



بانک پارسیان

(شرکت سهامی عام)

## گزارش هیات مدیره

به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

برای عملکرد سال ۱۳۹۸

## به نام حضرت دوست

سهامداران ارجمند ؟

بانک پارسیان، در سالی که گذشت، تلاش خود را بر اجرای تعهدات و پیمان خود با شما سهامداران گرانقدر گذاشته و در این راستا هیات مدیره بانک با اجرای برنامه های استراتژیک همچون تحقق افزایش سرمایه بانک از محل تجدید ارزیابی دارایی ها و با ارزش آفرینی برای حفظ مزیت رقابتی پایدار برای بانک، استحکام و ثبات بانک را دنبال نمود. همچنین بانک پارسیان در اجرای برنامه های دقیق با محوریت تحقق اهداف بلند اقتصاد مقاومتی و در چارچوب قوانین نظام پولی و بانکی کشور، با رویکردی هوشمندانه در سایه نگاه به آینده صنعت بانکداری در میهن اسلامی، به معرفی ابزارهای نوین مالی و ارائه تسهیلات به شرکتهای دانش بنیان و نوآور و کسب و کار های خرد و متوسط اقدام نموده است.

تلاش ها و همت مدیران بانک پارسیان در کنار ایجاد ارزش افزوده، از طریق برنامه ریزی و معرفی شرکتهای زیرمجموعه در بورس اوراق بهادر تهران با بستر سازی برای انجام معاملات سیستمی و نقدي در بورس کالا و انجام معاملات برخط اوراق بهادر، همچنان پیشرو بوده و با تامین زیرساختهای مناسب و راه اندازی سامانه های گوناگون و مطابق ذاته مشتریان عزیز، در حوزه ارائه خدمات غیرحضوری از چاپک ترین بانکهای کشور بوده است.

همچنین بانک پارسیان در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی و با بذل توجه ویژه به اشار آسیب پذیر اجتماع، با ارائه تسهیلات قرض الحسن، تلاش دوچندانی را برای پاسخگویی و مسئولیت پذیری بانک به عنوان نهاد مالی متعهد و معتبر دنبال نموده است. هیات مدیره بانک با ایجاد تعامل سازنده با مدیران سایر موسسات، نهادهای دولتی و غیر دولتی و تشکیل کنسرسیوم های بزرگ تامین مالی (ارزی و ریالی)، علاوه بر افزایش درآمدهای تسهیلاتی و کارمزدی بانک، از پروژه های بزرگ ملی حمایت نموده به گونه ای که از این بابت جهش بزرگی در تولید و اقتصاد کشور در حال شکل گیری است. علاوه بر این هیات مدیره بانک در حمایت از شرکت های دانش بنیان در قالب تفاهم نامه های منعقده با صندوق نوآوری شکوفایی، صندوق توسعه ملی، بنیاد برکت، صندوق کارآفرینی امید و...، کارنامه ای افتخار آمیز از فعالیت های بانک طی سال ۹۸ تقدیم سهامداران ارائه می نماید.

در آستانه نوزدهمین سال فعالیت بانک، هیات مدیره با تمرکز بر وظایف و ماموریت های اساسی محوله و در هماهنگی و هم راستایی با سیاست گذاران کشوری "تلاش مضاعف بر رونق و جهش تولید، اشتغال زایی و ثبات و امنیت تامین مالی اقتصادی بربستر اقتصاد مقاومتی" را در همراهی و مشارکت سهامداران و کارکنان ارزشمند خود، از محورهای فعالیت قرارداده و برآئیم که همچون گذشته با تلاشی روز افرون در عین امانتداری، ارزش افروده بیشتری برای سهامداران و سایر ذینفعان فراهم آورده و پایدار و استوار و ثابت قدم رو به آینده ای روشن و پرامید، گام بداریم.

هیات مدیره بانک پارسیان

## مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

### بانک پارسیان (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادر بدينوسيله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی بانک برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورتهای مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی بانک و عملکرد هیات مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانب اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک می‌باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراحت استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در ۱۳۹۹/۰۴/۰۸ به تایید هیات مدیره رسیده است.

اعضای هیئت مدیره	سمت	موظف / غیرموظف	امضا
هوشنگ گودرزی	رئيس هیأت مدیره	غيرموظف	
عارف نوروزی	نایب رئيس هیأت مدیره	غيرموظف	
مصطفی ضرغامی	عضو هیأت مدیره	موظف	
جواد شکرخواه	عضو هیأت مدیره	غيرموظف	
سیدحسام شمس عالم	عضو هیأت مدیره	موظف	
کورش پرویزیان	عضو هیأت مدیره و مدیر عامل	موظف	

# فصل اول

## معرفی بانک

## گزیده اطلاعات

میلیارد ریال

۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	شرح
<b>الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره :</b>			
۱۵۶,۶۵۲	۱۴۸,۶۱۷	۱۲۹,۶۵۰	جمع درآمدهای بانک
۲۳۰,۶۸۹	۲۱۶,۹۰۶	۳۱۷,۲۸۸	جمع درآمدهای گروه پارسیان (تلفیقی)
(۱۳,۳۲۲)	۲۳۸	(۵,۴۱۲)	سود (زیان) خالص - قبل از کسر مالیات
(۱۳,۳۲۲)	۲۳۸	(۵,۴۱۲)	سود (زیان) خالص - پس از کسر مالیات
<b>ب) اطلاعات وضعیت مالی بانک در پایان دوره :</b>			
۱,۶۳۰,۳۴۱	۱,۲۳۷,۸۴۶	۸۶۸,۸۲۳	جمع داراییها
۱,۵۱۶,۷۳۹	۱,۲۴۳,۵۰۲	۸۷۴,۶۲۲	جمع بدھی‌ها و حقوق صاحبان سپرده‌های سرمایه‌گذاری
۱۵۶,۳۴۰	۲۳,۷۶۰	۲۳,۷۶۰	سرمایه ثبت شده
۱۱۳,۶۰۲	(۵,۶۵۶)	(۵,۷۹۹)	جمع حقوق صاحبان سهام
<b>ج) اطلاعات مربوط به هر سهم:</b>			
۱۵۶,۳۴۰	۲۳,۷۶۰	۲۳,۷۶۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع (میلیون سهم)
(۸۵)	۲	(۲۲۸)	سود (زیان) واقعی هر سهم - ریال
۳,۹۶۰	۲,۴۸۹	۹۷۷	قیمت پایانی هر سهم در تاریخ تایید گزارش - ریال*
<b>د) سایر اطلاعات :</b>			
۴,۰۸۳	۴,۱۵۹	۴,۲۶۹	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

\* منظور از تاریخ تایید گزارش، تاریخ ۰۸/۰۴/۱۳۹۹ می باشد.

## تاریخچه

بانک پارسیان به استناد ماده ۹۸ قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۷۹/۰۱/۱۷، ماده واحده قانون اجازه تاسیس بانکهای غیردولتی مصوب ۱۳۷۹/۰۱/۲۱ و سایر مقررات مربوطه طی شماره ۱۷۸۰/۲۸ در تاریخ ۱۳۸۰/۰۶/۱۵ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسید.

مجوز عملیات بانکی به شماره ۱۳۸۰/۰۶/۲۶ مورخ ۲۳۴۸/هـ از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت گردید و فعالیتهای بانکی از تاریخ ۱۳۸۰/۱۱/۱۲ با افتتاح چهار شعبه در تهران آغاز شد.

در تاریخ ۱۳۸۳/۰۸/۰۴ بانک پارسیان به عنوان چهارصد و یکمین شرکت در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته شد و در تاریخ ۱۳۸۳/۰۹/۱۰ اولین داد و ستد بر روی سهام بانک انجام پذیرفت.

مرکز اصلی بانک در تهران، شهرک قدس (غرب)، بلوار فرجزادی، خیابان زرافشان غربی، شماره ۴ واقع است.

## موضوع فعالیت

بر اساس مفاد اساسنامه، فعالیتهای بانک پارسیان شامل انجام کلیه عملیات و معاملات بانکی، بازرگانی و خدماتی است که به موجب قوانین و مقررات برای بانکها مجاز می باشد.

## سرمایه ثبت شده

آخرین سرمایه قانونی بانک که در تاریخ تهیه این گزارش تشریفات قانونی ثبت آن در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری انجام پذیرفته، مبلغ ۱۵۶,۳۴۰ میلیارد ریال (منقسم به ۱۵۶ میلیارد و سیصد و چهل میلیون سهم عادی با نام یکهزار ریالی) می‌باشد. تغییرات سرمایه قانونی بانک از بدو تاسیس تاکنون در نمایه زیر نشان داده شده است.

### تغییرات سرمایه ثبت شده بانک پارسیان

میلیارد ریال

محل تامین	مبلغ سرمایه پس از افزایش	مبلغ افزایش	تاریخ ثبت	تاریخ مجمع
آورده نقدی	۳۱۰	۳۱۰	۱۳۸۰/۰۶/۱۵	باو تاسیس
سود ابیاشته	۳۴۱	۳۱	۱۳۸۲/۰۷/۱۲	۱۳۸۲/۰۴/۱۰
آورده نقدی (فروش با صرف)	۲,۰۰۰	۱,۶۵۹	۱۳۸۲/۰۳/۱۶	۱۳۸۲/۱۲/۲۷
آورده نقدی	۵,۰۰۰	۳,۰۰۰	۱۳۸۴/۰۹/۰۲	۱۳۸۴/۰۴/۰۹
آورده نقدی و مطالبات	۶,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱۳۸۷/۰۳/۲۲	۱۳۸۶/۰۴/۲۵
آورده نقدی و مطالبات	۷,۵۰۰	۱,۵۰۰	۱۳۸۷/۰۹/۱۰	۱۳۸۶/۰۴/۲۵
آورده نقدی و مطالبات	۹,۰۰۰	۱,۵۰۰	۱۳۸۹/۰۳/۲۶	۱۳۸۸/۱۰/۱۴
آورده نقدی و مطالبات	۱۱,۰۰۰	۲,۰۰۰	۱۳۸۹/۱۰/۱۵	۱۳۸۸/۱۰/۱۴
آورده نقدی و مطالبات	۱۳,۲۰۰	۲,۲۰۰	۱۳۹۱/۰۲/۲۷	۱۳۹۰/۰۲/۱۹
آورده نقدی و مطالبات	۱۵,۸۴۰	۲,۶۴۰	۱۳۹۴/۰۴/۲۴	۱۳۹۲/۰۲/۳۱
مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها	۲۳,۷۶۰	۷,۹۲۰	۱۳۹۴/۱۲/۲۲	۱۳۹۴/۰۴/۳۱
مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها	۱۵۶,۳۴۰	۱۳۲,۵۸۰	۱۳۹۹/۰۱/۲۷	۱۳۹۸/۱۲/۲۸

## سهامداران

در پایان سال ۱۳۹۸، تعداد سهامداران بانک بالغ بر ۸۱,۱۰۹ نفر شخص حقیقی و حقوقی است که ترکیب آن در نمایه زیر ارائه شده است.

### ترکیب سهامداران بانک پارسیان در پایان سال ۱۳۹۸

گروه سهامدار	تعداد سهامداران	تعداد سهام(میلیون سهم)	درصد سهام نسبت به کل سهام
اشخاص حقیقی	۸۰,۸۸۷	۲۴,۵۷۲	۱۶
اشخاص حقوقی	۲۲۲	۱۳۱,۷۶۸	۸۴
جمع	۸۱,۱۰۹	۱۵۶,۳۴۰	۱۰۰

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ به شرح نمایه زیر می باشند.

