

به نام خدا



همراه بانک پارسیان

iParsian

تهیه شده در اداره توسعه فناوری اطلاعات



همراه بانک پارسیان با نام "پارسیان من" با امکاناتی منطبق بر نیازهای روز مشتریان این بانک طراحی و پیاده سازی شده است. همچنین در این اپلیکیشن سعی شده تا از رابط کاربری مدرن و کاربردی جهت سهولت استفاده مشتریان استفاده گردد.

مشتریان بانک می توانند جهت دریافت برنامه بانکداری همراه پارسیان به یکی از روشهای زیر اقدام نمایند:

- مراجعه به سایت بانک پارسیان به آدرس www.parsian-bank.com و دریافت برنامه از منوی بانکداری الکترونیکی<> بانکداری موبایل<> برنامه کاربردی موبایل بانک.
- مراجعه به مارکتهای مختلف از قبیل گوگل پلی، بازار، مایکت و غیره.
- مراجعه به شعب بانک پارسیان و دریافت برنامه از طریق بلوتوث و و ایفای.



لازم به ذکر است کاربرانی که نسخه قبلی اپلیکیشن را بر روی گوشی خود نصب کرده اند نیازی به حذف نسخه قبلی نداشته و در صورت بروزرسانی برنامه، اطلاعات ذخیره شده قبلی آنها باقی خواهد ماند. مزیت مهمی که در این نسخه وجود دارد ذخیره اطلاعات مورد نیاز کاربر از جمله شماره کارتها، شماره حسابها و شماره شباهای مقصد در سرور است. بدین ترتیب با حذف و نصب مجدد برنامه اطلاعات وی از بین نمیرود.

در این نسخه به منظور بالا بردن امنیت برنامه و ردیابی و رفع مشکلات احتمالی کاربر، شماره تلفن همراه دریافت می شود. سپس کد فعالسازی برنامه از طریق پیامک برای کاربر ارسال می شود.



کاربر پس از دریافت کد فعالسازی آنرا در کادر مربوطه وارد کرده و تایید می نماید.



یکی از مزایای همراه بانک پارسیان قابلیت استفاده برای کاربران غیر پارسیانی و بهره مندی از خدمات این برنامه از جمله پرداخت غیرحضوری با استفاده از کارتهای عضو شبکه شتاب و آشنایی با خدمات ریالی و اعتباری بانک پارسیان می باشد.



در صورتیکه کاربر از مشتریان بانک پارسیان باشد و کد کاربری و رمز عبور موبایل بانک را قبلاً دریافت کرده باشد با انتخاب گزینه "کد کاربری و رمز عبور را دریافت کرده ام" به مرحله بعدی که وارد کردن کد کاربری و رمز عبور است هدایت می شود.



در صورتیکه مشتری نام کاربری و رمز عبور نداشته باشد با انتخاب گزینه "کد کاربری و رمز عبور ندارم" به سامانه خانه پارسیان هدایت شده تا پس از تایید مشخصات مشتری در این سامانه نام کاربری و رمز عبور خود را دریافت کند.

با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور همراه بانک که مشتری قبلاً از شعبه دریافت کرده و یا از طریق سامانه خانه پارسبان تعیین کرده است، کاربر می تواند از تمامی امکانات و خدمات موجود در همراه بانک پارسبان استفاده نماید.

به منظور سهولت ورود کاربر به برنامه، در مرحله بعد از کاربر درخواست می شود تا گذرواژه ی مورد نظر خود را به دلخواه تعیین نماید. از این پس مشتری می تواند سریعتر و بدون وارد کردن نام کاربری وارد همراه بانک پارسبان شود.

از امکانات جدیدی که در این نسخه اضافه شده است امکان ورود کاربر به برنامه با استفاده از **اثر انگشت** است. اگر گوشی کاربر از امکان دریافت اثر انگشت برخوردار باشد در همین مرحله می تواند با قرار داده انگشت خود در قسمت حسگر اثر انگشت برای ورود به برنامه از اثر انگشت خود استفاده نماید.

همچنین کاربر می تواند با مراجعه به قسمت تنظیمات و تعریف اثر انگشت جهت ورود به برنامه اقدام نماید.



در مرحله‌ی بعدی فعالسازی اولیه همراه بانک پارسیان لیست حسابها، کارتها و تسهیلات مشتری به صورت خودکار به برنامه اضافه می شود.

