعی، تسهیلات اعطایی در بخش صنعت بیشترین سهم از کل تسهیلات بانک را به خود اختصاص می دهد. در راستای سیاستهای اعتباری بانک مبنی بر کنترل مطالبات عموق حرکت به سوی طرح های کلان ملی نظیر طرح های آب رسانی، پروژه های میادین نفتی و صنایع پترو شیمی و پالایشگاه نفت، نوسازی ناوگان حمل و نقل شهری و ... در دستور کار بانک قرار گرفته است.

همچنین به منظور جلوگیری از بروز ریسک تمرکز در پورتفوی تسهیلات بانک، سیاستهایی در راستای ایجاد ظرفیت های لازم برای تامین مالی بنگاههای کوچک و متوسط و پروژه های دانش بنیان دنبال می شود که با توجه به اهمیت تمرکز بر این دو

حوزه برای خروج از رکود و دستیابی به توسعه پایدار، بانک پارسیان (سهامی عام) در ایجاد درآمدهای پایدار در آینده از نقش عمده ای برخوردار می باشد.

از آنجاییکه فعالیت در تامین مالی پروژه های کلان در قالب عقود مشارکتی امکان پذیر می باشد لذا از منظر نوع عقود بخش عمده تسهیلات بانک در قالب عقود مشارکتی اعطا گردیده است.

نحوه مدیریت تسهیلات غیرجاری

سیاست های بانک در راستای مواجهه مدیریت تسهیلات غیرجاری ، در ابتدای هر سال در مجموعه ضوابط پیگیری و وصول مطالبات بانک پس از انجام بازنگری های لازم نسبت به سال قبل، در اختیار تمامی شعب بانک قرار می گیرد. اهم مواردی که در این مجموعه ها بیان می گردد به شرح زیر می باشد:

- مراجع و حدود اختیارات ارکان تعیین تکلیف/وصول مطالبات

- روش های تعیین تکلیف مطالبات

- فرآیندهای اجرایی پیگیری و وصول مطالبات

- اسناد، مدارک و اطلاعات مورد نیاز در بررسی پرونده ها

لازم به ذکر است، بانک در راستای کاهش مطالبات غیر جاری و تسريع در امر وصول آن ها اقدام به ایجاد واحدی مستقل تحت عنوان "مدیریت پیگیری و وصول مطالبات" نموده است که به صورت مرکز متولی انجام فرآیند وصول مطالبات از جمله:

۱- مطالعه، بررسی و ارزیابی سیاست های بانک در زمینه وصول مطالبات

۲- بررسی پرونده های تسهیلاتی که وصول اقساط آن توسط شعبه امکانپذیر نمی باشد

۳- برگزاری جلسات با مشتریان به منظور وصول مطالبات بانک

می باشد. همچنین شرکت پیمانکار بانک (شرکت تامین اندیش پارس) به منظور تسريع در امر وصول مطالبات با شب و مدیریت پیگیری و وصول مطالبات همکاری می نماید.

در خصوص تعیین میزان ذخایر مورد نیاز برای مطالبات در بانک دستورالعمل محاسبه ذخیره مطالبات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران شواهد آینده نگر ملاک عمل قرار می گیرد.