### سهامداران عمدۀ بانک در ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

۱۳۹۷/۱۲/۲۹		۱۳۹۸/۱۲/۲۹		نام سهامدار
درصدسهام	تعداد سهم	درصدسهام	تعداد سهم	
۸.۲۹	۱,۹۷۰,۱۸۶,۴۴۲	۸.۲۹	۱۲,۹۶۳,۷۶۰,۴۲۰	شرکت گسترش سرمایه گذاری ایران خودرو
۵.۷۴	۱,۳۶۴,۸۸۰,۳۰۲	۵.۷۷	۹,۰۲۰,۲۱۹,۳۵۳	شرکت سرمایه گذاری سمند
۵.۰۰	۱,۱۸۷,۰۸۵,۷۶۶	۵.۰۰	۷,۸۱۰,۹۸۴,۳۴۷	شرکت مهرآفرینان دوران
۴.۹۷	۱,۱۸۱,۵۷۳,۸۷۱	۴.۹۷	۷,۷۷۴,۷۱۶,۲۶۶	موسسه رفاه و تامین آتیه امید
۴.۹۲	۱,۱۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۴.۹۲	۷,۶۹۸,۵۶۰,۵۹۱	شرکت تک آوران شرق
۴.۹۱	۱,۱۶۵,۶۸۳,۲۲۸	۴.۹۱	۷,۶۷۰,۱۵۶,۳۷۸	شرکت پدیده آفرین شفق
۴.۸۱	۱,۱۴۲,۱۸۱,۶۶۶	۴.۸۱	۷,۵۱۵,۵۱۶,۸۸۸	شرکت ایده گستردوراندیش
۴.۷۵	۱,۱۲۹,۰۰۶,۵۱۰	۴.۷۵	۷,۴۲۸,۸۲۴,۸۰۲	شرکت توسعه اقتصاد فردا
۳.۰۶	۷۲۶,۷۲۲,۵۹۶	۳.۸۵	۶,۰۲۱,۴۷۵,۸۵۸	شرکت سرمایه گذاری تدبیر
۳.۵۳	۸۳۷,۸۹۱,۲۴۳	۳.۵۳	۵,۵۱۳,۲۹۶,۱۵۲	شرکت فرازوفروند اقتصاد آینده
۳.۴۴	۸۱۷,۸۶۱,۱۵۰	۳.۴۴	۵,۳۸۱,۴۹۸,۸۱۷	شرکت نگارنصر سهم
۴.۹۹	۱,۱۸۶,۰۵۲,۸۵۳	۳.۳۱	۵,۱۷۲,۰۲۰,۱,۲۹۳	شرکت توسعه اقتصاد آینده سازان
۳.۲۸	۷۷۹,۷۴۲,۲۴۷	۳.۲۸	۵,۱۳۰,۶۷۷,۷۱۸	شرکت بازار گانی پاسا دادانا ایرانیان
۲.۶۸	۶۳۷,۵۰۳,۶۶۹	۲.۶۸	۴,۱۹۴,۷۵۲,۶۶۵	شرکت خدمات بیمه ایران خودرو
۲.۵۴	۶۰۳,۷۹۹,۵۳۴	۲.۵۴	۳,۹۷۲,۹۸۰,۵۹۶	شرکت سرزمین پهناور مهر
۲.۵۳	۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲.۵۳	۳,۹۴۷,۹۷۹,۷۹۰	شرکت کشاورزی مدیر کشت توس
۲.۰۵	۴۸۸,۱۵۱,۶۰۹	۲.۰۵	۳,۲۱۲,۰۲۱,۱۴۳	شرکت طراحی مهندسی خودرو قشم
۱.۷۷	۴۲۰,۶۶۳,۱۰۱	۱.۷۷	۲,۷۶۷,۹۴۹,۰۳۳	شرکت تام ایران خودرو
۱.۵۰	۳۵۵,۴۸۸,۴۲۱	۱.۷۴	۲,۰۷۲۸,۰۳۲,۴۹۹	شرکت گروه مالی بانک پارسیان
۱.۱۵	۲۷۴,۰۵۷,۷۸۰	۱.۱۵	۱,۸۰۳,۲۹۰,۹۶۱	سرمایه گذاری صندوق بازنیستگی کشوری
۱.۱۴	۲۷۱,۲۴۲,۳۰۷	۱.۱۴	۱,۷۸۴,۷۶۵,۲۴۳	شرکت تهیه و توزیع قطعات و لوازم ید کی
۱.۰۸	۲۵۵,۷۱۸,۸۹۶	۱.۰۸	۱,۶۸۲,۶۲۱,۷۲۱	شرکت تولیدی نیرو محرکه
۱.۰۳	۲۴۵,۴۹۴,۷۳۹	۱.۰۳	۱,۶۱۵,۳۴۷,۱۱۲	شرکت تولید محور خودرو
۱.۰۲	۲۴۱,۸۶۲,۰۷۱	۱.۰۲	۱,۵۹۱,۴۴۴,۲۸۰	شرکت تحقیق، طراحی و تولید موتور ایران خودرو
۱۹.۸۱	۴,۷۰۷,۳۴۹,۹۹۹	۲۰.۴۲	۳۱,۹۳۶,۹۲۶,۰۷۴	سایر
۱۰۰	۲۳,۷۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۱۵۶,۳۴۰,۰۰۰,۰۰۰	جمع

## عملکرد بانک پارسیان در بازار سرمایه

وضعیت معاملات و قیمت سهام

وضعیت معاملاتی سهام شرکت طی ۳ سال اخیر به شرح نمایه زیر می‌باشد:

پایان سال مالی			تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد سهام معامله شده	سال
سرمایه (میلیون ریال)	قیمت سهم (ریال)	ارزش بازار (میلیون ریال)				
۲۳,۷۶۰,۰۰۰	۱,۰۱۵	۲۴,۱۱۶,۴۰۰,۰۰۰	۴	۵۷,۹۹۴	۵۶,۶۱۵,۶۵۶	۱۳۹۶
۲۳,۷۶۰,۰۰۰	۱,۰۸۴	۲۵,۷۵۵,۸۴۰,۰۰۰	۲۳۲	۲,۵۴۶,۸۰۴	۲,۲۰۲,۷۵۹,۱۰۴	۱۳۹۷
۱۵۶,۳۴۰,۰۰۰	۶,۳۲۱	۹۸۸,۲۲۵,۱۴۰,۰۰۰	۲۲۲	۳۰,۴۲۰,۰۷۰	۹,۷۴۶,۹۴۵,۰۹۷	۱۳۹۸

## آرمان های بانک پارسیان

- برترین نسبت سودآوری در عین حفظ و افزایش سهم بازار
- سرآمد، کارآمدترین و نوآورترین بانک کشور
- برترین بانک در رضایتمندی و وفاداری ذینفعان
- تبدیل شدن به سازمانی چابک، پویا و به روز در تامین نیازهای جامع مشتریان هدف

## یکانیه ماموریت بانک پارسیان

بانک پارسیان ارائه دهنده کلیه خدمات بانکی و مالی منطبق با نیازهای روز با استفاده از ابزارهای پیشرفته و نوین و اتکا به سرمایه انسانی متخصص با بهترین شرایط می باشد.

### ما به موفقیت خود ایمان داریم زیرا تلاش می کنیم:

برترین در تکریم مشتری، سریع ترین در شناسایی و پاسخگویی به نیازها ، متمایز در ارائه کلیه خدمات بانکی و مالی، سودآورترین در سرمایه گذاری ، وظیفه شناس ترین در قبال جامعه و پایبند به بانکداری اسلامی باشیم.

### ما با کار گروهی تلاش می کنیم:

✓ سپرده گذاران رضایتمندی کافی از انتخاب بهترین فرصت سرمایه گذاری را داشته باشند،  
✓ تسهیلات گیرندگان منعطف ترین راه حل های مالی ممکن و مناسب با نیاز خود را دریافت نمایند،

✓ خدمات گیرندگان همواره سریعترین و ارزانترین خدمات را تجربه نمایند،  
✓ شرکای تجاری ما موفق ترین و سودآورترین رابطه تجاری بلند مدت را داشته باشند،  
✓ سهامداران و کارکنان ما خوشنود از چشم انداز تداوم موفقیت ما باشند،  
✓ جامعه از داشتن عضوی که نقش برجسته ای در رونق اقتصادی دارد، خوشنود باشد.  
✓ چشم انداز فعالیت ما همواره تداعی کننده عظمت پارسیان در حیطه بانکداری اسلامی خواهد بود.

## ارزش های سازمانی بانک پارسیان

- ✓ ما خود را موظف به پاسخگویی به نیازهای بانکی مشتریان با بهترین کیفیت می دانیم.
- ✓ مشتری مداری شعار ما و تکریم مشتری اولویت روابط ما با مشتریان است.
- ✓ ما برای وقت مشتریان ارزش قائل بوده و سرعت در تصمیم گیری و ارائه خدمات سرلوحه تلاش های ما می باشد.
- ✓ ما محصولات بانک را بر اساس نیازهای مشتریان طراحی و عرضه و با نظرات آن ها ارتقاء می بخشیم.
- ✓ ما به محترمانگی و امنیت اطلاعات مشتریان پایبند بوده و آن را یک اصل می دانیم.
- ✓ ما خود را متعهد به داشتن بالاترین استانداردهای کیفی در ارائه خدمات به مشتریان می دانیم.
- ✓ ما خود را متعهد به تامین منافع حداکثری سهامداران می دانیم.
- ✓ ما منابع انسانی را مهم ترین سرمایه و عامل اساسی رشد و تعالی سازمانی می دانیم.
- ✓ ما به کارگروهی اعتقاد داشته و آن را دلیل موفقیت خود می دانیم.
- ✓ رعایت مقررات و دستورالعمل های بانکی و مالی داخلی و بین المللی برای ما یک اصل است و از ابزارهای مناسب و لازم برای این منظور نهایت استفاده را می نماییم.
- ✓ ما اعتقاد داریم رونق اقتصادی لازمه رفاه اجتماعی بوده و برای توسعه آن تلاش می کنیم.
- ✓ ما تداوم موفقیت خود را در توسعه پایدار و حفظ محیط زیست دانسته و مراقبت از آن همواره برای ما ارزش خواهد بود.
- ✓ ما تمام تلاش خود را برای اعلانی نام پارسیان به کار می بریم.

