



## بانک پارسیان

(شرکت سهامی عام)

### گزارش هیات مدیره

به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

برای عملکرد سال ۱۳۹۹

## به نام حضرت دوست

سهامداران ارجمند ؛

سپاس خدایی را که توفیق خدمت رسانی به ما ارزانی کرده و سایه الطاف بیش از پیش خود را به برکت وجود سهامداران بزرگوار، بر سر ما گسترانیده است. هیأت مدیره و مدیریت بانک معتقد است تمامی افتخارات و موفقیت های کسب شده، در سایه حمایت های بی دریغ و با پشتوانه سهامداران محترم حاصل شده است.

مروری بر اوراق تقویم سال ۱۳۹۹ نقاط درخشانی در عملکرد تلاشگران پارسیانی پیش چشم می آورد که بیان آن مایه مباحثات است. ایستادن بانک پارسیان در جایگاه صد شرکت برتر ایران در شاخص درآمد و فروش بر اساس رتبه بندی سازمان مدیریت صنعتی از درخشان ترین دستاوردهای بانک پارسیان است که رمز دستیابی به آنها را همراهی همدلانه شما سهامداران عزیز و اعتماد مشتریان می دانیم.

بانک پارسیان در سالی که گذشت علیرغم تحریم، شرایط دشوار اقتصادی و بحران کرونا که باعث شده تا بسیاری از فعالیت های اقتصادی با مشکل مواجه شده و بالتبع نظام بانکی نیز با چالش های زیادی روبرو شود به مدد پشتکار و همت همکاران عزیز توانست با اقداماتی همچون؛ تنوع بخشی و توسعه خدمات بانکداری الکترونیک، تنوع در سبد محصولات و خدمات، بهینه نمودن ترکیب پرتفوی سپرده ها، تطبیق سیاست های اعتباری خود با سیاست های کلی نظام، در راستای بهبود شرایط گام بردارد.

این بانک در راستای اجرای مواد ۱۶ و ۱۷ قانون رفع موانع تولید اقدام به واگذاری دارایی ها و املاک مازاد خود کرد و با عرضه سهام شرکت های اپال کانی پارس و لیزینگ پارسیان در بورس، توانست برای سهامداران ارزش افزوده جدیدی ایجاد کند.

در راستای ایفای «مسئولیت های اجتماعی» نیز با تنظیم مجموعه استراتژی ها و سیاست های کلان در حوزه های گوناگون مشتریان، سهامداران، همکاران و جامعه به صورت پیوسته اقدامات و فعالیت های متنوع و گسترده ای را در بخش های مختلف علمی، فرهنگی، آموزشی به ویژه اعطای کمک های انسان دوستانه و خیرخواهانه با هدف مشارکت سازنده در توسعه اجتماعی به انجام رسانده است.

امید است با حمایت بی دریغ شما سهامداران که تاکنون پشتیبان و حامی بانک در تمام عرصه ها بوده اید، بهبود شاخص های اقتصادی کشور و تداوم تلاش های خالصانه و صادقانه همکاران بانک، شاهد موفقیت بیش از پیش بانک و رضایتمندی بیشتر شما سهامداران باشیم.

## هیأت مدیره بانک پارسیان

## مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

### بانک پارسیان (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی بانک برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد.

گزارش حاضر مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورتهای مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی بانک و عملکرد هیات مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک می باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در ۱۴۰۰/۰۴/۰۹ به تایید هیات مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره	سمت	موظف / غیرموظف	امضا
هوشنگ گودرزی	رئیس هیأت مدیره	غیرموظف	
عارف نوروزی	نایب رئیس هیأت مدیره	غیرموظف	
مصطفی ضرغامی	عضو هیأت مدیره	موظف	
جواد شکرخواه	عضو هیأت مدیره	غیرموظف	
سیدحسام شمس عالم	عضو هیأت مدیره	موظف	
کوروش پرویزیان	عضو هیات مدیره و مدیر عامل	موظف	

# فصل اول

## معرفی بانک

## گزیده اطلاعات

میلیارد ریال

شرح	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
<b>الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره :</b>			
جمع درآمد های بانک	۱۴۸,۶۱۷	۱۵۶,۶۵۲	۲۰۰,۹۰۹
جمع درآمدهای گروه پارسیان ( تلفیقی )	۲۱۶,۹۰۶	۲۲۸,۸۱۸	۳۵۳,۸۴۳
سود (زیان) تلفیقی	۱۲,۰۱۸	۷,۸۱۳	۵۴,۱۸۴
سود (زیان) خالص - قبل از کسر مالیات	۲۳۸	(۱۳,۴۹۳)	(۰,۹)
سود (زیان) خالص - پس از کسر مالیات	۲۳۸	(۱۳,۴۹۳)	(۰,۹)
<b>ب) اطلاعات وضعیت مالی بانک در پایان دوره :</b>			
جمع داراییها	۱,۲۳۷,۸۴۶	۱,۶۲۸,۲۴۳	۲,۳۱۳,۷۵۲
جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری	۱,۲۴۳,۵۰۲	۱,۵۱۶,۹۱۰	۲,۲۰۷,۹۴۹
سرمایه ثبت شده	۲۳,۷۶۰	۱۵۶,۳۴۰	۱۵۶,۳۴۰
جمع حقوق صاحبان سهام	(۵,۶۵۶)	۱۱۱,۳۳۳	۱۰۵,۸۰۳
<b>ج) اطلاعات مربوط به هر سهم:</b>			
تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع ( میلیون سهم )	۲۳,۷۶۰	۱۵۶,۳۴۰	۱۵۶,۳۴۰
سود (زیان) واقعی هر سهم - ریال	۲	(۸۶)	-
قیمت پایانی هر سهم در تاریخ تایید گزارش - ریال*	۲,۴۸۹	۳,۹۶۰	۲,۷۱۹
<b>د) سایر اطلاعات :</b>			
تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)	۴,۱۵۹	۴,۰۸۳	۴,۲۴۶

\* منظور از تاریخ تایید گزارش، تاریخ ۱۳۹۹/۰۴/۰۹ می باشد.

## تاریخچه

بانک پارسیان به استناد ماده ۹۸ قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۷۹/۰۱/۱۷، ماده واحده قانون اجازه تاسیس بانکهای غیردولتی مصوب ۱۳۷۹/۰۱/۲۱ و سایر مقررات مربوطه طی شماره ۱۷۸۰۲۸ در تاریخ ۱۳۸۰/۰۶/۱۵ در اداره ثبت شرکتهای و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسید.

مجوز عملیات بانکی به شماره ۲۳۴۸/هـ مورخ ۱۳۸۰/۰۶/۲۶ از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت گردید و فعالیت های بانکی از تاریخ ۱۳۸۰/۱۱/۱۲ با افتتاح چهار شعبه در تهران آغاز شد. در تاریخ ۱۳۸۳/۰۸/۰۴ بانک پارسیان به عنوان چهارصد و یکمین شرکت در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته شد و در تاریخ ۱۳۸۳/۰۹/۱۰ اولین داد و ستد بر روی سهام بانک انجام پذیرفت. مرکز اصلی بانک در تهران، شهرک قدس ( غرب )، بلوار فرحزادی، خیابان زرافشان غربی، شماره ۴ واقع است.

## موضوع فعالیت

بر اساس مفاد اساسنامه، فعالیت های بانک پارسیان شامل انجام کلیه عملیات و معاملات بانکی، بازرگانی و خدماتی است که به موجب قوانین و مقررات برای بانک ها مجاز می باشد.

## سرمایه ثبت شده

آخرین سرمایه قانونی بانک که در تاریخ تهیه این گزارش تشریفات قانونی ثبت آن در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری انجام پذیرفته، مبلغ ۱۵۶,۳۴۰ میلیارد ریال (منقسم به ۱۵۶ میلیارد و سیصد و چهل میلیون سهم عادی با نام یکهزار ریالی) می باشد. تغییرات سرمایه قانونی بانک از بدو تاسیس تاکنون در نمایه زیر نشان داده شده است.

### تغییرات سرمایه ثبت شده بانک پارسیان

میلیارد ریال

تاریخ مجمع	تاریخ ثبت	مبلغ افزایش	مبلغ سرمایه پس از افزایش	محل تامین
بدو تاسیس	۱۳۸۰/۰۶/۱۵	۳۱۰	۳۱۰	آورده نقدی
۱۳۸۲/۰۴/۱۰	۱۳۸۲/۰۷/۱۲	۳۱	۳۴۱	سود انباشته
۱۳۸۲/۱۲/۲۷	۱۳۸۳/۰۳/۱۶	۱,۶۵۹	۲,۰۰۰	آورده نقدی (فروش با صرف)
۱۳۸۴/۰۴/۰۹	۱۳۸۴/۰۹/۰۲	۳,۰۰۰	۵,۰۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۶/۰۴/۲۵	۱۳۸۷/۰۳/۲۲	۱,۰۰۰	۶,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۸۶/۰۴/۲۵	۱۳۸۷/۰۹/۱۰	۱,۵۰۰	۷,۵۰۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۸۸/۱۰/۱۴	۱۳۸۹/۰۳/۲۶	۱,۵۰۰	۹,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۸۸/۱۰/۱۴	۱۳۸۹/۱۰/۱۵	۲,۰۰۰	۱۱,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۰/۰۲/۱۹	۱۳۹۱/۰۲/۲۷	۲,۲۰۰	۱۳,۲۰۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۲/۰۲/۳۱	۱۳۹۴/۰۴/۲۴	۲,۶۴۰	۱۵,۸۴۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۴/۰۴/۳۱	۱۳۹۴/۱۲/۲۲	۷,۹۲۰	۲۳,۷۶۰	مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها
۱۳۹۸/۱۲/۲۸	۱۳۹۹/۰۱/۲۷	۱۳۲,۵۸۰	۱۵۶,۳۴۰	مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها

## سهامداران

در پایان سال ۱۳۹۹، تعداد سهامداران بانک بالغ بر ۲۷۰,۱۶۳ نفر شخص حقیقی و حقوقی است که ترکیب آن در نمایه زیر ارائه شده است.

### ترکیب سهامداران بانک پارسیان در پایان سال ۱۳۹۹

گروه سهامدار	تعداد سهامداران	تعداد سهام (میلیون سهم)	درصد سهام نسبت به کل سهام
اشخاص حقیقی	۲۶۹,۷۷۱	۲۴,۰۵۹	۱۵
اشخاص حقوقی	۳۹۲	۱۳۲,۲۸۱	۸۵
جمع	۲۷۰,۱۶۳	۱۵۶,۳۴۰	۱۰۰

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۹/۱۲/۳۰ به شرح نمایه زیر می باشند.

