



بانک پارسیان (شرکت سهامی عام)

گزارش هیات مدیره

به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

برای عملکرد سال ۱۳۹۷

## سهامداران گرانقدر؛

بسیار مفتخریم در آستانه نشست بررسی عملکرد مالی هفدهمین سال فعالیت بانک پارسیان، که دستاوردهای آن حاصل تبلور اندیشه، توان، اراده و عزم راسخ یکایک سهامداران، مشتریان و کارکنان می باشد، پذیرای شما باشیم.

بانک پارسیان، با استعانت از خداوند متعال و بهره گیری از ظرفیت های بی بدیل نظام جمهوری اسلامی ایران و در همراهی با سیاست های مقامات نظارتی و در جهت تحقق اهداف و آرمان های بلند سهامداران و کارکنان ارزشمند خود، به عنوان یکی از پیشروترین بانک ها در زمینه تأمین مالی طرح های ملی دارای توجیه فنی و اقتصادی و تأمین سرمایه در گردش بخش خصوصی کشور گام برداشته و با ارائه خدمات مالی و بانکی نوین به کلیه بخش های اقتصادی، کما فی السابق، رضایت مشتریان بانک را سرلوحه فعالیت های خود قرار داده است.

در این راستا، توجه به نیازهای همه ی اقشار جامعه و همچنین انجام مسئولیتهای اجتماعی خود، در کمک به آسیب دیدگان بلایای طبیعی، کمک به حفظ و سلامت محیط زیست، مشکل گشایی از اقشار کم درآمد، بیمار، جوانان و زنان را، با ارائه تسهیلات با نرخ های توجیحی و قرض الحسنه در دستور کار قرار داده و تلاش مضاعفی را، برای ارتقاء جایگاه بانک پارسیان به عنوان یک نهاد مالی معتبر دنبال می نماید.

هم اکنون نیز، علیرغم تحریم های غیر قانونی و ظالمانه، بانک پارسیان نه تنها در تار و پود نظام بانکی کشور از جایگاه ویژه ای برخوردار است، بلکه در قلب و ذهن میلیون ها ایرانی به عنوان یک نهاد منظم و مطمئن و قابل اعتماد، با اطمینان مسیر پیشرفتش را طی می نماید.

با ایجاد تعامل سازنده با سایر موسسات، نهادهای دولتی و غیر دولتی و تشکیل کنسرسیوم های بزرگ تأمین مالی، جهش بزرگی در تولید و اقتصاد کشور در حال شکل گیری بوده و همچنین حمایت از شرکت های دانش بنیان در قالب تفاهم نامه های منعقد شده با صندوق نوآوری شکوفایی، صندوق توسعه ملی، بنیاد برکت، صندوق کارآفرینی امید و... نمونه هایی از اوراق زرین در

کارنامه فعالیت های بانک پارسیان طی سال ۹۷ می باشد.

لذا، در آستانه هجدهمین سال فعالیت بانک، «اشتغال‌زایی و افزایش تولید در بستر اقتصاد مقاومتی» را، در همراهی و مشارکت سهامداران و کارکنان ارزشمند خود، از محورهای فعالیت های خود قرار داده و بر آنیم تا همچون گذشته، با تلاشی روزافزون در جهت ایجاد ارزش افزوده برای سرمایه‌هایی که امانتدار آن هستیم، مصر و ثابت قدم رو به تعالی گام برداریم.

**هیات مدیره بانک پارسیان**

## مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

### بانک پارسیان (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی بانک برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می گردد.

گزارش حاضر مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورتهای مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی بانک و عملکرد هیات مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک می باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نگردیده و در ۱۳۹۸/۰۴/۱۱ به تایید هیات مدیره رسیده است.

# فصل اول

## معرفی بانک

## گزیده اطلاعات

میلیارد ریال

شرح	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷
الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ به میلیارد ریال):			
جمع درآمدهای بانک	۱۷,۸۲۹	۱۲۹,۶۵۰	۱۵۰,۳۲۱
جمع درآمدهای گروه پارسین (تلفیقی)	۲۳۱,۷۷۲	۳۱۳,۱۸۲	۲۱۹,۲۴۲
سود عملیاتی بانک	(۱۴,۰۰۱)	(۵,۴۱۳)	۲,۰۴۴
سود خالص - پس از کسر مالیات	(۱۴,۰۰۱)	(۵,۴۱۳)	۲,۰۴۴
ب) اطلاعات وضعیت مالی بانک در پایان دوره (مبالغ به میلیارد ریال):			
جمع داراییها	۶۷۶,۸۹۲	۸۷۰,۹۵۵	۱,۲۴۱,۳۲۵
جمع بدهیها و حقوق صاحبان سپردههای سرمایه‌گذاری	۶۷۵,۱۰۵	۸۷۴,۶۲۲	۱,۲۴۳,۰۴۵
سرمایه ثبت شده	۲۳,۷۶۰	۲۳,۷۶۰	۲۳,۷۶۰
جمع حقوق صاحبان سهام	۱,۷۸۷	(۳,۶۶۸)	(۱,۷۱۹)
ج) نرخ بازده (درصد):			
نرخ بازده داراییها (۱)	(۰.۰۰۰)	(۰.۷۰)	۰.۱۹
د) اطلاعات مربوط به هر سهم:			
تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع (میلیون سهم)	۲۳,۷۶۰	۲۳,۷۶۰	۲۳,۷۶۰
سود واقعی هر سهم - ریال	(۵۸۹)	(۲۲۸)	۸۶
آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تایید گزارش - ریال (۲)	۱,۱۴۵	۹۷۷	۲,۴۸۹
ارزش دفتری هر سهم براساس تعداد سهام در تاریخ مجمع - ریال	۷۵	(۱۵۴)	(۷۲)
ه) سایر اطلاعات:			
تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)	۴,۳۴۹	۴,۲۶۹	۴,۱۵۹

(۱) نرخ بازده داراییها = سود خالص / متوسط جمع داراییهای ابتدا و انتهای سال

(۲) منظور از تاریخ تایید گزارش، تاریخ ۱۳۹۸/۰۴/۱۱ می‌باشد.

بانک پارسیان به استناد ماده ۹۸ قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۷۹/۰۱/۱۷، ماده واحده قانون اجازه تاسیس بانکهای غیردولتی مصوب ۱۳۷۹/۰۱/۲۱ و سایر مقررات مربوطه طی شماره ۱۷۸۰۲۸ در تاریخ ۱۳۸۰/۰۶/۱۵ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی تهران به ثبت رسید.

مجوز عملیات بانکی به شماره ۲۳۴۸/هـ مورخ ۱۳۸۰/۰۶/۲۶ از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت گردید و فعالیت‌های بانکی از تاریخ ۱۳۸۰/۱۱/۱۲ با افتتاح چهار شعبه در تهران آغاز شد.

در تاریخ ۱۳۸۳/۰۸/۰۴ بانک پارسیان به عنوان چهارصد و یکمین شرکت در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته شد و در تاریخ ۱۳۸۳/۰۹/۱۰ اولین داد و ستد بر روی سهام بانک انجام پذیرفت.

مرکز اصلی بانک در تهران، شهرک قدس (غرب)، بلوار فرحزادی، خیابان زرافشان غربی، شماره ۴ واقع است.

## موضوع فعالیت

بر اساس مفاد اساسنامه، فعالیت‌های بانک پارسیان شامل انجام کلیه عملیات و معاملات بانکی، بازرگانی و خدماتی است که به موجب قوانین و مقررات برای بانک‌ها مجاز می باشد.

## سرمایه ثبت شده

آخرین سرمایه قانونی بانک در تاریخ تهیه این گزارش مبلغ ۲۳،۷۶۰ میلیارد ریال (منقسم به ۲۳ میلیارد و هفتصد و شصت میلیون سهم عادی با نام یکهزار ریالی) می باشد. تغییرات سرمایه قانونی بانک از بدو تاسیس تاکنون در نمایه ۱ نشان داده شده است.