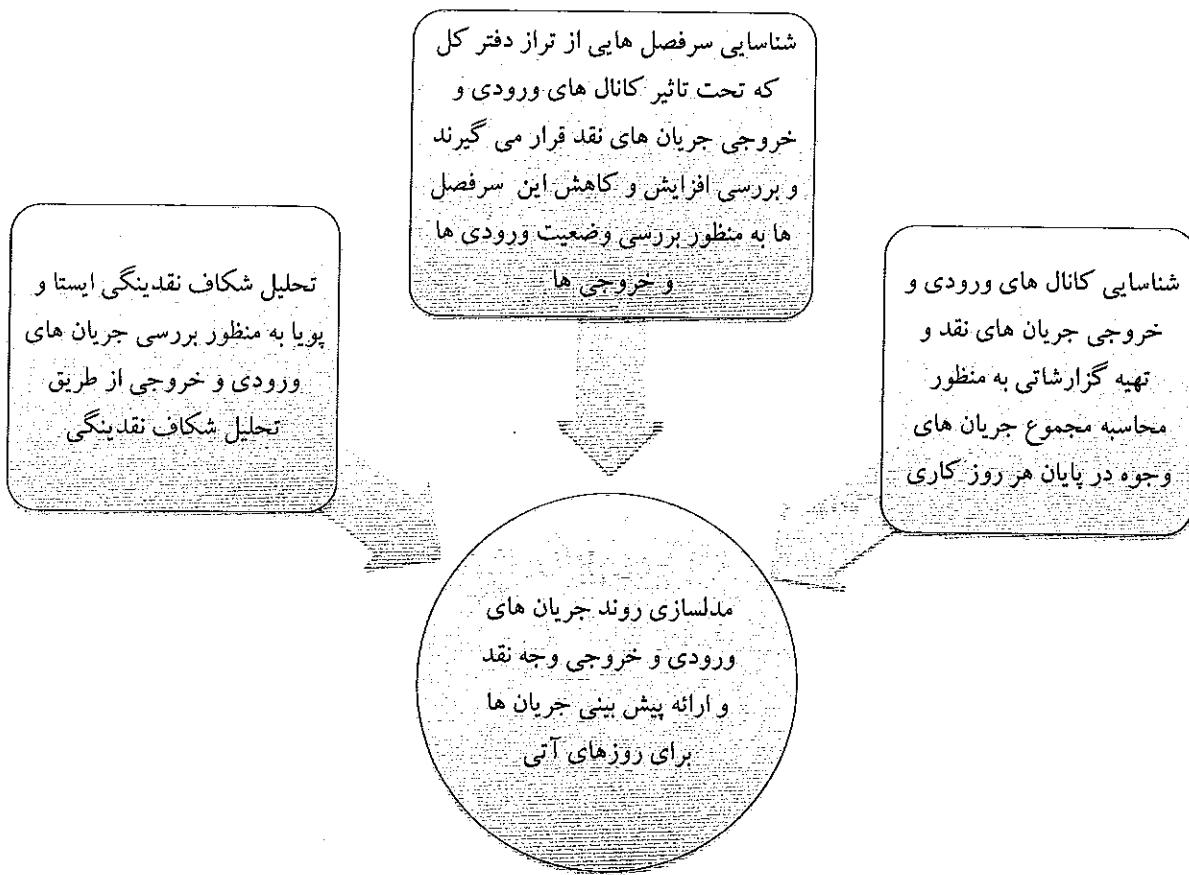
## ریسک نقدینگی

### تعريف ریسک نقدینگی

احتمال به خطر افتادن توانایی موسسه مالی در تامین منابع نقد جهت پرداخت بدهی ها، ایفای تعهدات و افزایش دارایی ها

### سیاستها و خط مشی های مدیریت ریسک نقدینگی

با توجه به اهداف و برنامه های مدیریت ریسک در بخش ریسک نقدینگی، سیاست ها و خط مشی های این مدیریت را می توان به صورت زیر نمایش داد:



### واحدهای اجرایی مدیریت ریسک نقدینگی

علاوه بر واحد مدیریت ریسک که وظیفه ارائه راهکارها، انجام مدلسازی ها و ارائه گزارشات لازم برای مدیریت بهینه ریسک نقدینگی را بر عهده دارد، معاونت مالی و سرمایه گذاری بانک براساس گزارش های مدیریت خزانه داری و مدیریت امور مالی و گزارش گری نیز در خصوص سیاست ها و تأمین منابع نقدینگی لازم تصمیم گیری می نماید. همچنین برخی از رویدادهای

مهم مرتبط با مدیریت نقدینگی بنابر ضرورت در کمیته های منابع و مصارف، ریسک و بحران مطرح و تصمیمات لازم اتخاذ می گردد.

#### روش سنجش ریسک نقدینگی (شامل مبانی و مفروضات)

به منظور سنجش ریسک نقدینگی با استفاده از تحلیل روند جریان های ورودی و خروجی وجوده در سپرده ها و تسهیلات، جدول شکاف پویای نقدینگی حاصل شده و با بدست آوردن ترکیب دارایی های نقد که به عنوان سپر نقدینگی می توانند در نظر گرفته شوند، امکان پوشش شکاف نقدینگی توسط دارایی های نقد در بازه های زمانی آتی بررسی می شود.

هم چنین انواع نسبت های مرتبط با وضعیت نقدینگی به طور مستمر با استفاده از اطلاعات تراز دفتر کل محاسبه می گردد.

#### سازوکارهای کنترل و پایش ریسک نقدینگی

به منظور مدیریت ریسک نقدینگی، روزانه گزارش های مختلفی درخصوص وضعیت ورود و خروج وجه نقد ایجاد می شود و در اختیار ارکان ذیربسط قرار می گیرد.