#### سهامداران عمده بانک در ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

۱۳۹۸/۱۲/۲۹		۱۳۹۹/۱۲/۳۰		نام سهامدار
درصد سهام	تعداد سهم	درصد سهام	تعداد سهم	
۸.۲۹	۱۲,۹۶۳,۷۶۰,۴۲۰	۷.۱۸	۱۱,۲۲۶,۴۲۳,۳۴۹	شرکت گسترش سرمایه گذاری ایران خودرو
۵.۷۷	۹,۰۲۰,۲۱۹,۳۵۳	۵.۸۴	۹,۱۲۹,۰۱۹,۳۵۳	شرکت سرمایه گذاری سمند
۴.۹۹۶	۷,۸۱۰,۹۸۴,۳۴۷	۴.۹۹	۷,۸۱۰,۹۸۴,۳۴۷	شرکت مهرآفرینان دوران
۴.۹۷	۷,۷۷۴,۷۱۶,۲۶۶	۴.۹۷	۷,۷۷۴,۷۱۶,۲۶۶	موسسه رفاه و تامین آتیه امید
۳.۸۵	۶,۰۲۱,۴۷۵,۸۵۸	۴.۹۴	۷,۷۲۵,۷۹۸,۱۴۸	شرکت سرمایه گذاری تدبیر
۴.۹۲	۷,۶۹۸,۵۶۰,۵۹۱	۴.۹۲	۷,۶۹۸,۵۶۰,۵۹۱	شرکت تک آوران شرق
۴.۹۱	۷,۶۷۰,۱۵۶,۳۷۸	۴.۹۱	۷,۶۷۰,۱۵۶,۳۷۸	شرکت پدیده آفرین شفق
۴.۸۱	۷,۵۱۵,۵۱۶,۸۸۸	۴.۸۱	۷,۵۱۵,۵۱۶,۸۸۸	شرکت ایده گستر دوراندیش
۴.۷۵	۷,۴۲۸,۸۲۴,۸۰۲	۴.۷۵	۷,۴۲۸,۸۲۴,۸۰۲	شرکت توسعه اقتصاد فردا
۳.۵۳	۵,۵۱۳,۲۹۶,۱۵۲	۳.۵۳	۵,۵۱۳,۲۹۶,۱۵۲	شرکت فراز و فرود اقتصاد آینده
۳.۴۴	۵,۳۸۱,۴۹۸,۸۱۷	۳.۴۴	۵,۳۸۱,۴۹۸,۸۱۷	شرکت نگار نصر سهم
۳.۲۸	۵,۱۳۰,۶۷۷,۷۱۸	۳.۲۸	۵,۱۳۰,۶۷۷,۷۱۸	شرکت بازرگانی پاساد دانا ایرانیان
۲.۶۸	۴,۱۹۴,۷۵۲,۶۶۵	۲.۶۸	۴,۱۹۴,۷۵۲,۶۶۵	شرکت خدمات بیمه ایران خودرو
۲.۵۴	۳,۹۷۲,۹۸۰,۵۹۶	۲.۵۴	۳,۹۷۲,۹۸۰,۵۹۶	شرکت سرزمین پهناور مهر
۲.۵۳	۳,۹۴۷,۹۷۹,۷۹۰	۲.۵۳	۳,۹۴۷,۹۷۹,۷۹۰	شرکت کشاورزی مدبر کشت توس
۱.۷۴	۲,۷۲۸,۰۳۲,۴۹۹	۲.۲۲	۳,۴۷۸,۰۸۲,۴۸۵	شرکت گروه مالی بانک پارسیان
۳.۳۱	۵,۱۷۲,۲۰۱,۲۹۳	۲.۱۸	۳,۴۱۵,۱۷۹,۰۰۰	شرکت توسعه اقتصاد آینده سازان
۲.۰۵	۳,۲۱۲,۰۲۱,۱۴۳	۲.۰۵	۳,۲۱۲,۰۲۱,۱۴۳	شرکت طراحی مهندسی خودرو و قشم
۱.۷۷	۲,۷۶۷,۹۴۹,۰۳۳	۱.۷۷	۲,۷۶۷,۹۴۹,۰۳۳	شرکت تام ایران خودرو
-	-	۱.۳۰	۲,۰۳۶,۳۷۴,۴۹۵	صندوق س.س.ا. بازارگردانی امیدلوتوس پارسیان
۱.۱۴	۱,۷۸۴,۷۶۵,۲۴۳	۱.۱۴	۱,۷۸۴,۷۶۵,۲۴۳	شرکت تهیه و توزیع قطعات و لوازم یدکی
۱.۱۵	۱,۸۰۳,۲۹۰,۹۶۱	۱.۱۰	۱,۷۱۳,۶۴۵,۶۲۶	شرکت سرمایه گذاری صندوق بازنشستگی کشوری
۱.۰۸	۱,۶۸۲,۶۲۱,۷۲۱	۱.۰۸	۱,۶۸۲,۶۲۱,۷۲۱	شرکت تولیدی نیرو محرکه
۱.۰۳	۱,۶۱۵,۳۴۷,۱۱۲	۱.۰۳	۱,۶۱۵,۳۴۷,۱۱۲	شرکت تولید محور خودرو
۱.۰۲	۱,۵۹۱,۴۴۴,۲۸۰	۱.۰۲	۱,۵۹۱,۴۴۴,۲۸۲	شرکت تحقیق ، طراحی و تولید موتور ایران خودرو
۲۰.۴۳	۳۱,۹۳۶,۹۲۶,۰۷۴	۱۹.۷۸	۳۰,۹۲۱,۳۸۴,۰۰۰	سایر
۱۰۰	۱۵۶,۳۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۱۵۶,۳۴۰,۰۰۰,۰۰۰	جمع



## عملکرد بانک پارسیان در بازار سرمایه

وضعیت معاملات و قیمت سهام

وضعیت معاملاتی سهام شرکت طی ۳ سال اخیر به شرح نمایه زیر می باشد:

پایان سال مالی			تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد سهام معامله شده	سال
سرمایه (میلیون ریال)	قیمت سهام (ریال)	ارزش بازار (میلیون ریال)				
۲۳,۷۶۰,۰۰۰	۱,۰۸۴	۲۵,۷۵۵,۸۴۰	۲۳۲	۲,۵۴۶,۸۰۴	۲,۲۰۲,۷۵۹,۱۰۴	۱۳۹۷
۱۵۶,۳۴۰,۰۰۰	۶,۳۲۱	۹۸۸,۲۲۵,۱۴۰	۲۲۲	۳۰,۴۲۰,۰۷۰	۹,۷۴۶,۹۴۵,۰۹۷	۱۳۹۸
۱۵۶,۳۴۰,۰۰۰	۳,۱۳۰	۴۸۹,۳۴۴,۲۰۰	۲۰۵	۳۱۶,۳۵۳,۴۵۵	۸۰,۴۱۹,۵۲۲,۲۹۵	۱۳۹۹

## آرمان های بانک پارسیان

- برترین نسبت سودآوری در عین حفظ و افزایش سهم بازار
- سرآمد، کارآمدترین و نوآورترین بانک کشور
- برترین بانک در رضایتمندی و وفاداری ذینفعان
- تبدیل شدن به سازمانی چابک، پویا و به روز در تامین نیازهای جامع مشتریان هدف

## بیانیه ماموریت بانک پارسیان

بانک پارسیان ارائه دهنده کلیه خدمات بانکی و مالی منطبق با نیازهای روز با استفاده از ابزارهای پیشرفته و نوین و اتکا به سرمایه انسانی متخصص با بهترین شرایط می باشد.

### ما به موفقیت خود ایمان داریم زیرا تلاش می کنیم:

برترین در تکریم مشتری، سریع ترین در شناسایی و پاسخگویی به نیازها، متمایز در ارائه کلیه خدمات بانکی و مالی، سودآورترین در سرمایه گذاری، وظیفه شناس ترین در قبال جامعه و پایبند به بانکداری اسلامی باشیم.

### ما با کار گروهی تلاش می کنیم:

- ✓ سپرده گذاران رضایتمندی کافی از انتخاب بهترین فرصت سرمایه گذاری را داشته باشند،
- ✓ تسهیلات گیرندگان منعطف ترین راه حل های مالی ممکن و متناسب با نیاز خود را دریافت نمایند،
- ✓ خدمات گیرندگان همواره سریعترین و ارزاترین خدمات را تجربه نمایند،
- ✓ شرکای تجاری ما موفق ترین و سودآورترین رابطه تجاری بلند مدت را داشته باشند،
- ✓ سهامداران و کارکنان ما خوشنود از چشم انداز تداوم موفقیت ما باشند،
- ✓ جامعه از داشتن عضوی که نقش برجسته ای در رونق اقتصادی دارد، خوشنود باشد.
- ✓ چشم انداز فعالیت ما همواره تداعی کننده عظمت پارسیان در حیطه بانکداری اسلامی خواهد بود.

## ارزش های سازمانی بانک پارسیان

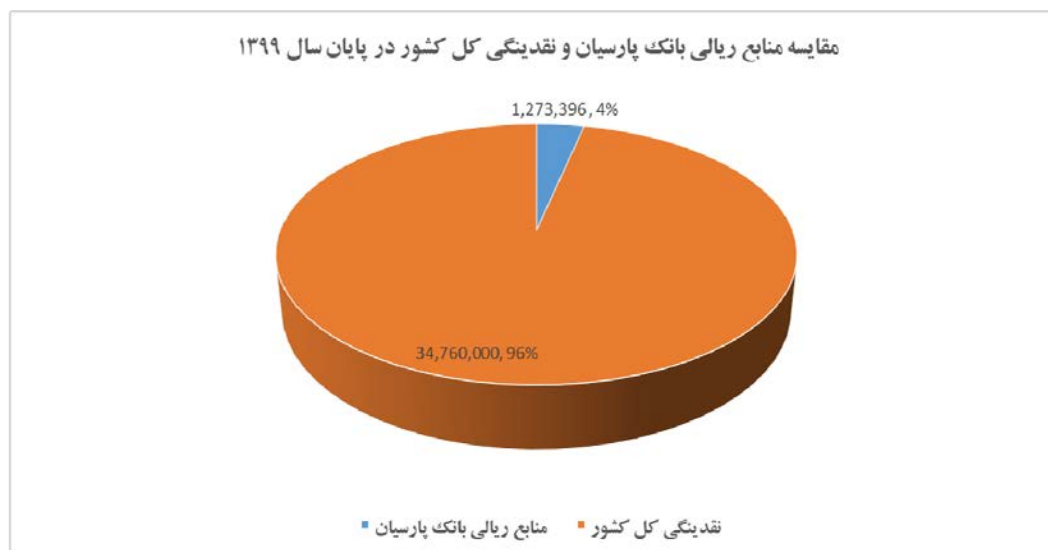
- ✓ ما خود را موظف به پاسخگویی به نیازهای بانکی مشتریان با بهترین کیفیت می دانیم.
- ✓ مشتری مداری شعار ما و تکریم مشتری اولویت روابط ما با مشتریان است.
- ✓ ما برای وقت مشتریان ارزش قائل بوده و سرعت در تصمیم گیری و ارائه خدمات سرلوحه تلاش های ما می باشد.
- ✓ ما محصولات بانک را بر اساس نیازهای مشتریان طراحی و عرضه و با نظرات آن ها ارتقاء می بخشیم.
- ✓ ما به محرمانگی و امنیت اطلاعات مشتریان پایبند بوده و آن را یک اصل می دانیم.
- ✓ ما خود را متعهد به داشتن بالاترین استانداردهای کیفی در ارائه خدمات به مشتریان می دانیم.
- ✓ ما خود را متعهد به تامین منافع حداکثری سهامداران می دانیم.
- ✓ ما منابع انسانی را مهم ترین سرمایه و عامل اساسی رشد و تعالی سازمانی می دانیم.
- ✓ ما به کارگروهی اعتقاد داشته و آن را دلیل موفقیت خود می دانیم.
- ✓ رعایت مقررات و دستورالعمل های بانکی و مالی داخلی و بین المللی برای ما یک اصل است و از ابزارهای مناسب و لازم برای این منظور نهایت استفاده را می نمائیم.
- ✓ ما اعتقاد داریم رونق اقتصادی لازمه رفاه اجتماعی بوده و برای توسعه آن تلاش می کنیم.
- ✓ ما تداوم موفقیت خود را در توسعه پایدار و حفظ محیط زیست دانسته و مراقبت از آن همواره برای ما ارزش خواهد بود.
- ✓ ما تمام تلاش خود را برای اعتلای نام پارسیان به کار می بریم.