## نمایه ۱ - تغییرات سرمایه ثبت شده بانک پارسیان

میلیارد ریال

تاریخ مجمع	تاریخ ثبت	مبلغ افزایش	مبلغ سرمایه پس از افزایش	محل تامین
بدو تاسیس	۱۳۸۰/۰۶/۱۵	۳۱۰	۳۱۰	آورده نقدی
۱۳۸۲/۰۴/۱۰	۱۳۸۲/۰۷/۱۲	۳۱	۳۴۱	سود انباشته
۱۳۸۲/۱۲/۲۷	۱۳۸۳/۰۳/۱۶	۱,۶۵۹	۲,۰۰۰	آورده نقدی (فروش با صرف)
۱۳۸۴/۰۴/۰۹	۱۳۸۴/۰۹/۰۲	۳,۰۰۰	۵,۰۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۶/۰۴/۲۵	۱۳۸۷/۰۳/۲۲	۱,۰۰۰	۶,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۸۶/۰۴/۲۵	۱۳۸۷/۰۹/۱۰	۱,۵۰۰	۷,۵۰۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۸۸/۱۰/۱۴	۱۳۸۹/۰۳/۲۶	۱,۵۰۰	۹,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۸۸/۱۰/۱۴	۱۳۸۹/۱۰/۱۵	۲,۰۰۰	۱۱,۰۰۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۰/۰۲/۱۹	۱۳۹۱/۰۲/۲۷	۲,۲۰۰	۱۳,۲۰۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۲/۰۲/۳۱	۱۳۹۴/۰۴/۲۴	۲,۶۴۰	۱۵,۸۴۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۴/۰۴/۳۱	۱۳۹۴/۱۲/۲۲	۷,۹۲۰	۲۳,۷۶۰	مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها

در پایان سال ۱۳۹۷، تعداد سهامداران بانک بالغ ۷۲،۳۹۸ نفر شخص حقیقی و حقوقی است که ترکیب آن در نمایه ۲ ارائه شده است.

نمایه ۲ - ترکیب سهامداران بانک پارسیان در پایان سال ۱۳۹۷

گروه سهامدار	تعداد سهامداران	تعداد سهام (میلیون سهم)	درصد سهام نسبت به کل سهام
اشخاص حقیقی	۷۲،۱۷۷	۳،۵۱۶	۱۵
اشخاص حقوقی	۲۲۱	۲۰،۲۴۴	۸۵
جمع	۷۲،۳۹۸	۲۳،۷۶۰	۱۰۰



همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ به شرح نمایه ۳ می باشند.

نمایه ۳ - سهامداران عمده بانک در ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

۱۳۹۶/۱۲/۲۹		۱۳۹۷/۱۲/۲۹		نام سهامدار
درصد سهام	تعداد سهم	درصد سهام	تعداد سهم	
۸.۲۹	۱,۹۷۰,۱۸۶,۴۴۲	۸.۲۹	۱,۹۷۰,۱۸۶,۴۴۲	شرکت گسترش سرمایه گذاری ایران خودرو
۵.۷۴	۱,۳۶۴,۶۸۰,۳۰۲	۵.۷۴	۱,۳۶۴,۶۸۰,۳۰۲	شرکت سرمایه گذاری سمند
۵	۱,۱۸۷,۰۸۵,۷۶۶	۵	۱,۱۸۷,۰۸۵,۷۶۶	شرکت مهرآفرینان دوران
۴.۹۹	۱,۱۸۶,۰۵۲,۸۵۳	۴.۹۹	۱,۱۸۶,۰۵۲,۸۵۳	شرکت توسعه اقتصاد آینده سازان
۴.۹۷	۱,۱۸۱,۵۷۳,۸۷۱	۴.۹۷	۱,۱۸۱,۵۷۳,۸۷۱	موسسه رفاه وتامین آتیه امید
۴.۹۲	۱,۱۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۴.۹۲	۱,۱۷۰,۰۰۰,۰۰۰	شرکت تک آوران شرق
-	-	۴.۹۱	۱,۱۶۵,۶۸۳,۲۲۸	شرکت پدیده آفرین شفق
۴.۸۱	۱,۱۴۲,۱۸۱,۶۶۶	۴.۸۱	۱,۱۴۲,۱۸۱,۶۶۶	شرکت ایده گستر دوراندیش
۴.۷۵	۱,۱۲۹,۰۰۶,۵۱۰	۴.۷۵	۱,۱۲۹,۰۰۶,۵۱۰	شرکت توسعه اقتصاد فردا (سهامی خاص)
-	-	۳.۵۳	۸۳۷,۸۹۱,۲۴۳	شرکت فراز و فرود اقتصاد آینده
۳.۲۷	۷۷۸,۰۱۳,۱۰۶	۳.۴۴	۸۱۷,۸۶۱,۱۵۰	شرکت نگار نصر سهم
۳.۲۸	۷۷۹,۷۴۲,۲۴۷	۳.۲۸	۷۷۹,۷۴۲,۲۴۷	شرکت بازرگانی پاساد دانا ایرانیان
۸.۱۵	۱,۹۳۶,۵۶۹,۲۷۸	۳.۰۶	۷۲۶,۷۲۲,۵۹۶	شرکت سرمایه گذاری تدبیر
۲.۶۸	۶۳۷,۵۰۳,۶۶۹	۲.۶۸	۶۳۷,۵۰۳,۶۶۹	شرکت خدمات بیمه ایران خودرو
-	-	۲.۵۴	۶۰۳,۷۹۹,۵۳۴	شرکت سرزمین پهناور مهر
۴.۷۱	۱,۱۱۸,۶۷۳,۷۲۹	۲.۵۳	۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	شرکت کشاورزی مدبر کشت توس
۲.۰۵	۴۸۸,۱۵۱,۶۰۹	۲.۰۵	۴۸۸,۱۵۱,۶۰۹	شرکت طراحی مهندسی خودرو قشم
۱.۷۷	۴۲۰,۶۶۳,۱۰۱	۱.۷۷	۴۲۰,۶۶۳,۱۰۱	شرکت تام ایران خودرو
۰.۴۱	۹۷,۹۵۱,۵۳۲	۱.۵	۳۵۵,۴۸۸,۴۲۱	شرکت گروه مالی بانک پارسیان
۱.۱۵	۲۷۴,۰۵۷,۷۸۰	۱.۱۵	۲۷۴,۰۵۷,۷۸۰	شرکت سرمایه گذاری صندوق بازنشستگی کشوری
۱.۱۴	۲۷۱,۲۴۲,۳۰۷	۱.۱۴	۲۷۱,۲۴۲,۳۰۷	شرکت تهیه وتوزیع قطعات ولوازم بدکی
۱.۰۸	۲۵۵,۷۱۸,۸۹۶	۱.۰۸	۲۵۵,۷۱۸,۸۹۶	شرکت تولیدی نیرو محرکه
۱.۰۳	۲۴۵,۴۹۴,۷۳۹	۱.۰۳	۲۴۵,۴۹۴,۷۳۹	شرکت تولید محور خودرو
۱.۰۲	۲۴۱,۸۶۲,۰۷۱	۱.۰۲	۲۴۱,۸۶۲,۰۷۱	شرکت تحقیق، طراحی وتولید موتور ایران خودرو
۲۴.۷۶	۵,۸۸۳,۵۸۸,۵۲۶	۱۹.۸۱	۴,۷۰۷,۳۴۹,۹۹۹	سایر
۱۰۰	۲۳,۷۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۲۳,۷۶۰,۰۰۰,۰۰۰	جمع

## عملکرد بانک پارسیان در بازار سرمایه

### وضعیت معاملات و قیمت سهام

وضعیت معاملاتی سهام شرکت طی ۳ سال اخیر به شرح نمایه زیر می باشد:

سال	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	پایان سال مالی		
					ارزش بازار (میلیون ریال)	قیمت سهم - ریال	سرمایه (میلیون ریال)
۱۳۹۵	۵۴۱,۱۶۰,۶۴۶	۶۷۱,۹۲۹	۱۳۱	۱۳۱	۲۷,۲۰۵,۲۰۰,۰۰۰	۱,۱۴۵	۲۳,۷۶۰,۰۰۰
۱۳۹۶	۵۶,۶۱۵,۶۵۶	۵۷,۹۹۴	۴	۴	۲۴,۱۱۶,۴۰۰,۰۰۰	۱,۰۱۵	۲۳,۷۶۰,۰۰۰
۱۳۹۷	۲,۲۰۲,۷۵۹,۱۰۴	۲,۵۴۶,۸۰۴	۲۳۲	۲۳۲	۲۵,۷۵۵,۸۴۰,۰۰۰	۱,۰۸۴	۲۳,۷۶۰,۰۰۰
۱۳۹۸/۰۴/۱۱	۲,۳۹۰,۸۱۴,۲۵۰	۴,۳۶۲,۸۲۰	۶۴	۶۴	۵۹,۱۳۸,۶۴۰,۰۰۰	۲,۴۸۹	۲۳,۷۶۰,۰۰۰

## آرمان های بانک پارسیان

- تبدیل شدن به سازمانی چابک، پویا و به روز در تامین نیازهای جامع مشتریان هدف
- سرآمد، کارآمدترین و نوآورترین بانک کشور
- برترین بانک در رضایتمندی و وفاداری ذینفعان
- برترین نسبت سودآوری درعین حفظ و افزایش سهم بازار

## بیانیه ماموریت بانک پارسیان

بانک پارسیان ارائه دهنده کلیه خدمات بانکی و مالی منطبق با نیاز های روز با استفاده از ابزارهای پیشرفته و نوین و اتکاء به سرمایه انسانی متخصص با بهترین شرایط می باشد. ما به موفقیت خود ایمان داریم زیرا تلاش می کنیم:

برترین در تکریم مشتری، سریع ترین در شناسایی و پاسخگویی به نیازها ، متمایز در ارائه کلیه خدمات بانکی و مالی، سودآورترین در سرمایه گذاری ، وظیفه شناس ترین در قبال جامعه و پایبند به بانکداری اسلامی باشیم.