همچنین آخرین لیست مربوط به اپراتورهای تلفن همراه، مراکز خیریه و موسساتی که برای پرداخت به آنها نیاز به شناسه پرداخت است، دریافت و در برنامه ذخیره می شود.



در آخرین مرحله از فعالسازی همراه بانک از کاربر درخواست می شود تا حساب پیش فرض خود را انتخاب نماید. از این پس با ورود به همراه بانک، موجودی و گردش بدهکار و بستانکار روزانه حساب منتخب در صفحه نخست نمایش داده میشود. همچنین در منوهای مربوط به انتقال وجه با حساب، این حساب به صورت پیش فرض به عنوان حساب مبدا انتخاب می شود.



کلیه مراحل فوق مربوط به اولین ورود مشتری به همراه بانک پارسیان می باشد و در اجراهای بعدی برنامه تنها گذرواژه ای که توسط خود کاربر تعیین شده است دریافت می شود.



همچنین کاربر می تواند با انتخاب گزینه "ورود با رمز یکبار مصرف OTP" و زدن دکمه ی دریافت رمز از طریق پیامک، نام کاربری و رمز دریافت شده از طریق پیامک را جهت ورود به برنامه استفاده نماید.



در اولین صفحه بعد از ورود به همراه بانک پارسیان، موجودی حساب منتخب و مجموع واریز و برداشت روزانه‌ی حساب منتخب نمایش داده می شود.

همچنین کاربر می‌تواند از لیست موجود سایر حسابهای خود را انتخاب و موجودی و گردش حساب آنها را مشاهده نماید.



قسمت بعدی مربوط به لیست سپرده های مشتری و عملیات مرتبط با سپرده می باشد. کاربر می‌تواند با انتخاب گزینه نام مستعار، یک عنوان برای سپرده انتخاب نماید تا برای کاربر براحتی قابل تشخیص باشد.

با زدن دکمه‌ی کنار هر سپرده که به شکل یک فلش رو به پایین است، موجودی و منوی عملیات مرتبط با هر حساب نمایش داده می شود.

در مورد حسابهای بلند مدت تنها موجودی حساب نمایش داده می شود و عملیات مربوط به انتقال وجه و پرداخت غیرفعال می باشد.



اولین گزینه در منوی عملیات سپرده مربوط به انتقال وجه از حساب است. همانطور که در تصویر نمایش داده شده انواع انتقال وجه اعم از انتقال وجه به حساب پارسیانی، انتقال وجه بین بانکی (پایا و ساتنا)، دستور پرداخت مستمر عادی و بین بانکی در این منو قابل دسترس است.

شماره حسابهای مقصد و شماره شباهای مقصد قابل ذخیره بوده و در استفاده های بعدی قابل انتخاب از لیست می باشد. همچنین می توان ایت لیست را در قسمت تنظیمات ویرایش کرد.



برای انواع انتقال وجه از حساب یا سپرده، رمز دوم موبایل بانک و یا رمز یکبار مصرف درخواست می شود. در صورتیکه کاربر رمز دوم را دریافت نکرده باشد می تواند با مراجعه به سامانه خانه پارسیان و ارائه اطلاعات مورد درخواست، نسبت به دریافت رمز دوم اقدام نماید.



منوی بعدی در قسمت سپرده ها مربوط به صورت حساب است. در این قسمت ده گردش آخر حساب قابل مشاهده است. در صورت تمایل کاربر می توان تنها گردش حساب واریز و یا برداشت را مشاهده کند.

همچنین کاربر می تواند با انتخاب گزینه یادداشت، برای تراکنش مورد نظر یادداشت ثبت کند و یا یادداشتهای ثبت شده قبلی را مشاهده نماید.



در بالای صفحه ی صورتحساب دو دکمه تعبیه شده که یکی برای فیلتر کردن صورتحساب و دیگری برای چاپ و ارسال صورتحساب به ایمیل و فکس است.

در قسمت فیلترگذاری صورتحساب قابلیت مرتب سازی نزولی و صعودی بر اساس تاریخ و انتخاب بازه تاریخی مورد نظر و همچنین جستجوی سندهایی با شرح سند مورد نظر وجود دارد.



برای مشاهده سایر خدمات مربوط به سپرده از دکمه‌ی سه نقطه استفاده می‌شود. د این قسمت گزارشاتی از قبیل گزارش پرداختهای مستمر، گزارش حواله های بین بانکی، چکهای واگذار شده به حساب وجود دارد.