## فصل دوم

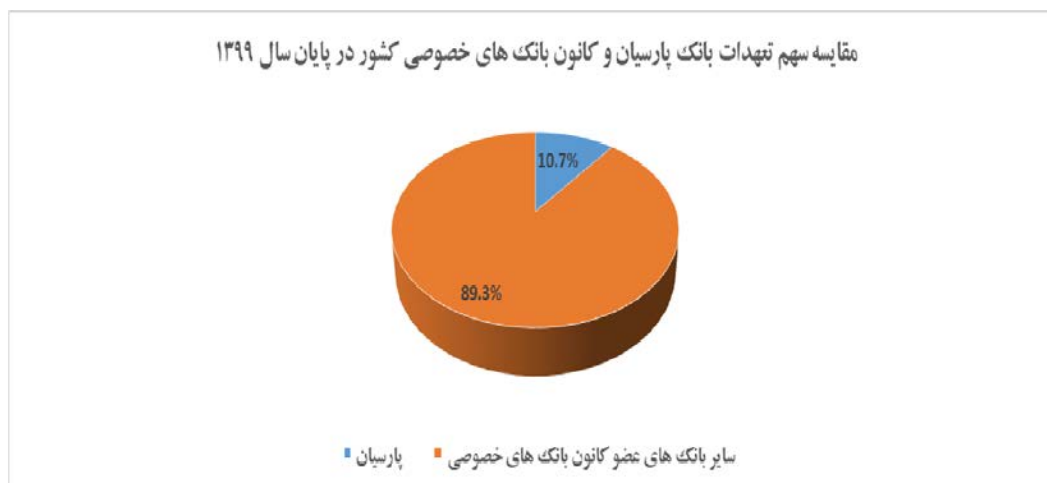
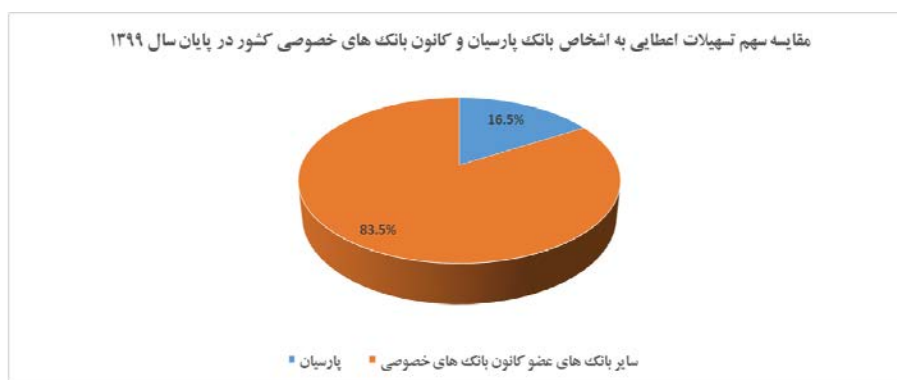
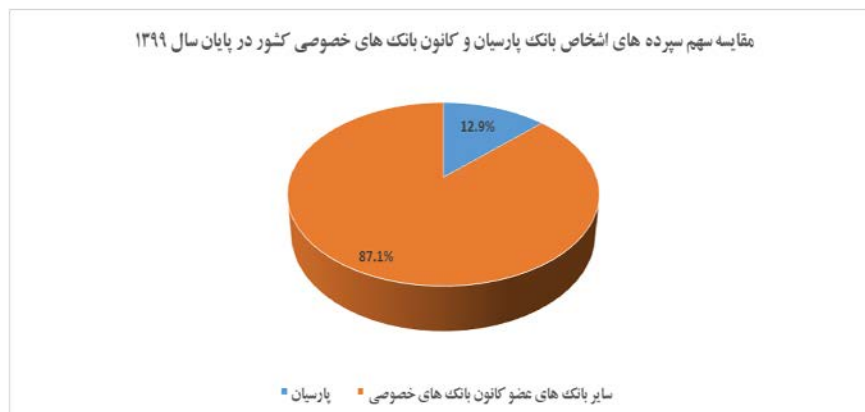
جایگاه و سهم بازار بانک پارسیان در  
بین بانک های خصوصی و شبکه بانکی

## جایگاه پارسیان در بین بانک های خصوصی کشور

وضعیت منابع ریالی بانک پارسیان در مقایسه با نقدینگی کل کشور بشرح نمایه زیر می باشد:



سهم بازار بانک پارسیان از سپرده های اشخاص ، تسهیلات اعطایی و مجموع تعهدات بانک های عضو کانون بانک های خصوصی در نمودارهای زیر نمایش داده شده است:



## فصل سوم

### عملکرد مالی بانک

## عملکرد مالی بانک در سال ۱۳۹۹

اقدام عمده صورت سود و زیان و ترازنامه بانک در نمایه زیر نشان داده شده است.

### خلاصه عملکرد و وضعیت مالی بانک پارسیان از سال ۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹

میلیارد ریال

شرح	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
<b>اقدام سود و زیان</b>			
جمع درآمدها	۱۴۸,۶۱۷	۱۵۶,۶۵۲	۲۰۰,۹۰۹
سود پرداختی به سپرده گذاران	۱۳۲,۱۵۲	۱۴۷,۴۳۴	۱۶۱,۷۹۳
جمع سایر هزینه ها	۱۶,۲۲۷	۲۲,۷۱۲	۳۹,۱۱۶
سود (زیان) قبل از مالیات	۲۳۸	(۱۳,۴۹۳)	(۰,۹)
سود (زیان) خالص	۲۳۸	(۱۳,۴۹۳)	(۰,۹)
<b>اقدام ترازنامه</b>			
مانده سپرده هادر پایان سال	۱,۰۶۷,۴۸۹	۱,۲۸۴,۲۶۶	۱,۸۰۱,۱۲۵
مانده تسهیلات اعطایی در پایان سال ( به کسر ذخایر )	۷۶۷,۲۲۸	۹۴۷,۱۵۱	۱,۳۸۲,۶۳۴
جمع دارایی ها	۱,۲۳۷,۸۴۶	۱,۶۲۸,۲۴۳	۲,۳۱۳,۷۵۲
جمع حقوق صاحبان سهام	(۵,۶۵۶)	۱۱۱,۳۳۳	۱۰۵,۸۰۳
سرمایه در زمان برگزاری مجمع	۲۳,۷۶۰	۱۵۶,۳۴۰	۱۵۶,۳۴۰
نسبت کفایت سرمایه ( درصد )	۰	۰	۰
<b>اقدام هر سهم</b>			
عایدی هر سهم (EPS) ریال - بر مبنای تعداد سهام در تاریخ مجمع	۲	(۸۶)	۰



شاخص‌های عملکرد بانک پارسیان در سه بخش کارآیی عملیات، توسعه فعالیت و بهره‌وری بانک برای سال‌های ۱۳۹۷ لغایت ۱۳۹۹ در نمایه زیر نشان داده شده است.

### شاخص‌های عملکرد بانک پارسیان از سال ۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹

میلیارد ریال

شاخص	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
<b>کارایی عملیات</b>			
مانده تسهیلات اعطایی به کل سپرده ها	۷۳/۹۹	۷۴/۸۹	۷۷/۳۲
مانده خالص تسهیلات اعطایی به کل داراییها- درصد	۶۲	۵۸/۲	۵۹/۸
متوسط تسهیلات اعطایی هر شعبه	۲,۳۲۳	۲,۷۵۲	۳,۹۷۹
متوسط سپرده های جذب شده هر شعبه	۳,۱۴۴	۳,۶۷۵	۵,۱۴۶
مجموع درآمدها به متوسط دارایی ها- درصد	۱۴/۱۱	۱۰/۹۲	۱۰/۱۹
هزینه های اداره عملیات به متوسط داراییها- درصد	۱	۱/۰۲	۱/۰۲
<b>توسعه فعالیت</b>			
رشد سپرده ها- درصد	۳۴	۲۰	۴۰
رشد مانده تسهیلات اعطایی - درصد	۳۷/۵۸	۲۳/۴۵	۴۶
حجم ضمانتنامه های صادره - میلیارد ریال	۶۱,۲۴۰	۹۴,۶۲۳	۲۰۰,۳۸۶
حجم اعتبارات اسنادی گشایش یافته - میلیون دلار	۱,۳۱۹	۵۲۷	۴۳۹
تعداد شعب (داخل و خارج از کشور)	۳۴۹	۳۵۰	۳۵۰
نیروی انسانی - نفر	۴,۱۵۹	۴,۰۸۳	۴,۲۴۶
<b>بهره وری نیروی انسانی*</b>			
سرنانه مجموع درآمدها	۳۵	۳۸	۴۸
سرنانه جذب سپرده ها	۲۵۳	۳۱۲	۴۳۲
سرنانه اعطای تسهیلات	۱۸۷	۲۳۳	۳۳۴
سرنانه دارایی ها	۲۹۳	۳۹۵	۵۵۶

\* شاخص‌های بهره وری بر اساس متوسط تعداد کارکنان طی دوره محاسبه گردیده است.

## جذب سپرده ها

در سال ۱۳۹۹ با توجه به فعالیت مناسب بانک در جذب سپرده ها و افزایش این گونه منابع، مبلغ ۵۱۷ هزار میلیارد ریال سپرده جدید جذب شده است.

در نمایه زیر ترکیب حجم سپرده های بانک در طول ۳ سال اخیر نشان داده شده است.

### روند ترکیب و حجم سپرده های بانک طی سال های ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹

میلیارد ریال

۱۳۹۹			۱۳۹۸		۱۳۹۷		نوع سپرده
درصد ترکیب	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	
۲۴	۹۷	۴۳۰,۸۵۸	۲۷	۲۱۸,۸۱۷	۸۶	۱۷۲,۶۷۴	قرض الحسنه جاری و پس انداز
۱۷	۴۵	۲۹۸,۵۹۶	(۲۳)	۲۰۵,۴۴۵	۱۱۴	۲۶۶,۱۳۶	سرمایه گذاری کوتاه مدت
۵۹	۲۵	۱,۰۶۳,۵۰۳	۳۷	۸۵۴,۱۰۷	۸	۶۲۲,۶۹۹	سرمایه گذاری مدت دار
۰	۳۸	۸,۱۶۷	(۱)	۵,۸۹۷	۴۵	۵,۹۸۰	سایر سپرده ها
۱۰۰	۴۰	۱,۸۰۱,۱۲۵	۲۰	۱,۲۸۴,۲۶۶	۳۴	۱,۰۶۷,۴۸۹	جمع

آخرین نرخ سپرده های پرداختی در سال ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹ به شرح نمایه پایین می باشد.

### روند نرخ سود سپرده های سرمایه گذاری

درصد

۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	نوع سپرده
۷	۷	۱۰	کوتاه مدت عادی
۱۵-۲۰	۱۵-۲۰	۱۵-۲۰	یک ساله

## تعداد سپرده های مشتریان

نوع سپرده	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
سپرده کوتاه مدت عادی	۴,۶۹۱,۶۲۶	۴,۷۵۴,۹۰۲	۴,۷۷۸,۲۹۶
انواع سپرده ویژه کمتر از یکسال	۱,۹۱۸	۸,۱۶۵	۳۷,۱۷۹
گواهی سپرده سرمایه گذاری بلند مدت یکساله بانام	۴۵,۲۲۳	۱,۵۱۲	۱,۷۷۰
انواع سپرده یک تا پنج سال	۵۹۰,۷۳۷	۷۵۹,۶۸۱	۷۴۰,۶۵۵
سپرده قرض الحسنه جاری و پس انداز	۲,۲۰۱,۶۶۶	۲,۵۱۰,۳۹۴	۲,۸۴۵,۶۵۴
جمع	۷,۵۳۱,۱۷۰	۸,۰۳۴,۶۵۴	۸,۴۰۳,۵۵۴

## اعطای تسهیلات

بانک پارسیان در سال ۱۳۹۹ بالغ بر ۵۶۲ هزار میلیارد ریال تامین مالی برای اشخاص حقیقی و اشخاص حقوقی (بنگاه های اقتصادی) در بخش های مختلف اقتصادی انجام داده است. نمایه زیر چگونگی این توزیع را نشان می دهد. نمایه زیر مانده تسهیلات اعطایی بانک در پایان سه سال اخیر را نشان می دهد.

## تسهیلات اعطایی بر حسب نوع مشتری

میلیارد ریال

شرح	۱۳۹۷			۱۳۹۸			۱۳۹۹		
	تعداد		مبلغ	تعداد		مبلغ	تعداد		مبلغ
	کل	متوسط		کل	متوسط		کل	متوسط	
حقیقی	۲۹,۶۲۳	۲۲,۹۲۳	۰/۶۴	۲۶,۴۶۶	۳۱,۴۵۰	۱/۱۹	۴۶,۱۳۶	۱۰۸,۳۸۶	۲/۳۵
حقوقی	۲,۶۰۰	۲۹۹,۶۳۱	۵۹/۰۶	۲,۷۶۰	۲۴۹,۸۲۳	۹۰/۵۲	۴,۷۹۳	۴۵۳,۸۲۹	۹۴/۶۹
جمع	۳۲,۲۲۳	۳۲۲,۵۵۴	۱۰/۰۱	۲۹,۲۲۶	۲۸۱,۲۷۳	۹/۶۲	۵۰,۹۲۹	۵۶۲,۲۱۵	۱۱/۰۴

## مانده تسهیلات اعطایی

میلیارد ریال

۱۳۹۹		۱۳۹۸		۱۳۹۷		شرح
درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	
۴۶.۶۰	۱,۴۶۶,۷۰۹	۲۴.۳۳	۱,۰۰۰,۴۵۷	۳۶.۳۴	۸۰۴,۶۴۹	مانده تسهیلات اعطایی
۹۱.۹	(۳۷,۰۳۶)	۱۶۱.۲۸	(۱۹,۳۰۳)	۵۷.۶۴	(۷,۳۸۸)	سود سالهای آتی
۴۵.۷۱	۱,۴۲۹,۶۷۳	۲۳.۰۷	۹۸۱,۱۵۴	۳۶.۱۷	۷۹۷,۲۶۱	اصل تسهیلات
۳۸	(۴۷,۰۳۹)	۱۳.۲۲	(۳۴,۰۰۳)	۷.۷۹	(۳۰,۰۳۳)	ذخیره تسهیلات
۴۶	۱,۳۸۲,۶۳۴	۲۳.۴۵	۹۴۷,۱۵۱	۳۷.۵۸	۷۶۷,۲۲۸	اصل تسهیلات پس از کسر ذخیره

## خدمات بانکی

خدمات بانکی در دو بخش ریالی و ارزی به شرح زیر ارائه می شود:

### الف - خدمات ریالی :

#### ضمانت نامه ها

مانده تعهدات ضمانت نامه های ریالی در پایان ۳ سال اخیر و ضمانت نامه های صادره هر سال در نمایه زیر ارائه شده است.