## ریسک بازار

### تعريف ریسک بازار

احتمال خطر ناشی از عدم قطعیت درآمدهای پورتفوی معاملاتی یک مؤسسه مالی به واسطه تغییر در شرایط بازار شامل قیمت دارایی، نرخ بهره، نوسانات بازار و نقدینگی بازار

### واحدهای اجرایی مدیریت ریسک بازار

به غیر از اداره ریسکهای مالی در مجموعه مدیریت ریسک، مدیریت امور شرکت‌ها و سرمایه‌گذاری‌ها و مدیریت امور بین الملل در عملیات اجرایی ریسک بازار نقش دارند.

### روش سنجش ریسک بازار

از آنجایی که نتایج بررسی‌های به عمل آمده بر روی سری زمانی بازده‌های پورتفوی سهام و ارز، فرض نرمال بودن توزیع بازده‌ها را تأیید نمود، لذا از روش مدلسازی شبیه سازی تاریخی برای محاسبه ارزش در معرض خطر پورتفوی‌های مذکور استفاده می‌شود. با توجه به ناپارامتری بودن این روش، لزومی به اعمال هیچ گونه پیش فرضی برای توزیع یا پارامترهای مرتبط وجود ندارد. مزایای مدل شبیه سازی تاریخی از این قرارند:

- سادگی؛

- عدم نیاز به پذیرش فرض توزیع برای بازده دارایی‌ها؛

- عدم نیاز به محاسبه همبستگی یا انحراف معیار بازده دارایی‌ها.

به منظور انجام محاسبات لازم برای اندازه‌گیری ریسک بازار و محاسبه پوشش سرمایه، اطلاعات مربوط به ۵۰ روز منتهی به آخرین روز کاری سال ۹۶ و ۹۷، برای پورتفوی ارز و سهام بانک دریافت و ۶۰ ارزش در معرض خطر (VaR) محاسبه گردیده است.

## ریسک عملیاتی

### تعریف ریسک عملیاتی

احتمال بروز زیان ناشی از نامناسب بودن و عدم کفاایت فرآیندها و روش‌ها، افراد و سیستم‌های داخلی و یا ناشی از رویدادهای خارج از بانک. تعریف ریسکهای عملیاتی شامل ریسکهای حقوقی می‌باشد ولی ریسک استراتژیک و شهرت خارج از دامنه این تعریف قرار می‌گیرد.

### واحدهای اجرایی مدیریت ریسک عملیاتی

هر واحد کاری باید اطمینان حاصل نماید که مدیریت ریسک و کنترل در عملیات روزانه نقش دارد. بنابراین مدیران اجرایی (مدیران خط اول) مالک ریسکهای مرتبط با حوزه کاری خود می‌باشند و مسؤولیت ارزیابی، کاهش و کنترل ریسکها را بر عهده دارند. هر واحد اجرایی مالک ریسکهای مرتبط با حوزه کاری خود می‌باشد و مسؤولیت شناسایی، کاهش و کنترل ریسکها را بر عهده دارد. همچنین کلیه واحدهای اجرایی می‌باید ریسکهای شناسایی شده را به مدیریت ریسک گزارش دهند. مدیریت ریسک وظیفه دارادهای لازم را در خصوص ارزیابی گزارشات ریسک دریافتی از واحدهای اجرایی انجام داده و راهکارهای مناسب به منظور کاهش و کنتر ریسکها ارائه نماید. همچنین بر اساس گزارشات دریافتی ریسکهای شناسایی شده را در مخزن داده‌های ریسک به منظور محاسبات آتی وارد نماید. همچنین مدیریت ریسک در مقاطع زمانی تعیین شده گزارشات ریسک را به ارگان مرتبط از قبیل کمیته عالی ریسک، مدیریت ارشد بانک و ... در بانک ارسال می‌نماید تا تصمیم‌های مناسب در خصوص نحوه مواجهه با انواع ریسک اتخاذ گردد.

### تداوی پیش‌گیرانه از وقوع خطاهای عمدی و سهوی انسانی

در راستای پیشگیری از وقوع خطاهای عمدی و سهوی انسانی، برخی از اقداماتی که صورت می‌پذیرد را می‌توان به شرح زیر نام برد:

- اعمال کنترل‌های چندنفره در بررسی و تأیید تراکنش‌های مهم

- کنترل‌های نرم افزاری، به عنوان مثال لحاظ نمودن سطوح دسترسی یا سقف مبلغ در تراکنش‌های مهم

- ارائه آیین نامه‌ها و دستورالعمل‌های کافی و دقیق به منظور کاهش خطاهای و یکسان‌سازی رویه‌ها

- برگزاری دوره‌های آموزشی مناسب به منظور کاهش خطاهای ناشی از عدم آگاهی

- تأکید بر ضرورت رعایت اصول رفتار حرفه‌ای توسط پرسنل

- سبه کار بردن مکانیسم‌های تنبیه و پاداش مناسب

- بررسی علل وقوع رخدادهای خطایی که از فراوانی بالایی برخوردارند

تمهیدات مقابله با بحران

به منظور مقابله با بحران و آمادگی برای شرایط خاص، موارد ذیل انجام پذیرفته است:

- آیین نامه شرایط خاص

آیین نامه‌ای تحت عنوان "آیین نامه شرایط خاص" توسط مدیریت ریسک تهیه و تدوین گردیده است که وظایف واحدهای مختلف سازمان، کمیته‌ها و کارگروه‌های مرتبط را مشخص می‌نماید.