## فصل دوم

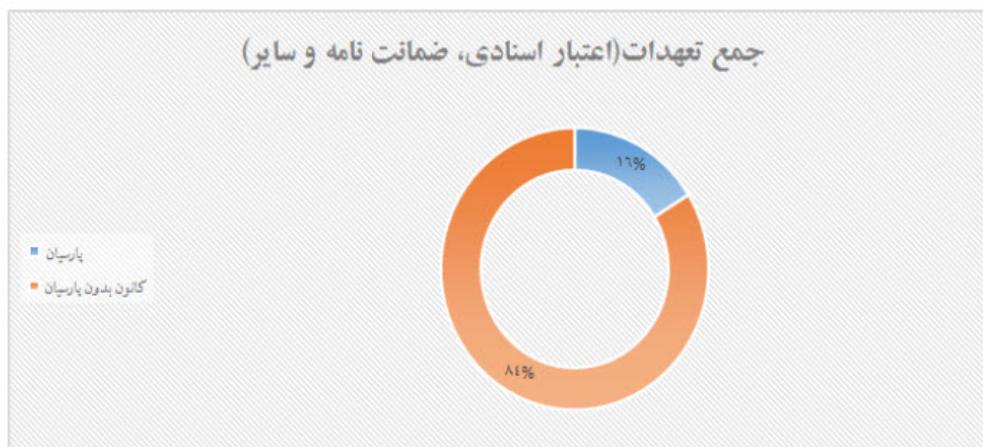
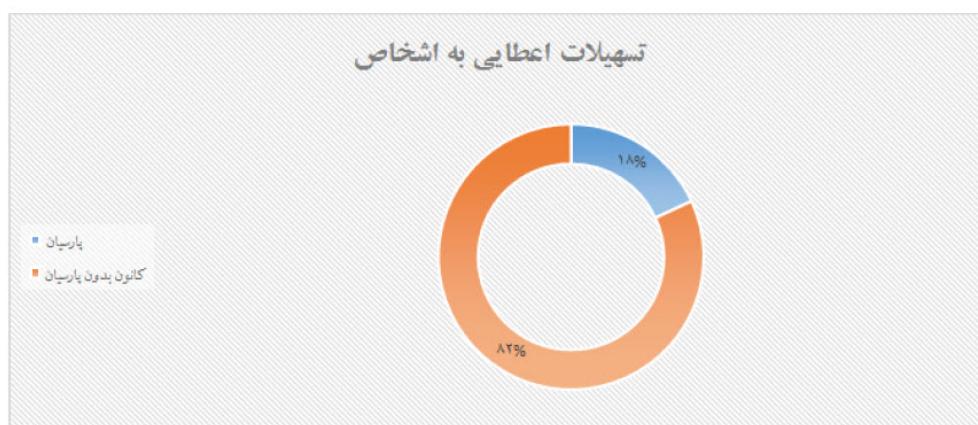
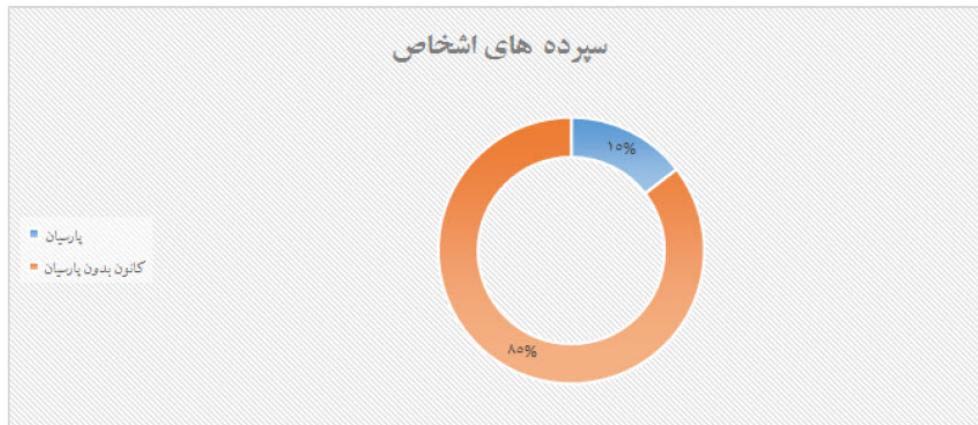
جایگاه و سهم بازار بانک پارسیان در  
بین بانک های خصوصی و شبکه بانکی

## جایگاه پارسیان در بین بانک های خصوصی کشور

وضعیت منابع ریالی بانک پارسیان در مقایسه با نقدینگی کل کشور بشرح نمایه زیر می باشد:



سهم بازار بانک پارسیان از سپرده های اشخاص ، تسهیلات اعطایی و مجموع تعهدات بانک های عضو کانون بانک های خصوصی در نمودارهای زیر نمایش داده شده است:



## فصل سوم

### عملکرد مالی بانک

## عملکرد مالی بانک در سال ۱۳۹۸

اقلام عمده صورت سود و زیان و ترازنامه بانک در نمایه زیر نشان داده شده است.

### خلاصه عملکرد و وضعیت مالی بانک پارسیان از سال ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۸

میلیارد ریال

۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	شرح
<b>اقلام سود و زیان</b>			
۱۵۶,۶۵۲	۱۴۸,۶۱۷	۱۲۹,۶۵۰	جمع درآمدها
(۱۴۷,۴۳۳)	(۱۳۲,۱۵۲)	(۱۱۶,۳۶۸)	سود پرداختی به سپرده گذaran
(۲۲,۵۴۱)	(۱۶,۲۲۷)	(۱۸,۶۹۵)	جمع سایر هزینه ها
(۱۳,۳۲۲)	۲۳۸	(۵,۴۱۳)	سود (زیان) قبل از مالیات
(۱۳,۳۲۲)	۲۳۸	(۵,۴۱۳)	سود (زیان) خالص
<b>اقلام ترازنامه</b>			
۱,۲۸۴,۲۶۶	۱,۰۶۷,۴۸۹	۷۹۶,۸۵۲	مانده سپرده هادر پایان سال
۹۴۷,۱۵۱	۷۶۷,۲۲۸	۵۵۷,۶۴۱	مانده تسهیلات اعطایی در پایان سال (به کسر ذخایر)
۱,۶۳۰,۳۴۱	۱,۲۳۷,۸۴۶	۸۶۸,۸۲۳	جمع دارایی ها
۱۱۳,۶۰۲	(۵,۶۵۶)	(۵,۷۹۹)	جمع حقوق صاحبان سهام
۱۵۶,۳۴۰	۲۳,۷۶۰	۲۳,۷۶۰	سرمایه در زمان برگزاری مجمع
.	.	۶/۴٪.	نسبت کفایت سرمایه (درصد)
<b>اقلام هر سهم</b>			
(۸۵)	۲	(۲۲۸)	عایدی هر سهم (EPS) ریال - بر مبنای تعداد سهام در تاریخ مجمع

شاخص های عملکرد بانک پارسیان در سه بخش کارآیی عملیات، توسعه فعالیت و بهرهوری بانک برای سال های ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۸ در نمایه زیر نشان داده شده است.

### شاخص های عملکرد بانک پارسیان از سال ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۸

میلیارد ریال

۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	شاخص
<b>کارآیی عملیات</b>			
۷۴/۸۹	۷۳/۹۹	۷۳	مانده تسهیلات اعطایی به کل سپرده ها
۵۸/۱۰	۶۲	۶۴/۲۷	مانده خالص تسهیلات اعطایی به کل داراییها - درصد
۲,۷۱۰	۲,۲۶۰	۱,۷۷۴	متوسط تسهیلات اعطایی هر شعبه
۳,۶۷۴	۳,۱۴۴	۲,۵۲۶	متوسط سپرده های جذب شده هر شعبه
۱۰/۹۲	۱۴/۱۱	۱۶/۷۵	مجموع درآمدها به متوسط دارایی ها - درصد
۱	۰/۹۵	۱/۱۴	هزینه های اداره عملیات به متوسط داراییها - درصد
<b>توسعه فعالیت</b>			
۲۰/۳	۳۴	۲۴/۷	رشد سپرده ها - درصد
۲۳/۴۵	۳۷/۵۸	۲۵/۶۷	رشد مانده تسهیلات اعطایی - درصد
۹۴,۶۲۳	۶۱,۲۴۰	۵۴,۷۸۰	حجم خدمتname های صادره - میلیارد ریال
۵۲۷	۱,۳۱۹	۱,۲۶۱	حجم اعتبارات اسنادی گشایش یافته - میلیون دلار
۳۵۰	۳۴۹	۳۳۰	تعداد شعب (داخل و خارج از کشور)
۴,۰۸۳	۴,۱۵۹	۴,۲۶۹	نیروی انسانی - نفر
<b>بهره وری نیروی انسانی*</b>			
۳۸	۳۵	۳۰	سرانه مجموع درآمدها
۳۱۱	۲۵۳	۱۸۴	سرانه جذب سپرده ها
۲۳۳	۱۸۷	۱۳۵	سرانه اعطای تسهیلات
۳۹۵	۲۹۳	۱۶۲	سرانه دارایی ها

\* شاخص های بهره وری بر اساس متوسط تعداد کارکنان طی دوره محاسبه گردیده است.

## جدب سپرده ها

در سال ۱۳۹۸ با توجه به فعالیت مناسب بانک در جدب سپرده ها و افزایش این گونه متابع، مبلغ ۲۱۷ هزار میلیارد ریال سپرده جدید جدب شده است.

در نمایه زیر ترکیب حجم سپرده های بانک در طول ۳ سال اخیر نشان داده شده است.

### روند ترکیب و حجم سپرده های بانک طی سال های ۱۳۹۶ الی ۱۳۹۸

میلیارد ریال

۱۳۹۸			۱۳۹۷			۱۳۹۶			نوع سپرده
درصد ترکیب	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	
۱۷	۲۷	۲۱۸,۸۱۷	۸۶	۱۷۲,۶۷۴	۳۹	۹۲,۸۲۴			قرض الحسنه جاري و پس انداز
۱۶	(۲۳)	۲۰۵,۴۴۵	۱۱۴	۲۶۶,۱۳۶	(۶۱)	۱۲۴,۴۹۶			سرمایه گذاری کوتاه مدت
۶۷	۳۷	۸۵۴,۱۰۷	۸	۶۲۲,۶۹۹	۱۸۱	۵۷۵,۴۰۷			سرمایه گذاری مدت دار
۰	(۱)	۵,۸۹۷	۴۵	۵,۹۸۰	۳	۴,۱۲۵			سایر سپرده ها
۱۰۰	۲۰	۱,۲۸۴,۲۶۶	۳۴	۱,۰۶۷,۴۸۹	۲۷	۷۹۶,۸۵۲			جمع

آخرین نرخ سپرده های پرداختی در سال ۱۳۹۶ الی ۱۳۹۸ به شرح نمایه پایین می باشد.

### روند نرخ سود سپرده های سرمایه گذاری

درصد

۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۶	نوع سپرده
۱۰	۱۰	۱۰	کوتاه مدت عادی
۱۵-۲۰	۱۵-۲۰	۱۵-۲۰	یک ساله

## تعداد حساب سپرده های

نوع سپرده	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸
سپرده کوتاه مدت عادی	۴,۹۱۷,۶۰۲	۴,۶۹۱,۶۲۶	۴,۷۵۴,۹۰۲
انواع سپرده ویژه کمتر از یکسال	۲,۳۴۰	۱,۹۱۸	۸,۱۶۵
گواهی سپرده سرمایه گذاری بلند مدت یکساله بانام	۹۵,۲۳۰	۴۵,۲۲۳	۱,۵۱۲
انواع سپرده یک تا پنج سال	۶۲۸,۵۷۰	۵۹۰,۷۳۷	۷۵۹,۶۸۱
سپرده قرض الحسن جاری و پس انداز	۶۱۰,۳۰۶	۲,۲۰۱,۶۶۶	۲,۵۱۰,۳۹۴
جمع	۶,۲۵۴,۰۴۸	۷,۵۳۱,۱۷۰	۸,۰۳۴,۶۵۴

### اعطای تسهیلات

بانک پارسیان در سال ۱۳۹۸ بالغ بر ۲۸۱ هزار میلیارد ریال تامین مالی برای اشخاص حقیقی و اشخاص حقوقی (بنگاه های اقتصادی) در بخش های مختلف اقتصادی انجام داده است. نمایه زیر چگونگی این توزیع را نشان می دهد. نمایه زیر ماندۀ تسهیلات اعطایی بانک در پایان سه سال اخیر را نشان می دهد.