#### مانده تعهدات ضمانت نامه ها و مبلغ ضمانت نامه های صادره

میلیارد ریال

۱۳۹۹		۱۳۹۸		۱۳۹۷		شرح
درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	
۱۱۲	۲۰۰,۳۸۶	۵۵	۹۴,۶۲۳	۱۲	۶۱,۲۴۰	ضمانت نامه های صادره
۱۱۰	۱۱۶,۹۳۷	۷۲	۵۵,۶۸۰	۶	۳۲,۲۸۷	مانده تعهدات ضمانت نامه ها

## ب- خدمات ارزی :

### ضمانت نامه ها، اعتبارات اسنادی و حواله های ارزی

اطلاعات مربوط به ضمانت نامه ها، اعتبارات اسنادی و حواله های ارزی در بشرح نمایه زیر می باشد.

### ضمانت نامه ها ، اعتبارات اسنادی و حواله های ارزی بانک پارسیان

میلیون دلار

درصد رشد		۱۳۹۹		۱۳۹۸		۱۳۹۷		شرح
		مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	
(۱۶,۷۵)	۱۱	۴۳۹	۲,۵۰۷	۵۲۷	۲,۲۶۵	۱,۳۱۹	۱,۸۷۲	اعتبارات اسنادی و بروات اسنادی
(۲۸,۴۰)	۱۱	۳۱۱	۱۸۷	۴۳۴	۱۶۹	۵۱۳	۱۷۸	ضمانت نامه های ارزی صادره
(۵۸,۸۳)	(۵۳)	۱۹۰	۳۶۰	۴۶۲	۷۶۰	۱,۵۹۳	۲,۸۴۸	حواله های صادره
(۴۸,۳۴)	(۱۸)	۴۱	۱۱۱	۸۰	۱۳۵	۱,۰۷۸	۲,۱۹۵	حواله های وارده
۱۹.۷۶	۹	۱,۱۸۶	۶,۷۸۲	۹۹۰	۶,۲۴۶	۱,۴۰۳	۹,۱۴۳	حواله های ورودی کالا

### سرمایه گذاریهای بلند مدت

سرمایه گذاری بلندمدت بانک در سهام شرکتهای فرعی و وابسته در پایان سال مالی به شرح نمایه زیر است.

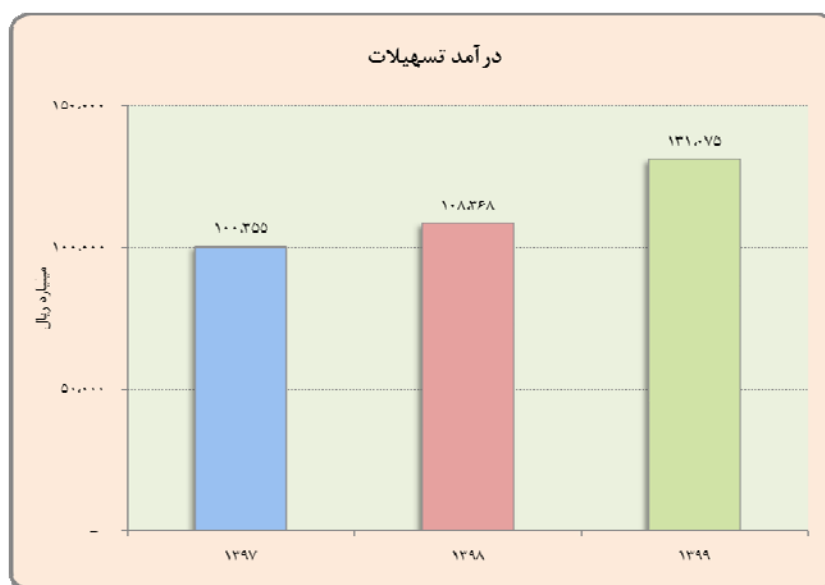
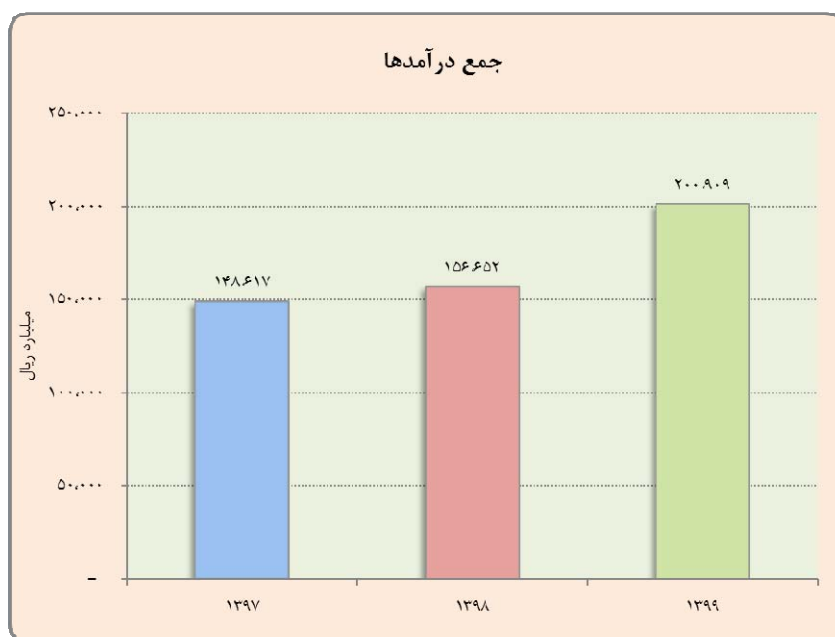
### عمده شرکتهای فرعی و وابسته بانک پارسیان

نام شرکت	سرمایه	سهام بانک
	(میلیون ریال)	(درصد)
شرکت سرمایه گذاری پارسیان	۶۰,۱۱۶,۱۹۲	۷۰
شرکت صرافی پارسیان	۱,۱۹۱,۰۰۴	۷۹
صندوق قرض الحسنه پارسیان	۱,۰۹۲,۱۰۰	۱۰۰
گروه مالی پارسیان	۴۵,۱۰۹,۲۹۳	۱۰۰
گروه داده پردازی بانک پارسیان	۱۴,۲۷۹,۶۱۰	۱۰۰

در این بخش برخی از مهم ترین شاخص های اصلی که عموماً برای تحلیل سود آوری و کارایی مورد بررسی قرار می گیرد ارائه شده است.

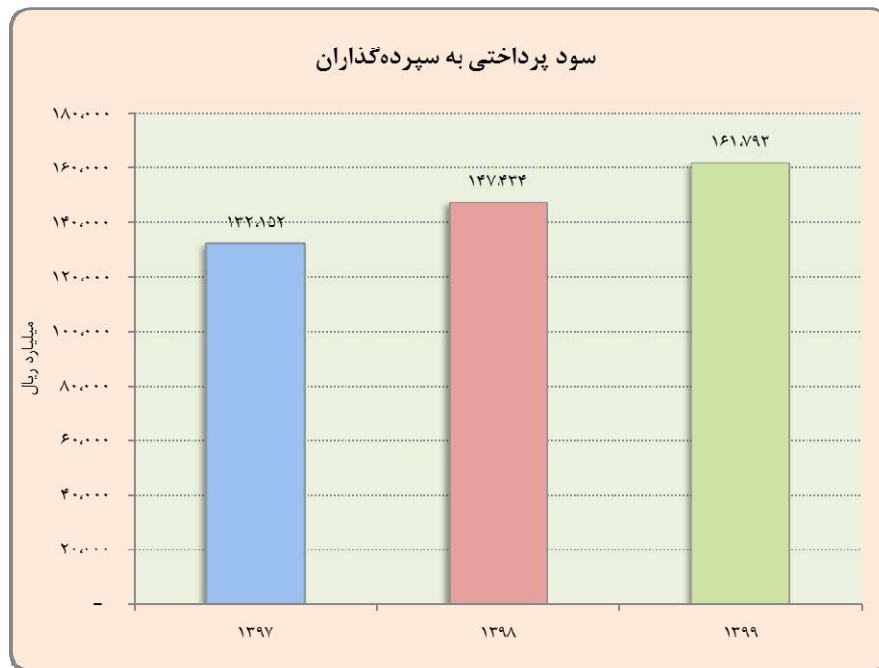
### رشد درآمدها :

در سال ۱۳۹۹ مجموع درآمدهای بانک بالغ بر ۲۰۰,۹۰۹ میلیارد ریال و درآمد حاصل از تسهیلات اعطایی در حدود ۱۳۱,۰۷۵ میلیارد ریال بوده است. روند مجموع درآمدها و درآمد تسهیلات اعطایی بانک در سه سال اخیر در نمایه های زیر ملاحظه می شود.



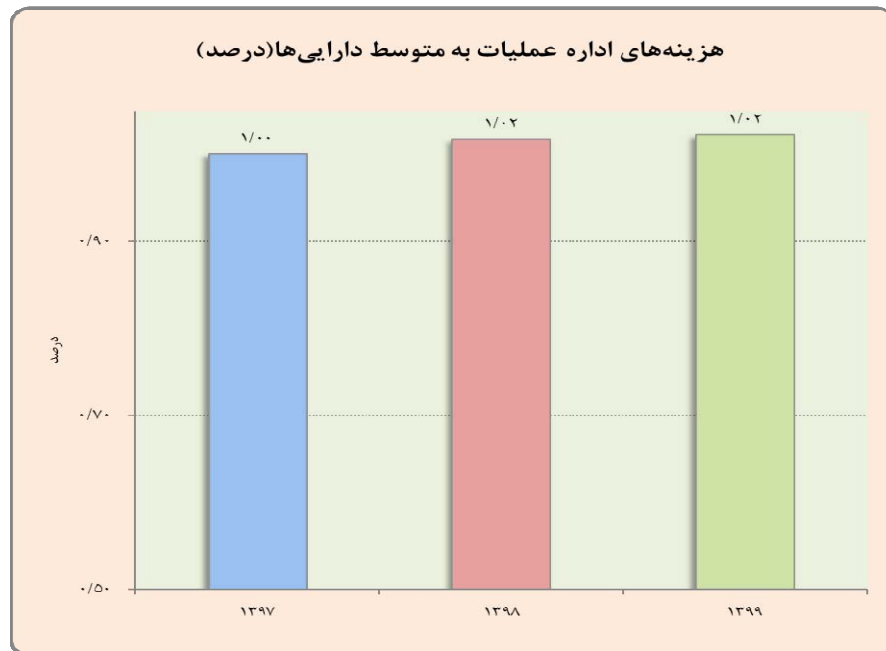
### سود پرداختی به سپرده گذاران :

در پاسخ به اعتماد سپرده گذاران، بانک پارسیان تلاش نمود با ارائه خدمات مناسب تر و معرفی محصولات جدید ضمن حفظ مشتریان قدیمی منابع خود را نیز افزایش دهد. نمایه زیر بیانگر سود پرداختی به سپرده گذاران در طی ۳ سال اخیر است.



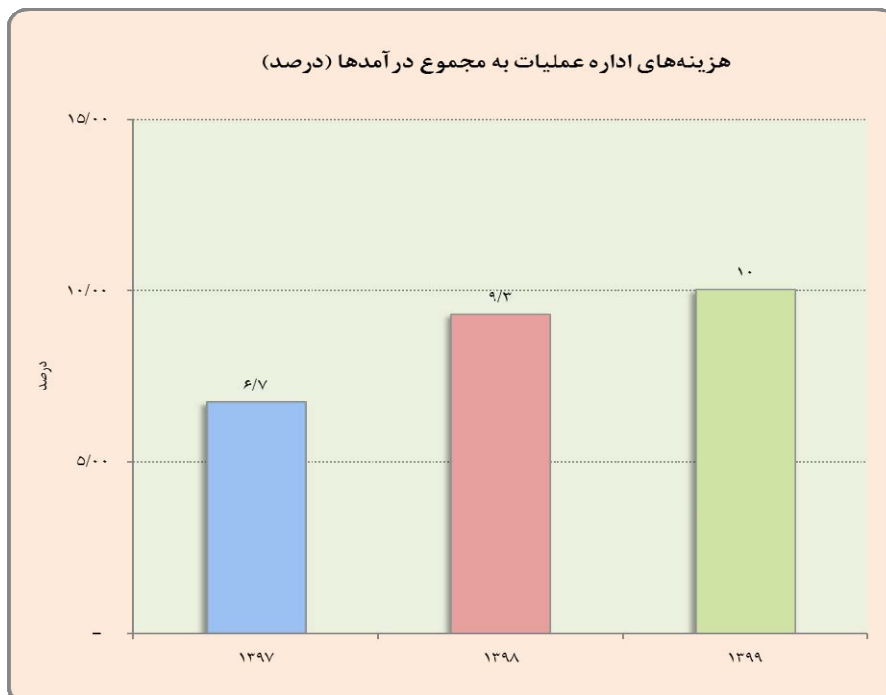
### نسبت هزینه های اداره عملیات به متوسط دارایی ها

هزینه های اداری و عمومی و مالی اقلام تشکیل دهنده هزینه های اداره عملیات می باشند ، نسبت هزینه های اداره عملیات به متوسط دارایی ها در نمودار زیر برای سالهای ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹ نشان داده شده است.



### نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها

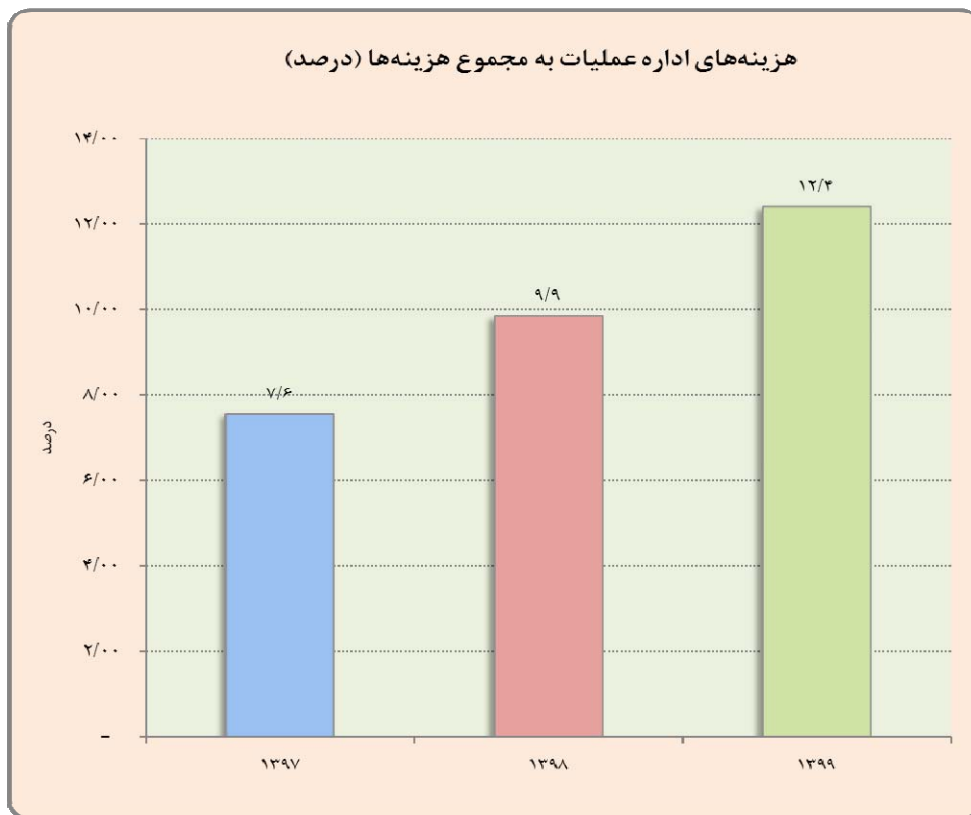
این نسبت بیانگر کارایی و مدیریت هزینه ها است. به عبارت دیگر افزایش درآمدها به بهای افزایش بیش از حد هزینه های عملیاتی نباید صورت پذیرد. همانگونه که ملاحظه می شود در سالهای اخیر نسبت مذکور به نحو مطلوبی حفظ گردیده است. شایان ذکر است مجموع درآمدهای بانک شامل درآمدهای مشاع و غیر مشاع می باشد.





## نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها

مجموع هزینه ها شامل هزینه های اداره عملیات، سهم سود سپرده گذاران و هزینه ذخیره تسهیلات است، نمایه زیر بیانگر آن است که بانک با توجه به شرایط محیطی توانسته است این نسبت را در حد مطلوب، حفظ نماید.



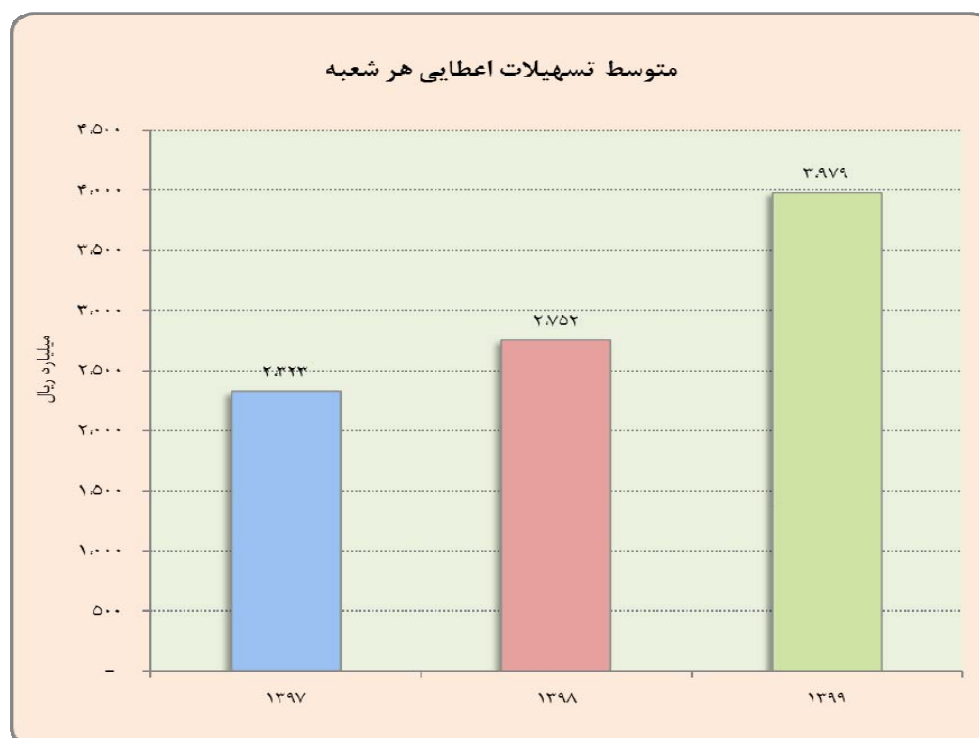
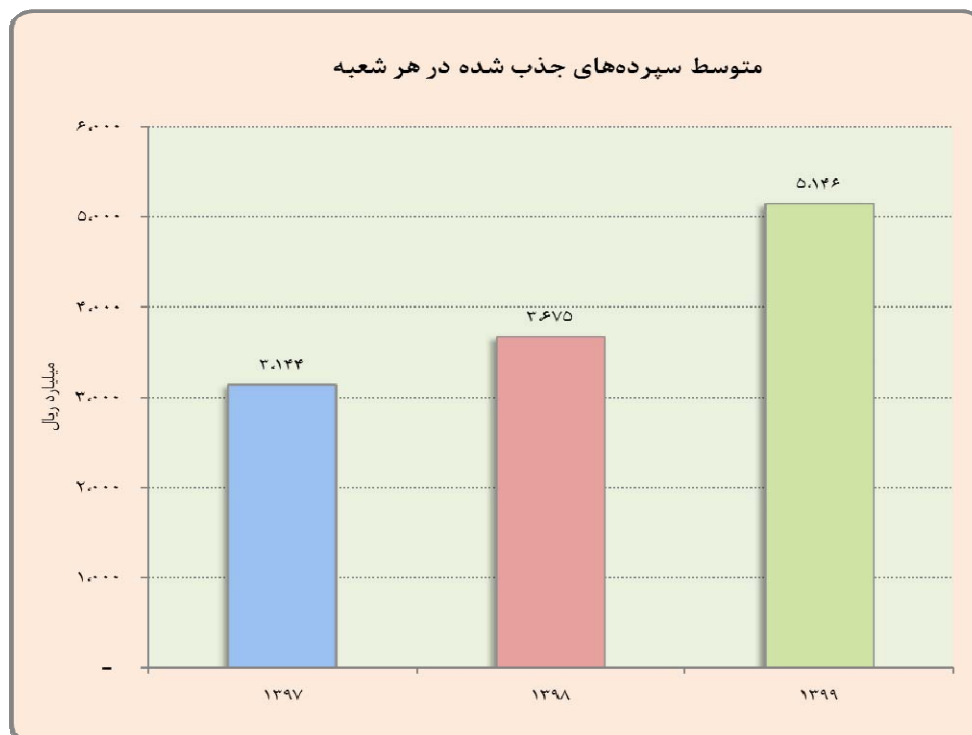
## سرانه سپرده ها و تسهیلات اعطایی هر شعبه

در نمایه پایین روند افزایش تعداد شعب طی سه سال اخیر مشاهده می شود.

### تعداد شعب بانک طی سال های ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹

شرح	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹
شعب تهران	۱۸۱	۱۸۱	۱۸۰
شعب شهرستان ها	۱۶۴	۱۶۵	۱۶۶
شعب منطقه آزاد	۲	۲	۲
شعب خارج از کشور	۲	۲	۲
جمع	۳۴۹	۳۵۰	۳۵۰

متوسط سرانه جذب سپرده‌های هر شعبه در پایان سال ۱۳۹۹ بالغ بر ۵,۱۴۶ میلیارد ریال و هم چنین متوسط سرانه شعب در اعطای تسهیلات ۳,۹۷۹ میلیارد ریال می‌باشد.



## اهم پروژه های انجام شده سال ۱۳۹۹

- پذیرش شرکت اپال کانی پارس در بورس اوراق بهادار تهران
- راه اندازی سامانه جامع انبارداده و هوش تجاری (BI)
- سامانه جامع هوش مصنوعی مبتنی بر داده کاوی بانک پارسیان
- ایجاد ساز و کارهای مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)
- بازننگری ساختار سازمانی با هدف چابک سازی
- طراحی مکانیزم های سنجش رضایت مشتریان از کیفیت محصولات و خدمات دریافتی
- پیاده سازی طرح جامع فن آوری اطلاعات (ICT Master Plan)
- مهندسی مجدد فرآیندهای سازمانی (فاز اول)
- ارتقاء برند سازمانی بانک پارسیان (Rebranding)
- پیاده سازی استانداردهای سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)
- طراحی ساختار ایجاد منافع مشترک بانک، پرسنل و مشتریان به منظور اهتمام در وصول مطالبات غیر جاری
- بازننگری، توسعه و ارتقاء جذابیت باشگاه مشتریان پارسیان
- مشارکت در طرح تولید کاغذ از باگاس با شرکت کاغذ سبز خوزستان از محل صندوق توسعه ملی با مشارکت بانکهای سپه، ملی و صنعت و معدن به مبلغ ۴۴۳,۰۰۰,۰۰۰ یورو (سهم بانک پارسیان ۱۷۷,۲۰۰,۰۰۰ یورو)
- مشارکت در تأمین مالی طرح کارخانه فولادسازی برای مصارف کشتی سازی و صنایع سنگین به شرکت فولاد جهان آرا ارونند به مبلغ ۱۲,۲۲۷ میلیارد ریال
- مشارکت در تأمین مالی پروژه پالایشگاه گاز (تولید گاز اتان، پروپان و ...) با شرکت پالایش پارسیان سپهر به مبلغ ۶۶۰,۹۰۸,۰۰۰ دلار و ۱۷,۳۶۱ میلیارد ریال
- تامین مالی جهت تأمین مواد اولیه به شرکت های قطعه سازی صنایع خودرو به مبلغ ۱,۰۰۰ میلیارد ریال
- تامین مالی شرکت توسعه انرژی تدبیر به مبلغ ۴,۹۸۳ میلیارد ریال بابت تکمیل طرح پالایشگاهی
- ادامه مشارکت در طرح نصب دوربین های حمل و نقل جاده ای با شرکت گسترش الکترونیک تدبیر ایران به مبلغ ۱,۵۰۰ میلیارد ریال

