



محصولات و خدمات بانکداری الکترونیک



www.parsian-bank.ir

مرکز تماس و صدای پارسیان

۸ ۱ ۱ ۵ ۱ ۰ ۰ ۰



PARSIAN BANK

سامانه پارسیا (شعبه مجازی)

شما مشتری گرامی می‌توانید از طریق پارسیا بانک پارسیان، به صورت غیر حضوری و از طریق برقراری تماس صوتی و تصویری با کارشناس، خدمات مورد نیاز خود را با کمترین پیچیدگی و امنیت بالا، به صورت شبانه‌روزی دریافت کنید. همچنین می‌توانید با استفاده از رمز دوم (رمز اینترنتی) یکی از کارت‌های نقدی خود به سامانه پارسیا به نشانی ipbparsia.parsian-bank.ir وارد شده و از طریق اینترنت، به صورت تعاملی نسبت به اعلام درخواست و دریافت خدمات اقدام نمایید. خدمات قابل ارائه توسط این سامانه عبارتند از: خدمات مشاوره‌ای، دریافت مانده و صورت حساب، انتقال وجه کارتی و حسابی و پایا از دیگر توانمندی‌های این سامانه که برای نخستین بار در کشور ارائه می‌شود، امکان صحت‌سنجی و تشخیص اصالت مستندات دریافتی از این سامانه می‌باشد.



سامانه خانه پارسیان

خانه پارسیان سامانه‌ای است که با هدف تسهیل در بهره‌برداری شما مشتریان گرانقدر از خدمات غیر حضوری بانک، در صفحه نخست وبسایت بانک یا در نشانی ipbhome.parsian-bank.ir قابل مشاهده است. شما می‌توانید به جای مراجعه حضوری به شعب بانک پارسیان، از طریق این سامانه نسبت به تعیین یا تغییر رمز ورود (رمز اول) و رمز انتقال وجه (رمز دوم) درگاه‌های غیر حضوری و همچنین فعال‌سازی یا غیرفعال‌سازی خدمات درگاه‌های غیر حضوری خود از قبیل تلفن بانک، اینترنت بانک و همراه بانک و همچنین دریافت خدمت رمز یک بار مصرف (OTP) برای ورود به اینترنت بانک اقدام نمایید.

سامانه پارس

سامانه‌ای است که به منظور ارائه خدمات به مشتریان حقوقی ارزنده بانک طراحی شده و بر اساس درخواست مشتریان مزبور، به افرادی که توسط آنها معرفی می‌شوند به تناسب سطح دسترسی تعیین شده، خدمات زیر را ارائه می‌کند:

- مشاهده و دریافت صورتحساب
- اخذ گزارش چک‌های واگذار شده و مشاهده نتیجه وصول چک‌ها
- ثبت مبلغ چک
- تولید شناسه واریز
- خدمات پرداخت سود سهام
- انتقال وجه (بین سپرده‌های مبداء و مقصد مشخص)
- پرداخت قبوض

سرویس رمز یک بار مصرف

با استفاده از سرویس رمز یک بار مصرف (OTP) بانک پارسیان می‌توانید بدون نگرانی از فراموش کردن و یا لو رفتن رمز اول و دوم کارت بانکی خود نسبت به فعال‌سازی و دریافت رمز یک بار مصرف از طریق همراه بانک پارسیان من و انجام عملیات مالی اقدام نمایید. در همین راستا شما می‌توانید با مراجعه به خودپرداز و یا کیوسک بانک پارسیان و با استفاده از کارت‌های نقدی خود نسبت به فعال‌سازی سرویس دریافت رمز یک بار مصرف (OTP) برای هر کارت اقدام نمایید.

پس از دریافت کد فعال‌سازی ارسال شده به شماره همراه خود و فعال‌سازی سرویس، که با وارد کردن این کد از طریق منوی مربوطه در همراه بانک پارسیان انجام می‌شود، می‌توانید برای انجام هر تراکنش کارتی نسبت به صدور رمز یک بار مصرف که مهلت استفاده از آن یک دقیقه است، از طریق موبایل بانک پارسیان اقدام کنید.

ایمیل بانک

شما می‌توانید با معرفی پست الکترونیکی (ایمیل) خود به بانک، گزارش مربوط به تراکنش‌های انجام شده روی سپرده‌های مورد نظر خود را در مقاطع زمانی روزانه، هفتگی یا ماهانه از طریق ایمیل دریافت نمایید.





| محصولات و خدمات بانکداری الکترونیک |



| محصولات و خدمات بانکداری الکترونیک |

مشتری گرامی

از اینکه بانک پارسیان را به عنوان امین خود در انجام امور بانکی برگزیده‌اید، سپاسگزاریم.