### تسهیلات اعطایی بر حسب نوع مشتری

میلیارد ریال

۱۳۹۸				۱۳۹۷				۱۳۹۶				شرح	
مبلغ			تعداد	مبلغ			تعداد	مبلغ			تعداد		
تکیب	متوسط	کل		تکیب	متوسط	کل		تکیب	متوسط	کل			
۱۱	۱,۱۹	۳۱,۴۵۰	۲۶,۴۶۶	۰.۷۷	۲۲,۹۲۳	۲۹,۶۲۳	۰.۶۴	۲۸,۹۸۰	۴۵,۳۷۵	۴۵,۳۷۵	اشخاص حقیقی		
۸۹	۹۰,۵۲	۲۴۹,۸۲۳	۲,۷۶۰	۱۱۵.۲۴	۲۹۹,۶۳۱	۲,۶۰۰	۵۹.۰۶	۱۷۷,۸۷۵	۳,۰۱۲	۳,۰۱۲	اشخاص حقوقی		
۱۰۰	۹,۶۲	۲۸۱,۲۷۲	۲۹,۲۲۶	۱۰۰.۱	۳۲۲,۵۵۴	۳۲,۲۲۳	۴.۲۷	۲۰۶,۸۵۴	۴۸,۳۸۷	۴۸,۳۸۷	جمع		

## مانده تسهیلات اعطایی

میلیارد ریال

۱۳۹۸		۱۳۹۷		۱۳۹۶		شرح
درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	
۲۳,۷۳	۱,۰۰۰,۴۵۷	۳۶.۳۴	۸۰۴,۶۴۹	۲۵.۳۳	۵۹۰,۱۹۱	مانده تسهیلات اعطایی
۱۶۱,۳	(۱۹,۳۰۳)	۵۷.۶۴	(۷,۳۸۸)	۹.۰۴	(۴,۶۸۷)	سود سالهای آتی
۲۲,۴۶	۹۸۱,۱۵۴	۳۶.۱۷	۷۹۷,۲۶۱	۲۵.۴۸	۵۸۵,۵۰۴	اصل تسهیلات
۱۳,۲	(۳۴,۰۰۳)	۷.۷۹	(۳۰,۰۳۳)	۳۱.۶۵	(۲۷,۸۶۳)	ذخیره تسهیلات
۲۲,۸	۹۴۷,۱۵۱	۳۷.۵۸	۷۶۷,۲۲۸	۲۵.۱۹	۵۵۷,۶۴۱	اصل تسهیلات پس از کسر ذخیره

## خدمات بانکی

خدمات بانکی در دو بخش ریالی و ارزی به شرح زیر ارائه می شود:

### الف - خدمات ریالی :

#### ضمانات نامه ها

مانده تعهدات ضمانات نامه های ریالی در پایان ۳ سال اخیر وضمانات نامه های صادره هرسال در نمایه پایین ارائه شده است.

مانده تعهدات ضمانات نامه ها و مبلغ ضمانات نامه های صادره

میلیارد ریال

۱۳۹۸		۱۳۹۷		۱۳۹۶		شرح
درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	
۵۵	۹۴,۶۲۳	۱۲	۶۱,۲۴۰	۸۰	۵۴,۷۸۰	ضماناتنامه های صادره
۷۲	۵۵,۶۸۰	۶	۳۲,۲۸۷	۶۰	۳۰,۵۳۲	مانده تعهدات ضماناتنامه ها

## ب- خدمات ارزی :

### ضمانت نامه ها، اعتبارات اسنادی و حواله های ارزی

اطلاعات مربوط به ضمانت نامه ها، اعتبارات اسنادی و حواله های ارزی در بشرح نمایه زیر می باشد.

### ضمانت نامه ها، اعتبارات اسنادی و حواله های ارزی بانک پارسیان

میلیون دلار

درصد رشد	۱۳۹۸			۱۳۹۷			۱۳۹۶		شرح
	تعداد	مبلغ	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	
(۶۰,۰۵)	۲۱	۵۲۷	۲,۲۶۵	۱,۳۱۹	۱,۸۷۲	۱,۲۶۱	۲,۳۱۰	اعتبارات اسنادی و بروات اسنادی	
(۱۵,۴۰)	(۵)	۴۳۴	۱۶۹	۵۱۳	۱۷۸	۴۵۵	۱۹۲	ضمانت نامه های ارزی صادره	
(۷۱)	(۷۳)	۴۶۲	۷۶۰	۱,۵۹۳	۲,۸۴۸	۳,۷۰۳	۸,۹۷۶	حواله های صادره	
(۹۲,۵۸)	(۹۴)	۸۰	۱۳۵	۱,۰۷۸	۲,۱۹۵	۱,۵۹۲	۳,۰۹۶	حواله های واردہ	
(۲۹,۴۴)	(۳۲)	۹۹۰	۶,۲۴۶	۱,۴۰۳	۹,۱۴۳	۱,۶۰۱	۱۰,۴۵۹	حواله های ورودی کالا	

### سرمایه گذاریهای بلند مدت

سرمایه گذاری بلند مدت بانک در سهام شرکتهای فرعی و وابسته در پایان سال مالی به شرح نمایه زیر است.

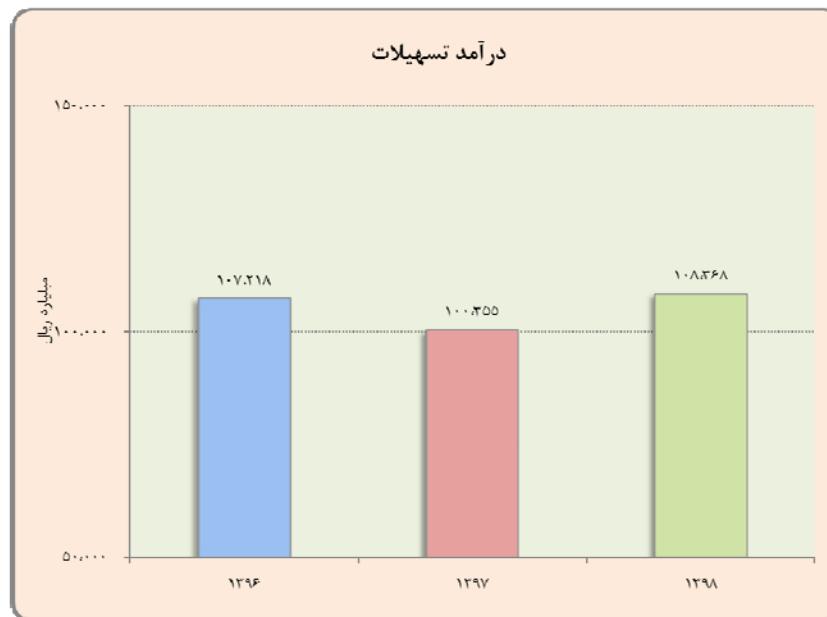
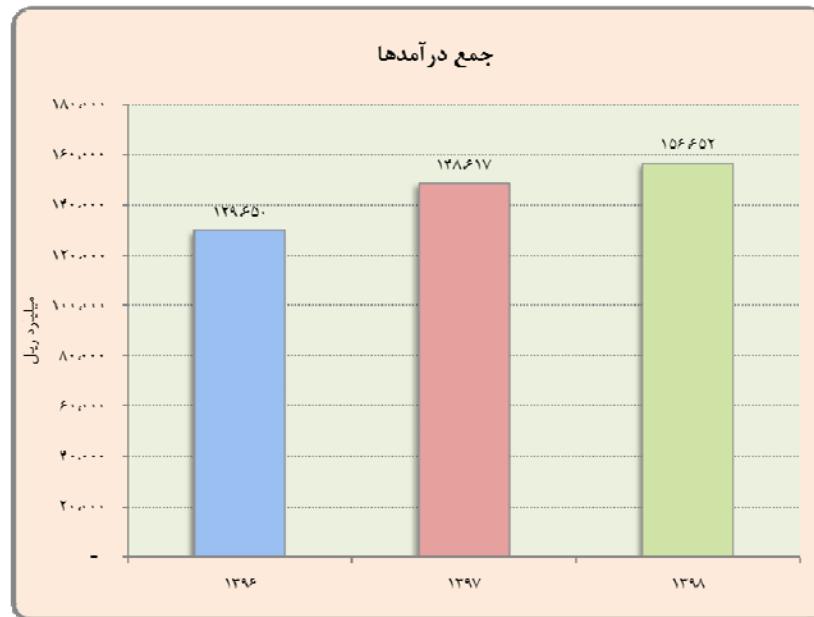
### عمده شرکتهای فرعی و وابسته بانک پارسیان

سهم بانک	سرمایه	نام شرکت
(درصد)	(میلیون ریال)	
۷۰	۶۰,۱۱۶,۱۹۲	شرکت سرمایه گذاری پارسیان
۸۰	۱,۱۹۱,۰۰۴	شرکت صرافی پارسیان
۱۰۰	۱۴۲,۱۰۰	صندوق قرض الحسن پارسیان
۱۰۰	۴۰,۱۰۹,۱۹۸	گروه مالی پارسیان
۱۰۰	۱۳,۴۷۹,۶۷۷	گروه داده پردازی بانک پارسیان

در این بخش برخی از مهم ترین شاخص های اصلی که عموماً برای تحلیل سود آوری و کارایی مورد بررسی قرار می گیرد ارائه شده است.

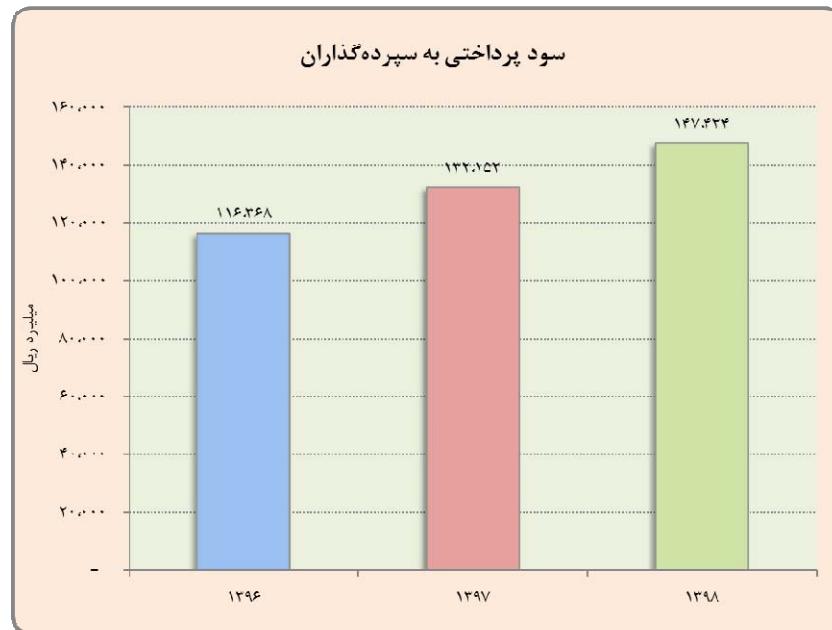
### رشد درآمدها :

در سال ۱۳۹۸ مجموع درآمدهای بانک بالغ بر ۱۵۶,۶۵۲ میلیارد ریال و درآمد حاصل از تسهیلات اعطایی در حدود ۱۰۸,۳۶۸ میلیارد ریال بوده است. روند مجموع درآمدها و درآمد تسهیلات اعطایی بانک در سه سال اخیر در نمایه های زیر ملاحظه می شود.