انتقال به حساب شرکت ها و سازمانهایی که نیاز به شناسه پرداخت دارند از طریق منوی پرداخت با شناسه واریز انجام میشود.

با استفاده از سرویس خدمات بدون کارت امکان صدور حواله قابل استفاده در دستگاههای خودپرداز برای کاربر وجود دارد.



با استفاده از این سرویس کاربر می تواند یک حواله حداکثر به مبلغ ۴.۰۰۰.۰۰۰ ریال برای یک شماره موبایل دلخواه که متعلق به خود و یا دیگران است، صادر کند.

برای صدور حواله یک رمز که حداقل باید ۹ رقم باشد از کاربر درخواست می شود. پس از انجام عملیات یک شماره حواله برای شماره موبایل ارسال میشود.

استفاده کننده از حواله برای برداشت وارد منوی خدمات بدون کارت در دستگاه خودپرداز شده و پس از وارد کردن شماره حواله و رمز حواله، مبلغ مورد نظر را به صورت نقدی برداشت و یا برای خرید شارژ و پرداخت قبض استفاده می‌نماید.



چنانچه حساب انتخاب شده جاری باشد منوی دسته چک فعال شده و کاربر می تواند از خدمات مربوط به چک و دسته چک استفاده نماید. مشاهده لیست دسته چکها و وضعیت چکهای شخصی و ثبت و ویرایش مشخصات چک از جمله این خدمات است.



منوی بعدی در صفحه اصلی همراه بانک پارسیان، مربوط به خدمات کارت می باشد. در این صفحه کاربر می تواند علاوه بر کارتهای شخصی پارسیانی که به صورت خودکار اضافه شده است، کارت بانكهای دیگر را نیز اضافه کند و از خدمات پرداخت با استفاده از این کارتها استفاده نماید.

همچنین کاربر می تواند لیست کارتها را به دلخواه خود و به صورت لمسی مرتب سازی نماید.

در قسمت پایین هر کارت خدمات مورد استفاده با توجه به نوع کارت قرار داده شده و قابل انتخاب است.



در مورد کارتهای پارسیانی اولین گزینه مربوط به انتقال وجه کارت به کارت است. این گزینه برای کارتهای غیر پارسیانی غیرفعال است.

در منوی کارت به کارت، کاربر می تواند کارت مقصد را به ثورت دستی وارد کرده و یا کارتهایی که قبلا ذخیره کرده است را انتخاب نماید.

لیست کارتهای مقصد در منوی تنظیمات قابل ویرایش است.



سایر خدمات مربوط به کارتهای پارسیانی عبارتند از مشاهده وضعیت کارت، دریافت موجودی، تغییر رمز دوم کارت و انسداد کارت.

خدمات مربوط به پرداخت قبض، خرید شارژ، کمک به خیریه برای کارتهای غیر پارسیانی نیز فعال است.



با توجه به اینکه پرداخت قبض، خرید شارژ و کمک به خیریه برای تمام کارتها قابل استفاده بوده و بیشترین استفاده را در پرداختهای غیرحضوری دارند در منوی اصلی برنامه نیز قرار داده شده اند.



همانند شماره حساب، شماره شبا و شماره کارت مقصد، شناسه قبض نیز قابلیت ذخیره سازی برای استفاده های بعدی را دارد.

لیست شناسه های قبض در منوی تنظیمات نیز قابل ویرایش و حذف و اضافه است.

امکان پرداخت قبوض هم از کارت و هم از حساب وجود دارد و کاربر می تواند سابقه قبوض پرداختی خود را از طریق گزینه "پرداختی ها" مشاهده نماید.



در منوی خرید شارژ، امکان خرید شارژ عادی و مستقیم برای تمامی سیمکارت‌های اعتباری همراه اول، ایرانسل، رایتل و تالیا وجود دارد.



یکی از امکانات موجود در نسخه جدید همراه بانک پارسیان امکان انتخاب شماره موبایل از لیست تماسهای گوشی در خرید شارژ مستقیم می باشد.

شماره تسهیلات
45405570144608

بازپرداخت وضعیت

تسهیلات شخص ثالث

مبلغ تسهیلات: ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال

وضعیت تسهیلات: غیر

مبلغ پرداخت شده تسهیلات: ۳۷,۱۳۶,۱۶۰ ریال

مبلغ باقی مانده: ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ تکلیف: * ریال

مبلغ جریمه: * ریال

گزینه بعدی در منوی اصلی همراه بانک پارسیان عملیات تسهیلات است. در این منو کاربر می‌تواند وضعیت تسهیلات را مشاهده کند و نسبت به بازپرداخت اقساط تسهیلات خود و یا دیگران اقدام نماید.

