



مرکز آموزش و تحقیقات بانکداری اسلامی خط مشی آموزش

در راستای ارائه خدمات مطلوب به مشتریان، بانک پارسیان متعهد می‌شود آموزش‌های منظم و موثری برای تمامی کارکنان، برای انجام موثر و کارآمد وظایف و مسئولیت‌هایشان، فراهم نماید. این خط مشی، مشتمل بر موارد زیر است:

دامنه کاربرد خط مشی:

- فرآیند نیازسنجی آموزشی
- فرآیند طراحی و برنامه ریزی آموزشی
- فرآیند اجرای آموزش
- فرآیند ارزشیابی، نظارت و پایش برنامه های آموزشی

اهداف خط مشی:

- افزایش میزان رضایت ذی نفعان از خدمات آموزشی
- ارتقای شایستگی کارکنان در سطوح مختلف
- بهبود مشارکت متخصصان درون سازمانی
- توزیع عادلانه فرصت های آموزشی
- نوآوری و ارائه خدمات آموزشی مجازی
- تمرکز زدایی در ارائه خدمات آموزشی
- بهبود مستمر فرآیندهای های مدیریت آموزش

محمدرضا فقیری

رئیس مرکز آموزش و تحقیقات بانکداری اسلامی