ما با کار گروهی تلاش می کنیم:

سپرده گذاران رضایتمندی کافی از انتخاب بهترین فرصت سرمایه گذاری را داشته باشند، تسهیلات گیرندگان منعطف ترین راه حل های مالی ممکن و متناسب با نیاز خود را دریافت نمایند،

خدمات گیرندگان همواره سریعترین و ارزانترین خدمات را تجربه نمایند،

شرکای تجاری ما موفق ترین و سودآورترین رابطه تجاری بلند مدت را داشته باشند،

سهامداران و کارکنان ما خوشنود از چشم انداز تداوم موفقیت ما باشند،

جامعه از داشتن عضوی که نقش برجسته ای در رونق اقتصادی دارد، خوشنود باشد.

## ارزش های سازمانی بانک پارسیان

- ✓ ما خود را موظف به پاسخگویی به نیازهای بانکی مشتریان با بهترین کیفیت می دانیم.
- ✓ مشتری مداری شعار ما و تکریم مشتری اولویت روابط ما با مشتریان است.
- ✓ ما برای وقت مشتریان ارزش قائل بوده و سرعت در تصمیم گیری و ارائه خدمات سرلوحه تلاش های ما می باشد.
- ✓ ما محصولات بانک را بر اساس نیازهای مشتریان طراحی و عرضه و با نظرات آن ها ارتقاء می بخشیم.
- ✓ ما به محرمانگی و امنیت اطلاعات مشتریان پایبند بوده و آن را یک اصل می دانیم.
- ✓ ما خود را متعهد به داشتن بالاترین استانداردهای کیفی در ارائه خدمات به مشتریان می دانیم.
- ✓ ما خود را متعهد به تامین منافع حداکثری سهامداران می دانیم.
- ✓ ما منابع انسانی را مهم ترین سرمایه و عامل اساسی رشد و تعالی سازمانی می دانیم.
- ✓ ما به کارگروهی اعتقاد داشته و آن را دلیل موفقیت خود می دانیم.
- ✓ رعایت مقررات و دستورالعمل های بانکی و مالی داخلی و بین المللی برای ما یک اصل است و از ابزارهای مناسب و لازم برای این منظور نهایت استفاده را می نمائیم.
- ✓ ما اعتقاد داریم رونق اقتصادی لازمه رفاه اجتماعی بوده و برای توسعه آن تلاش می کنیم.
- ✓ ما تداوم موفقیت خود را در توسعه پایدار و حفظ محیط زیست دانسته و مراقبت از آن همواره برای ما ارزش خواهد بود.
- ✓ ما تمام تلاش خود را برای اعتلای نام پارسیان به کار می بریم.

## فصل دوم

جایگاه و سهم بازار بانک پارسیان در  
بین بانک های خصوصی و شبکه بانکی

## جایگاه پارسیان در بین بانک های خصوصی کشور

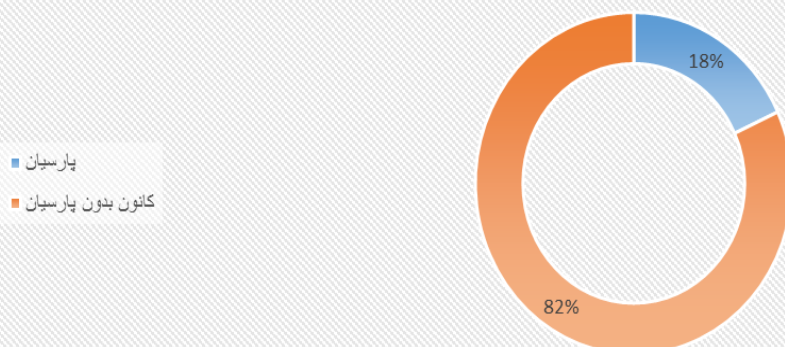
بانک پارسیان در سال ۱۳۹۷ از نظر میزان منابع و مصارف در بین بانکهای خصوصی به ترتیب ۱۵ و ۱۸ درصد منابع و مصارف را در اختیار دارد.

میلیارد ریال			
بانک	تسهیلات اعطایی به اشخاص	سپرده های اشخاص	جمع تعهدات (اعتبار اسنادی، ضمانت نامه و سایر)
پارسیان	۸۵۸,۵۴۵	۹۶۲,۱۱۳	۲۸۵,۹۰۷
سایر اعضای کانون	۳,۸۷۵,۸۵۱	۵,۵۷۵,۲۴۷	۱,۱۶۲,۰۹۵
کل کانون	۴,۷۳۴,۳۹۷	۶,۵۳۷,۳۶۰	۱,۴۴۸,۰۰۲

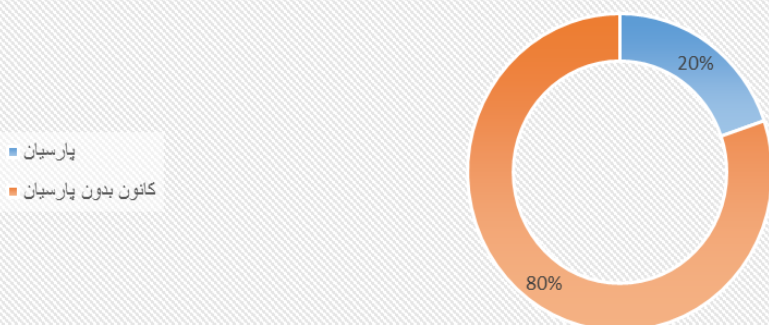
### سپرده های اشخاص



### تسهیلات اعطایی به اشخاص



### جمع تعهدات (اعتبار اسنادی، ضمانت نامه و سایر)



## افتخارات کسب شده بانک پارسیان در سال ۱۳۹۷

### ۱- جایگاه در رتبه بندی ۱۰۰ شرکت برتر کشور :

در بیست و یکمین رتبه‌بندی صد شرکت برتر موسوم به IMI ۱۰۰، که براساس اطاعات مالی سال ۱۳۹۶ از سوی سازمان مدیریت صنعتی صورت گرفته است، بانک پارسیان توانست بین ۱۰۰ شرکت بزرگ کشور در "شاخص فروش" رتبه دوم و در بین تمامی بانک‌ها و موسسات اعتباری رتبه اول را از آن خود کند. بانک پارسیان به پشتوانه اعتماد سهامداران، مشتریان و تلاش کارکنان سخت‌کوش خود علاوه بر کسب رتبه برتر از IMI ۱۰۰ طی سال‌های پی‌درپی، توانسته است همواره در میان ۱۰ شرکت برتر کشور قرار گیرد.

مبنای اصلی این رتبه بندی میزان کسب درآمد و فروش بوده و الگویی از رتبه بندی ۵۰۰ شرکت برتر جهان می باشد که هرساله توسط سازمان مدیریت صنعتی صورت می گیرد



## گواهینامه

گواهی می شود:

### بانک پارسیان

بین صد شرکت برتر ایران در سال مالی ۱۳۹۶

**رتبه دوم**

را از نظر شاخص فروش به دست آورده است.

ابوالفضل کیانی بختیاری  
مدیر عامل



مجید درویش  
مدیر مرکز رتبه بندی شرکت های برتر



Industrial Management Institute  
Consulting Education Research



ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN



Date: 2019/01/28

Certificate Number: 97222002/4

## Certificate of Achievement

This is to certify that

**Parsian Bank**

has been awarded

**Rank 2**

in the 2017 annual ranking  
of top 100 Iranian companies

Majid Darvish  
Manager

Center for the Rating of Iranian Companies

*M. Darvish*



Abolfazl Kiani Bakhtiari  
Managing Director

*Kiani*

## فصل سوم

### عملکرد مالی بانک

## عملکرد مالی بانک در سال ۱۳۹۷

اقدام عمده صورت سود و زیان و ترازنامه بانک در نمایه زیر نشان داده شده است.