شما می‌توانید در بزرگ‌ترین بانک خصوصی کشور، به انواع خدمات بانکداری مدرن در هر ساعت از شبانه‌روز، در سریع‌ترین زمان ممکن و بدون نیاز به رفت و آمد در شهر دسترسی یابید.

کارت نقدی پارسیان

کارت نقدی پارسیان، کارتی الکترونیکی با ماهیت نقدی (ریالی) و قابلیت اتصال به سپرده‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز، جاری و سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت است که به صورت آنی در تمامی شعب بانک صادر و به مشتریان تحویل می‌گردد و مدت اعتبار آن، سه سال از تاریخ صدور می‌باشد.

همزمان با صدور کارت، رمز اول آن نیز صادر و به مشتری تحویل می‌شود و دانستن آن هنگام استفاده از دستگاه‌های خودپرداز، POS و ترمینال‌های شعبه‌ای (PINPAD) ضروری است. لازم به‌ذکر است پس از اولین استفاده از رمز اول کارت می بایست رمز خود را تغییر دهید تا کارت شما فعال گردد.

• رمز دوم (رمز خرید اینترنتی) از طریق دستگاه‌های خودپرداز بانک پارسیان قابل دریافت است و شناسه CVV2 و تاریخ انقضای کارت، روی کارت نقدی درج شده است و هنگام استفاده از پایانه‌های مجازی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

• برای خریده‌های اینترنتی، دانستن رمز دوم، شناسه CVV2 و تاریخ انقضای کارت الزامی است.

کارت هدیه پارسیان

به منظور ترویج فرهنگ بانکداری الکترونیک و حذف پول از مبادلات روزمره، امکان صدور کارت هدیه در بانک پارسیان، با متن دلخواه مشتری با ظاهری بسیار مناسب و جذاب فراهم می‌باشد. این کارت دارای قابلیت خرید از کارتخوان‌های فروشگاه‌ی و درگاه‌های اینترنتی فروش کالا/خدمات بوده و مدت اعتبار آن یک سال می‌باشد.

کارت مجازی

کارت الکترونیکی دارای شماره ۱۶ رقمی است که فاقد جسم، رمز دوم و شناسه CVV2 است. لیکن قابلیت اتصال به سپرده‌های انفرادی یا مشتری قرض‌الحسنه پس‌انداز، جاری و سرمایه‌گذاری کوتاه‌مدت متعلق به اشخاص حقیقی و حقوقی را دارد. این کارت به صورت آنی در شعب بانک صادر و شماره آن به مشتری اعلام می‌شود و شما می‌توانید صرفاً به منظور واریز به سپرده متصل به کارت از این شماره استفاده نمایید.

خودپرداز بانک پارسیان

دستگاه خودپرداز، دستگاهی است که بدون نیاز به حضور اپراتور قادر است برخی خدمات مورد نیاز دارندگان کارت‌های بانکی را انجام دهد. دستگاه خودپرداز بانک پارسیان، امکان برداشت وجه نقد، انتقال وجه به حساب‌های بانک پارسیان یا کارت‌های عضو شتاب، پرداخت قبوض، خرید شارژ سیم کارت‌های اعتباری،کمک به سازمان‌های خیریه، دریافت موجودی، صورتحساب (۱۰ تراکنش آخر حساب)،

تغییر رمز اول و دوم و غیرفعال سازی رمز دوم کارت نقدی (خرید اینترنتی) کارت را بدون مراجعه به شعبه برای مشتریان فراهم می‌کند. چنانچه کارت غیر فعال باشد یا در صورتی که سه مرتبه متوالی رمز آن اشتباه وارد شود، توسط دستگاه خودپرداز ضبط می‌شود و برای دریافت آن باید همراه با کارت شناسایی معتبر به مسئول دستگاه خودپرداز شعبه مراجعه نمایید.