شماره تسهیلات شخص ثالث را میتوان برای راحتی کار ذخیره کرد و دفعات بعدی نیاز به وارد کردن نیست.

استعلام بیمه پرداخت بیمه

شناسه قبضه

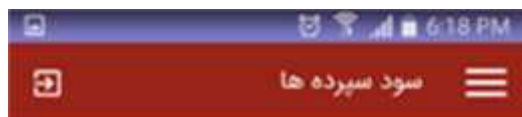
شناسه واریز

پرداخت قبضه با شماره حساب ☐

ادامه

گزینه بعدی خدمات بیمه است که در آن کاربر می‌تواند بیمه نامه خود را استعلام کرده و وضعیت آنرا مشاهده کند و همچنین اقساط بیمه خود را پرداخت نماید.

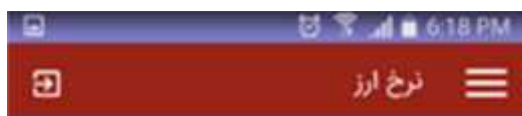
امکان پرداخت اقساط هم از کارت و هم از حساب وجود دارد. همچنین کاربر می‌تواند سابقه پرداختی‌های خود را از طریق گزینه "پرداختی‌ها" مشاهده نماید.



در منوی مربوط به سود سپرده ها، کاربر می تواند آخرین نرخ سود سپرده های مختلف بانک پارسیان را مشاهده نماید.

سپرده سرمایه گذاری بلند مدت-یکساله - اشخاص حقیقی	۱۵.۰ %
سپرده سرمایه گذاری بلند مدت-یکساله - اشخاص حقوقی	۱۵.۰ %
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت-توافقی کانون بانکها اشخاص حقیقی	۱۴.۰ %
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت-ویژه کارکنان بانک	۱۴.۰ %
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت-توافقی کانون بانکها اشخاص حقوقی	۱۴.۰ %
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت-عادی و سنا حقیقی	۱۴.۰ %
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت-عادی و سنا حقوقی	۱۴.۰ %

با استفاده از گزینه نوبت‌دهی در صورتیکه کاربر از مشتریان ویژه بانک پارسیان باشد یک کد برای وی ارسال می‌شود تا در هنگام مراجعه به شعبه و وارد کردن آن کد در دستگاه نوبت‌دهی، یک نوبت VIP به مشتری اختصاص داده میشود.

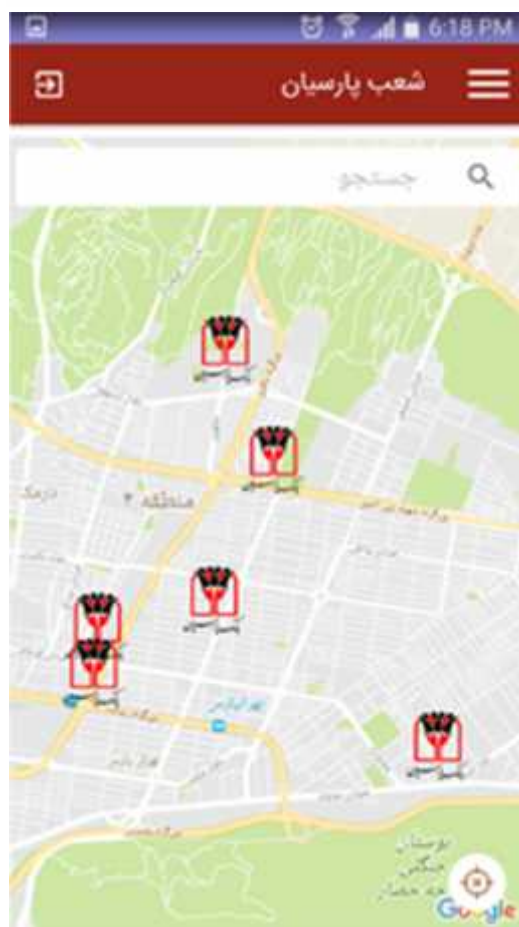


در منوی نرخ ارز کاربر می تواند آخرین اطلاعات مربوط به نرخ خرید و فروش ارزهای رایج را مشاهده نماید.