نمایه ۷ - خلاصه عملکرد و وضعیت مالی بانک پارسیان از سال ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۷

میلیون ریال

۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	شرح
			<b>اقدام سود و زیان</b>
۱۵۰,۳۲۰,۵۷۰	۱۲۹,۶۵۰,۴۹۳	۸۷,۸۲۹,۰۰۰	جمع درآمدها
۱۳۲,۱۵۱,۹۲۵	۱۱۶,۳۶۷,۹۰۷	۹۰,۵۸۷,۰۷۶	سود پرداختی به سپرده گذاران
۱۳,۳۷۵,۷۱۳	۱۶,۵۹۴,۵۶۲	۹,۱۳۷,۵۱۲	جمع هزینه ها
۲,۰۴۳,۵۳۹	(۵,۴۱۳,۳۵۷)	(۱۴,۰۰۱,۰۰۰)	سود قبل از مالیات
۲,۰۴۳,۵۳۹	(۵,۴۱۳,۳۵۷)	(۱۴,۰۰۱,۰۰۰)	سود خالص
			<b>اقدام ترازنامه</b>
۱,۰۶۷,۰۳۲,۳۱۹	۷۹۶,۸۵۲,۲۸۶	۶۳۸,۹۸۱,۶۹۱	مانده سپرده هادر پایان سال
۷۷۱,۱۶۴,۹۲۱	۵۵۹,۷۷۲,۵۴۸	۴۴۵,۴۴۵,۸۶۴	مانده تسهیلات اعطایی در پایان سال ( به کسر ذخایر )
۱,۲۴۱,۳۲۵,۴۹۵	۸۷۰,۹۵۴,۶۳۶	۶۷۶,۸۹۲,۰۰۰	جمع دارایی ها
(۱,۷۱۹,۲۰۶)	(۳,۶۶۷,۷۰۵)	۱,۷۸۷,۰۰۰	جمع حقوق صاحبان سهام
۲۳,۷۶۰,۰۰۰	۲۳,۷۶۰,۰۰۰	۲۳,۷۶۰,۰۰۰	سرمایه در زمان برگزاری مجمع
۴.۴٪	۶.۴٪	۸.۱٪	نسبت کفایت سرمایه ( درصد )
			<b>اقدام هر سهم</b>
۸۶	(۲۲۸)	(۵۸۹)	عایدی هر سهم (EPS) ریال - بر مبنای تعداد سهام در تاریخ

شاخص‌های عملکرد بانک پارسیان در چهار بخش سودآوری، کارایی عملیات، توسعه فعالیت و بهره‌وری بانک برای سال‌های ۱۳۹۵ لغایت ۱۳۹۷ در نمایه ۸ نشان داده شده است.

#### نمایه ۸ - شاخص‌های عملکرد بانک پارسیان از سال ۱۳۹۵ تا ۱۳۹۷

میلیون ریال

شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷
سودآوری :			
رشد سود خالص	(۱۵۱.۷)	۶۱.۳۴	۱۳۷.۷
کارایی عملیات			
مبالغ به میلیون ریال			
نسبت‌ها به درصد			
مانده تسهیلات اعطایی به کل سپرده ها	۷۲.۳۵	۷۳.۱۶	۷۴.۳۹
مانده خالص تسهیلات اعطایی به کل داراییها	۶۲.۷۸	۶۴.۲۷	۶۲.۱۲
متوسط تسهیلات اعطایی هر شعبه	۱,۴۹۴,۷۸۴	۱,۷۷۴,۲۳۹	۲,۲۸۴,۹۳۳
متوسط سپرده های جذب شده هر شعبه	۲,۱۴۴,۲۳۴	۲,۵۲۵,۶۸۱	۳,۱۶۱,۵۷۷
مجموع درآمدها به متوسط دارایی ها	۱۴.۸۵	۱۶.۷۵	۱۴.۲۳
هزینه های اداره عملیات به متوسط داراییها	۰.۹۷	۱.۱۴	۰.۹۵
کفایت سرمایه	۸.۱٪	۶.۴	۴.۴
توسعه فعالیت :			
رشد سپرده ها- درصد	۹	۲۴.۷	۳۳.۹
رشد مانده تسهیلات اعطایی - درصد	۱۵.۹۱	۲۵.۶۷	۳۷.۷۶
حجم ضمانتنامه های صادره - میلیارد ریال	۳۰,۴۶۸	۵۴,۷۸۰	۶۱,۲۴۰
حجم اعتبارات اسنادی گشایش یافته - میلیون دلار	۹۹۵	۱,۲۶۱	۱,۳۱۹
تعداد شعب (داخل و خارج از کشور)	۳۰۴	۳۳۰	۳۴۹
نیروی انسانی - نفر	۴,۳۴۹	۴,۲۶۹	۴,۱۵۹
بهره وری نیروی انسانی			
*مبالغ به میلیون ریال			
سرنانه مجموع درآمدها	۲۳,۱۴۹	۳۰,۰۸۸	۳۵,۶۷۲
سرنانه جذب سپرده ها	۱۴۵,۹۸۶	۱۸۴,۹۲۷	۲۵۳,۲۱۱
سرنانه اعطای تسهیلات	۱۰۵,۶۲۳	۱۳۵,۲۸۸	۱۸۸,۳۷۴
سرنانه دارایی ها	۱۶۲,۱۱۵	۲۰۲,۱۲۵	۲۹۴,۵۷۲

\* شاخص‌های بهره وری بر اساس متوسط تعداد کارکنان طی دوره محاسبه گردیده است.

در سال ۱۳۹۷ با توجه به فعالیت مناسب بانک در جذب سپرده ها و افزایش این گونه منابع، مبلغ ۲۷۰ هزار میلیارد ریال سپرده جدید جذب شده است.

در نمایه ۹ ترکیب حجم سپرده های بانک در طول ۳ سال اخیر نشان داده شده است.

نمایه ۹- روند ترکیب و حجم سپرده های بانک طی سال های ۱۳۹۵ الی ۱۳۹۷

میلیارد ریال

۱۳۹۷			۱۳۹۶		۱۳۹۵		نوع سپرده
درصد ترکیب	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	
۱۶	۸۶	۱۷۲,۲۱۷	۳۹	۹۲,۸۲۴	(۲۶)	۶۶,۷۵۴	قرض الحسنه جاری و پس انداز
۲۵	۱۱۴	۲۶۶,۱۳۶	(۶۱)	۱۲۴,۴۹۶	۵۲	۳۶۳,۳۶۷	سرمایه گذاری کوتاه مدت
۵۸	۸	۶۲۲,۶۹۹	۱۸۱	۵۷۵,۴۰۷	(۱۹)	۲۰۴,۸۶۶	سرمایه گذاری مدت دار
۱	۴۵	۵,۹۸۰	۳	۴,۱۲۵	۴۳	۳,۹۹۴	سایر سپرده ها
۱۰۰	۳۴	۱,۰۶۷,۰۳۲	۲۷	۷۹۶,۸۵۲	۹	۶۳۸,۹۸۲	جمع

آخرین نرخ سپرده های پرداختی در سال ۱۳۹۵ الی ۱۳۹۷ به شرح نمایه ۱۰ می باشد.

#### نمایه ۱۰ - روند نرخ سود سپرده های سرمایه گذاری

درصد

نوع سپرده	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷
کوتاه مدت عادی	۱۰	۱۰	۱۰
سپرده کوتاه مدت ویژه ۳ ماهه	۱۲	۰	۰
سپرده کوتاه مدت ویژه ۶ ماهه	۱۴	۰	۰
سپرده کوتاه مدت ویژه ۹ ماهه	۱۴	۰	۰
کوتاه مدت خاص	-	۰	۰
یک ساله	۱۵	۱۵	۱۵

### نمایه ۱۱- تعداد حساب سپرده های بانک پارسیان

نوع سپرده	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷
سپرده کوتاه مدت عادی	۴,۷۳۷,۳۶۵	۴,۹۱۷,۶۰۲	۴,۶۹۱,۶۲۶
انواع سپرده ویژه کمتر از یکسال	۳۲,۸۳۳	۲,۳۴۰	۱,۹۱۸
گواهی سپرده سرمایه گذاری بلند مدت یکساله بانام	۵۵	۹۵,۲۳۰	۴۵,۲۲۳
انواع سپرده یک تا پنج سال	۷۰۳,۹۷۱	۶۲۸,۵۷۰	۵۹۰,۷۳۷
سپرده قرض الحسنه جاری و پس انداز	۵۴۲,۰۹۰	۶۱۰,۳۰۶	۲,۲۰۱,۶۶۶
جمع	۶,۰۱۶,۳۱۴	۶,۲۵۴,۰۴۸	۷,۵۳۱,۱۷۰

### اعطای تسهیلات

بانک پارسیان در سال ۱۳۹۷ بالغ بر ۳۲۲ هزار میلیارد ریال تامین مالی برای اشخاص حقیقی و اشخاص حقوقی (بنگاه های اقتصادی) در بخش های مختلف اقتصادی انجام داده است. نمایه ۱۲ چگونگی این توزیع را نشان می دهد.

### نمایه ۱۲ - تسهیلات اعطایی بر حسب نوع مشتری

میلیارد ریال

شرح	۱۳۹۵		۱۳۹۶		۱۳۹۷		
	مبلغ		مبلغ		مبلغ		تعداد
	متوسط	کل	متوسط	کل	متوسط	کل	
اشخاص حقیقی	۲۰,۳۸۲	۴۹,۸۲۵	۰.۴۱	۲۸,۹۸۰	۰.۶۴	۲۹,۶۲۳	۲۲,۹۲۳
اشخاص حقوقی	۱۰۶,۹۰۹	۲,۴۶۲	۴۳.۴۲	۱۷۷,۸۷۵	۵۹.۰۶	۲۹۹,۶۳۱	۲,۶۰۰
جمع	۱۲۷,۲۹۱	۵۲,۲۸۷	۲.۴۳	۴۸,۳۸۷	۴.۲۷	۳۲۲,۵۵۴	۳۲,۲۲۳



نمایه ۱۳ مانده تسهیلات اعطایی بانک در پایان سه سال اخیر را نشان می دهد.