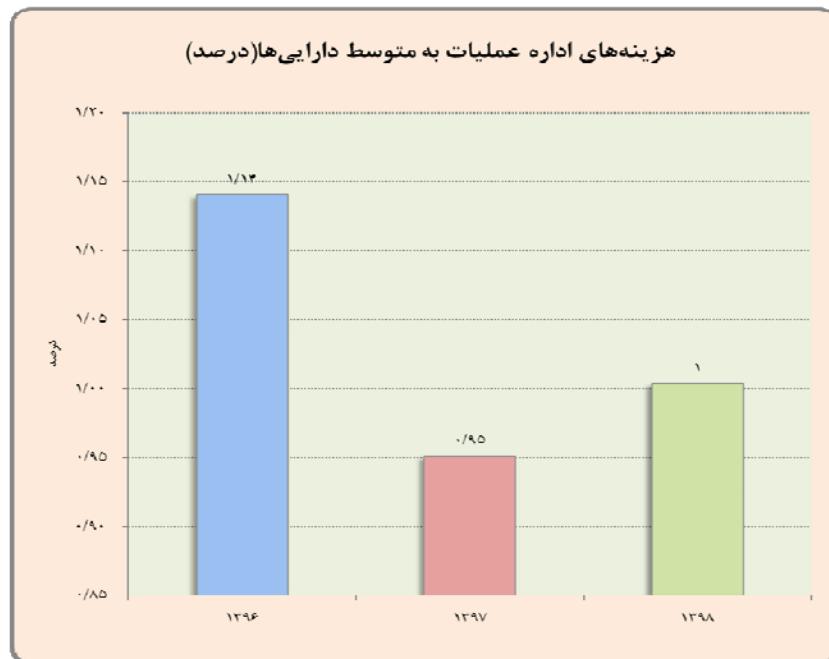
## سود پرداختی به سپرده گذاران :

در پاسخ به اعتماد سپرده گذاران، بانک پارسیان تلاش نمود با ارائه خدمات مناسب‌تر و معرفی محصولات جدید ضمن حفظ مشتریان قدیمی منابع خود را نیز افزایش دهد. نمایه زیر بیانگر سود پرداختی به سپرده گذاران در طی ۳ سال اخیر است.



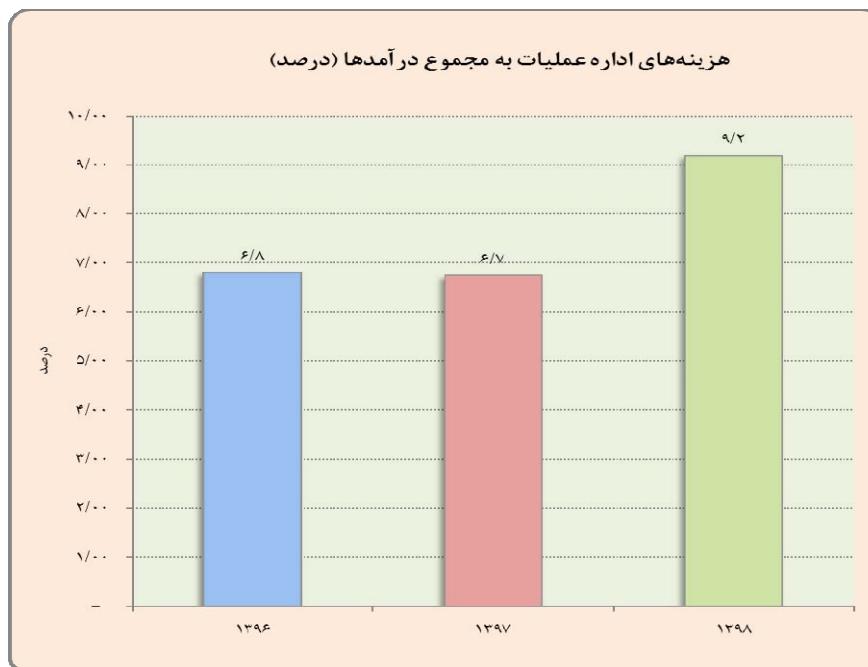
## نسبت هزینه های اداره عملیات به متوسط دارایی ها

هزینه های اداری و عمومی و مالی اقلام تشکیل دهنده هزینه های اداره عملیات می باشند ، نسبت هزینه های اداره عملیات به متوسط دارایی ها در نمودار زیر برای سالهای ۱۳۹۶ الی ۱۳۹۸ نشان داده شده است.



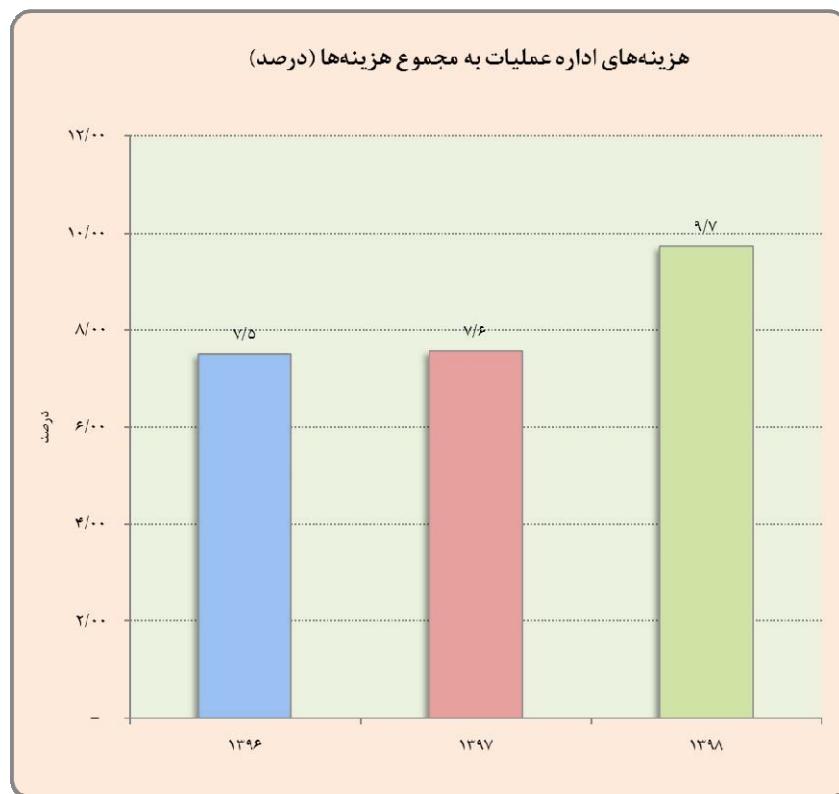
## نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمد ها

این نسبت بیانگر کارایی و مدیریت هزینه ها است. به عبارت دیگر افزایش درآمد ها به بهای افزایش بیش از حد هزینه های عملیاتی نباید صورت پذیرد. همانگونه که ملاحظه می شود در سالهای اخیر نسبت مذکور به نحو مطلوبی حفظ گردیده است. شایان ذکر است مجموع درآمد های بانک شامل درآمد های مشاع و غیر مشاع می باشد.



## نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها

مجموع هزینه ها شامل هزینه های اداره عملیات، سهم سود سپرده گذاران و هزینه ذخیره تسهیلات است، نمایه زیر بیانگر آن است که بانک با توجه به شرایط محیطی توانسته است این نسبت را در حد مطلوب، حفظ نماید.



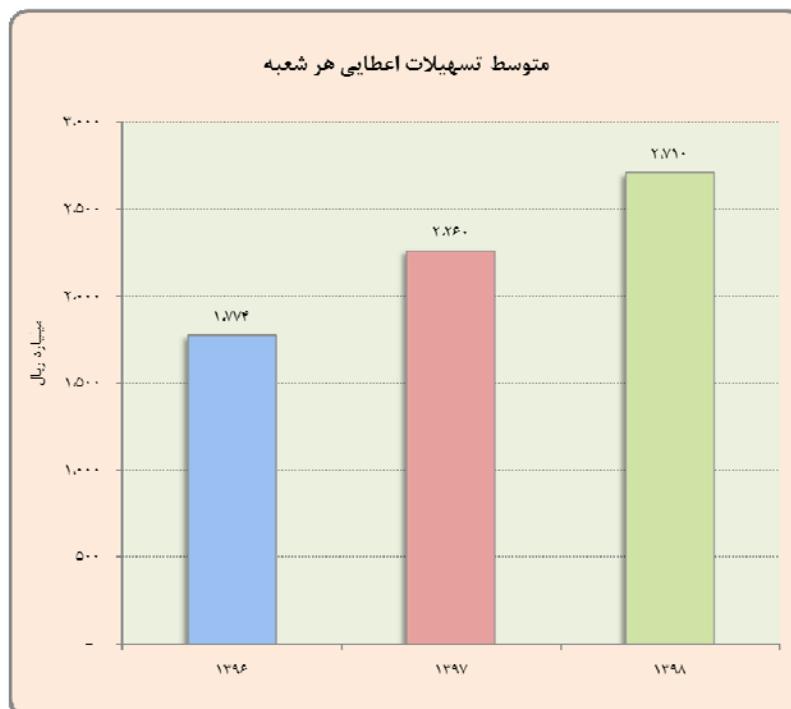
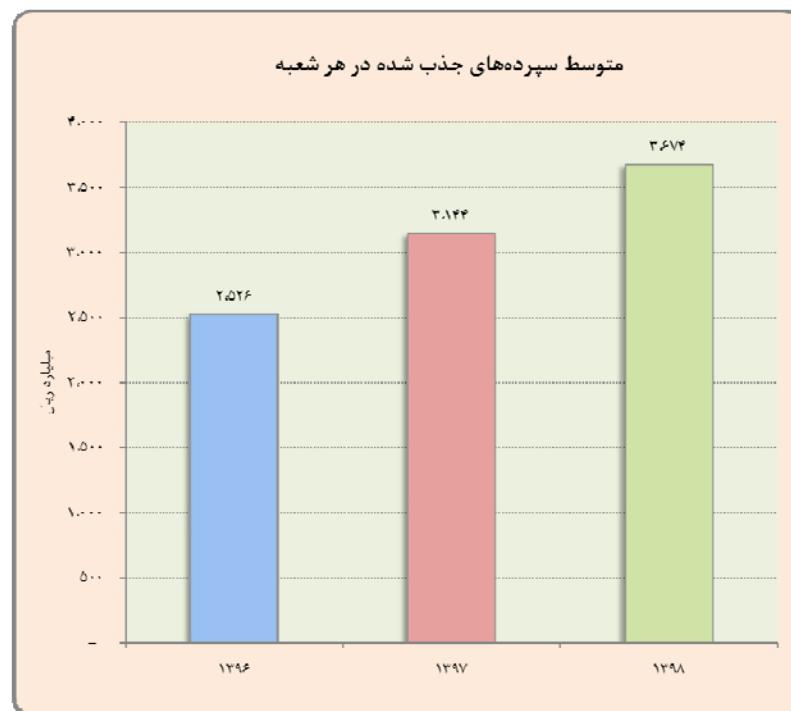
## سرانه سپرده ها و تسهیلات اعطایی هر شعبه

در نمایه پایین روند افزایش تعداد شعب طی سه سال اخیر مشاهده می شود.