ریال عمان OMR	
نرخ مرجع	
خرید ۹۳۷۸۱.۰۰	فروش ۹۳۷۸۱.۰۰
نرخ بازرگانی	
خرید ۹۳۳۱۵.۰۰	فروش ۹۴۲۵۰.۰۰
یوان چین CNY	
نرخ مرجع	
خرید ۵.۵۳۶.۰۰	فروش ۵.۵۳۶.۰۰
نرخ بازرگانی	
خرید ۵.۵۰۹.۰۰	فروش ۵.۵۶۵.۰۰
یکصد ین ژاپن JPY	
نرخ مرجع	
خرید ۳۲۰.۰۱	فروش ۳۲۰.۰۱
نرخ بازرگانی	
خرید ۳۱۸.۴۱	فروش ۳۲۶.۶۱

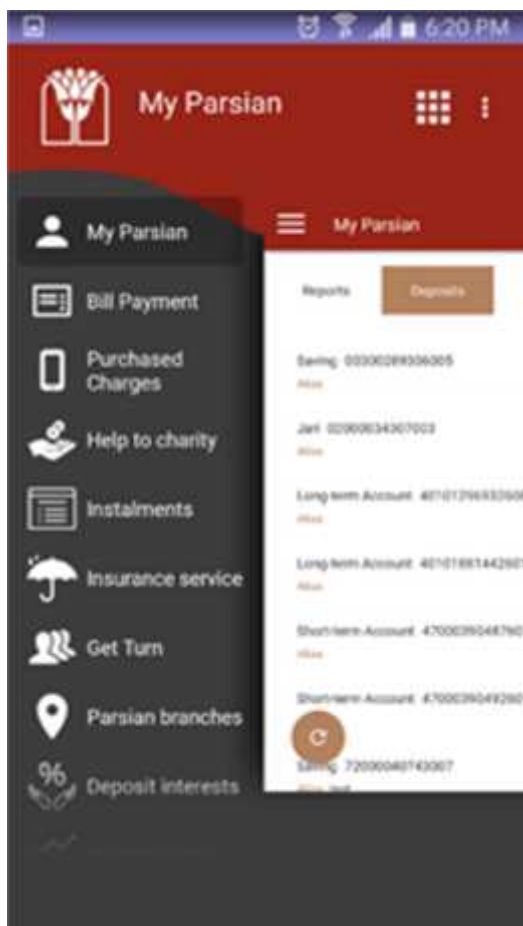


در منوی اطلاعات تسهیلات کاربر می تواند اطلاعات مربوط به تسهیلات را مشاهده نماید.



امکان جدید دیگری که در این نسخه از همراه بانک پارسیان در اختیار کاربران قرار داده شده است، قابلیت جستجوی شعبه بر روی نقشه و پیدا کردن نزدیکترین شعب با توجه به موقعیت مکانی خود می باشد.

با انتخاب هر شعبه اطلاعاتی از قبیل آدرس پستی، دارا بودن دستگاه خودپرداز و نوع شعبه به کاربر نمایش داده میشود.



با استفاده از منوی زبان در بالای صفحه اصلی همراه بانک کاربر می‌تواند زبان انگلیسی و یا فارسی را برای نمایش منوها و صفحات موجود در برنامه انتخاب نماید.



در منوی تنظیمات کاربر می‌تواند اطلاعات مربوط به شماره حساب مقصد، شماره کارت مقصد، شماره شب، شناسه قبض و شماره تسهیلات را اضافه، حذف و ویرایش نماید. همچنین کاربر می‌تواند حساب پیش فرض خود را در این قسمت تغییر دهد.

از دیگر امکانات این بخش می‌توان به تغییر نام کاربری، تغییر رمز ورود به موبایل بانک، تغییر گذرواژه و تغییر رمز دوم (رمز انتقال) موبایل بانک اشاره کرد.



یکی از امکانات جذابی که در این نسخه قرار داده شده است، قابلیت فراخوانی برنامه های کاربردی مشتریان از جمله شبکه اجتماعی پارسیان، تاپ، بیمه پارسیان و حسابداری شخصی نیوو است.

البته این بخش از برنامه در نسخه های بعدی توسعه بیشتری خواهد داشت و قابلیت تبادل اطلاعات بین برنامه ها را فراهم خواهد کرد.