### نمایه ۱۳- مانده تسهیلات اعطایی

میلیارد ریال

۱۳۹۷		۱۳۹۶		۱۳۹۵		شرح
درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	
۳۶.۵۱	۸۰۸,۵۸۶	۲۵.۷۸	۵۹۲,۲۲۳	۱۳.۹۷	۴۷۰,۹۰۹	مانده تسهیلات اعطایی
۵۷.۶	(۷,۳۸۸)	۹.۰۴	(۴,۶۸۷)	۰.۴۵	(۴,۲۹۸)	سود سالهای آتی
۳۶.۳۴	۸۰۱,۱۹۸	۲۵.۹۴	۵۸۷,۶۳۶	۱۴.۱۱	۴۶۶,۶۱۱	اصل تسهیلات
۷.۸	(۳۰,۰۳۳)	۳.۳۱	(۲۷,۸۶۵)	(۱۴.۰۳)	(۲۱,۱۶۵)	ذخیره تسهیلات
۳۷.۸	۷۷۱,۱۶۵	۲۷.۰۱	۵۵۹,۷۷۱	۱۵.۹۱	۴۴۵,۴۴۶	اصل تسهیلات پس از کسر ذخیره

### خدمات بانکی

خدمات بانکی در دو بخش ریالی و ارزی به شرح زیر ارائه می شود:

#### الف - خدمات ریالی :

#### ضمانت نامه ها

مانده تعهدات ضمانت نامه های ریالی در پایان ۳ سال اخیر وضمانت نامه های صادره هر سال در نمایه ۱۴ ارائه شده است.

#### نمایه ۱۴- مانده تعهدات ضمانت نامه ها و مبلغ ضمانت نامه های صادره

میلیارد ریال

۱۳۹۷		۱۳۹۶		۱۳۹۵		شرح
درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	درصد رشد	مبلغ	
۱۲	۶۱,۲۴۰	۸۰	۵۴,۷۸۰	۷	۳۰,۴۶۸	ضمانت نامه های صادره
۶	۳۲,۲۸۷	۶۰	۳۰,۵۳۲	۲۸	۱۹,۰۵۰	مانده تعهدات ضمانت نامه ها

ب- خدمات ارزی :

ضمانت نامه ها، اعتبارات اسنادی و حواله های ارزی

اطلاعات مربوط به ضمانت نامه ها، اعتبارات اسنادی و حواله های ارزی در نمایه ۱۵ ارائه شده است.

نمایه ۱۵ - ضمانت نامه ها , اعتبارات اسنادی و حواله های ارزی بانک پارسیان

میلیون دلار

درصد رشد		۱۳۹۷		۱۳۹۶		۱۳۹۵		شرح
مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	
۵	(۱۹)	۱,۳۱۹	۱,۸۷۲	۱,۲۶۱	۲,۳۱۰	۹۹۵	۲,۰۹۱	اعتبارات اسنادی و بروات اسنادی
۱۳	(۷)	۵۱۳	۱۷۸	۴۵۵	۱۹۲	۸۷	۴۷	ضمانت نامه های ارزی صادره
(۵۷)	(۶۸)	۱,۵۹۳	۲,۸۴۸	۳,۷۰۳	۸,۹۷۶	۴,۴۱۲	۸,۱۸۹	حواله های صادره
(۳۲)	(۲۹)	۱,۰۷۸	۲,۱۹۵	۱,۵۹۲	۳,۰۹۶	۲,۴۱۶	۳,۰۰۰	حواله های وارده
(۱۲)	(۱۳)	۱,۴۰۳	۹,۱۴۳	۱,۶۰۱	۱۰,۴۵۹	۱,۳۰۴	۹,۲۲۷	حواله های ورودی کالا

سرمایه گذاری بلندمدت بانک در سهام شرکتهای فرعی و وابسته در پایان سال مالی به شرح نمایه ۱۶ است.

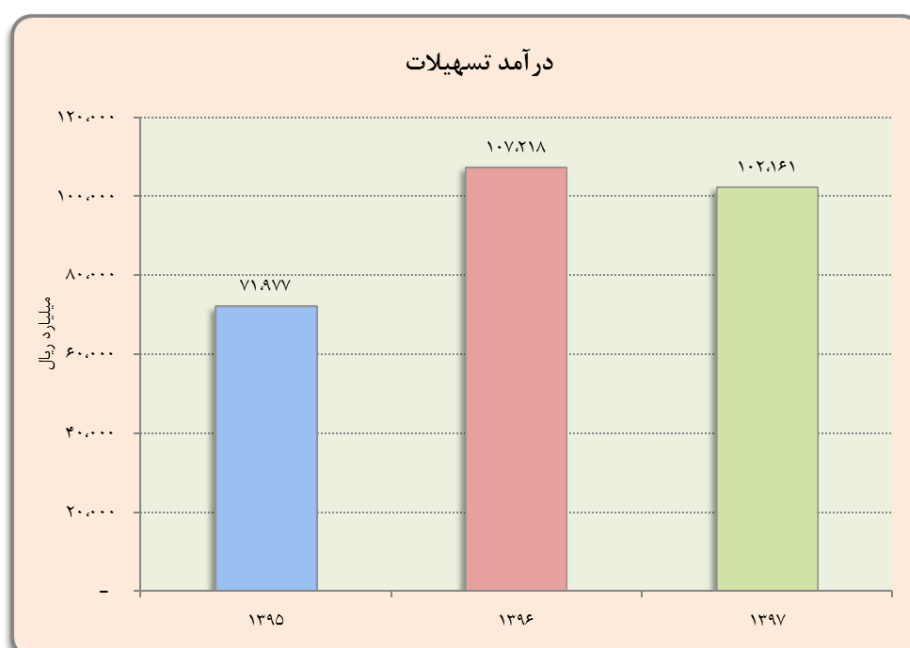
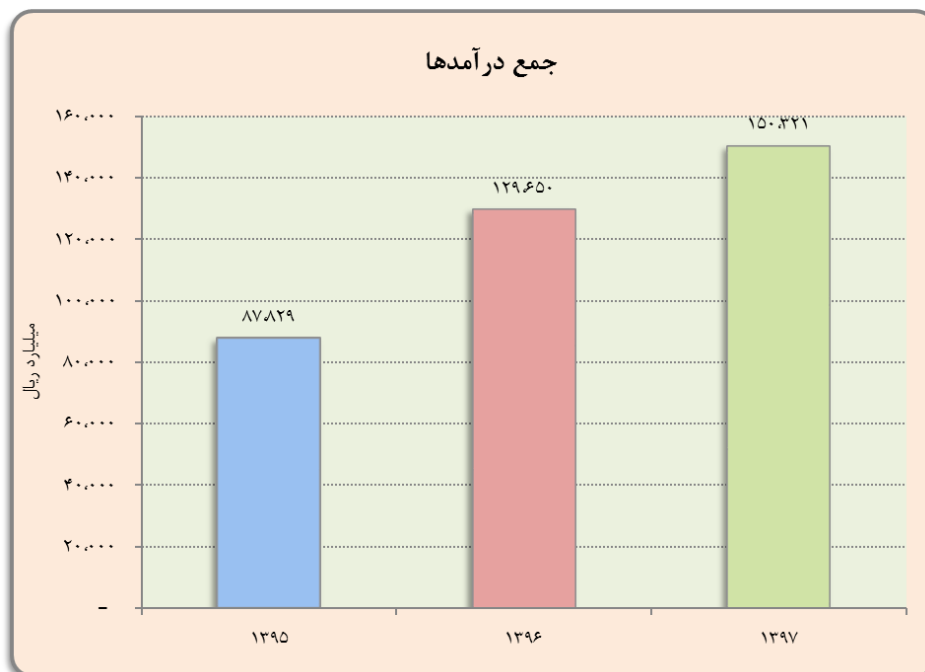
نمایه ۱۶ - شرکتهای فرعی و وابسته بانک پارسیان

سهم بانک	سرمایه	نام شرکت
(درصد)	(میلیون ریال)	
۷۰	۳,۵۱۳,۶۳۶	شرکت سرمایه گذاری پارسیان
۸۰	۲۰۰,۰۰۰	شرکت صرافی پارسیان
۱۰۰	۵۰,۰۰۰	صندوق قرض الحسنه پارسیان
۱۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	گروه مالی پارسیان
۱۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	گروه داده پردازی بانک پارسیان

در این بخش برخی از مهم ترین شاخص های اصلی که عموماً برای تحلیل سود آوری و کارایی مورد بررسی قرار می گیرد ارائه شده است.