- برگزاری دوره‌های آموزشی آمادگی برای شرایط خاص

به منظور ایجاد آمادگی‌های لازم برای پرسنل بانک دوره‌هایی تحت عنوان دوره‌های آمادگی برای شرایط خاص در سطح تمامی شب تهران، برگزار شده است. قابل ذکر است برنامه‌های لازم جهت تعمیم این دوره‌ها برای سایر واحدها در دست اقدام می‌باشد.

- راه اندازی سایت پشتیبان

به منظور ایجاد امکان برقراری سامانه‌های نرم افزاری بانک و دسترسی به اطلاعات در شرایط خاص، سایت پشتیبان احداث و راه اندازی گردیده است. مطابق سیاست‌های بانک به منظور تجمیع تمامی اطلاعات و داده‌های بخش‌های مختلف فناوری اطلاعات، در آینده نزدیک سایت مذکور به عنوان سایت اصلی بانک مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

## - راه اندازی سایت بحران

به منظور مدیریت بهینه شرایط خاص، سایت بحران سمنان احداث شده و راه اندازی آن در دستور کار قرار دارد.

### روش سنجش ریسک عملیاتی

به منظور شناسایی و سنجش ریسک های عملیاتی بسته به هر حوزه فعالیت کاری ممکن است از یک یا چند روش مانند روش های خودارزیابی، تجزیه تحلیل سناریو، روش امتیاز دهی و ترسیم ریسک استفاده شود.

### سازوکارهای کنترل و پایش ریسک عملیاتی

به منظور کنترل و پایش انواع ریسک عملیاتی موجود در حوزه های مختلف فعالیت کاری بانک اقدامات مختلفی صورت می پذیرد که رئوس کلی این اقدامات به شرح ذیل می باشد:

- استفاده از اطلاعات حاصل از خودارزیابی واحدهای مختلف در خصوص مهمترین مخاطرات موجود در فرآیندهای کاری هر واحد

- استفاده از نتایج حاصل از بررسیها و گزارشهای بازرگانی ادواری توسط مدیریت های بازرگانی و حسابرسی

- بازنگری دستورالعملها و بخشنامه ها در صورت تشخیص امکان بروز برخی مخاطرات به دلیل ضعف دستورالعملها

- تشکیل کارگروه هایی متشكل از کارشناسان ریسک و کارشناسان واحدهای اجرایی به منظور شناسایی مخاطرات محتمل و اتخاذ راهکارهای کنترلی

## نتایج عملیات

خلاصه ای از عملکرد مالی و عملیاتی بانک از ۱۳۹۵/۱۲/۳۰ الی ۱۳۹۵/۱۲/۲۹ به شرح جداول پیوست می باشد.

۱- اقلام عمده ترازنامه و توضیح مختصری در خصوص برخی از اقلام مزبور به شرح ذیل می باشد:

