

## ۱- سرویس تعریف/اصلاح مشخصات مشتری حقیقی /انفرادی:

- مراجعه به دستگاه VTM
- انتخاب گزینه تعریف مشتری
- قرار دادن کارت ملی هوشمند در کارتخوان اسمارت
- ورود اثر انگشت
- ورود پین کارت ملی هوشمند
- کنترل تصویر کارت ملی با مشخصات استخراج شده از ثبت احوال و تصاویر محیطی از مشتری،
- قرار دادن کارت ملی هوشمند در اسکنر دستگاه . تصویر برداری از مدرک و آرشیو
- نمایش اطلاعات استخراج شده از ثبت احوال به مشتری و درخواست تکمیل و با اصلاح موارد مجاز به اصلاح توسط مشتری و اخذ تصویر نمونه امضای مشتری
- تایید مشخصات فردی و پستی توسط مشتری
- نمایش شماره مشتری و چاپ اطلاعات تایید شده و پرینت مشخصات در سمت مشتری
- دریافت برگه پرینت شده و تایید آن با امضا توسط مشتری
- قرار دادن برگه امضا شده در اسکنر دستگاه توسط مشتری
- اسکن برگه و کپیچر آن توسط دستگاه و نمایش تصویر به VTA و در نهایت آرشیو آن
- پایان عملیات

## ۲- سرویس افتتاح/اصلاح سپرده

### a. در ادامه تعریف مشتری

- انتخاب نوع حساب
- مشاهده قوانین و مقررات افتتاح حساب و تایید آن توسط مشتری در VTM
- افتتاح حساب توسط VTA
- پرینت قوانین و شرایط و مندرجات توسط VTM
- امضای برگه های پرینت شده توسط مشتری و قرار دادن آنها در اسکنر
- اسکن برگه های امضا شده توسط VTA و کپیچر برگه ها
- نمایش و پرینت برگه افتتاح حساب حاوی شماره حساب و عنوان حساب به مشتری
- پایان عملیات

### b. به عنوان جلسه جدید

- مراجعه به دستگاه VTM
- انتخاب گزینه افتتاح حساب
- قرار دادن کارت ملی هوشمند در کارتخوان اسمارت
- ورود اثر انگشت
- ورود پین کارت ملی هوشمند
- کنترل تصویر کارت ملی با مشخصات استخراج شده از ثبت احوال و تصاویر محیطی از مشتری،
- قرار دادن کارت ملی هوشمند در اسکنر دستگاه . تصویر برداری از مدرک و آرشیو
- تایید هویت مشتری توسط VTA
- انتخاب نوع حساب
- مشاهده قوانین و مقررات افتتاح حساب و تایید آن توسط مشتری در VTM
- افتتاح حساب توسط VTA
- پرینت قوانین و شرایط و مندرجات توسط VTM

- امضای برگه های پرینت شده توسط مشتری و قرار دادن آنها در اسکنر
- اسکن برگه های امضا شده توسط VTA و کپچر برگه ها
- نمایش و پرینت برگه افتتاح حساب حاوی شماره حساب و عنوان حساب به مشتری
- پایان عملیات

### ۳- سرویس صدور/تمدید کارت نقدی

#### a. در ادامه جلسه افتتاح حساب

- نمایش لیست حساب ها به مشتری
- انتخاب یکی به عنوان حساب اصلی و ۲ حساب به عنوان حساب های فرعی توسط مشتری
- مشاهده قوانین و مقررات صدور کارت نقدی و تایید آن توسط مشتری در VTM
- پرینت قوانین و شرایط و مندرجات توسط VTM
- امضای برگه های پرینت شده توسط مشتری و قرار دادن آنها در اسکنر
- اسکن برگه های امضا شده توسط VTA و کپچر برگه ها
- صدور و چاپ کارت توسط VTM و تحویل به مشتری
- پایان عملیات

#### b. به عنوان یک جلسه جدید

- قرار دادن کارت ملی هوشمند در کارتخوان اسمارت
- ورود اثر انگشت
- ورود پین کارت ملی هوشمند
- کنترل تصویر کارت ملی با مشخصات استخراج شده از ثبت احوال و تصاویر محیطی از مشتری،
- قرار دادن کارت ملی هوشمند در اسکنر دستگاه ، تصویر برداری از مدرک و آرشیو
- تایید هویت مشتری توسط VTA
- نمایش لیست حساب ها به مشتری
- انتخاب یکی به عنوان حساب اصلی و ۲ حساب به عنوان حساب های فرعی توسط مشتری
- مشاهده قوانین و مقررات صدور کارت نقدی و تایید آن توسط مشتری در VTM
- پرینت قوانین و شرایط و مندرجات توسط VTM
- امضای برگه های پرینت شده توسط مشتری و قرار دادن آنها در اسکنر
- اسکن برگه های امضا شده توسط VTA و کپچر برگه ها
- صدور و چاپ کارت توسط VTM و تحویل به مشتری
- پایان عملیات

### ۴- سرویس واریز وجه

- مراجعه به دستگاه
- انتخاب گزینه واریز وجه
- قرار دادن کارت ملی هوشمند در کارتخوان اسمارت
- ورود اثر انگشت
- ورود پین کارت ملی هوشمند
- کنترل تصویر کارت ملی با مشخصات استخراج شده از ثبت احوال و تصاویر محیطی از مشتری،
- قرار دادن کارت ملی هوشمند در اسکنر دستگاه ، تصویر برداری از مدرک و آرشیو
- قرار دادن اسکناس ها در دستگاه (حداکثر... اسکناس در هر مرحله)
- شماره توسط دستگاه و پس دادن اسکناس های نامعتبر

- تکرار عملیات و افزودن به وجه اولیه در صورت نیاز با فشردن دکمه تکرار
- تایید نهایی وجوه وارد شده توسط مشتری (در صورت عدم تایید، وجه به مشتری برخواهد گشت)
- ورود شماره حساب واریز وجه توسط مشتری
- کنترل فرم واریز وجه الکترونیکی،
- تایید واریز توسط VTA و واریز توسط دستگاه به حساب معرفی شده
- ارایه رسید چاپ شده توسط دستگاه به مشخصات (نام واریز کننده، نام صاحب حساب، شماره حساب واریز شده، مبلغ واریز شده، مشخصات شعبه واریز کننده، تاریخ و سایر اطلاعات)
- پایان عملیات

#### ۵- سرویس برداشت وجه

- مراجعه به دستگاه
- قرار دادن کارت ملی هوشمند در کارتخوان اسمارت
- ورود اثر انگشت
- ورود پین کارت ملی هوشمند
- کنترل تصویر کارت ملی با مشخصات استخراج شده از ثبت احوال و تصاویر محیطی از مشتری،
- قرار دادن کارت ملی هوشمند در اسکنر دستگاه ، تصویر برداری از مدرک و آرشيو
- نمایش شماره حساب های مجاز قابل برداشت مشتری و انتخاب یکی توسط مشتری
- ورود مبلغ برداشت توسط مشتری
- نمایش فرم الکترونیکی به کاربر و تایید نهایی توسط کاربر
- شمارش اسکناس توسط دستگاه و تحویل به مشتری (ممکن است با توجه به مبلغ، در چند مرحله صورت پذیرد)
- ارایه رسید برداشت به مشتری (رسید حرارتی دستگاه)
- پایان عملیات