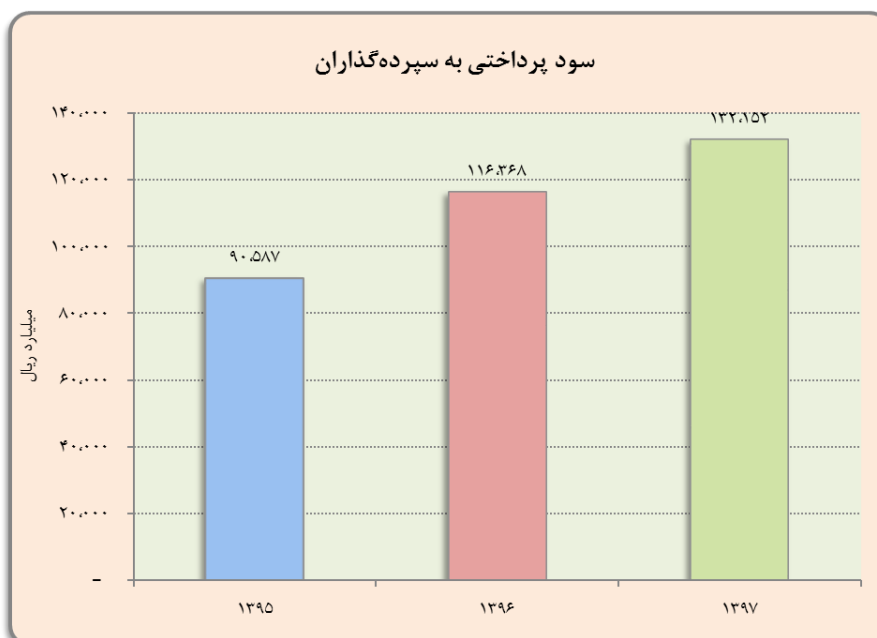
### رشد درآمدها :

در سال ۱۳۹۷ مجموع درآمدهای بانک بالغ بر ۱۵۰،۳۲۱ میلیارد ریال و درآمد حاصل از تسهیلات اعطایی در حدود ۱۰۲،۱۶۱ میلیارد ریال بوده است. روند مجموع درآمدها و درآمد تسهیلات اعطایی بانک در سه سال اخیر در نمایه های ۱۸ و ۱۹ ملاحظه می شود.



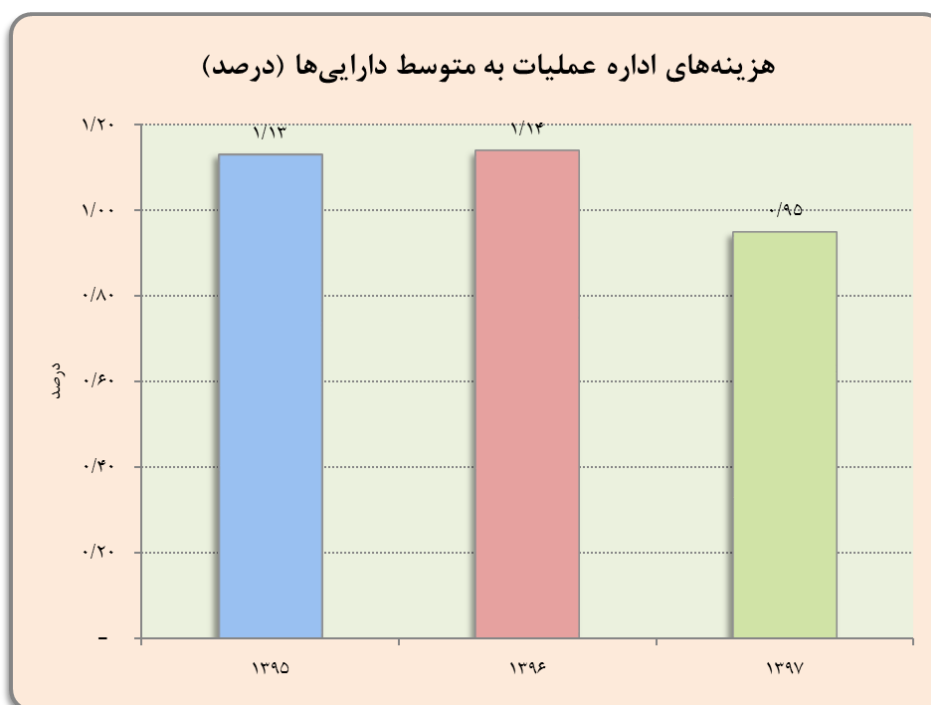
### سود پرداختی به سپرده گذاران :

در پاسخ به اعتماد سپرده گذاران، بانک پارسیان تلاش نمود با ارائه خدمات مناسب تر و معرفی محصولات جدید ضمن حفظ مشتریان قدیمی منابع خود را نیز افزایش دهد. نمایه ۲۰ بیانگر سود پرداختی به سپرده گذاران در طی ۳ سال اخیر است.



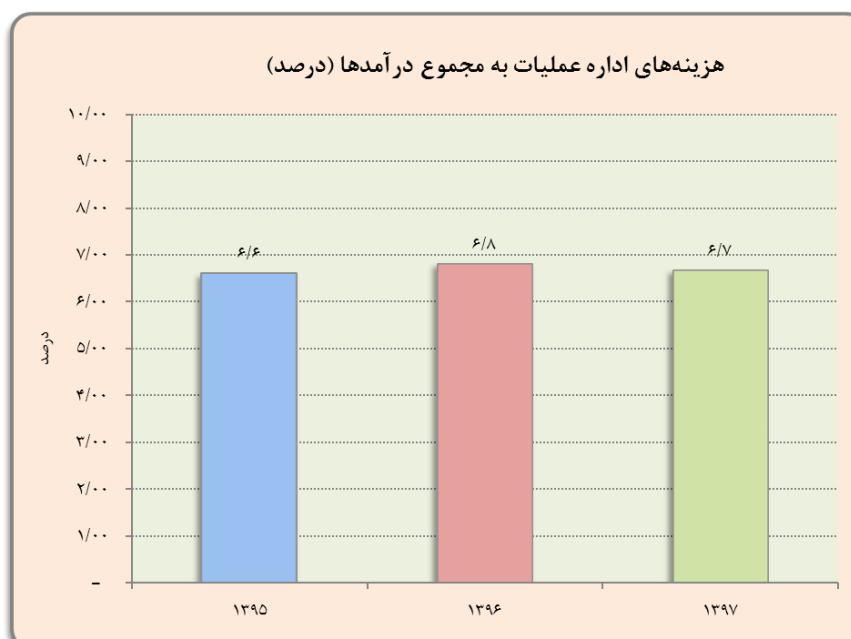
### نسبت هزینه های اداره عملیات به متوسط دارایی ها

هزینه های اداری و عمومی و مالی اقلام تشکیل دهنده هزینه های اداره عملیات می باشند ، نسبت هزینه های اداره عملیات به متوسط دارایی ها در نمودار زیر برای سالهای ۱۳۹۵ الی ۱۳۹۷ نشان داده شده است.



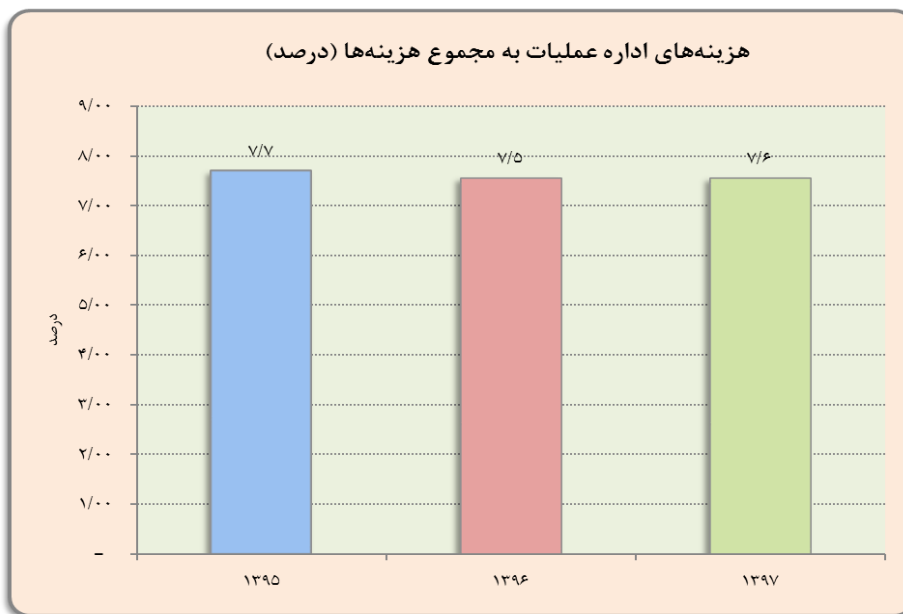
### نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع درآمدها

این نسبت بیانگر کارایی و مدیریت هزینه ها است. به عبارت دیگر افزایش درآمدها به بهای افزایش بیش از حد هزینه های عملیاتی نباید صورت پذیرد. در نمایه ۲۲ ملاحظه می شود که در سالهای اخیر نسبت مذکور به نحو مطلوبی حفظ گردیده است. شایان ذکر است مجموع درآمدهای بانک شامل درآمدهای مشاع و غیر مشاع می باشد.