درصد به کل	سال ۱۳۹۵	درصد به کل	سال ۱۳۹۶	درصد به کل	سال ۱۳۹۷	درصد به کل	سال ۱۳۹۸	درصد به کل	سال ۱۳۹۹	درصد به کل
<b>طرایبها :</b>										
۶۶%	۲۴۵,۲۴۵,۸۶۴	۲۶%	۵۵۹,۷۷۲,۰۴۸	۲۸%	۶۷۱,۱۶۴,۹۲۱	۶۲%	۷۷۱,۱۶۴,۹۲۱	۶۲%	۷۷۱,۱۶۴,۹۲۱	۶۲%
۱%	۵۸,۸۲۸,۰۴	۰%	۱۷,۸۵۱,۰۷۱	-۲%	-۲%	۱%	۱۳,۹۵۷,۸۷۱	۱%	۱۳,۹۵۷,۸۷۱	۱%
۱%	۵,۳۱۷,۴۹۴	۰%	۵,۳۵۱,۰۹۲	۰%	۵,۴۹۵,۰۱۱	۰%	۵,۴۹۵,۰۱۱	۰%	۵,۴۹۵,۰۱۱	۰%
۰%	۵۸,۸۲۲,۲۹۷	۰%	۵۹,۸,۶,۴۳۳	۰%	۸۷,۳۷۷,۲۰۷	۰%	۸۷,۳۷۷,۲۰۷	۰%	۸۷,۳۷۷,۲۰۷	۰%
۲۴%	۱۶۵,۰۲۲,۰۷۹	۲۲%	۲۶%	۲۱۸,۳۷۷,۰۷۲	۲۶%	۲۶۲,۴۳۰,۰۴۵	۲۴%	۲۶۲,۴۳۰,۰۴۵	۲۴%	۲۶۲,۴۳۰,۰۴۵
-۱۰%	۵۷۶,۸۹۲,۳۹۰	-۲۶%	-۲۰%	-۱۷,۰۰۰,۰۰۰	-۱۷%	-۱۷,۰۰۰,۰۰۰	-۱۰%	-۱۷,۰۰۰,۰۰۰	-۱۰%	-۱۷,۰۰۰,۰۰۰
<b>پندمهای:</b>										
۸۰%	۵۷۵,۸۹۲,۷۷۷	۲۶%	۸۴%	۷۲۴,۵۹۸,۹۸۸	۲۹%	۷۷۷	۹۵۰,۸-۷,۴۴۴	۷۷%	۹۵۰,۸-۷,۴۴۴	۷۷%
۱۰%	۹۹,۲۱۱,۱۱۹	۴۱%	۱۶%	۱۴۰,۰-۲۲۳۵۴	۱۰%	۲۴%	۲۹۲,۴۲۷,۰۵۸	۲۴%	۲۹۲,۴۲۷,۰۵۸	۲۴%
۱۰%	۵۷۵,۱-۴,۸۶۶	-۲۶%	-۲۰%	-۱۷,۰	-۱۷%	-۱۷%	-۱۷,۰۰۰,۰۰۰	-۱۰%	-۱۷,۰۰۰,۰۰۰	-۱۰%
<b>حقوق صاحبان سهام:</b>										
۴%	۲۲,۷۶۰,۰۰۰	۰%	۳%	۲۲,۷۶۰,۰۰۰	۰%	۰%	۲۲,۷۶۰,۰۰۰	۰%	۲۲,۷۶۰,۰۰۰	۰%
-۲%	(۲۱,۹۷۲,۴۰۶)	۲۶%	-۳%	(۲۱,۹۷۲,۴۰۶)	-۲%	-۲%	(۲۵,۴۷۹,۰-۷)	-۲%	(۲۵,۴۷۹,۰-۷)	-۲%
-۰%	(۱,۷۸۱,۰۰۰)	-۲۶%	-۰%	(۱,۷۸۱,۰۰۰)	-۰%	-۰%	(۱,۷۸۱,۰۰۰)	-۰%	(۱,۷۸۱,۰۰۰)	-۰%
<b>جمع بدینجا و حقوق صاحبان سهام:</b>										
۱۰۰%	۵۷۶,۸۹۲,۳۹۰	۲۶%	۱۷%	۱۷,۰۰۰,۰۰۰	۱۷%	۱۷%	۱۷,۰۰۰,۰۰۰	۱۰%	۱۷,۰۰۰,۰۰۰	۱۰%
<b>تهدیدات مشتریان:</b>										
۵۱%	۳۸,۰۸۰,۵۷۵	۸۴%	۵۵%	۷۰,۰۸۰,۵۸۶	۹۴%	۹۴%	۱۱۶,۰۴۶,۰۹۹	۹۴%	۱۱۶,۰۴۶,۰۹۹	۹۴%
۲۸%	۲۶,۸۴۲,۴۳۲	۶۲%	۲۴%	۴۷,۰۱۸,۰۷۵	۸%	۲۰%	۴۷,۰۱۸,۰۷۵	۲۰%	۴۷,۰۱۸,۰۷۵	۲۰%
۱۱%	۸,۲۱۷,۰۵۷	۷۳%	۱۱%	۱۶,۰۲۲,۰-۳۱	۴۱%	۴۱%	۷۲,۷۵۲,۰۲۹	۴۱%	۷۲,۷۵۲,۰۲۹	۴۱%
۰%	۳,۵۳۸	-۵۱%	-۰%	۱,۷۷۴	-۲۳%	-۰%	۱,۰۶۲	-۰%	۱,۰۶۲	-۰%

## تسهیلات اعطایی و مطالبات از اشخاص غیر دولتی

طی سال ۱۳۹۷ پس از کسر ذخایر سهم ۶۱ درصدی از کل دارایی هارا داشته است. در سال ۱۳۹۷ مبلغ تسهیلات اعطایی نسبت به پایان سال گذشته همچنان رشد کرده است که ضمن اهتمام بانک در صرف منابع در فعالیت های اصلی یعنی نقش واسطه گری ، منابع به گونه ای مدیریت می شود که منافع سهامداران نیاز به بهترین شکل رعایت گردد.