- طرح سندیکایی اکتشاف و استخراج نفت از میادین مشترک در جهت صیانت از منافع ملی با شرکت توسعه گاز صبای کنگان به مبلغ ۱۰,۰۰۰ میلیون دلار
- مشارکت در تأمین مالی پروژه پالایشگاه گاز (تولید گاز اتان، پروپان و ...) با شرکت پالایش پارسین سپهر به مبلغ ۶۶۰,۹۰۸,۰۰۰ دلار
- مشارکت در سندیکای تأمین مالی پروژه پالایشگاه گاز بید بلند خلیج فارس به مبلغ ۳۵۰ میلیون دلار
- طرح مشارکت در خرید هواپیما برای شرکت هواپیمایی ماهان با عاملیت صندوق توسعه ملی به مبلغ ۶۳ میلیون دلار
- طرح مشارکت در خرید دو هواپیما برای شرکت هواپیمایی زاگرس از محل منابع داخلی بانک به مبلغ ۲۵ میلیون دلار
- طرح اکتشاف و استخراج نفت از میادین مشترک در جهت صیانت از منافع ملی با شرکت توسعه حفاری تدبیر به مبلغ ۵۷ میلیون یورو
- مشارکت در طرح آب شیرین کن با تخصیص اعتبار به شرکت توسعه آب آسیا به مبلغ ۳۲,۳۰۰,۰۰۰ یورو
- تأمین مالی گازرسانی به مناطق روستایی با تخصیص اعتبار به مبلغ ۳,۶۰۰ میلیارد ریال
- طرح استحصال از معادن سنگ و کنسانتره با هدف کاهش وابستگی به خارج با مشارکت شرکت گل گهر به مبلغ ۱,۳۱۹ میلیارد ریال
- مشارکت در طرح آبرسانی به شهرها و روستاها و مناطق محروم در قالب ۲۱ طرح در ۱۴ استان کشور با تخصیص اعتبار به میزان ۱۶,۵۰۰ میلیارد ریال و تخصیص ۳,۰۰۰ میلیارد ریال به استان خوزستان
- به منظور حمایت از تولید انتشار اوراق گام برای شرکتهای ایران خودرو و فولاد سبزواری جمعاً به مبلغ ۱۰,۱۰۰ میلیارد ریال
- مشارکت در طرح ساخت پالایشگاه شرکت پتروآذر کاسپین با هدف استفاده از ظرفیتهای داخل کشور و توسعه بسترهای ارز آوری به مبلغ ۷/۵ میلیون یورو
- مشارکت در طرح احداث مخازن شرکت محصولات پتروشیمی در فاز دوم عسلویه با شرکت پتروشیمی مخازن سبز عسلویه به ارزش ۸۰۰ میلیارد ریال

- اعطای تسهیلات جهت تکمیل و تجهیز مرکز تشخیص و درمان سرطان سطح سه بیمارستان سلامت برکت به مبلغ ۲,۰۰۰ میلیارد ریال
- مشارکت در طرح داروسازی شرکت دارویی البرز زاگرس با هدف خودکفایی در صنعت دارویی کشور به مبلغ ۴۲۸ میلیون روپیه
- حمایت از صنعت دارویی کشور با اعطای تسهیلات به شرکت دارویی ایران ناژو به مبلغ ۴۴ میلیارد ریال
- مشارکت در ساخت داروهای سرطانی و سلول های بنیادی شرکت سل تک فارمد به مبلغ ۳۰ میلیارد ریال
- مشارکت در طرح تولید واکسن با شرکت شفا فارمد جهت تولید واکسن کرونا به مبلغ ۳,۰۰۰ میلیارد ریال
- حمایت از صنعت تجهیزات پزشکی با مشارکت در طرح شرکت طیب درمان پژوهش جهت تولید تجهیزات پزشکی به مبلغ ۲۰۰ میلیارد ریال.
- مشارکت در طرح ایجاد قند شهدای دزفول به مبلغ ۲,۵۰۰ میلیارد ریال در جهت خودکفایی در تولید انواع شکر
- در راستای اعطای تسهیلات تکلیفی دولت و بانک مرکزی اعطای ۹,۰۵۹ فقره تسهیلات به مبلغ ۲,۵۱۹ میلیارد ریال بابت مشاغل آسیب دیده از کرونا و ودیعه مستاجرین و همچنین اعطای ۱۶۰ هزار فقره تسهیلات به سرپرستان خانوار به مبلغ ۱,۶۰۰ میلیارد ریال.

## نظام راهبری بانک

### هیات مدیره و مدیر عامل

در تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۸ مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده تشکیل و اعضای هیات مدیره به شرح ذیل انتخاب شدند.

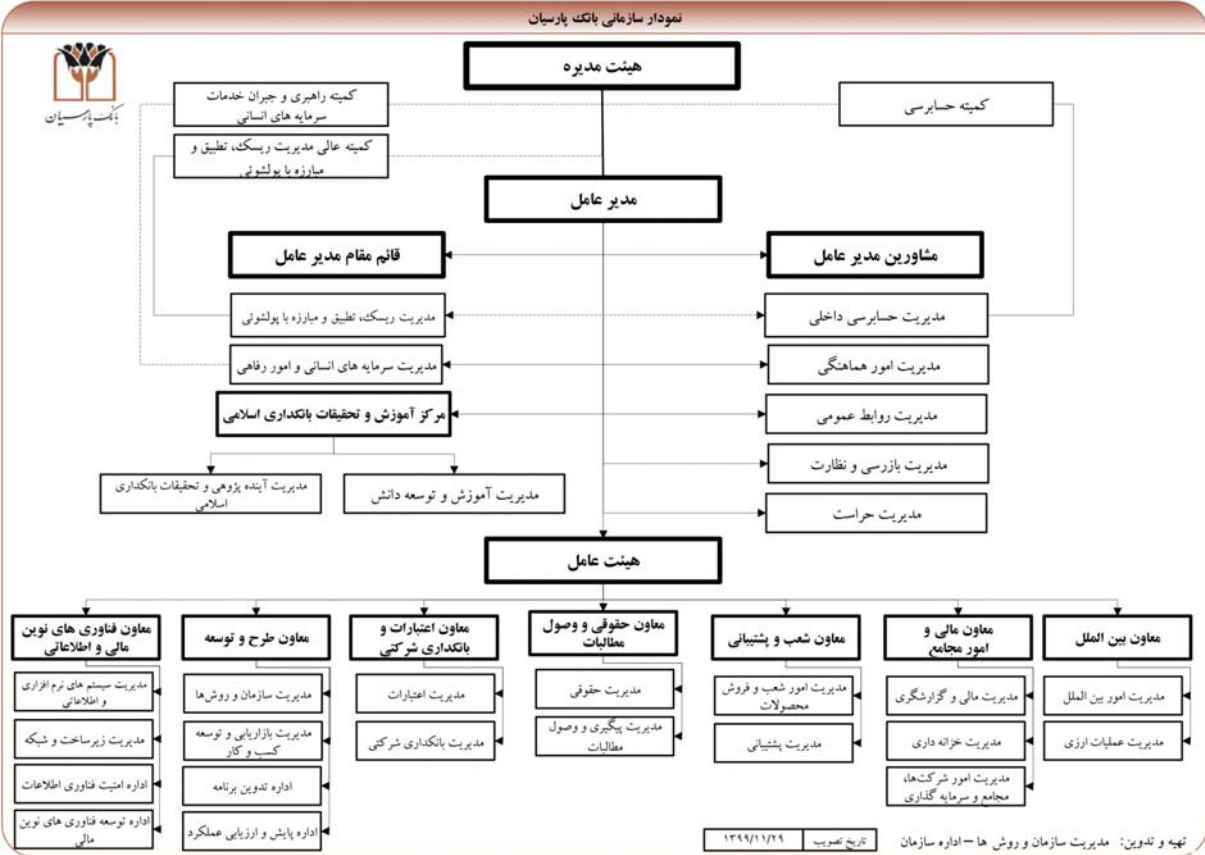
### نمایه ۲۸- اعضای هیات مدیره بانک پارسیان

اعضای هیئت مدیره	سمت	موظف / غیرموظف
هوشنگ گودرزی	رئیس هیأت مدیره	غیرموظف
عارف نوروژی	نایب رئیس هیأت مدیره	غیرموظف
مصطفی ضرغامی	عضو هیأت مدیره	موظف
جواد شکرخواه	عضو هیأت مدیره	غیرموظف
سیدحسام شمس عالم	عضو هیأت مدیره	موظف
کوروش پرویزیان	عضو هیات مدیره و مدیر عامل	موظف

تعداد ۴۹ جلسه هیات مدیره در سال ۱۳۹۹ برگزار شده است.

## نمودار سازمانی بانک

آخرین نمودار سازمانی بشرح زیر می باشد:



## حسابرس مستقل و بازرس قانونی :

به موجب مصوبه مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۳۱ اشخاص زیر به مدت یکسال به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی و بازرس علی البدل بانک انتخاب گردیدند:

حسابرس مستقل و بازرس اصلی : موسسه حسابرسی دش و همکاران

بازرس علی البدل: موسسه حسابرسی رایمند و همکاران

## حاکمیت شرکتی

حاکمیت شرکتی از اوایل دهه ۱۹۹۰ میلادی به صورت ویژه مطرح گردید. این مفهوم به دنبال نارسایی ها، تقلب ها و بحرانهای مالی به ویژه رسوایی های مالی اوایل دهه ۲۰۰۰ میلادی اهمیت روزافزونی پیدا کرده است به طوری که مورد حمایت قانون گذاران و سیاست گذاران بوده تا بتوانند اعتماد مجدد عموم را به بازارهای مالی و اقتصادی بازگردانند. در این راستا بسیاری از مراجع و نهادهای بین المللی اقدام به ارائه اصول و یا رهنمودهایی در این خصوص کرده اند.

حاکمیت شرکتی با تاکید بر اصولی چون پاسخگویی، شفافیت و عدالت به دنبال تحقق منافع و حقوق ذینفعان است که در سایه انجام این مهم میتوان هم افزایی در عملیات، افزایش کارایی و رشد اقتصادی و تقویت اعتماد سرمایه گذاران بالقوه و بالفعل در جامعه را انتظار داشت.

## اهمیت حاکمیت شرکتی در نظام بانکی

حاکمیت شرکتی در بانک ها به علت نقش و جایگاه حساس نظام بانکی در شریان اقتصادی کشورها و همچنین وجود گروه های بسیار زیاد و متفاوت ذینفعان، دارای اهمیت خاصی است. در این ارتباط کمیته نظارت بانکی بال با انتشار رهنمودهایی از سال ۱۹۹۸ تاکنون، نسبت به اجرای صحیح اصول حاکمیت شرکتی در بانک ها توصیه های موثری را ارائه نموده است. آخرین نسخه از اصول حاکمیت شرکتی کمیته بال که در سال ۲۰۱۵ منتشر شد، حاوی اصول مهمی است که بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران با ترجمه آن در سال ۱۳۹۵ و همچنین ابلاغ دستورالعمل های ناظر بر لزوم استقرار اصول حاکمیت شرکتی در سال های بعد بر اهمیت و لزوم پیاده سازی آن تاکید نموده است.



## رویکرد بانک پارسیان برای تحقق حاکمیت شرکتی

بانک پارسیان در راستای ایفای تعهدات و مسئولیتهای قانونی و اجتماعی خود از ابتدای تشکیل، نسبت به تحقق مفهوم حاکمیت شرکتی و استقرار اصول آن مصمم بوده است و بدین منظور اقدامات متعددی انجام شده است که اهم آنها به صورت خلاصه به شرح زیر است:

۱- تصویب اساسنامه بانک پارسیان به عنوان بالاترین سند رسمی بانک و مهم ترین مبنای استقرار اصول حاکمیت شرکتی مطلوب در مجمع عمومی بانک

۲- نظر به مسئولیت کلی بانک در خصوص اطمینان از وجود چارچوب حاکمیتی روشن و متناسب با ساختار، کسب و کار و ریسک‌های گروه، سند حاکمیت شرکتی بانک مصوب هیات مدیره به مسئله لزوم استقرار الزامات حاکمیت شرکتی در شرکت های تابعه و ایجاد ساختارهای ضروری و لازم به تصویب رسیده است.

۳- تصویب سند بازنگری شده منشور اخلاقی همراه با اصول انضباط کاری و اخلاق حرفه‌ای برای اعضای هیات مدیره، هیات عامل و سایر کارکنان، تصویب سند، تصویب سیاست بانک در خصوص مبارزه با پولشویی و سیاست بانک در خصوص مبارزه با فساد، تصویب آیین‌نامه انضباطی و رسیدگی به تخلفات کارکنان توسط هیأت مدیره

۴- چارچوب سازمانی مدیریت ریسک شامل واحد مدیریت ریسک و کمیته عالی ریسک و چارچوب سازمانی واحد حسابرسی داخلی و کمیته حسابرسی داخلی براساس منشور مصوب هیات مدیره با شرح مسئولیت ها، اختیارات و پاسخگویی مناسب به روشنی ایجاد شده است.