خدمات بدون کارت دستگاه خودپرداز

در این خدمت، شما می‌توانید با ثبت درخواست خود در یکی از درگاه‌های مرتبط (اینترنت بانک، همراه بانک، خودپرداز، کیوسک و یا شعبه)، وجهی را از حساب خود به صورت حواله برداشت نموده و سپس خودتان یا شخص دیگری که مشخصات حواله را دارد، در درگاه خودپرداز بدون نیاز به کارت و صرفاً با ورود مشخصات حواله نسبت به برداشت وجه و یا پرداخت قبوض و خرید شارژ اقدام نمایید. این سرویس برای مواقعی که کارت بانکی خود را همراه ندارید و خودتان یا شخص دیگری نیاز به وجه نقد دارد، کاربرد فراوانی دارد.

انتخاب نوع اسکناس از دستگاه خودپرداز: در این خدمت که با هدف تکمیل سبد محصولات دستگاه خودپرداز ارائه می‌شود، شما می‌توانید در هنگام برداشت وجه از دستگاه‌های ATM بانک پارسیان، نسبت به انتخاب ترکیبی از اسکناس‌های مورد نیاز برای مصارف خود، اقدام نمایید. همچنین می‌توانید با انصراف از بخش انتخاب اسکناس، انتخاب را به عهده سیستم بگذارید تا همانند گذشته، خودپرداز نسبت به ترکیب اسکناس‌های مربوطه تصمیم‌گیری کند.

اینترنت بانک

اینترنت بانک پارسیان سامانه‌ای برای ارائه سرویس به مشتریان بانک پارسیان می‌باشد که از طریق وب‌سایت بانک پارسیان قابل مشاهده می‌باشد. برای ورود به اینترنت بانک، داشتن نام کاربری و رمز عبور که از شعب بانک یا سامانه خانه پارسیان دریافت شده است، الزامی است.

از انواع قابلیت‌های آن می‌توان به خدمات سپرده‌ای (مانند دریافت موجودی و صورتحساب، افتتاح سپرده، انتقال وجه عادی و بین بانکی (پایا)، مدیریت چک، مدیریت کارت‌های پارسیان، مدیریت تسهیلات و سرویس‌های پرداخت اشاره کرد. خدمت انتقال وجه برای مشتریان حقیقی فاقد شرایط حق برداشت هریک به تنهایی است و برای مشتریان حقوقی، تحت عنوان "کارپوشه" ارائه می‌شود.

تلفن بانک پارسیان

تلفن بانک پارسیان به شماره ۸۹۱۱۱، یکی از انواع خدمات بانکداری الکترونیک با هدف تسهیل در امور مشتریان عزیز است که برخی از قابلیت‌های آن عبارتند از:

ارائه موجودی سپرده و اطلاعات چند گردش آخر آن، ارسال صورتحساب به نمابر، انتقال وجه عادی، مستمر و بین بانکی (پایا)، پرداخت قبوض، خرید شارژ انواع سیم کارت اعتباری، مسدودسازی کارت نقدی، خدمات چک و مدیریت تسهیلات و معرفی پست الکترونیکی (ایمیل) خود به بانک و فعال‌سازی خدمت ایمیل بانک .

همراه بانک پارسیان من

همراه بانک پارسیان من، سامانه‌ای با توانمندی بالا در حوزه ارائه انواع خدمات بانکی غیرحضوری بر روی بستر تلفن همراه است. این اپلیکیشن که از وب‌سایت بانک پارسیان، شعب یا فروشگاه‌های نرم‌افزاری آنلاین نظیر بازار، پلی‌استور و ... قابل دانلود است، بر اساس استانداردهای تجربه کاربری، به گونه‌ای طراحی شده که ضمن ارائه خدمات به مشتریان بانک، امکان ارائه خدمات به سایر مشتریان شبکه بانکی را دارد. بخش مدیریت نرم‌افزاری این سامانه، توانمندی اتصال به سایر نرم‌افزارهای همراه را داشته و شما مشتری گرامی به آسانی می‌توانید از طریق این سامانه از سایر خدمات گروه پارسیان بهره ببرید.

برخی از قابلیت‌های این سامانه عبارتست از:

ارائه موجودی و صورتحساب سپرده‌ها، انتقال وجه عادی و دستور پرداخت الکترونیکی بین بانکی (پایا)، امکان ارسال نوتیفیکیشن، امکان فعال‌سازی و صدور رمز یک‌بار مصرف، خدمات چک، مدیریت تسهیلات، مسدودسازی کارت نقدی، خرید شارژ تلفن همراه، پرداخت قبوض، امکان اتصال به سامانه نوبت‌دهی، اعلام سود سپرده‌ها، نرخ ارز، خدمات بیمه و جستجوی شعب با امکان مسیریابی و مشاهده نزدیک‌ترین شعبه.