### سرمایه گذاری در سهام و سایر اوراق بهادار

در راستای اجرای دستورالعملهای ابلاغی بانک مرکزی بر اساس برنامه تعریف شده در آینده سهام شرکتهای غیر زنجیره ارزش واگذار خواهد شد. مابقی مبلغ مزبور مربوط به سرمایه گذاری واحدهای صندوق های سرمایه گذاری مشترک با درآمد ثابت می باشد که بانک به منظور مدیریت نقدینگی و کاهش ریسک تامین نقدینگی ، بخشی از منابع مازاد خود را با نرخ بازده مناسب در این محل سرمایه گذاری نموده است.

### حالص دارایی های ثابت

عمده مانده داراییهای ثابت مربوط به زمین و ساختمان شعب و ساختمان مرکزی بانک می باشد. این مبلغ نسبت به سال گذشته رشدی ناچیز داشته است.

## سپرده ها

خلاصه عملکرد بانک در حوزه جذب سپرده مشتریان در سال ۱۳۹۷ به شرح جداول ذیل می باشد:

گزارش تجهیز منابع مشتریان (ارقام به میلیون ریال)				
۱۳۹۶/۱۲/۲۹		۱۳۹۷/۱۲/۲۹		شرح
نسبت از کل	مبلغ سپرده	نسبت از کل	مبلغ سپرده	
۴%	۲۷,۵۱۰,۲۸۵	۴%	۳۸,۱۷۱,۵۸۱	سپرده های دیداری ریالی
۰%	۲۰,۸۱۰,۴۴	۰%	۲۵۵,۸۵۱	سپرده های دیداری ارزی
۰%	-	۰%	-	سپرده های قرض الحسن پس انداز و مشابه ریالی
۲%	۱۱,۵۴۵,۵۸۹	۳%	۲۴,۹۴۷,۳۰۰	سپرده های قرض الحسن پس انداز و مشابه ارزی
۴۵%	۳۲۸,۰۷۹,۰۱۰	۵۳%	۵۰,۵۸۵,۴۲۱	سپرده های بلند مدت یک ساله
۰%	۵,۶۸۶	۰%	-	سپرده های بلند مدت دو ساله
۰%	۱۴۰	۰%	-	سپرده های بلند مدت سه ساله
۰%	۱,۳۲۰	۰%	-	سپرده های بلند مدت چهار ساله
۳%	۲۱,۷۵۳,۳۵۰	۰%	۴۶۲,۲۶۸	سپرده های بلند مدت پنج ساله
۲۳%	۱۶۹,۴۴۴,۲۹۷	۳%	۳۰,۰۴۳۵,۶۷۱	گواهی سپرده ویژه سرمایه گذاری عام
۱۵%	۱۱۲,۰۱۷,۷۸۸	۲۸%	۲۶۲,۳۲۲,۱۸۸	سپرده های کوتاه مدت و کوتاه مدت ویژه
۷%	۵۰,۲۷۳,۴۷۴	۷%	۶۶,۳۸۸,۹۳۹	سپرده های ارزی
۲%	۱۱,۳۹۱,۷۶۶	۲%	۲۱,۹۶۷,۰۲۵	سایر
۱۰۰%	۷۳۴,۶۰۳,۷۴۹	۱۰۰%	۹۵۰,۸۰۷,۴۴۴	جمع کل

گزارش تجهیز منابع هزینه را و بدون هزینه مشتریان (ارقام به میلیون ریال)				
۱۳۹۶/۱۲/۲۹		۱۳۹۷/۱۲/۲۹		شرح
نسبت از کل	مبلغ سپرده	نسبت از کل	مبلغ سپرده	
۶%	۴۰,۹۸۳,۰۹۵	۶%	۶۰,۳۹۴,۶۵۷	سپرده های بدون هزینه
۹۴%	۶۹۳,۶۲۰,۶۵۴	۹۴%	۸۹۰,۴۱۲,۷۸۷	سپرده های هزینه را
۱۰۰%	۷۳۴,۶۰۳,۷۴۹	۱۰۰%	۹۵۰,۸۰۷,۴۴۴	جمع کل

۲- اقلام عمده صورت سود و زیان توضیح مختصری در خصوص برخی از اقلام مزبور به شرح ذیل می باشد:

درصد جمع درآمد ها	سال ۱۳۹۵	درصد افزایش (ناهش) نسبت به سال قبل	درصد جمع درآمد ها	سال ۱۳۹۶	درصد جمع درآمد ها	سال ۱۳۹۷	شرح
<b>درآمد ها:</b>							
۸۲%	۷۱,۹۷۶,۶۳۱	۴۸%	۸۳%	۱۰۶,۳۹۰,۳۲۶	۶۸%	۱۰۲,۱۶۰,۷۳۱	درآمد تسهیلات اعطایی و سپرده گذاری
۳%	۲,۰۵۵,۷۲۲	۵۳%	۳%	۳,۴۵۱,۴۶۰	۳%	۴,۴۶۱,۳۵۰	خالص سود سرمایه گذاری ها
۴%	۳,۶۲۲,۰۳۳	۳۱۶%	۱۲%	۱۵۰,۹۷۰,۳۴۵	۲۷%	۴۰,۷۰۴,۸۹۵	خالص سود مبادلات و معاملات ارزی
۲%	۱,۸۴۳,۶۹۶	۳۹%	۲%	۲,۰۵۶,۶۱۳	۲%	۳,۰۴۷,۲۲۲	درآمد کارمزد
۴%	۳,۰۶۰,۴۳۱	-۸۵%	۰%	۵۰۲۰۱۰۸	۰%	(۱۰,۲۰۵۳)	سابیر درآمد ها (هزینه های) عملیاتی
۵%	۴,۶۶۰,۰۹۶	-۶۵%	۱%	۱,۶۵۲,۶۴۱	۰%	۴۸,۶۲۴	خالص سایر درآمدها و هزینه ها
۱۰۰%	۸۷,۰۲۸,۹۰۸	۵۸%	۱۰۰%	۱۲۹,۲۵۰,۴۹۳	۱۰۰%	۱۰۲,۱۶۰,۷۳۱	جمعیت درآمد ها
<b>هزینه ها:</b>							
-۱۰۳%	(۹۰,۵۸۷,۰۷۶)	۲۸%	-۹۰%	(۱۱۶,۳۶۷,۹۰۷)	-۸۸%	(۱۳۲,۰۱۵,۹۲۵)	هزینه سود سپرده ها
-۲%	(۲,۰۱۰,۵۸۵)	۰%	-۲%	(۲,۰۱۰,۱۳۸۱)	-۲%	(۲,۷۴۹,۰۳۹۴)	هزینه کارمزد
-۴%	(۳,۳۹۲,۰۰۷)	۱۹%	-۳%	(۴,۰۰۲,۰۶۵۷)	-۳%	(۴,۸۷۹,۶۵۸)	هزینه های پرسنلی
-۳%	(۲,۹۱۹,۴۷۱)	۵۶%	-۴%	(۴,۰۴۰,۰۷۴۰)	-۳%	(۴,۹۸۲,۶۰۰)	هزینه های اداری و عمومی
-۲%	(۲,۰۱۳۴,۴۵۱)	۲۴۹%	-۶%	(۷,۴۴۳,۰۰۴۹)	-۲%	(۲,۹۴۲,۰۲۰)	هزینه مطالبات مشکوک الوصول
۰%	(۳۲۷,۰۵۸)	-۲۴%	۰%	(۲۴۹,۰۵۷۸)	۰%	(۱۵۰,۱۶۸)	هزینه های مالی
۰%	(۳۶۴,۰۵۷)	-۷%	۰%	(۳۴۰,۰۵۳۷)	۰%	(۴۲۱,۲۶۶)	هزینه استهلاک
-۱۱۶%	(۱۰,۱۸۳,۴۴۶)	۵۳%	-۱۰۴%	(۱۲۵,۰۴۳,۸۵۵)	-۱۰۴%	(۱۴۸,۱۷۷,۰۲۱)	جمع هزینه ها
-۱۶%	(۱۴,۰۰۱,۰۵۲۸)	-۶۱%	-۴%	(۵,۰۱۲,۰۳۵۷)	۱%	۲۰,۴۳,۰۳۹	سود قبل از مالیات بر درآمد
۰%	۰	۰%	۰%	۰	۰%	۰	مالیات بر درآمد
-۱۶%	(۱۴,۰۰۱,۰۵۲۸)	-۴۱%	-۴%	(۵,۰۱۲,۰۳۵۷)	-۱%	(۱۴۸,۱۷۷,۰۲۱)	سود خالص

## درآمدها

درآمد تسهیلات اعطایی و سپرده گذاری سهم ۶۶ درصد از کل درآمدهای بانک را به خود اختصاص داده است . از مبلغ ۱۵۴.۹۲۰ میلیارد ریال جمع درآمدها مبلغ ۱۰۱.۸۴۱ میلیارد ریال آن مرتبط با تسهیلات اعطایی ریالی می باشد .