۵- هیأت مدیره در راستای انجام صحیح و دقیق وظایف عالی خود، کمیته‌های تخصصی لازم شامل کمیته «رعایت قوانین و مقررات (تطبیق)»، کمیته «حسابرسی داخلی» و کمیته «ریسک» با منشور مصوب هیات مدیره را ایجاد کرده است.

۶- نظر به اهمیت التزام به احکام و اصول شریعت، بانک علاوه بر پایبندی به رعایت قوانین و مقررات (که در اصل بر پایه احکام و اصول شریعت است)، در تمامی امور و فعالیت‌های خود، برای تاکید بیشتر بر این امر، واحد مرکز آموزش و تحقیقات بانکداری اسلامی را به این امر اختصاص داده است.

۷- واحد حسابرسی و کنترل های داخلی به عنوان واحدی مستقل تحت نظر هیات مدیره با شرایط، اختیارات و تکالیف مشخص ایجاد شده تا به ارزیابی مستقل کارایی و اثربخشی فرایندها و نظام کنترل داخلی، مدیریت ریسک و چارچوب حاکمیتی بانک بپردازد.

۸- دستورالعمل اجرایی شفافیت و انتشار عمومی اطلاعات، به منظور ایجاد شفافیت کافی برای تسهیل نظارت تمامی ذینفعان بر عملکرد هیأت مدیره و هیأت عامل در زمینه انجام وظایف اجرا می گردد.

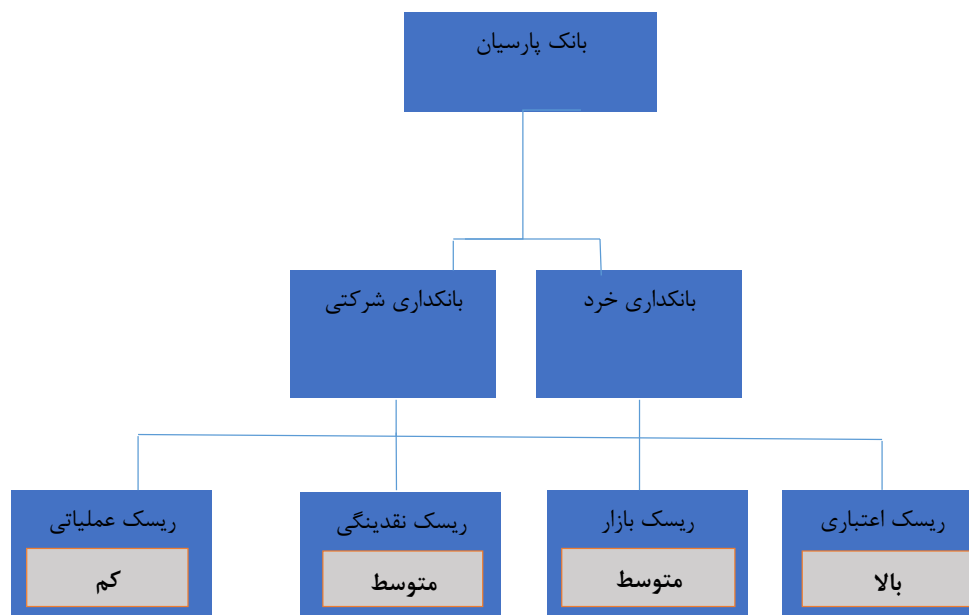
تعداد جلسات برگزار شده سال ۱۳۹۹ کمیته حسابرسی ۱۲ جلسه، کمیته ریسک و تطبیق ۵ جلسه و کمیته جبران خدمت ۲ جلسه بوده است.

### تشریح ریسکهای بانک

گسترش فعالیتهای مرتبط با حوزه بانکداری و تنوع خدمات و محصولات بانکی، ورود به حوزه های بین المللی و بروز بحران های مالی و اقتصادی، عواملی هستند که همواره بر پیچیدگی فرایندهای مرتبط با صنعت بانکداری می افزایند و سبب می شوند که فعالیت بانکها همواره در معرض تهدید انواع ریسک قرار گیرد. از این رو توجه به مقوله مدیریت ریسک در صنعت بانکداری از اهمیت به سزایی برخوردار است. به منظور ارزیابی ریسکهای ناشی از عملیات بانکداری اطلاعات مورد نیاز در چهار حوزه زیر که بیانگر ریسکهای عمده صنعت بانکداری می باشند، ارائه می گردد:

- ریسک اعتباری
- ریسک نقدینگی
- ریسک بازار
- ریسک عملیاتی

میزان تاثیر پذیری بخش های مختلف کسب و کار بانک از ریسک های مالی تاثیر گذار به شرح نمودار ذیل می باشد:  
نمودار رابطه بین بخش های مختلف کسب و کار و ریسک های اصلی که هر واحد با آنها مواجه است.



## چارچوب و نمودار ساختار مدیریت ریسک

به منظور پیاده سازی حاکمیت مدیریت ریسک در بانک از مدل ۳ دیوار دفاعی به شرح زیر استفاده می شود :

مدیریت ریسک بر اساس سه دیوار دفاعی (Three lines of defense) :

از مدل ۳ خط دفاعی به منظور ترویج شفافیت، مسئولیت پذیری و ثبات از طریق شناسایی و تقسیم نقشها در بانک استفاده می شود :

۱- واحدهای اجرایی (L1: Line Management) :

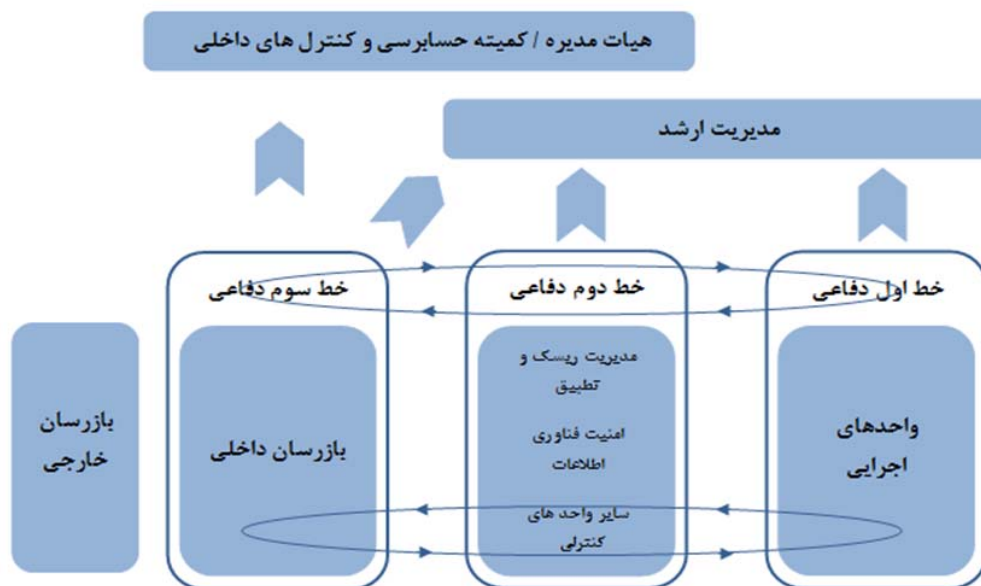
هر واحد کاری باید اطمینان حاصل نماید که مدیریت ریسک و کنترل در عملیات روزانه نقش دارد. بنابراین مدیران اجرایی (مدیران خط اول) مالک ریسکهای مرتبط با حوزه کاری خود می باشند و مسئولیت ارزیابی، کاهش و کنترل ریسکها را بر عهده دارند.

۲- عملکرد ریسک و کنترل (L2: Risk Functions (RM, Compliance, RC, IS, ...)) :

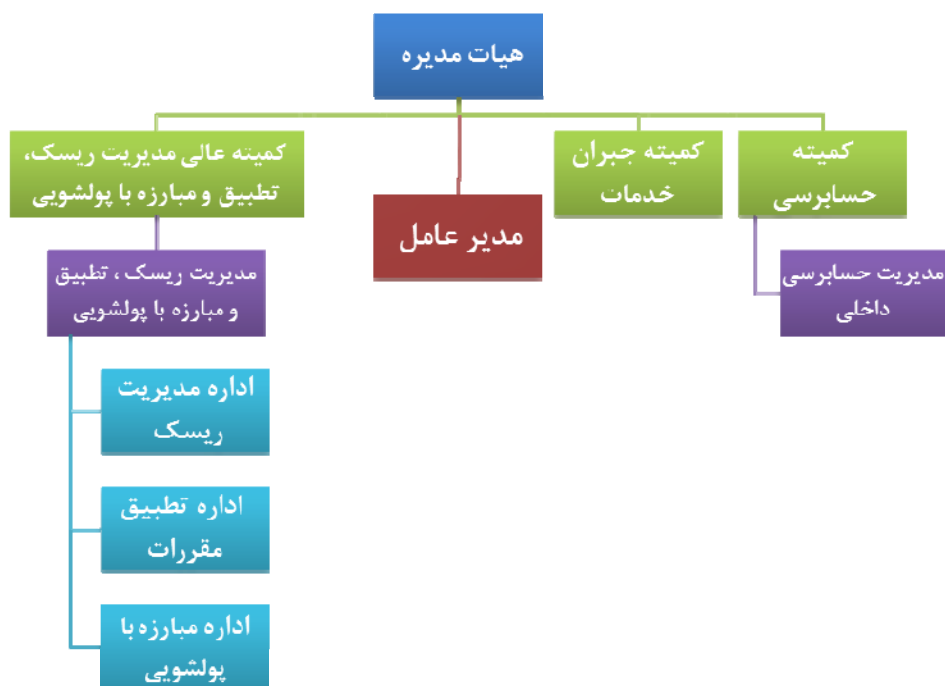
خط دوم دفاعی شامل فعالیت هایی می شود که توسط واحدهای کنترلی مانند مدیریت ریسک و تطبیق پوشش داده می شود. این خط دفاعی وظیفه پایش و تسهیل فرایند پیاده سازی مدیریت ریسک موثر را بر عهده دارد و به مدیران خط اول (مالکین ریسک) در گزارش دهی اطلاعات مرتبط باریسک در سطح سازمان کمک می نمایند.

۳- بازرسان داخلی و خارجی (L3: Internal & External audits) :

بازرسان داخلی و خارجی به طور مستقل و بیطرف تضمین می نمایند که عملکرد مدیریت ریسک و کنترل های داخلی از کارایی و کفایت لازم برخوردار است، به گونه ای که خطوط دفاعی اول و دوم می توانند اهداف مدیریت ریسک و کنترل را محقق سازند.