تعداد شعب بانک طی سال های ۱۳۹۶ الی ۱۳۹۸

شرح	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸
شعب تهران	۱۷۶	۱۸۱	۱۸۱
شعب شهرستان ها	۱۵۰	۱۶۴	۱۶۵
شعب منطقه آزاد	۲	۲	۲
شعب خارج از کشور	۲	۲	۲
جمع	۳۳۰	۳۴۹	۳۵۰

متوسط سرانه جذب سپرده‌های هر شعبه در پایان سال ۱۳۹۸ بالغ بر ۳,۶۷۴ میلیارد ریال و هم چنین متوسط سرانه شعب در اعطای تسهیلات ۲,۷۱۰ میلیارد ریال می‌باشد.



## اهم پروژه های انجام شده سال ۱۳۹۸

-تحقیق افزایش سرمایه ۵۵۸ درصدی بانک

-پذیرش شرکت لیزینگ پارسیان در بورس اوراق بهادار تهران و برنامه ریزی برای پذیرش سه شرکت زیرمجموعه دیگر

-راه اندازی سامانه جامع انبارداده و هوش تجاری (BI)

-سامانه جامع هوش مصنوعی مبتنی بر داده کاوی بانک پارسیان

-ایجاد ساز و کارهای مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)

-بازنگری ساختار سازمانی با هدف چابک سازی

-طراحی مکانیزم های سنجش رضایت مشتریان از کیفیت محصولات و خدمات دریافتی

-پیاده سازی طرح جامع فن آوری اطلاعات (ICT Master Plan)

-مهندسی مجدد فرآیندهای سازمانی (فاز اول)

-ارتقاء برندهای سازمانی بانک پارسیان (Rebranding)

-پیاده سازی استانداردهای سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)

**هیات مدیره و مدیر عامل**

در تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۸ مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده تشکیل و اعضای هیات مدیره به شرح ذیل انتخاب شدند.

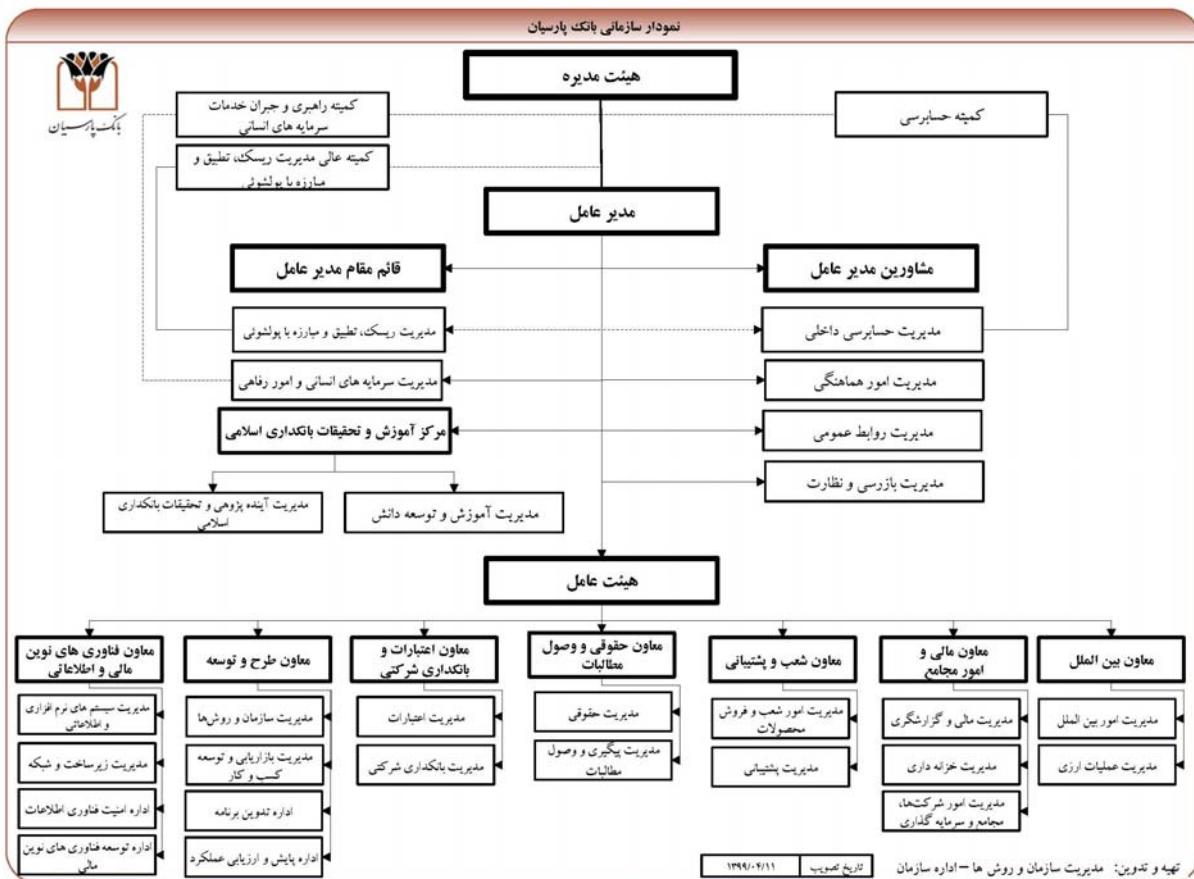
**نمایه ۲۸- اعضای هیات مدیره بانک پارسیان**

اعضای هیئت مدیره	سمت	موظف / غیر موظف
هوشنگ گودرزی	رئيس هیأت مدیره	غیر موظف
عارف نوروزی	نایب رئيس هیأت مدیره	غیر موظف
مصطفی ضرغامی	عضو هیأت مدیره	موظف
جواد شکرخواه	عضو هیأت مدیره	غیر موظف
سید حسام شمس عالم	عضو هیأت مدیره	موظف
کورش پرویزیان	عضو هیأت مدیره و مدیر عامل	موظف

تعداد ۴۴ جلسه هیات مدیره در سال ۱۳۹۸ برگزار شده است.

## نمودار سازمانی بانک پارسیان

آخرین نمودار سازمانی بشرح زیر می باشد:



## حسابرس مستقل و بازرس قانونی :

به موجب مصوبه مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۰۷ اشخاص زیر به مدت یکسال به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی و بازرس علی البدل بانک انتخاب گردیدند:

حسابرس مستقل و بازرس اصلی : موسسه حسابرسی دش و همکاران

بازرس علی البدل: موسسه حسابرسی رایمند و همکاران

## حاکمیت شرکتی

حاکمیت شرکتی از اوایل دهه ۱۹۹۰ میلادی به صورت ویژه مطرح گردید. این مفهوم به دنبال نارسایی‌ها، تقلب‌ها و بحرانهای مالی به ویژه رسوایی‌های مالی اوایل دهه ۲۰۰۰ میلادی اهمیت روزافزونی پیدا کرده است به طوری که مورد حمایت قانون‌گذاران و سیاست‌گذاران بوده تا بتوانند اعتماد مجدد عموم را به بازارهای مالی و اقتصادی بازگردانند. در این راستا بسیاری از مراجع و نهادهای بین‌المللی اقدام به ارائه اصول و یا رهنماوهایی در این خصوص کرده‌اند.

حاکمیت شرکتی با تاکید بر اصولی چون پاسخگویی، شفافیت و عدالت به دنبال تحقق منافع و حقوق ذینفعان است که در سایه انجام این مهم میتوان هم‌افزایی در عملیات، افزایش کارایی و رشد اقتصادی و تقویت اعتماد سرمایه گذاران بالقوه و بالفعل در جامعه را انتظار داشت.

## اهمیت حاکمیت شرکتی در نظام بانکی

حاکمیت شرکتی در بانک‌ها به علت نقش و جایگاه حساس نظام بانکی در شریان اقتصادی کشورها و همچنین وجود گروه‌های بسیار زیاد و متفاوت ذینفعان، دارای اهمیت خاصی است. در این ارتباط کمیته نظارت بانکی بال با انتشار رهنماوهایی از سال ۱۹۹۸ تاکنون، نسبت به اجرای صحیح اصول حاکمیت شرکتی در بانک‌ها توصیه‌های موثری را ارائه نموده است. آخرین نسخه از اصول حاکمیت شرکتی کمیته بال که در سال ۲۰۱۵ منتشر شده، حاوی اصول مهمی است که بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران با ترجمه آن در سال ۱۳۹۵ و همچنین ابلاغ دستورالعمل‌های ناظر بر لزوم استقرار اصول حاکمیت شرکتی در سال‌های بعد بر اهمیت و لزوم پیاده‌سازی آن تاکید نموده است.

## رویکرد بانک پارسیان برای تحقق حاکمیت شرکتی

بانک پارسیان در راستای ایفای تعهدات و مسئولیتهای قانونی و اجتماعی خود از ابتدای تشکیل، نسبت به تحقق مفهوم حاکمیت شرکتی و استقرار اصول آن مصمم بوده است و بدین منظور اقدامات متعددی انجام شده است که اهم آنها به صورت خلاصه به شرح زیر است:

۱- تصویب اساسنامه بانک پارسیان به عنوان بالاترین سند رسمی بانک و مهم ترین مبنای استقرار اصول حاکمیت شرکتی مطلوب در مجمع عمومی بانک

۲- نظر به مسئولیت کلی بانک در خصوص اطمینان از وجود چارچوب حاکمیتی روشن و مناسب با ساختار، کسب و کار و ریسک‌های گروه، سند حاکمیت شرکتی بانک مصوب هیات مدیره به مستله لزوم استقرار الزامات حاکمیت شرکتی در شرکت‌های تابعه و ایجاد ساختارهای ضروری و لازم به تصویب رسیده است.

۳- تصویب سند بازنگری شده منشور اخلاقی همراه با اصول انضباط کاری و اخلاق حرفه‌ای برای اعضای هیأت مدیره، هیات عامل و سایر کارکنان، تصویب سند، تصویب سیاست بانک در خصوص مبارزه با پوشش‌پذیری و سیاست بانک در خصوص مبارزه با فساد، تصویب آینن‌نامه انضباطی و رسیدگی به تخلفات کارکنان توسط هیأت مدیره

۴- چارچوب سازمانی مدیریت ریسک شامل واحد مدیریت ریسک و کمیته عالی ریسک و چارچوب سازمانی واحد حسابرسی داخلی و کمیته حسابرسی داخلی براساس منشور مصوب هیات مدیره با شرح مسئولیت‌ها، اختیارات و پاسخگویی مناسب به روشنی ایجاد شده است.

۵- هیأت مدیره در راستای انجام صحیح و دقیق وظایف عالی خود، کمیته‌های تخصصی لازم شامل کمیته «رعايت قوانین و مقررات (تطبیق)»، کمیته «حسابرسی داخلی» و کمیته «ریسک» با منشور مصوب هیات مدیره را ایجاد کرده است.

۶- نظر به اهمیت التزام به احکام و اصول شریعت، بانک علاوه بر پایبندی به رعایت قوانین و مقررات (که در اصل بر پایه احکام و اصول شریعت است)، در تمامی امور و فعالیت‌های خود، برای تأکید بیشتر بر این امر، واحد مرکز آموزش و تحقیقات بانکداری اسلامی را به این امر اختصاص داده است.

۷- واحد حسابرسی و کنترل‌های داخلی به عنوان واحدی مستقل تحت نظر هیات مدیره با شرایط، اختیارات و تکالیف مشخص ایجاد شده تا به ارزیابی مستقل کارایی و اثربخشی فرایندها و نظام کنترل داخلی، مدیریت ریسک و چارچوب حاکمیتی بانک بپردازد.