خلاصه عملکرد بانک در حوزه اعطایی ریالی به مشتریان طی دوره مورد گزارش به شرح جداول ذیل می باشد:

بررسی نوسان درآمد تسهیلات اعطایی به مشتریان طی سال منتهی به اسفند ۱۳۹۷ نسبت به دوره متمام قبل براساس حجم و نرخ		
		شرح
۱۳۹۶/۱۷۲۹	۱۳۹۷/۱۲۲۹	
۴۲۵,۰۶۵,۲۱۶	۴۲۹,۸۹۱,۴۶۳	متوسط ماهه تسهیلات
۹۵,۲۹۹,۸۹۱	۷۵,۴۶۵,۹۷۹	سود تسهیلات اعطایی
۲۲٪.	۱۸٪.	متوسط نرخ سود تسهیلات اعطایی
	(۱۹,۸۳۳,۹۱۲)	افزایش درآمد سود تسهیلات اعطایی
	۱۰,۸۲۰,۴۸	افزایش سود تسهیلات اعطایی ناشی از حجم
	۰٪.	درصد افزایش ناشی از حجم
	(۲۰,۹۱۵,۹۶۰)	افزایش سود تسهیلات اعطایی ناشی از نرخ
	-۵٪.	درصد افزایش ناشی از نرخ

به نظر می رسد عواملی همچون سپرده ها ، اعطای تسهیلات ، وصول مطالبات ، تغیرات تعییر نرخ ارز و فروش دارایی های مازاد و غیر مولد تاثیر قابل توجهی بر سود و زیان آینده خواهد داشت. که این عوامل عمدتاً متأثر از فضای کسب و کار می باشد.

## هزینه ها

علی الحساب پرداختی به سپرده های سرمایه گذاری:

یکی از اصلی ترین اقلام هزینه هر بانک، هزینه علی الحساب پرداختی به سپرده گذاران می باشد . بانک پارسیان در دوره مالی نه ماهه منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ با اهتمام بر کاهش نرخ سود علی الحساب سپرده های سرمایه گذاری و رعایت هر چه تمام تر نرخ های ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می باشد:

خلاصه عملکرد بانک در حوزه سپرده های ریالی به مشتریان طی دوره مورد گزارش به شرح جداول ذیل می باشد:

بررسی نوسان هزینه سود پرداختی به سپرده های ریالی مشتریان سال منتهی به اسفند ۱۳۹۷/سبت به دوره مشابه قبل بر اساس حجم و نرخ		
		شرح
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	متوسط مانده سپرده ها
۶۰۳,۵۱۶,۰۱۷	۷۱۵,۴۳۹,۰۶۹	سود پرداختی به سپرده های ریالی
۱۱۳,۵۳۰,۸۷۴	۱۲۷,۲۳۳,۳۳۱	نرخ موزون شده سود سپرده ها (بیش از کسر سود سپرده قانونی)
۱۹%	۱۸%	افزایش هزینه سود پرداختی به سپرده ها
	۱۳,۷۰۲,۴۵۷	افزایش سود پرداختی سپرده ها ناشی از حجم
	۲۱۰,۰۵۴,۴۹۰	درصد افزایش ناشی از حجم
	۳%	افزایش سود پرداختی سپرده ها ناشی از نرخ
	(۷,۳۵۲,۰۳۳)	درصد افزایش ناشی از نرخ
	-۱%	

هزینه مطالبات مشکوک الوصول:

برای مطالبات تسهیلات اعطایی طبق "دستورالعمل نحوه محاسبه ذخیره مطالبات موسسات اعتباری" مصوب شورای پول و اعتبار (موضوع بخشنامه شماره ۹۱/۰۱/۳۱ مورخ ۹۱/۰۱/۲۱۲۷۰ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران) ذخیره در حسا بها منظور گردیده است.

### چشم انداز ها

با توجه به تغییرات رخ داده در محیط اقتصادی کشور و تغییر پارامترهای موثر بر عملکرد بانکها ، ارائه چشم انداز قابل اتقا در سال ۱۳۹۸ در بازه زمانی فعلی میسر نمی باشد . بدینهی است با تعیین این سیاستها و مشخص شدن تاثیر آن بر فضای کسب و کار بانکها پیش بینی مدیریت از آینده کسب و کار بانک ارائه خواهد شد.