### نسبت هزینه های اداره عملیات به مجموع هزینه ها

مجموع هزینه ها شامل هزینه های اداره عملیات، سهم سود سپرده گذاران و هزینه ذخیره تسهیلات است، نمایه زیر بیانگر آن است که بانک با توجه به شرایط محیطی توانسته است این نسبت را در حد مطلوب، حفظ نماید.



## سرانه سپرده ها و تسهیلات اعطایی هر شعبه

در نمایه ۲۵ روند افزایش تعداد شعب طی سه سال اخیر مشاهده می شود.

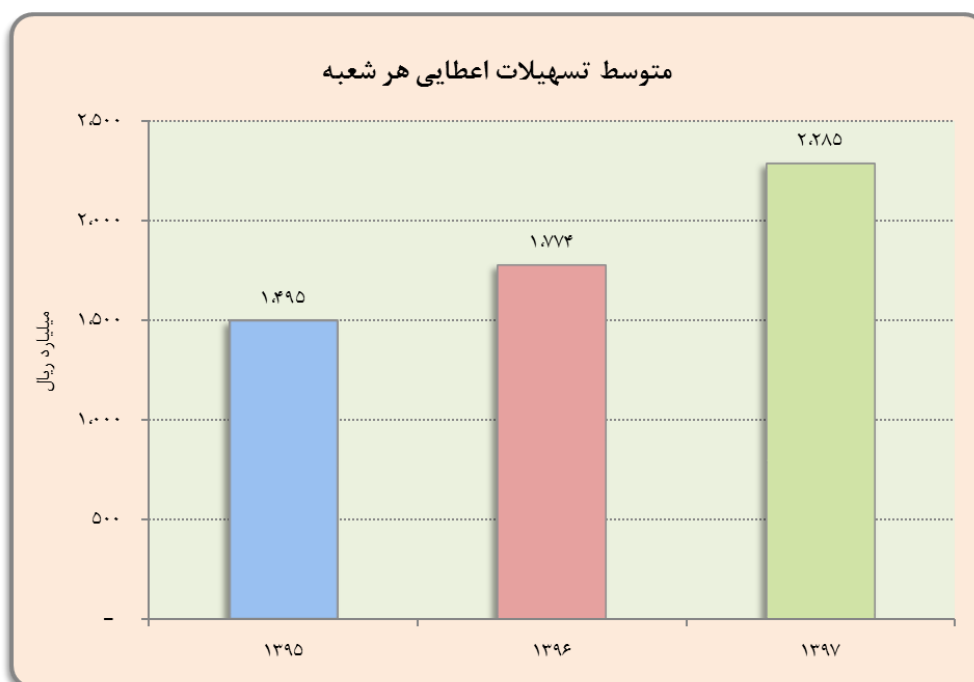
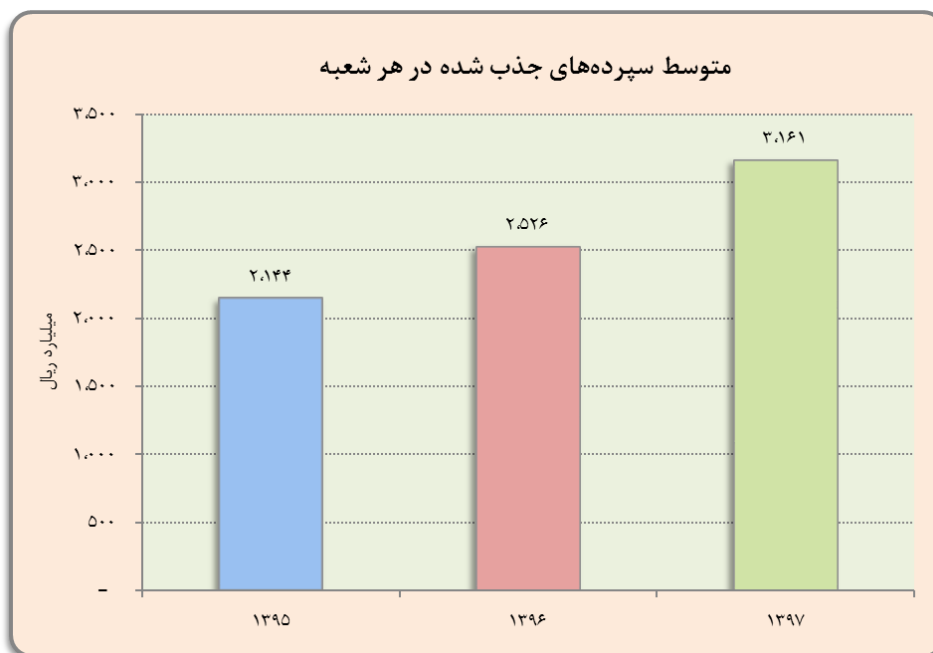
نمایه ۲۵ - تعداد شعب بانک طی سال های ۱۳۹۵ الی ۱۳۹۷

شرح	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷
شعب تهران	۱۷۰	۱۷۶	۱۸۱
شعب شهرستان ها	۱۳۲	۱۵۰	۱۶۴
شعب منطقه آزاد	۱	۲	۲
شعب خارج از کشور	۱	۲	۲
جمع	۳۰۴	۳۳۰	۳۴۹



متوسط سرانه جذب سپرده‌های هر شعبه در پایان سال ۱۳۹۷ بالغ بر ۳،۱۶۱ میلیارد ریال و هم چنین متوسط سرانه شعب در اعطای تسهیلات ۲،۲۸۵ میلیارد ریال می‌باشد.

در نمایه های ۲۶ و ۲۷ سرانه سپرده ها و تسهیلات اعطایی هر شعبه به تفکیک نشان داده شده است.



## رویدادهای مهم سال ۱۳۹۷

- پذیرش و معامله سهام شرکتهای تامین سرمایه لتوس پارسیان و تجارت الکترونیک پارسیان کیش در بورس اوراق بهادار تهران
- افتتاح شرکت پارس فولاد سبزوار با حضور رئیس جمهور
- برگزاری نمایشگاه معرفی دستاوردهای دانش بنیان بانک پارسیان با حضور معاون علمی و فناوری رئیس جمهور
- نخستین سامانه بانکی با امکان احراز هویت برخط از سازمان ثبت احوال توسط بانک پارسیان راه اندازی شد
- انعقاد تفاهم نامه همکاری بانک پارسیان با صندوق ضمانت صادرات ایران
- امضای تفاهم نامه تجارت الکترونیک پارسیان و جامعه خیرین مدرسه ساز امضای

## پروژه های سال ۱۳۹۸ بانک پارسیان

- پیگیری جهت استفاده از ظرفیت قانونی ماده ۱۴ قانون حداکثری استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی
- جهت افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی داراییها
- راه اندازی سامانه جامع تحلیل مشتریان
- بخش بندی مشتریان و طراحی بسته های هدفمند
- توسعه فعالیت های بانکداری شرکتی
- ایجاد سامانه تحلیل حساسیت با هدف بهینه سازی مدیریت عملکرد شعب در راستای تحلیل سودآوری
- فرآهم سازی زیرساخت ها و تسهیل فرآیندهای مرتبط با اخذ وثایق
- تسهیل فرآیندها و ساده سازی بخشنامه های بانک به منظور کاهش زمان در ارائه خدمات
- نیاز سنجی شعب به منظور ارائه خدمات بهینه به مشتریان
- طراحی مکانیزم یکپارچه بازاریابی و توسعه فروش
- برنامه بازاریابی پذیرندگان جدید و احیای پذیرندگان غیر فعال
- طراحی محصولات و خدمات هدفمند جهت ارائه به بخش های مختلف مشتریان از جمله سهامداران خرد
- توسعه و نفوذ در بازار سرمایه از طریق ایجاد بستر سیستمی برخط برای تامین مالی کارگزاران
- تدوین استراتژی های فناوری اطلاعات و ارتباطات بانک پارسیان
- بهینه سازی سیستم مدیریت عملکرد و رتبه بندی هوشمند شعب