۸- دستورالعمل اجرایی شفافیت و انتشار عمومی اطلاعات، به منظور ایجاد شفافیت کافی برای تسهیل نظارت تمامی ذینفعان بر عملکرد هیأت مدیره و هیأت عامل در زمینه انجام وظایف اجرا می‌گردد.

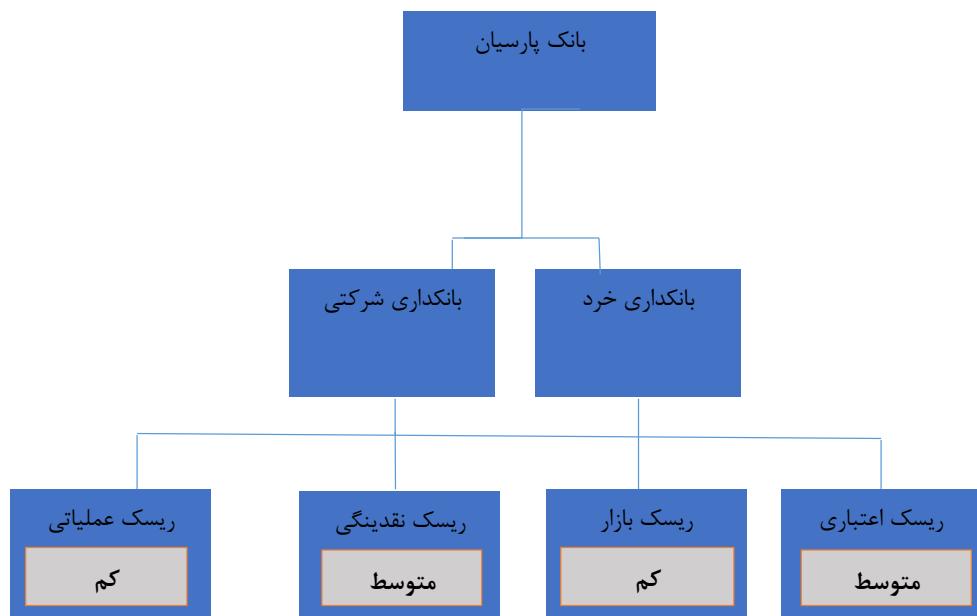
تعداد جلسات برگزار شده سال ۱۳۹۸ کمیته حسابرسی ۱۲ جلسه، کمیته ریسک و تطبیق ۵ جلسه و کمیته جبران خدمت ۱ جلسه بوده است.

### تشريح ریسکهای بانک

گسترش فعالیتهای مرتبط با حوزه بانکداری و تنوع خدمات و محصولات بانکی، ورود به حوزه‌های بین‌المللی و بروز بحران‌های مالی و اقتصادی، عواملی هستند که همواره بر پیچیدگی فرایندهای مرتبط با صنعت بانکداری می‌افزایند و سبب می‌شوند که فعالیت بانکها همواره در معرض تهدید انواع ریسک قرار گیرد. از این رو توجه به مقوله مدیریت ریسک در صنعت بانکداری از اهمیت به سزایی برخوردار است. به منظور ارزیابی ریسکهای ناشی از عملیات بانکداری اطلاعات مورد نیاز در چهار حوزه زیر که بیانگر ریسکهای عمدۀ صنعت بانکداری می‌باشد، ارائه می‌گردد:

- ریسک اعتباری
- ریسک نقدینگی
- ریسک بازار
- ریسک عملیاتی

میزان تاثیر پذیری بخش‌های مختلف کسب و کار بانک از ریسک‌های مالی تاثیرگذار به شرح نمودار ذیل می‌باشد: نمودار رابطه بین بخش‌های مختلف کسب و کار و ریسک‌های اصلی که هر واحد با آنها مواجه است.



## چارچوب و نمودار ساختار مدیریت ریسک

به منظور پیاده سازی حاکمیت مدیریت ریسک در بانک از مدل ۳ دیوار دفاعی به شرح زیر استفاده می شود :

: (Three lines of defense)

از مدل ۳ خط دفاعی به منظور ترویج شفافیت، مسؤولیت پذیری و ثبات از طریق شناسایی و تقسیم نقشها در بانک استفاده می شود :

: ( L۱:Line Management)

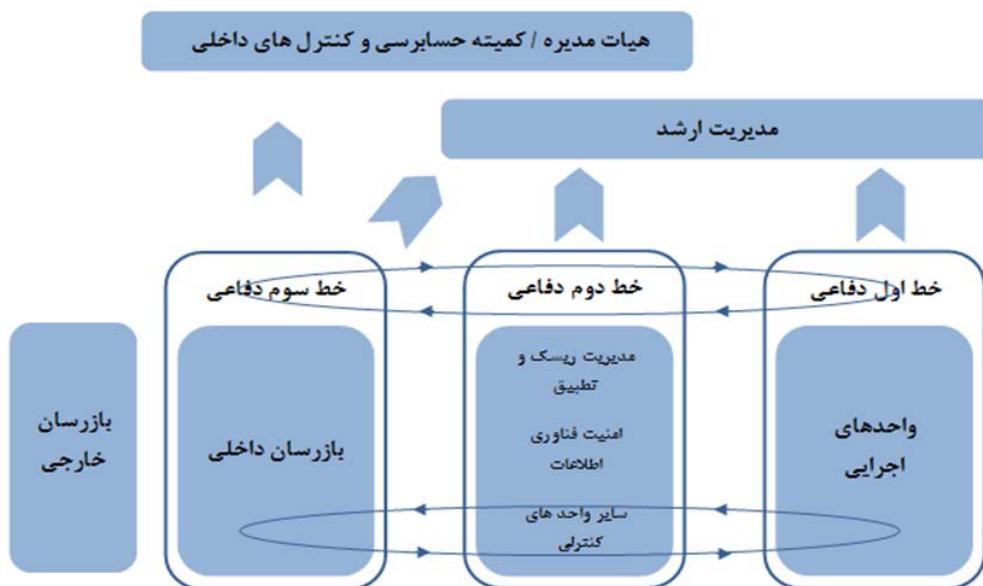
هر واحد کاری باید اطمینان حاصل نماید که مدیریت ریسک و کنترل در عملیات روزانه نقش دارد. بنابراین مدیران اجرایی (مدیران خط اول) مالک ریسکهای مرتبط با حوزه کاری خود می باشند و مسؤولیت ارزیابی، کاهش و کنترل ریسکها را بر عهده دارند.

: (L۲: Risk Functions (RM, Compliance, RC, IS, ۰۰۰))

خط دوم دفاعی شامل فعالیت هایی می شود که توسط واحدهای کنترلی مانند مدیریت ریسک و تطبیق پوشش داده می شود. این خط دفاعی وظیفه پایش و تسهیل فرایند پیاده سازی مدیریت ریسک موثر را بر عهده دارد و به مدیران خط اول (مالکین ریسک) در گزارش دهی اطلاعات مرتبط با ریسک در سطح سازمان کمک می نمایند.

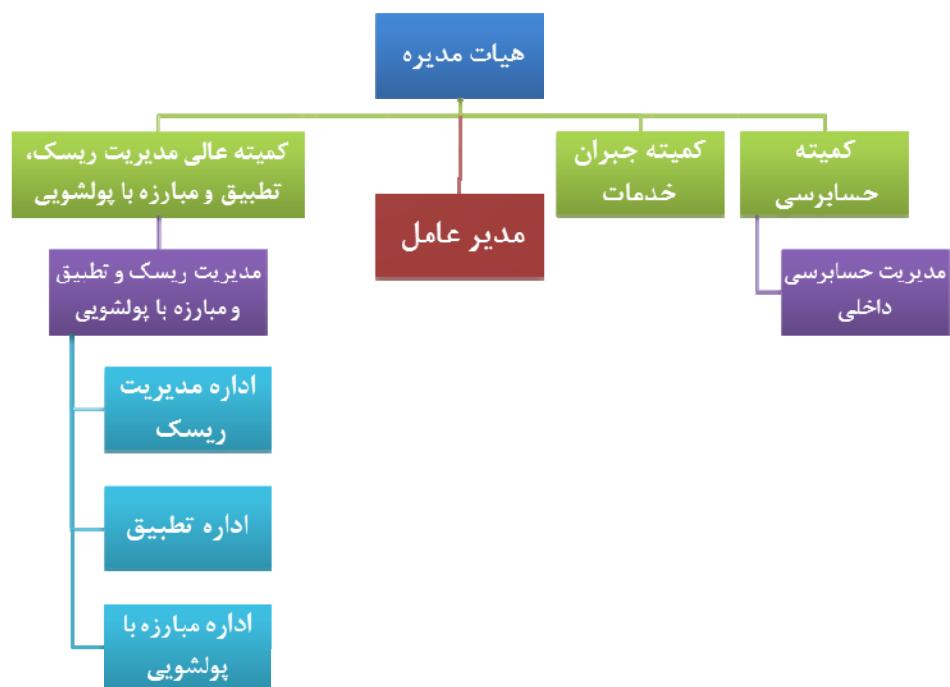
: (L۳: Internal & External audits)

بازرسان داخلی و خارجی به طور مستقل و بیطرف تصمین می نمایند که عملکرد مدیریت ریسک و کنترل های داخلی از کارایی و کفايت لازم برخوردار است، به گونه ای که خطوط دفاعی اول و دوم می توانند اهداف مدیریت ریسک و کنترل را محقق سازند.



بنابراین بر اساس مدل مزبور تمامی واحد های اجرایی، واحد های مرتبط با ریسک و کنترل و واحد های مرتبط با بازرگانی و حسابرسی و تمامی کمیته های مرتبط با این واحد ها در فرایند مدیریت ریسک نقش دارند.