بنابراین بر اساس مدل مزبور تمامی واحد های اجرایی، واحد های مرتبط با ریسک و کنترل و واحد های مرتبط با بازرسی و حسابرسی و تمامی کمیته های مرتبط با این واحد ها در فرایند مدیریت ریسک نقش دارند .  
همچنین جایگاه مدیریت ریسک در نمودار سازمانی بانک پارسیان (شرکت سهامی عام) به صورت زیر می باشد :



## کمیته های بانک

ردیف	عنوان	خلاصه شرح اختیارات/مسئولیتها
۱	کمیته انضباطی	رسیدگی به تخلفات اداری کارکنان
۲	کمیته حسابرسی	اطمینان از درستی صورت های مالی، عملکرد و شایستگی حسابرسان مستقل و حسابرسی داخلی و رعایت قوانین و مقررات
۳	کمیته عالی مدیریت ریسک، تطبیق و مبارزه با پولشویی	نظارت بر شناسایی، ارزیابی و کنترل و مدیریت ریسک و همچنین حصول اطمینان از تطبیق عملیات بانک با قوانین و مقررات و استانداردها و اتخاذ سیاستهای بانک در زمینه مبارزه با پولشویی
۴	کمیته راهبری و جبران خدمات سرمایه های انسانی	نظارت بر طراحی و اجرای نظام حقوق و مزایای بانک به منظور اطمینان از اینکه نظام جبران خدمات با کسب و کار بلند مدت، شرایط و محیط سازگار بوده و با الزامات قانونی و مقرراتی مطابقت دارد و همچنین تصویب راهکارهای کلی و سیاستهای بانک در حوزه منابع انسانی و آموزش و اتخاذ تصمیم در مورد نقشه تعالی و توانمندسازی سرمایه های انسانی؛ دریافت نتایج و بازخورد فعالیتهای مرتبط با سرمایه های انسانی؛ نظارت بر پیشرفت پروژه های مرتبط با سرمایه های انسانی
۵	کمیته راهبری امنیت اطلاعات	تایید مصوبات کمیته فنی و اجرایی امنیت فناوری اطلاعات، مگر در موارد دارای بار مالی، تصویب و پشتیبانی از راهبردها و برنامه امنیت اطلاعات سازمانی و نظارت بر پیاده سازی و نگهداری آنها، حصول اطمینان از انطباق برنامه امنیت اطلاعات با الزامات و خط مشی های امنیت اطلاعات، تایید بودجه بندی و اولویت بندی پروژه های اصلی امنیت اطلاعات و پایش مصارف بودجه، تصویب خط مشی های سازمانی امنیت اطلاعات و حصول اطمینان از بکارگیری آن ها در سازمان، پیگیری پیشرفت رسیدگی به ریسک های شناسایی شده و موارد عدم تطبیق، بررسی و تایید گزارش های اثربخشی و عملکرد برنامه سازمانی امنیت اطلاعات و ارائه آن به هیأت مدیره / مدیرعامل در صورت نیاز.
۶	کمیته دارایی و بدهی ALCO	سیاستگذاری کلی در خصوص دارایی ها و بدهی ها
۷	کمیته تجهیز منابع و مصارف	بررسی شرایط نقدینگی و اتخاذ تصمیم در مورد سیاست های جذب منابع یا اعطای تسهیلات و همچنین نحوه مدیریت دارایی و بدهی های بانک
۸	کمیته پدافند غیر عامل	شناسایی عوامل بحران زای بیرونی و درونی و تدوین سیاستهای مورد نیاز برای مقابله یا پیشگیری از بروز شرایط بحرانی و فراهم آوردن آمادگی های لازم
۹	کمیته اجرایی نظام کنترل های داخلی	اتخاذ تصمیمات اجرایی در زمینه ارتقای سطح کنترل های داخلی بانک، از جمله اتخاذ تصمیم نهایی در مورد سطوح دسترسی کلیه کاربران در تمامی سامانه های نرم افزاری بانک

ردیف	عنوان	خلاصه شرح اختیارات/مسئولیتها
۱۰	کمیته بازاریابی و تبلیغات	ارائه نقطه نظرات تخصصی در ارتباط با موضوعات و کلیات تبلیغات در چارچوب برنامه های مصوب مدیریت روابط عمومی
۱۱	کمیته عالی اعتباری	بررسی و اتخاذ تصمیم در مورد پیشنهادهای اعتباری واصله از ارکان پایین دستی (در محدوده اختیار) و ارائه نظر مشورتی به ارکان بالادستی در خصوص تغییر یا تنظیم سیاستهای اعتباری بانک
۱۲	کمیته عالی پیگیری و وصول مطالبات	تصمیم گیری در خصوص تعیین تکلیف مطالبات غیر جاری در چارچوب حدود اختیار
۱۳	کمیته اعتباری بانکداری شرکتی	تنظیم پیشنهاد اعتباری / پیگیری و وصول مطالبات برای مشتریان هدف بانکداری شرکتی جهت اتخاذ تصمیم در کمیته اعتباری / پیگیری و وصول مطالبات مرکز و ارکان بالاتر (فاقد اختیار تصویب نهایی هر گونه تسهیلات / تعهدات)
۱۴	کمیته معاملات	تصمیم گیری در مورد خرید ملک و معاملات کلان طبق آئین نامه معاملات
۱۵	کمیته بخشنامه ها و مطبوعات	بررسی و تأیید بخشنامه ها و بررسی و تأیید فرم ها
۱۶	کمیته پذیرش کارکنان	جذب کارکنان
۱۷	کمیته ارتقاء و انتصابات سطح ۱	اتخاذ تصمیم در خصوص موارد ذیل: - انتصاب روسا و معاونین ادارات ستادی، حوزه ها و سرپرستی مناطق؛ - ارتقا به سطح کارشناس ۱؛ - انتصاب معاونین و اعضای ارشد به سمت رئیس شعبه؛ - انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز توأم با ارتقاء درجه ب؛ - انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز توأم با ارتقاء درجه شعبه (به جز مسئولین واحدهای ارزی)؛ - انتصاب کاربران بانکی به سمت رئیس، معاون و عضو ارشد ممتاز الف؛ - ارتقا به سمت رئیس و معاون شعبه ممتاز "الف" و "ب" (به استثنای ارتقای معاون ممتاز ب به الف)؛ - ارتقا بیش از یک درجه در سمت رئیس شعبه؛ - سایر ارتقا و انتصابات که در حدود اختیار کمیته ارتقا و انتصابات سطح ۲ نیست؛
۱۸	کمیته ارتقاء و انتصابات سطح ۲	اتخاذ تصمیم در خصوص موارد ذیل: - ارتقا از سمت کاربر اداری به کارشناس ۵؛ - تطبیق و پذیرش مدارک تحصیلی؛ - تغییر سمت به کارشناسی در موارد انتقال کارکنان از شعبه به ستاد؛ - انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز (به استثنای انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز توأم با ارتقاء درجه شعبه (به جز مسئولین واحدهای ارزی)؛ - انتصاب کاربران بانکی به سمت عضو ارشد به استثنای عضو ارشد ممتاز الف؛ - ارتقاء تا یک درجه در سمت رئیس در شعب غیر ممتاز؛ - ارتقاء ۲ درجه و بیشتر در سمت معاون در شعب غیر ممتاز؛ - ارتقا ۳ درجه و بیشتر در سمت عضو ارشد؛

ردیف	عنوان	خلاصه شرح اختیارات/مسئولیتها
۱۹	کمیته رفاهی	بررسی و تصمیم گیری در خصوص موارد خاص و خارج از دستورالعمل های مصوب رفاهی کارکنان و همچنین پرداختهای حمایتی موارد خاص
۲۰	کمیته عالی سیاست گذاری کلان فناوری اطلاعات	تعیین خط و مشی و سیاست گذاری کلی بمنظور رفع مشکلات و تحول وضع موجود در جهت نیل به نظام مطلوب فناوری اطلاعات و تصویب راهبردهای کلان فناوری اطلاعات در زمینه های فرهنگی، آموزشی، پژوهشی، اداری و مالی و برنامه ریزی
۲۱	کمیته فنی و اجرایی امنیت فناوری اطلاعات	بررسی و تحلیل وضعیت موجود و هدایت و نظارت بر تدوین پیش نویس پیشنهادی خط و مشی ها، رویه ها و سیاستهای بانک در زمینه امنیت فناوری اطلاعات جهت طرح و تصویب در کمیته راهبردی امنیت فناوری اطلاعات
۲۲	کمیته فرعی مدیریت ریسک نقدینگی	تدوین راهبردها، سیاست ها و رویه های مدیریت ریسک نقدینگی متناسب با سطح ریسک نقدینگی؛ - تعیین حدود، سیستم ها و ابزارهای مناسب برای شناسایی، اندازه گیری، پایش و کنترل ریسک نقدینگی؛ - تجزیه و تحلیل و بازنگری در راهبردها، سیاست ها و رویه های مدیریت ریسک نقدینگی حداقل یکبار در سال و ارائه گزارش یافته ها به همراه پیشنهادات لازم در این خصوص به کمیته عالی مدیریت ریسک؛ - ارائه برنامه احتیاطی برای مواجهه با شرایط بحرانی به کمیته عالی مدیریت ریسک؛ - بررسی نتایج حاصل از اجرای آزمون بحران و تعدیل منابع احتیاطی متناسب با سطح ریسک نقدینگی؛ - تشخیص و مدیریت بحران نقدینگی و گزارش آن به کمیته عالی مدیریت ریسک؛ - نظارت بر وضعیت نقدینگی در کلیه سطوح موسسه اعتباری و حصول اطمینان از رعایت حدود مصوب؛

## اقدامات انجام شده در راستای مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم در سال ۱۳۹۹

- تکمیل و اصلاح اطلاعات مشتریان به خصوص کد ملی، شناسه ملی، شناسه اختصاصی اتباع خارجی
- پایش و اقدامات اصلاحی برای مشتریان دارای مغایرت در اطلاعات هویتی و اخذ کد شهاب برای کلیه مشتریان (حقیقی/حقوقی) دارای سپرده فعال
- راه اندازی استعلام آنلاین کد شهاب قبل از ارائه خدمت پایه به مشتریان بر روی سامانه بانکی
- ایجاد محدودیت ارائه خدمت پایه به مشتریان فاقد شناسه ملی و کد شهاب به صورت سیستمی و مسدود سازی سپرده های ایشان
- استعلام وضعیت حیات مشتریان از سامانه ثبت احوال به صورت روزانه؛ شناسایی مشتریان متوفی؛ ثبت وضعیت فوت شده در پروفایل مشتری؛ عدم ارائه خدمت و مسدودسازی کلیه سپرده های ایشان
- ممنوعیت ارائه خدمات بانکی با وکالت نامه های داخلی
- ایجاد زیر ساخت در سامانه بانکی برای ثبت صحیح روابط مشتری
- نگهداری اسناد و مدارک روزانه به صورت الکترونیکی (اسناد هویتی، اسناد تراکنشی، پرونده مشتری و...)
- ایجاد سطح دسترسی کامل برای اداره مبارزه با پولشویی و دسترسی به اسناد و مدارک در حداقل زمان
- تعریف پروژه رویکرد ریسک محور به منظور دسته بندی مشتریان و شناسایی مشتریان پر ریسک
- برگزاری و حضور در جلسات و کمیسیون های متعدد مرتبط با قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم در داخل و خارج از بانک
- اقدامات و پیگیریهای لازم به منظور اجرایی نمودن دستورالعمل مربوط به رهگیری و شفاف سازی تراکنش های بانکی بانک مرکزی
- پاسخگویی به استعلامات متعدد دریافتی از مرکز اطلاعات مالی، مراجع قضایی و بانک مرکزی
- تهیه و ارائه گزارش های مورد درخواست FIU و بانک مرکزی به صورت مستمر و موردی
- جمع آوری، تهیه و پایش مستمر گزارشهای عملیات مشکوک به پولشویی و معاملات نقدی بیش از سقف مقرر
- اقدامات لازم به منظور ارتقاء سطح دانش و آگاهی همکاران و مشتریان در زمینه مبارزه با پولشویی از طریق برگزاری دوره های بدو و حین خدمت، درج مطالب آموزشی در نشریه پارسیان، تهیه بروشور مبارزه با پولشویی، برگزاری و شرکت در دوه ها و سمینارهای آموزشی



- برگزاری دوره آشنایی با آخرین استانداردهای مبارزه با پولشویی در سیستم بانکی برای هیات عامل و مدیران بانک
- انجام فاز مطالعاتی به منظور رتبه بندی شعب در خصوص نحوه رعایت دستورالعمل های مربوط به مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم
- تعریف پروژه شناسایی و دسته بندی شماره تلفن های همراه تکراری ثبت شده در سامانه بانکی و تعیین فرآیند نحوه تعیین تکلیف موارد مربوطه و ایجاد محدودیت برای ثبت شماره های تکراری

### آموزش و توسعه منابع انسانی بانک

ترکیب جنسیتی و تحصیلاتی کارکنان و عملکرد آموزشی کارکنان بانک به شرح نمایه های زیر می باشد.

#### ترکیب کارکنان بر حسب جنسیت و تحصیلات

شرح	مرد	زن	جمع
تحصیلات انشگاهی	۲,۸۴۳	۱,۲۴۳	۴,۰۸۶
دیپلم و پایین تر	۱۵۲	۸	۱۶۰
جمع	۲,۹۹۵	۱,۲۵۱	۴,۲۴۶

#### عملکرد آموزش بانک پارسیان در سالهای ۱۳۹۷ الی ۱۳۹۹

سال	تعداد کل پرسنل	تعداد شرکت کنندگان در دوره	تعداد دوره	ساعات آموزشی ( نفر ساعت )	سرانه آموزش (ساعت)
۱۳۹۷	۴,۱۷۶	۸,۵۶۱	۴۷۳	۱۰۰,۸۶۸	۲۴/۱۵
۱۳۹۸	۴,۰۸۳	۸,۷۸۹	۴۰۷	۸۳,۳۳۸	۲۰/۴۱
۱۳۹۹	۴,۲۴۶	۱۱,۸۳۳	۲۷۲	۳۹,۳۵۸	۹/۲۷

#### پیشنهاد هیات مدیره برای تقسیم سود

با توجه به زیان سال جاری و زیان انباشته طبق مفاد قانون تجارت تخصیص اندوخته و تقسیم سود امکان پذیر نمی باشد.