## نظام راهبری بانک

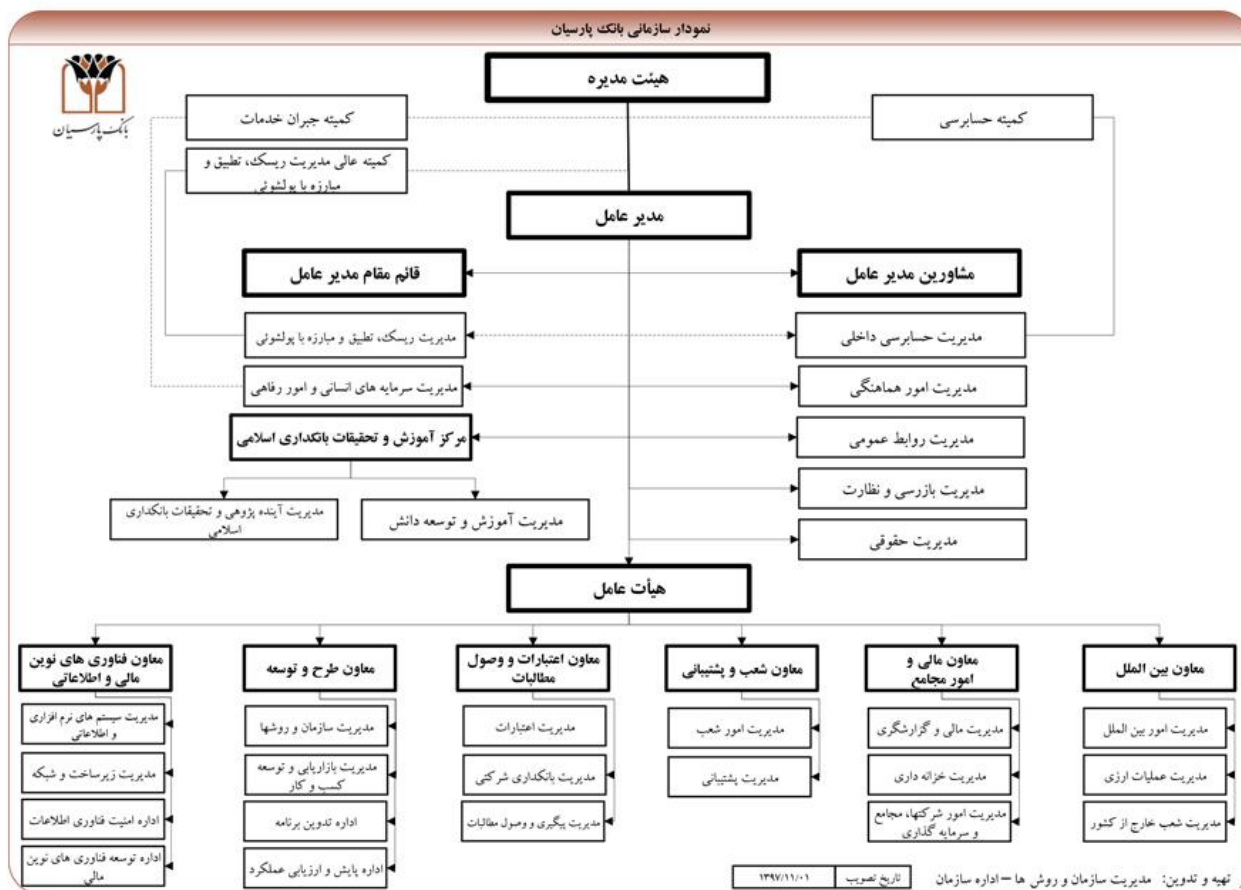
### هیات مدیره و مدیر عامل

در تاریخ ۱۳۹۵/۱۰/۲۷ مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده تشکیل و اعضای هیات مدیره به شرح ذیل انتخاب شدند.

### نمایه ۲۸- اعضای هیات مدیره بانک پارسیان

اعضای هیئت مدیره	سمت	موظف / غیرموظف
هاشم یکه زارع	رئیس هیأت مدیره	غیرموظف
عارف نوروزی	نایب رئیس هیأت مدیره	غیرموظف
عباس خسروانی	عضو هیأت مدیره	موظف
جواد شکرخواه	عضو هیأت مدیره	غیرموظف
سیدحسام شمس عالم	عضو هیأت مدیره	موظف
کوروش پرویزیان	عضو هیات مدیره و مدیر عامل	موظف

آخرین نمودار سازمانی در نمایه شماره ۲۹ ارائه گردیده است.



## حسابرس مستقل و بازرس قانونی :

به موجب مصوبه مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۶/۰۴/۳۱ اشخاص زیر به مدت یکسال به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی بانک انتخاب گردیدند:

حسابرس مستقل و بازرس اصلی : موسسه حسابرسی دایارهیافت

بازرس علی البدل: موسسه حسابرسی دش و همکاران

### گزارش اقدامات انجام شده در راستای مبارزه با پولشویی در سال ۱۳۹۷

- ادامه اقدامات تکمیلی و تصحیح ادواری و مستمر اطلاعات مشتریان (کد ملی ، شناسه ملی ، شناسه اختصاصی اتباع خارجی) موضوع ماده ۲۵ دستورالعمل چگونگی شناسایی مشتریان ایرانی موسسات اعتباری
- بازنگری در فرآیند شناسایی مشتریان، بررسی و شناسایی گروه مشتریان پرریسک از منظر پولشویی و تامین مالی تروریسم و ارائه دستورالعمل های مورد نیاز برای مشتریان مرتبط
- اخذ کد شهاب برای مشتریان اقدامات اصلاحی برای مشتریان فاقد کد شهاب به دلیل مغایرت های اطلاعاتی
- امکان سنجی و فراهم سازی بسترهای مناسب به منظور گزارش دهی معاملات مشکوک به صورت سیستمی در سامانه مدیریت ریسک عملیاتی (سمر)
- برگزاری و حضور در جلسات و کمیسیون های متعدد به منظور اطمینان از رعایت قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم در کلیه سطوح بانک
- بروزرسانی سامانه پژواک (در خصوص اخذ شناسه اختصاصی اتباع خارجی)، سامانه احراز هویت سازمان ثبت احوال
- ارتقای سامانه مبارزه با پولشویی به منظور تهیه گزارش عملیات مغایر با سطح فعالیت مشتریان و ارائه به مرجع مربوطه
- جمع آوری، تهیه و پایش مستمر گزارشهای مرتبط با هرگونه عملیات مشکوک به پولشویی و معاملات نقدی بیش از سقف مقرر
- افزایش سطح دانش و آگاهی همکاران و مشتریان در زمینه مبارزه با پولشویی از طریق تدریس در دوره های بدو خدمت ، مجازی ، درج مطالب مرتبط در هفته نامه پارسیان، تهیه بروشور مبارزه با پولشویی، شرکت در دوه های آموزشی، سمینارها و ...
- آموزش و بازرسی های موردی از شعب در خصوص مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم
- همکاری نزدیک و موثر با بانک مرکزی ، مرکز اطلاعات مالی و مبارزه با پولشویی، کانون بانکها، مراجع قضایی و ...
- پایش مستمر گروه مشتریان متوفی و انجام اقدامات مورد نیاز با همکاری دیگر واحدهای بانک

## آموزش و توسعه منابع انسانی بانک

ترکیب جنسیتی و تحصیلاتی کارکنان و عملکرد آموزشی کارکنان بانک به شرح نمایه‌های شماره ۳۰ و ۳۱ می‌باشد.

### نمایه ۳۰ - ترکیب کارکنان بر حسب جنسیت و تحصیلات

شرح	مرد	زن	جمع
تحصیلات دانشگاهی	۲,۶۹۳	۱,۲۷۰	۳,۹۶۳
دیپلم و پایین تر	۱۸۷	۹	۱۹۶
جمع	۲,۸۸۰	۱,۲۷۹	۴,۱۵۹

### نمایه ۳۱ - عملکرد آموزش بانک پارسیان در سالهای ۱۳۹۵ الی ۱۳۹۷

سال	تعداد کل پرسنل	تعداد شرکت کنندگان در دوره	تعداد دوره	ساعات آموزشی (نفر ساعت)	سرانه آموزش (ساعت)
۱۳۹۵	۴,۳۴۹	۱۳,۹۶۵	۵۸۱	۱۲۶,۵۵۶	۲۹,۱۰
۱۳۹۶	۴,۰۳۰	۱۴,۸۶۶	۷۰۰	۱۴۵,۴۴۸	۳۶,۰۹
۱۳۹۷	۴,۱۷۶	۸,۵۶۱	۴۷۳	۱۰۰,۸۶۸	۲۴,۱۵

### **اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع**

در مجمع عمومی ۱۳۹۷/۰۴/۳۱ تقسیم سود برای هر سهم ۴ ریال تصویب شد که سود متعلق به سهامداران حقیقی در فاصله کوتاهی پس از برگزاری مجمع پرداخت و طبق توافق بانک مرکزی سهم سهامداران عمده بعنوان مطالبات سهامداران جهت افزایش سرمایه های آتی منظور گردید.

### **پیشنهاد هیات مدیره برای تقسیم سود**

با توجه به زیان انباشته طبق مفاد قانون تجارت تخصیص اندوخته و تقسیم سود امکان پذیر نمی باشد.