



# سامانه خانه پارسیان



[www.parsian-bank.ir](http://www.parsian-bank.ir)

مرکز تماس و صدای پارسیان

81151 \* \* \*



PARSIAN BANK

باشد، می‌توانید رمز جدید برای خود تنظیم کرده و یا کاربری خود را غیر فعال کنید. در غیر این صورت می‌توانید کاربری خود را فعال کرده و رمز جدیدی برای آن تعریف نمایید.

همچنین می‌توانید سرویس رمز یک بار مصرف (OTP) را برای خود فعال یا غیر فعال کنید.


لازم به ذکر است در صورتی که تأیید تلفن ثابت خود را دریافت نکرده باشید، قادر به فعال کردن رمز دوم خدمات الکترونیک خود نخواهید بود.

Infographic showing the 10 most popular services in the Tehran market, ranked by popularity. The services are categorized into different groups, and their prices are listed in Iranian Rials (Toman).

رتبه	نام خدمت	دسته بندی	قیمت
1	اینتernet دایک	تلفن بی‌سیم	۳۹,۰۰۰
2	هزاره رایک	تلفن بی‌سیم	۳۹,۰۰۰
3	تلفن بی‌سیم	تلفن بی‌سیم	۳۹,۰۰۰
4	هزاره رایک	تلفن بی‌سیم	۳۹,۰۰۰
5	اینتernet دایک	تلفن بی‌سیم	۳۹,۰۰۰
6	هزاره رایک	تلفن بی‌سیم	۳۹,۰۰۰
7	تلفن بی‌سیم	تلفن بی‌سیم	۳۹,۰۰۰
8	هزاره رایک	تلفن بی‌سیم	۳۹,۰۰۰
9	اینتernet دایک	تلفن بی‌سیم	۳۹,۰۰۰
10	هزاره رایک	تلفن بی‌سیم	۳۹,۰۰۰

## مرحله پنجم – نمایش توافقنامه

در این مرحله توافقنامه‌ای مبنی بر آگاهی شما از عملیات جاری و پذیرش مسئولیت درستی اطلاعات در سامانه خانه پارسیان به شما نمایش داده شده و شما می‌توانید پس از بازبینی آن، عملیات را تأیید کنید.



خانه پارسین

سازمان خدمات الکترونیک نوین و مهندسی پارسین

نقشه خدمات

آپدیت محصولات

آپدیت شماره همراه

وارد کردن مشخصات شرکت

آپدیت تلفن نظارت (نظارت‌گیری)

انتخاب خدمات

تجهیزات خدمات

نقشه خدمات پارسین: زیر فصل سایر خدمات غیر حقوقی

توضیحات: (برای آپدیت شماره همراه کاربر، باید ابتدا شماره تلفن را در پنل مشخصات شرکت آپدیت کرد. پس از آن، می‌توان شماره جدید را وارد کرد و پس از تایید، شماره جدید فعال می‌گردد. در صورت بروز مشکل، می‌توان با پشتیبانی تماس گرفت.)

توضیحات: (برای آپدیت مشخصات شرکت، باید ابتدا نام شرکت، آدرس، و سایر مشخصات را در پنل مشخصات شرکت وارد کرد. پس از آن، می‌توان مشخصات جدید را وارد کرد و پس از تایید، مشخصات جدید فعال می‌گردد. در صورت بروز مشکل، می‌توان با پشتیبانی تماس گرفت.)

توضیحات: (برای آپدیت شماره تلفن نظارت، باید ابتدا شماره تلفن نظارت را در پنل مشخصات شرکت وارد کرد. پس از آن، می‌توان شماره جدید را وارد کرد و پس از تایید، شماره جدید فعال می‌گردد. در صورت بروز مشکل، می‌توان با پشتیبانی تماس گرفت.)

توضیحات: (برای آپدیت محصولات، باید ابتدا نام محصول، مشخصات، و سایر اطلاعات را در پنل محصولات وارد کرد. پس از آن، می‌توان محصولات جدید را وارد کرد و پس از تایید، محصولات جدید فعال می‌گردد. در صورت بروز مشکل، می‌توان با پشتیبانی تماس گرفت.)

توضیحات: (برای آپدیت شماره همراه، باید ابتدا شماره همراه را در پنل مشخصات شرکت وارد کرد. پس از آن، می‌توان شماره جدید را وارد کرد و پس از تایید، شماره جدید فعال می‌گردد. در صورت بروز مشکل، می‌توان با پشتیبانی تماس گرفت.)

## مرحله ششم – انتخاب و مدیریت خدمات

در این مرحله بسته به اینکه سرویس مورد نظر، برای شما فعال شده یا غیر فعال باشد، گزینه‌های مربوطه به شما نمایش داده می‌شود. بدین صورت که اگر این سرویس فعال

## مرحله چهارم – احراز هویت از طریق تأیید شماره تلفن ثابت

برای صدور یا تغییر رمز دوم (رمز خرید اینترنتی) خدمات غیر حضوری، احراز هویت از طریق تماس با شماره تلفن ثابت و اعلام کد اعتبارسنجی انجام می‌شود. بدین ترتیب که می‌توانید شماره تلفن ثابت خود را وارد و بر روی دکمه برقراری تماس با تلفن ثابت کلیک کنید. سپس سامانه یک کد ۴ رقمی را از طریق تماس با تلفن ثابت شما اعلام می‌کند که لازم است این کد را در سامانه وارد نمایید.