همچنین جایگاه مدیریت ریسک در نمودار سازمانی بانک پارسیان (شرکت سهامی عام) به صورت زیر می باشد:



## کمیته های بانک

خلاصه شرح اختیارات/مسئولیتها	عنوان	ردیف
رسیدگی به تخلفات اداری کارکنان	کمیته انضباطی	۱
اطمینان از درستی صورت‌های مالی، عملکرد و شایستگی حسابرسان مستقل و حسابرسی داخلی و رعایت قوانین و مقررات	کمیته حسابرسی	۲
ناظارت بر شناسائی، ارزیابی و کنترل و مدیریت ریسک و همچنین حصول اطمینان از تطبيق عملیات بانک با قوانین و مقررات و استانداردها و اتخاذ سیاستهای بانک در زمینه مبارزه با پولشویی	کمیته عالی مدیریت ریسک، تطبيق و مبارزه با پولشویی	۳
ناظارت بر طراحی و اجرای نظام حقوق و مزایای بانک به منظور اطمینان از اینکه نظام جبران خدمات با کسب و کار بلند مدت، شرایط و محیط سازگار بوده و با الزامات قانونی و مقرراتی مطابقت دارد و همچنین تصویب راهکارهای کلی و سیاستهای بانک در حوزه منابع انسانی و آموزش و اتخاذ تصمیم در مورد نقشه تعالی و توامندسازی سرمایه‌های انسانی؛ دریافت نتایج و بازخورد فعالیتهای مرتبط با سرمایه‌های انسانی؛ ناظارت بر پیشرفت پروژه‌های مرتبط با سرمایه‌های انسانی	کمیته راهبری و جبران خدمات سرمایه‌های انسانی	۴
تایید مصوبات کمیته فنی و اجرایی امنیت فناوری اطلاعات، مگر در موارد دارای بار مالی، تصویب و پشتیبانی از راهبردها و برنامه امنیت اطلاعات سازمانی و ناظارت بر پیاده سازی و نگهداری آنها، حصول اطمینان از انطباق برنامه امنیت اطلاعات با الزامات و خط مشی‌های امنیت اطلاعات، تایید بودجه بندی و اولویت بندی پروژه‌های اصلی امنیت اطلاعات و پایش مصارف بودجه، تصویب خط مشی‌های سازمانی امنیت اطلاعات و حصول اطمینان از بکارگیری آن‌ها در سازمان، پیگیری پیشرفت رسیدگی به ریسک‌های شناسایی شده و موارد عدم تطبيق، بررسی و تایید گزارش‌های اثربخشی و عملکرد برنامه سازمانی امنیت اطلاعات و ارائه آن به هیأت مدیره / مدیرعامل در صورت نیاز.	کمیته راهبری امنیت اطلاعات	۵
سیاستگذاری کلی در خصوص دارایی‌ها و بدهی‌ها	کمیته دارایی و بدهی ALCO	۶
بررسی شرایط نقدینگی و اتخاذ تصمیم در مورد سیاست‌های جذب منابع یا اعطای تسهیلات و همچنین نحوه مدیریت دارایی و بدهی‌های بانک	کمیته تجهیز منابع و مصارف	۷
شناسایی عوامل بحران‌زای بیرونی و درونی و تدوین سیاستهای مورد نیاز برای مقابله یا پیشگیری از بروز شرایط بحرانی و فراهم آوردن آمادگی‌های لازم	کمیته پدافند غیر عامل	۸
اتخاذ تصمیمات اجرایی در زمینه ارتقای سطح کنترل‌های داخلی بانک، از جمله اتخاذ تصمیم‌نهایی در مورد سطوح دسترسی کلیه کاربران در تمامی سامانه‌های نرم افزاری بانک	کمیته اجرایی نظام کنترل‌های داخلی	۹

خلاصه شرح اختیارات/مسئولیتها	عنوان	ردیف
ارائه نقطه نظرات تخصصی در ارتباط با موضوعات و کلیات تبلیغات در چارچوب برنامه های مصوب مدیریت روابط عمومی	کمیته بازاریابی و تبلیغات	۱۰
بررسی و اتخاذ تصمیم در مورد پیشنهادهای اعتباری واصله از ارکان پایین دستی (در محدوده اختیار) و ارائه نظر مشورتی به ارکان بالادستی در خصوص تغییر یا تنظیم سیاستهای اعتباری بانک	کمیته عالی اعتباری	۱۱
تصمیم گیری در خصوص تعیین تکلیف مطالبات غیرجاری در چارچوب حدود اختیار	کمیته عالی پیگیری و وصول مطالبات	۱۲
تنظیم پیشنهاد اعتباری / پیگیری و وصول مطالبات برای مشتریان هدف بانکداری شرکتی جهت اتخاذ تصمیم در کمیته اعتباری / پیگیری و وصول مطالبات مرکز و ارکان بالاتر (فاقد اختیار تصویب نهایی هر گونه تسهیلات / تعهدات)	کمیته اعتباری بانکداری شرکتی	۱۳
تصمیم گیری در مورد خرید ملک و معاملات کلان طبق آئین نامه معاملات	کمیته معاملات	۱۴
بررسی و تائید بخشنامه ها و بررسی و تائید فرم ها	کمیته بخشنامه ها و مطبوعات	۱۵
جذب کارکنان	کمیته پذیرش کارکنان	۱۶
اتخاذ تصمیم در خصوص موارد ذیل: - انتصاب روسا و معاونین ادارات ستادی، حوزه ها و سرپرستی مناطق؛ - ارتقا به سطح کارشناس ۴؛ - انتصاب معاونین و اعضای ارشد به سمت رئیس شعبه؛ - انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون شعبه ممتاز الف و ب؛ - انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز توأم با ارتقاء درجه شعبه (به جز مسئولین واحدهای ارزی)؛ - انتصاب کاربران بانکی به سمت رئیس، معاون و عضو ارشد ممتاز الف؛ - ارتقا به سمت رئیس و معاون شعبه ممتاز "الف" و "ب" (به استثنای ارتقاء معاون ممتاز ب به الف)؛ - ارتقا بیش از یک درجه در سمت رئیس شعبه؛ - سایر ارتقا و انتصاباتی که در حدود اختیار کمیته ارتقا و انتصابات سطح ۲ نیست؛	کمیته ارتقاء و انتصابات سطح ۱	۱۷
اتخاذ تصمیم در خصوص موارد ذیل: - ارتقا از سمت کاربر اداری به کارشناس ۵؛ - تطبیق و پذیرش مدارک تحصیلی؛ - تغییر سمت به کارشناسی در موارد انتقال کارکنان از شعبه به ستاد؛ - انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز (به استثنای انتصاب اعضای ارشد به سمت معاون در شعب غیر ممتاز توأم با ارتقاء درجه شعبه (به جز مسئولین واحدهای ارزی))؛ - انتصاب کاربران بانکی به سمت عضو ارشد به استثنای عضو ارشد ممتاز الف؛ - ارتقاء تا یک درجه در سمت رئیس در شعب غیر ممتاز؛ - ارتقاء ۲ درجه و بیشتر در سمت معاون در شعب غیر ممتاز؛ - ارتقا ۳ درجه و بیشتر در سمت عضو ارشد؛	کمیته ارتقاء و انتصابات سطح ۲	۱۸

ردیف	عنوان	خلاصه شرح اختیارات/مسئولیتها
۱۹	کمیته رفاهی	بررسی و تصمیم گیری در خصوص موارد خاص و خارج از دستورالعمل های مصوب رفاهی کارکنان و همچنین پرداختهای حمایتی موارد خاص
۲۰	کمیته عالی سیاست گذاری کلان فناوری اطلاعات	تعیین خط و مشی و سیاست گذاری کلی بمنظور رفع مشکلات و تحول وضع موجود در جهت نیل به نظام مطلوب فناوری اطلاعات و تصویب راهبردهای کلان فناوری اطلاعات در زمینه های فرهنگی، آموزشی، پژوهشی، اداری و مالی و برنامه ریزی
۲۱	کمیته فنی و اجرایی امنیت فناوری اطلاعات	بررسی و تحلیل وضعیت موجود و هدایت و نظارت بر تدوین پیش نویس پیشنهادی خط و مشی ها، رویه ها و سیاستهای بانک در زمینه امنیت فناوری اطلاعات جهت طرح و تصویب در کمیته راهبردی امنیت فناوری اطلاعات
۲۲	کمیته فرعی مدیریت ریسک نقدینگی	<p>تدوین راهبردها، سیاست ها و رویه های مدیریت ریسک نقدینگی متناسب با سطح ریسک نقدینگی؛</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تعیین حدود، سیستم ها و ابزارهای مناسب برای شناسایی، اندازه گیری، پایش و کنترل ریسک نقدینگی؛</li> <li>- تجزیه و تحلیل و بازنگری در راهبردها، سیاست ها و رویه های مدیریت ریسک نقدینگی حداقل یکبار در سال و ارائه گزارش یافته ها به همراه پیشنهادات لازم در این خصوص به کمیته عالی مدیریت ریسک؛</li> <li>- ارائه برنامه احتیاطی برای مواجهه با شرایط بحرانی به کمیته عالی مدیریت ریسک؛</li> <li>- بررسی نتایج حاصل از اجرای آزمون بحران و تعدیل منابع احتیاطی متناسب با سطح ریسک نقدینگی؛</li> <li>- تشخیص و مدیریت بحران نقدینگی و گزارش آن به کمیته عالی مدیریت ریسک؛</li> <li>- نظارت بر وضعیت نقدینگی در کلیه سطوح موسسه اعتباری و حصول اطمینان از رعایت حدود مصوب؛</li> </ul>

## اقدامات انجام شده در راستای مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم در سال ۱۳۹۸

- انجام فاز مطالعاتی و تحقیقاتی به منظور پیاده سازی رویکرد ریسک محور در نرم افزار مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم
- ادامه فرآیند اخذ کد شهاب برای کلیه مشتریان و ایجاد محدودیت سیستمی عدم ارائه خدمت به مشتریان فاقد کد شهاب
- بازنگری در فرآیند شناسایی مشتریان، بررسی و شناسایی گروه مشتریان پررسیک از منظر پولشویی و تامین مالی تروریسم
- برگزاری و حضور در جلسات و کمیسیون های متعدد به منظور اطمینان از رعایت قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم در کلیه سطوح بانک
- جمع آوری، تهیه و پایش مستمر گزارشها مرتبط با عملیات مشکوک به پولشویی و معاملات نقدی بیش از سقف مقرر
- افزایش سطح دانش و آگاهی همکاران و مشتریان در زمینه مبارزه با پولشویی از طریق آموزش در دوره های بدء خدمت، ، مجازی ، شرکت در دوه های آموزشی، سمینارها و ...
- آموزش و بازرگانی های موردنی از شب در خصوص مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم
- پایش مستمر گروه مشتریان متوفی و انجام اقدامات مورد نیاز با همکاری دیگر واحدهای بانک
- ادامه اقدامات تکمیلی و تصحیح ادواری و مستمر اطلاعات مشتریان موضوع ماده ۲۵ دستورالعمل چگونگی شناسایی مشتریان ایرانی موسسات اعتباری
- اخذ شناسه اختصاصی اتباع خارجی از سامانه پژواک و تکمیل اطلاعات پایه مشتریان خارجی
- همکاری نزدیک و موثر با بانک مرکزی ، مرکز اطلاعات مالی و مبارزه با پولشویی، کانون بانکها، مراجع قضایی و ...

## آموزش و توسعه منابع انسانی بانک

ترکیب جنسیتی و تحصیلاتی کارکنان و عملکرد آموزشی کارکنان بانک به شرح نمایه‌های زیر می‌باشد.

### ترکیب کارکنان بر حسب جنسیت و تحصیلات

جمع	زن	مرد	شرح
۳,۹۱۱	۱,۲۲۹	۲,۶۸۲	تحصیلات انشگاهی
۱۷۲	۹	۱۶۳	دیپلم و پایین تر
<b>۴,۰۸۳</b>	<b>۱,۲۳۸</b>	<b>۲,۸۴۵</b>	<b>جمع</b>

### عملکرد آموزش بانک پارسیان در سالهای ۱۳۹۶ الی ۱۳۹۸

سال	تعداد کل پرسنل	تعداد شرکت کنندگان در دوره	تعداد دوره	ساعت آموزشی (نفر ساعت)	سرانه آموزش (ساعت)
۱۳۹۶	۴,۰۳۰	۱۴,۸۶۶	۷۰۰	۱۴۵,۴۴۸	۳۶/۰۹
۱۳۹۷	۴,۱۷۶	۸,۵۶۱	۴۷۳	۱۰۰,۸۶۸	۲۴/۱۵
۱۳۹۸	۴,۰۸۳	۸,۷۸۹	۴۰۷	۸۳,۳۳۸	۲۰/۴۱

### پیشنهاد هیات مدیره برای تقسیم سود

با توجه به زیان انباشته طبق مفاد قانون تجارت تخصیص اندوخته و تقسیم سود امکان پذیر نمی‌باشد.