نکته: در صورت عدم تمایل به دریافت رمز دوم خدمات غیر حضوری، این مرحله الزامی نیست.

[illegible]



## سامانه خانه پارسیان

(خدمات الکترونیک نوین و هوشمند)

امروزه زمان، ارزش خود را بیش از پیش به رخ انسان کشیده و از دست دادن وقت برای همه ما در واقع هدر دادن بزرگترین گنجینه زندگی است. گاه الزام به حضور در یک مکان خاص برای انجام کاری ساده و کوتاه، ساعت‌ها زمان ما را گرفته و نارضایتی ما را به دنبال دارد و گاه به واسطه دوری بین شهری و حتی بین قاره‌ای، انجام کار ما مدت‌ها به تأخیر می‌افتد. این است که خدمات مبتنی بر تکنولوژی با ارائه بی‌وقفه خدمات نوآورانه بر بستر امن، آسودگی بیشتری را به ارمغان آورده و نه تنها آسایش ما را به دنبال دارد؛ بلکه برای جامعه و محیط زیست ما نیز سودآور بوده و در بلندمدت به رفاه بیشتر ما منجر خواهد شد.

سامانه خانه پارسیان، به عنوان سامانه‌ای نوین در صنعت بانکداری کشور، امکان فعال‌سازی، تعیین و تغییر رمز ورود و رمز دوم درگاه‌های غیر حضوری، غیر فعال‌سازی آنها و

همچنین دریافت رمز یک‌بارمصرف (OTP) از طریق پیامک را با بهره‌برداری از وب‌سایت بانک و بدون نیاز به مراجعه به شعبه فراهم آورده و امنیت بسیار بالای آن، آسودگی خاطر شما و بهبود ارائه این خدمات را به همراه دارد.

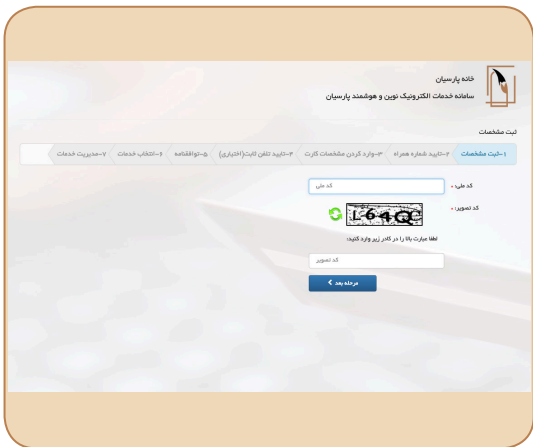
### نحوه عملکرد سامانه خانه پارسیان

لینک دسترسی به سامانه خانه پارسیان، بر روی صفحه نخست وب‌سایت بانک در دسترس شماست. همچنین شما می‌توانید از طریق آدرس سامانه به نشانی [ipbhome.parsian-bank.ir](http://ipbhome.parsian-bank.ir) وارد سامانه خانه پارسیان شوید.



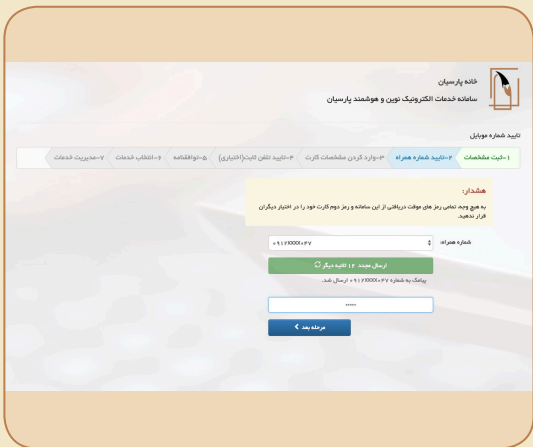
### مرحله اول – ورود با کد ملی

در این مرحله شما مشتری گرامی ابتدا کد ملی خود را در سامانه خانه پارسیان وارد می‌کنید تا سیستم با استفاده از کد ملی وارد شده، مشتری متناظر در بانک پارسیان را پیدا کند.



### مرحله دوم – احراز هویت از طریق تأیید تلفن همراه

برای احراز هویت شما، از روش ارسال کد تأیید به شماره تلفن همراهی که در زمان گشایش سپرده به بانک ارائه کرده‌اید، استفاده می‌شود. سپس کد تأیید به تلفن همراه شما فرستاده شده و شما باید کد فعال‌سازی را در این سامانه وارد کنید. در صورت صحیح بودن کد فعال‌سازی، شما وارد مرحله بعد می‌شوید. دقت کنید که به هیچ عنوان رمز ورود موقت و رمز دوم کارت خود را در اختیار دیگران قرار ندهید.



### مرحله سوم – احراز هویت ثانویه از طریق رمز دوم کارت

در این مرحله با نمایش فهرست کارت‌های فعال شما مشتری ارجمند، از شما درخواست می‌شود که یکی از کارت‌هایی که دارای رمز دوم است را برگزیده و رمز دوم آن را وارد نمایید. سپس عملیات کنترل انجام و در صورت موفقیت‌آمیز بودن، به مرحله بعد هدایت می‌شوید.

